

湘南ダイレクトサービスにおける振込限度額の緩和について

いつも湘南ダイレクトサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成30年2月19日（月）から、湘南ダイレクトサービス振込限度額をお客さまの操作によって変更していただける上限につきまして、従来の200万円から1,000万円に変更させていただきます（注1・注2・注3）。

- *注1 たゞし、パソコン用ソフトウェアトークンをご利用されているお客さまにつきましては、パソコンをウイルスに感染させる等の手段により、「トークンによるワンタイムパスワード」を盗み取られる恐れがあるため、振込限度額緩和の対象外とさせていただきます。
- *注2 不正送金被害を最小限に留めるため、必要最低限の振込限度額をご設定くださいますようお願いいたします。
- *注3 1,000万円を超えるお振込につきましては、当金庫による対応が必要となりますので、お客さまカードと取引暗証番号が記載された湘南ダイレクトサービス申込書をご用意のうえ、テレホンサービスセンター（平日9時～17時 0120-054-512）へご連絡ください。

振込限度額を変更するには、湘南ダイレクトサービスにログインし、下図のお客さま操作画面（例）のとおり変更を行ってください。変更のお手続きには、トークンによるワンタイムパスワードの入力が必要となります。

<お客さま操作画面（例）>

変更前(現在の設定内容)	
都度振込限度額	2,000千円
累計振込限度額	2,000千円
■ 変更内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。	
変更内容	
都度振込限度額	<input type="text"/> 千円(半角数字) 1回あたりの振込限度額を変更します。
累計振込限度額	<input type="text"/> 千円(半角数字) 1日あたりの振込累計限度額を変更します。
次へ	

1,000万円(10,000千円)以下の振込限度額を設定してください。

平成30年2月19日（月）以降にハードウェアトークン（専用機器）またはスマートフォン用ソフトウェアトークンへお切替えいただき、振込限度額の緩和をご希望のお客さまにおかれましては、当金庫の対応が必要となりますので、テレホンサービスセンターへご連絡ください。

■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター

フリーダイヤル 0120-054-512（平日9時～17時）