

令和元年8月19日

Android 端末で

ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さまへ

湘南信用金庫

しんきんワンタイムパスワードアプリのバージョンアップについて

いつも当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Android 端末につきまして、次期 OS である「Android 10 Q」へのアップデートが予定されていることから、Android 10 Q 対応版の『しんきんワンタイムパスワードアプリ』（個人版・法人版）をご提供させていただいております。

お客さまにおかれましては、アプリのバージョンアップをお願いいたします。

記

1. Android 10 Q 対応版アプリの提供開始日

2019年8月16日（金）から

2. アプリのバージョンアップについて

別紙のとおり、アプリ起動時にエラーメッセージが表示されたお客さまは、Google Play にてアプリのバージョンアップをお願いいたします。

また、アプリのバージョンアップ完了後は、アプリを起動し、ワンタイムパスワードが表示されることを確認してください。

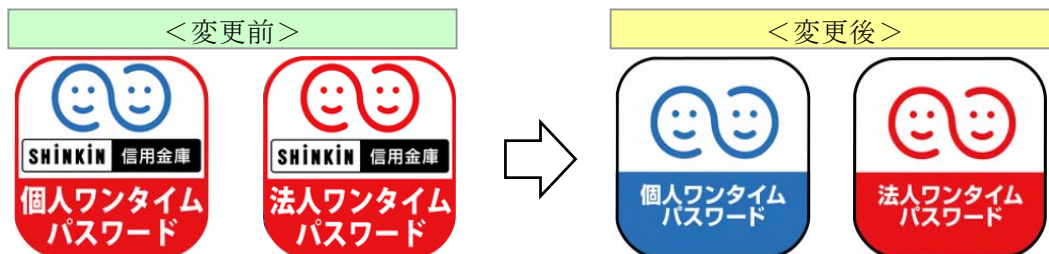
3. ご注意事項

アプリをバージョンアップせずに端末を Android 10 Q にした場合や、アプリのバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合、ワンタイムパスワードを表示できなくなります。

エラーによりワンタイムパスワードを表示できない等の場合には、湘南しんきんテレホンサービスセンター（平日9時～17時 0120-054-512）にご連絡ください。

4. アイコンの変更

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下のとおり変更いたします。



以上

■ 本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター

フリーダイヤル 0120-054-512（平日9時～17時）

以下のエラーメッセージが表示されたお客さまは、Google Playにてアプリのバージョンアップをお願いいたします。

