

## インターネットバンキング（個人向け・法人向け）および しんきんバンキングアプリで入出金明細照会ができない事象について

いつも湘南しんきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

標題のサービスにおいて、入出金明細照会ができない事象が発生しております。お客さまにご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。

入出金明細照会のエラー発生時は、お手数ではございますが、湘南しんきんサービスセンター（平日9時～17時 0120-054-**066**）までお問合せくださいますよう、お願い申し上げます。

また、本事象につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 対象サービス

湘南ダイレクトサービス（個人向けインターネットバンキング）  
湘南ビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）  
しんきんバンキングアプリ

#### 2. エラーとなるお取引

入出金明細照会の結果が**6明細以上**となる場合に  
一部のお客さまにおきまして結果を取得できずエラーとなる場合がございます。

※しんきんバンキングアプリの場合、スマホ通帳の更新  
およびログイン後の入出金明細照会の両取引がエラーとなります。

※入出金明細照会の結果が**5明細以下**となるお客さまにつきましては  
問題なくご利用いただけます。

#### 3. 復旧見込み

**未定**

※復旧後、再度お知らせいたします。

以上

本件のお問合せ先

湘南しんきんサービスセンター

平日9時～17時 フリーダイヤル 0120-054-**066**