

令和4年10月11日

インターネットバンキングおよびしんきんバンキングアプリで 入出金明細照会できない事象の解消について

いつも湘南しんきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和4年10月11日(火)午前7時頃からインターネットバンキング(個人向け・法人向け)および、しんきんバンキングアプリにおいて、一部のお客さまが入出金明細照会できない事象が発生していましたが、午後8時15分に復旧し、現在は問題なくお取引いただけることを確認しております。

お客さまに大変ご迷惑、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

以上

本件のお問合せ先

湘南しんきんサービスセンター

平日9時～17時 フリーダイヤル 0120-054-066

