

平成27年2月17日

湘南ビジネスダイレクト「ID・パスワード方式」ご利用のお客さまへ

湘南ビジネスダイレクト「ID・パスワード方式」の 「都度指定振込」サービス一時利用停止のお知らせ

いつも湘南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般（2月10日）ご案内の通り、当金庫におきましても不正送金事例が確認されております。そのため、不正送金防止対策を検討した結果、湘南ビジネスダイレクトにおいて「ID・パスワード方式」をご利用いただいているお客さまにつきまして「**都度指定振込**」サービスを**本日より一時停止**させていただくことといたしました。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切な財産をお守りするためのサービス停止でございますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、当金庫で発生した不正送金事例は、すべて「ID・パスワード方式」ご利用のお客さまのパソコンがウィルスに感染し、ユーザIDおよびパスワードが不正に盗取されたことによる「なりすまし型」の犯行であることが判明しています。

不正送金犯罪の対策として、お客さまがご使用されているパソコンを電子的に認証する「**電子証明書方式**」が有効であり、早急に「**電子証明書方式**」への切替えを重ねてお願いいたします。

湘南信用金庫からお客さまへのお願い

- ・「**電子証明書方式**」への切替えをお願いします。
- ・Windows X P等サポートが終了しているパソコンを使用しないでください。
- ・ウィルス対策を必ず行ってください。また、定期的なウィルスチェックや定義ファイル（パターンファイル）の更新を必ず行ってください。
- ・Windowsアップデートや各種ソフトウェアのセキュリティアップデートを必ず行ってください。

導入費用はかかりません。お手続きは店舗窓口までお申し付けください。

ご不明な点がございましたら、店舗窓口または下記までご連絡ください。

テレホンサービスセンター

TEL 0120-054-512

受付時間：平日9～17時

