

湘南しんきん

湘南ダイレクトサービス

(個人のお客さま向け)

ご利用の手引き



インターネット
バンキング
(パソコン・スマートフォン)

かんたん!

振込・振替がパソコン等でかんたん!
残高照会もOK!

どこでも!

ご自宅やお勤め先のパソコン等が
湘南しんきんの窓口!

うれしい!

初期費用・基本手数料は無料!

べんり!

郵送でかんたんにお申込み!

湘南ダイレクトサービス・ご利用上の注意

●お申込からご利用開始までの日数

お申込からご利用開始までおよそ2週間程度必要です。

●ダイレクトサービスお客様カード紛失時等

お客様カードの紛失・盗難または第三者に知られてしまったような場合には、テレホンサービスセンター(P12記載)にお電話ください。すぐに、ダイレクトサービスすべてのお取引の差し止めをいたします。

●取引暗証番号・ログインパスワードについて

お客様がお取引する際に使用する大変重要なものです。次の点にご注意いただき、厳格な管理をしてください。

- 1 取引暗証番号・ログインパスワードは第三者には絶対に教えないでください。(当金庫がお尋ねすることはありません。)
- 2 取引暗証番号・ログインパスワードを書き留めるなどして、第三者に知られることがないように十分に注意をしてください。
- 3 パソコン・スマートフォンでログインパスワードを入力するときに、第三者に見られないように注意をしてください。
- 4 ログインパスワードを規定回数連続して間違えますと、再度ログインパスワードの登録が必要になります。
- 5 取引暗証番号を規定回数連続して間違えますと、ダイレクトサービスのご利用ができなくなり、再度のお申込が必要となります。
- 6 ログインパスワードについては、必ず定期的に変更されるようお願いいたします。

●その他

ご利用は個人のお客さまに限らせていただきます。(事業性の口座を除く)

しんきん | Bヘルプデスク※

フリー
ダイヤル

0120-054-512

受付時間:
平日9時～22時

※「しんきん | Bヘルプデスク」とは、株式会社しんきん情報システムセンターが運営するインターネットバンキング等のお問合せ窓口です。

SHONAN

<https://www.shinkin.co.jp/shonan/>

はじめに

このたびは、湘南ダイレクトサービス（インターネットバンキング）をご契約いただきまして誠にありがとうございます。

湘南ダイレクトサービスでは、パソコンやスマートフォンにより様々なバンキングサービス等をご利用いただくことができます。

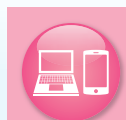
湘南ダイレクトサービスを是非、ご活用ください。



- 本書には湘南ダイレクトサービスのサービス内容のご案内や、ご利用方法等を記載しております。
- 本書に記載されているサービス内容等は変更される場合がございますのであらかじめご了承ください。

目次

サービス一覧表	2
---------	---



インターネットバンキングご利用方法	3
--------------------------	---

必ずお読みください	3
-----------	---

インターネットバンキング(パソコン)

●サービスご利用時間・内容	4
---------------	---

●サービスをご利用になる前に	5
----------------	---

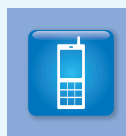
●サービスのご利用方法	6
-------------	---

インターネットバンキング(スマートフォン)

●サービスご利用時間・内容	8
---------------	---

●サービスをご利用になる前に	9
----------------	---

●サービスのご利用方法	10
-------------	----



お問合せ窓口等	12
----------------	----

サービス一覧表

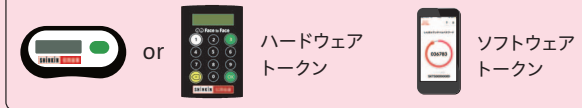
※お問合せ窓口につきましてはP12に記載しております。
 ※1月1日～3日、5月3日～5日はサービスご利用時間が8:00～21:00となります。
 ※システムメンテナンスのためご利用いただけない場合がございます。

