

平成29年1月6日

湘南ダイレクトサービスご利用のお客さま 各位

湘 南 信 用 金 庫

## **Android 用ソフトウェアトークンをアップグレードすると ワンタイムパスワードの認証エラーとなる事象は解消されました**

---

いつも湘南ダイレクトサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

シマンテック社が提供する Android 用ソフトウェアトークン (VIP Access for Android) をアップグレードするとワンタイムパスワード認証がエラーとなる事象 (Ver4.0 での不具合) につきましては、シマンテック社から最新バージョン (Ver4.0.1) が配信され、問題が解消したことをお知らせいたします。

なお、アップグレードのタイミングにより、ワンタイムパスワードを正しく入力しているにもかかわらず認証エラーとなる場合がございますので、認証エラー発生の際は湘南しんきんテレホンサービスセンター (0120-054-512 平日9時～17時) までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以 上

---

### ■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター フリーダイヤル 0120-054-512 (平日9時～17時)

