

シマンテック社製トークンログインエラー解消について

いつも湘南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成 30 年 6 月 27 日午前 9 時頃から、湘南ダイレクトサービスおよび湘南ビジネスダイレクトのワンタイムパスワード認証において不具合が発生していましたが、シマンテック社より復旧の連絡を受けており、現在は問題なくご利用いただけることを確認しております。

お客さまに大変ご迷惑、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

【本件お問合せ先】

テレホンサービスセンター

0120(054)512（平日 9 時～17 時）