お取引内容	インターネットバンキング (パソコン・スマートフォン)	オペレータ対応								
		しんきんIB ヘルプデスク	湘南しんきん テレホンサービスセンター							
●残高照会 ご登録されているサービス利用口座の残高をご照会できます。 ①当日残高 ②支払可能残高 ③前日残高 ④前月末残高	●	—	—							
●入出金明細照会 最大100明細 過去2ヶ月までの入出金明細をご照会できます。 ①日付指定 ②期間指定 ③件数指定	●	—	—							
●取引履歴照会 最大100明細 過去3ヶ月までの振込・振替取引の結果をご照会できます。	●	—	—							
●トークンによるワンタイムパスワード利用登録 ワンタイムパスワードの利用登録を行えます。	●	—	—							
●振込・振替 ※ご利用にはトークンによるワンタイムパスワードの利用登録が必要です。 当日扱いのお取引について <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>平日</td> <td>他行・当金庫普通預金あて</td> <td>当金庫当座預金あて 15時まで</td> <td rowspan="2">※当日扱い可能な 時刻以降は予約 扱いとなります。</td> </tr> <tr> <td>土日祝日</td> <td colspan="2">他行・当金庫普通預金あて</td> </tr> </table> 予約扱いのお取引について お取引いただいた時点で振込資金及び手数料をお引落させていただきます。振込指定日は最大10営業日先までご指定いただけます。予約振込を取り消せる時間には制限がございます。	平日	他行・当金庫普通預金あて	当金庫当座預金あて 15時まで	※当日扱い可能な 時刻以降は予約 扱いとなります。	土日祝日	他行・当金庫普通預金あて		●	—	—
平日	他行・当金庫普通預金あて	当金庫当座預金あて 15時まで	※当日扱い可能な 時刻以降は予約 扱いとなります。							
土日祝日	他行・当金庫普通預金あて									
●税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー) 当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。	●	—	—							
●Eメール通知サービス Eメールアドレスをご登録ください。ご登録されているサービス利用口座に入出金のお取引があった時、お取引件数をメールでお知らせいたします。 ※23時30分以降のお取引は翌日にお知らせいたします。	●	—	—							
●ログインパスワード変更 「パスワード登録・変更」または「ログインパスワード登録・変更」からログインパスワードを変更できます。(必ず定期的に変更されるようお願いいたします。)	●	—	—							
●振込限度額変更(1回/1日) 当金庫所定の振込限度額の範囲内で、別途任意の振込限度額を設定できます。	●	—	—							
●利用口座追加予約 利用口座の追加がある場合にご登録ください。申込書を郵送でお届けいたします。	●	—	—							
●操作のお問合せ インターネットバンキングの操作についてオペレータがご案内します。	—	●	—							
●操作以外のお問合せ・資料請求 商品内容・店舗案内等のご照会や、資料送付のお申込ができます。	—	—	●							
●紛失・盗難届け キャッシュカード・通帳・お客様カードなどの紛失・盗難に関する受付をいたします。	—	—	●							



インターネットバンキング (パソコン・スマートフォン) ご利用方法

ご利用いただけるトークン



ワンタイムパスワードを入力する場合は、トークンを操作してワンタイムパスワードを表示してください。(右記参照)

ご利用いただける方

当金庫に総合口座(普通預金)をお持ちの個人のお客様。
(事業性口座を除く)

サービスをご利用になる前に

- 湘南ダイレクトサービス申込書控えとお客様カードをご準備ください。
- 振込・振替をご利用になる場合はワンタイムパスワードの利用登録が必要です。

パソコンをご利用の方はP.4～P.7を、スマートフォンをご利用の方はP.8～P.12をご覧ください。

必ずお読みください

トークンによるワンタイムパスワード認証のご利用について

当金庫のインターネットバンキングでは、ワンタイムパスワード(一定時間ごとに更新される使い捨てのパスワード)による認証が必要です。

ワンタイムパスワードを表示するには、専用機器である「ハードウェアトークン」をお申しいただくか、「ソフトウェアトークン」と呼ばれるアプリケーションをお客様のスマートフォンにダウンロードしていただきます。

ハードウェアトークン(専用機器)

【入手方法】

ご利用のお申込をいただき、当金庫から専用の機器をお届けします。

【使い方】

ボタンを押して液晶画面にワンタイムパスワードを表示します。



ソフトウェアトークン(アプリケーション)

【入手方法】

湘南しんきんスマートフォン版ホームページ下部のリンクから「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をダウンロードしていただきます。



