

平成28年12月30日

湘南ダイレクトサービスご利用のお客さま 各位

湘 南 信 用 金 庫

Android 用ソフトウェアトークンをアップグレードすると ワンタイムパスワードの認証エラーとなる事象について

いつも湘南ダイレクトサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

シマンテック社が提供する Android 用ソフトウェアトークン (VIP Access for Android) において、最新バージョンの Ver4.0 へアップグレードすると、ワンタイムパスワード認証がエラーとなる場合がございます。

当面の間、Android 用ソフトウェアトークンを Ver4.0 にアップグレードしないようお願い申し上げます。

既に Ver4.0 にアップグレード済みで、ワンタイムパスワードを正しく入力しているにもかかわらず認証エラーとなる場合には、当金庫での手続きが必要となりますので、誠に恐れ入りますが湘南しんきんテレホンサービスセンター（0120-054-512 平日9時～17時）までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以 上

■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター フリーダイヤル 0120-054-512（平日9時～17時）

12月30日（金）の受付時間：17時まで

※12月31日（土）～1月3日（火）は休業日となりますので、

1月4日（水）以降にご連絡いただきますようお願いいたします。

