

平成 28 年 9 月 15 日

各位

湘南信用金庫

## 障害者への差別解消に向けた取り組みを進めています

湘南信用金庫では、障害者への差別解消を通じ、障害のある人もない人も共に生きる地域社会の実現を図るための取り組みを進めています。

### ①職員教育の実践

障害のある方を講師とした研修「障害者理解講座」を通じ、障害者の現状や各種の障害について理解を深めるとともに、車いす・手話・視覚障害者の誘導といった実技を学び、これまで以上にホスピタリティ溢れる窓口、店舗作りを実現していきます。



### ②コミュニケーションカードの全役職員への配布



障害のある方等との意思伝達を円滑化することを目指し、カードサイズに折りたためる「コミュニケーションカード」を全役職員に配付し携帯させています。窓口での手続き等をイラスト入りで日本語と英語で分かりやすく表示する等、様々なお客様に対応できるよう工夫しています。

### ③音声拡張器・筆談ボードの全店舗配置

窓口での聴覚や言語に障害のある方や耳の不自由な高齢者とのコミュニケーションを円滑に行うための補助ツールとして、音声拡張器「クリヤーボイス」と筆談ボードを全店舗に配置しました。



### ■本件に関するお問い合わせ

経営企画部      電話：046 - 825 - 3385（ダイヤルイン）