* iPhoneをご利用の場合はApp Storeを、Androidをご利用の場合はGoogle playを選択します。

【使い方】

「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」を起動してワンタイムパスワードを表示します。



ご注意

スマートフォンでインターネットバンキングをご利用になる場合は、セキュリティ確保のためハードウェアトークンのご利用をおすすめいたします。



インターネットバンキング(パソコン)

湘南しんきんホームページへアクセス

<https://www.shinkin.co.jp/shonan/>
(当金庫ホームページのURL)
へアクセスし、「個人のお客さま」の「湘南
ダイレクトサービス」をクリックします。



湘南信用金庫

当金庫ホームページは「湘南信用金庫」で検索してください。

初めてお取引いただくお客さまは「パスワード登録・変更」
を、ログインパスワードを登録済みのお客さまは「ログイン」
をクリックします。

OS・ブラウザソフトのバージョン

最新の動作環境はホームページでご確認ください。

ご利用時間

当金庫ホームページのトップから **湘南ダイレクト** を選択し、
サービスのご案内 のご利用時間をご確認ください。

URL https://www.shinkin.co.jp/shonan/personal_bank/service.html



ご利用手数料 ●基本手数料:無料 ●振替手数料:無料

当金庫ホームページのトップから **湘南ダイレクト** を選択し、
サービスのご案内 のご利用手数料をご確認ください。

URL https://www.shinkin.co.jp/shonan/personal_bank/service.html



サービス内容

サービス	サービス内容
●残高照会	ご登録されているサービス利用口座の残高をご照会できます。 ①当日残高 ②支払可能残高 ③前日残高 ④前月末残高
●入金明細照会	ご登録されているサービス利用口座の入入金明細をご照会できます。 (最大100明細 過去2ヶ月) ①日付指定 ②期間指定 ③件数指定
●取引履歴照会	振込・振替取引の結果(履歴)を照会できます。照会期間を任意にご指定いただけます。(最大100明細 過去3ヶ月)
●トークンによるワンタイムパスワード利用登録	ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
●振込・振替 <small>※振込先の金融機関の状況によっては即時入金されない場合があります。 ※平日15時以降・土日祝日にお取引いただいた当金庫当座預金あてのお振込・お振替は翌営業日扱いとなります。</small>	初回ご利用時に、お振込先をご指定ください。「登録」を選択されたお振込先は、次回以降自動的に表示されます。ご利用ごとに都度お振込先をご指定することもできます。 振込予約は最大10営業日先までの振込日をご指定いただけます。 振込予約を取り消せる時間には制限がございます。 ※振込予約の場合もお取引いただいた時点で振込資金及び手数料をお引き落としさせていただきます。
●税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)	当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。
●Eメール通知サービス	Eメールアドレスをご登録ください。ご登録されているサービス利用口座に入出金のお取引があった時、お取引件数をメールでお知らせいたします。
●ログインパスワード変更	「パスワード登録・変更」からログインパスワードを変更できます。必ず定期的に変更されるようお願いいたします。
●振込限度額変更(1回/1日)	当金庫所定の振込限度額の範囲内で、別途お客様の任意の振込限度額を設定していただけます。
●利用口座追加予約	利用口座の追加がある場合にご登録ください。申込書を郵送でお届けいたします。
●住所変更	当金庫へお届けいただいている住所・電話番号の変更ができます。なお、融資・当座勘定取引・マル優・特別マル優・財形・出資などのご利用がある場合など、お受けできない場合があります。その場合はお取引店の窓口へお申し出ください。

インターネットバンキング(パソコン)



インターネットバンキング(パソコン)

サービスをご利用になる前に

●まずログインパスワードを登録してください。

本サービスをご利用いただくためには「ログインパスワード」の登録が必要です。
お客様カードをご準備いただき、ログインパスワードを登録してください。

●お客様カード

●ログインパスワードの登録

湘南ダイレクトサービスのメニューから「パスワード登録・変更」をクリックしてください。

●契約者ID(利用者番号)

お客様カードの①ご契約者番号を入力してください。

●利用登録用パスワード

湘南ダイレクトサービス申込書(テレホンバンキングサービス申込書)にご記入いただいた4桁の取引暗証番号を入力してください。

新しいログインパスワードを設定し、そのパスワードを再入力してください。お客様カードの②確認番号から該当の番号を入力してください。入力後、登録をクリックします。

●登録完了

新しいログインパスワードの登録が完了しました。
ログインをクリックします。

●ワンタイムパスワードの利用登録

トークンによるワンタイムパスワード認証のご利用については、P.3をご確認ください。

1 ワンタイムパスワードの「利用開始」をクリックします

2 契約者ID

お客様カードの①ご契約者番号を入力してください。

3 ログインパスワード

左記のとおりご登録いただいたログインパスワードを入力してください。入力後、「次へ」をクリックします。

4 シリアル番号

●ハードウェアトークンの場合

機器の裏面に記載された英数字を入力します。

●ソフトウェアトークンの場合

アプリケーション起動時に表示される「シリアル番号」を入力します。

5 ワンタイムパスワード

●ハードウェアトークンの場合

ボタンを押し、表示された数字を入力します。

●ソフトウェアトークンの場合

アプリケーション(しんきん(個人)ワンタイムパスワード)起動時に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。

6 ログイン時のワンタイムパスワード認証可否

「認証する(当金庫推奨)」「認証しない」のいずれかを選択します。

※一度設定した後でも、契約者情報変更画面から変更することができます。

7 確認用パスワード

お客様カードに記載の確認用パスワードを入力し、「登録」をクリックします。

8 登録完了

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。
「ログイン画面に戻る」をクリックします。

インターネットバンキング
(パソコン)



インターネットバンキング(パソコン)

サービスのご利用方法

※ご利用の際にはあらかじめ「ログインパスワード」の登録および「ワンタイムパスワード」の利用登録が必要です。(P.5参照)

●ログインするには

湘南ダイレクトサービスのメニューから「ログイン」をクリックしてください。

●契約者ID(利用者番号)

お客様カードの①ご契約者番号を入力してください。

●パスワード

ご登録いただいたログインパスワードを入力してください。入力後、ログインをクリックします。

●ワンタイムパスワードの確認(P.56で「認証する」を選択した場合)

●ハードウェアトークンの場合

ボタンを押し、表示された数字を入力します。

●ソフトウェアトークンの場合

アプリケーション(しんきん(個人)ワンタイムパスワード)起動時に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。入力後、確認をクリックします。

メイン画面表示

●残高照会

ご登録いただいているサービス利用口座の残高をご照会できます。

●入出金明細照会

ご登録いただいているサービス利用口座の入出金明細照会をご照会できます。日付指定・期間指定・件数指定から選択することが可能です。2ヶ月前から照会日当日まで照会可能です。

●取引履歴照会

湘南ダイレクトサービスで行った過去3ヶ月までの振込取引照会ができます。

●住所変更

当金庫へお届けいただいている住所、電話番号の変更ができます。なお、融資・当座・勘定取引・マル優・特別マル優・財形・出資などのご利用がある場合など、お受けできない場合があります。その場合はお取引店の窓口へお申し出ください。

Eメール通知サービス/振込限度額変更

Eメール通知サービス/振込限度額変更

湘南ダイレクトサービスメイン画面から「契約者情報変更」をクリックします。業務一覧から該当のサービスを選択してください。

●振込 ※ご利用にはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。

●メイン画面より「振込」を選択します。

●支払元口座を選択し、振込先口座が登録口座か登録口座以外かを選択します。

例:登録口座以外(新しい振込先に振り込む)

- ①支払元口座(出金)が複数ある場合、一つを選択します。
- ②振込先口座の選択方式を選択します。
・登録口座以外(新しい振込先に振り込む)

●登録口座以外(新しい振込先に振り込む)を選択した場合

- ③金融機関の種類を選択します。
【銀行・信用金庫・農協・漁協・信用組合・商工中金・労働金庫・すべての金融機関】
- ④③で選択した金融機関種類の頭文字をクリックします。
- ⑤金融機関名の候補が表示されるので、選択します。

インターネットバンキング(パソコン)



インターネットバンキング(パソコン)

●「支店」を選択します。

- ⑥支店名の頭文字をクリックします。

- ⑦候補が表示されるので、選択します。

●口座情報を入力します。

- ⑧普通・当座・貯蓄いずれかを選択します。
⑨口座番号を半角数字で入力します。
⑩「次へ」をクリックします。

●振込金額等を入力します。

- ⑪振込金額を半角数字で入力します。
⑫支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
⑬振込日(営業日)を指定します。
⑭「次へ」をクリックします。

●振込内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力します。

- ⑮ワンタイムパスワード

●ハードウェアトークンの場合

ボタンを押し、表示された数字を入力します。

●ソフトウェアトークンの場合

アプリケーション(しんぎん(個人)ワンタイムパスワード)起動時に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。

- ⑯「実行」をクリックします。

●振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。
「振込先口座の登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込の手続きが完了しました。
お取引いただきありがとうございます。下記の内容で承認しました。
送付番号は、お問合せ等が必要になる場合がありますので覚えておいてください。

振込予約取消

●「振込業務一覧」より「振込予約取消」を選択します。

※振込予約を取り消せる時間には制限がございます。

●取消対象の照会範囲と支払元口座を選択する。

- ①照会範囲を選択します。
②照会したい支払口座を選択し、「照会」をクリックします。

●取消したい明細を選択します。

- ③取消を行う振込予約明細を選択します。

●振込予約明細を確認し、ワンタイムパスワードを入力します。

- ④●ハードウェアトークンの場合
ボタンを押し、表示された数字を入力します。

●ソフトウェアトークンの場合

アプリケーション(しんぎん(個人)ワンタイムパスワード)起動時に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。

- ⑤「実行」をクリックします。

●振込予約取消結果画面

取消したお振込の内容をご確認ください。

振込予約取消の手続きが完了しました。
お取引いただきありがとうございます。下記の内容で承認しました。
送付番号は、お問合せ等が必要になる場合がありますので覚えておいてください。

振込予約取消内容	振込予約取消内容
予約番号	01010000000000000000
振込予約日	2018年12月14日(金)09:00
振込先口座	振込先口座 普通預金 支店 普通
振込元口座	支店 普通
振込金額	1,000円
振込口座	普通預金 0円

インターネットバンキング(パソコン)



インターネットバンキング(スマートフォン)

湘南しんきんスマートフォン版ホームページへアクセス

<https://www.shinkin.co.jp/shonan/>

(当金庫ホームページのURL)
のスマートフォン版ホームページへアクセス
します。



●湘南しんきんスマートフォン版ホームページ



初めてお取引いただくお客さまは「サービス内容」を選択し、「ログインパスワード登録・変更」を選択します。
ログインパスワードを登録済みのお客さまは「ログイン」を選択します。

OS・ブラウザソフトのバージョン

最新の動作環境はホームページでご確認ください。

ご利用時間

湘南しんきんスマートフォン版ホームページの
湘南ダイレクト を選択し、**サービス内容** の
サービス時間をご確認ください。



URL <https://www.shinkin.co.jp/shonan/sp/ib.html>

ご利用手数料

●基本手数料:無料

●振替手数料:無料

湘南しんきんスマートフォン版ホームページの
湘南ダイレクト を選択し、**サービス内容** の
手数料をご確認ください。



URL <https://www.shinkin.co.jp/shonan/sp/ib.html>

サービス内容

サービス	サービス内容
●残高照会	ご登録されているサービス利用口座の残高をご照会できます。 ①当日残高 ②支払可能残高 ③前日残高 ④前月末残高
●入金明細照会	ご登録されているサービス利用口座の入出金明細をご照会できます。 (最大100明細 過去2ヶ月) ①日付指定 ②期間指定 ③件数指定
●取引履歴照会	振込・振替取引の結果(履歴)を照会できます。照会期間を任意にご指定いただけます。(最大100明細 過去3ヶ月)
●トークンによるワンタイムパスワード利用登録	ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
●振込・振替	初回ご利用時に、お振込先をご指定ください。「登録」を選択されたお振込先は、次回以降自動的に表示されます。ご利用ごとに都度お振込先をご指定することもできます。 振込予約は最大10営業日先までの振込日をご指定いただけます。 振込予約を取り消せる時間には制限がございます。 ※振込予約の場合もお取引いただいた時点で振込資金及び手数料をお引き落としさせていただきます。
●税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)	当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。
●Eメール通知サービス	Eメールアドレスをご登録ください。ご登録されているサービス利用口座に入出金のお取引があった時、お取引件数をメールでお知らせいたします。
●ログインパスワード変更	「パスワード登録・変更」からログインパスワードを変更できます。必ず定期的に変更されるようお願いいたします。
●振込限度額変更(1回/1日)	当金庫所定の振込限度額の範囲内で、別途お客様の任意の振込限度額を設定していただけます。
●利用口座追加予約	利用口座の追加がある場合にご登録ください。申込書を郵送でお届けいたします。
●住所変更	当金庫へお届けいただいている住所・電話番号の変更ができます。なお、融資・当座勘定取引・マル優・特別マル優・財形・出資などのご利用がある場合など、お受けできない場合があります。その場合はお取引店の窓口へお申し出ください。



インターネットバンキング(スマートフォン)

サービスをご利用になる前に

●まずログインパスワードを登録してください。

本サービスをご利用いただくためには「ログインパスワード」の登録が必要です。
お客様カードをご準備いただき、ログインパスワードを登録してください。



●お客様カード

●ログインパスワードの登録

湘南しんぎんスマートフォン版ホームページから「サービス内容」を選択後「ログインパスワード登録・変更」を選択するか、湘南ダイレクトサービスのメニューから「パスワード登録・変更」を選択してください。

●契約者ID(利用者番号)

お客様カードの①ご契約者番号を入力してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

●利用登録用パスワード

湘南ダイレクトサービス申込書(テレホンバンキングサービス申込書)にご記入いただいた4桁の取引暗証番号を入力してください。

新しいログインパスワードを設定してください。
設定した新しいログインパスワードを再入力してください。

新しいログインパスワード

(半角英数字)
6～12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください
現在のパスワードの再設定はできません。

新しいログインパスワード再入力

(半角英数字)
確認のため、もう一度同じパスワードを入力してください。

お客様カードの②確認番号から該当の番号を入力してください。
入力後、登録ボタンを押してください。

(1)(イ) (2)(ウ)

閉じる 登録

●登録完了

新しいログインパスワードの登録が完了しました。
ログインを選択します。

登録完了

ログインパスワードの登録が完了しました。

閉じる ログイン

●ワンタイムパスワードの利用登録

トークンによるワンタイムパスワード認証のご利用については、P.3をご確認ください。

1 ログイン画面下部「ワンタイムパスワード管理」の「利用開始」ボタンを押下します。

2 契約者ID
お客様カードの①ご契約者番号を入力してください。

3 ログインパスワード
左記のとおりご登録いただいたログインパスワードを入力してください。

4 シリアル番号

●ハードウェアトークンの場合
機器の裏面に記載された英数字を入力します。

●ソフトウェアトークンの場合
アプリケーション起動時に表示される「クレデンシャルID」または「トークンID」を入力します。

5 ワンタイムパスワード

●ハードウェアトークンの場合
ボタンを押し、表示された数字を入力します。

●ソフトウェアトークンの場合
アプリケーション(しんぎん(個人)ワンタイムパスワード)起動時に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。

6 ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

「認証する(当金庫推奨)」 「認証しない」のいずれかを選択します。

※一度設定した後も、契約者情報変更画面から変更することができます。

7 確認用パスワード

お客様カードに記載の確認用パスワードを入力し、「登録」ボタンを押下します。

8 登録完了

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。「ログイン画面」ボタンを押下します。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。

1 利用開始 交換

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

2 契約者ID

3 ログインパスワード

戻る 次へ

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力してください。トークンをご用意していない場合は、こちらの画面より入手してください。

4 シリアル番号(半角英数字)

5 ワンタイムパスワード(半角数字)

6 ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
● 認証する ● 認証しない

確認用パスワード入力

確認用パスワードを入力して「登録」ボタンを押してください。

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

アイウエオカキク
(1) (2)

(1)(イ) (2)(ウ)

中止 登録

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。(00001)

「ログイン画面」ボタンを押してください。

8 ログイン画面



インターネットバンキング(スマートフォン)

サービスのご利用方法

※ご利用の際にはあらかじめ「ログインパスワード」の登録および「ワンタイムパスワード」の利用登録が必要です。(P.9参照)

●ログインするには

湘南しきんスマートフォン版ホームページから「ログイン」を選択するか、湘南ダイレクトサービスのメニューから「ログイン」を選択してください。

●契約者ID(利用者番号)

お客様カードの①ご契約者番号を入力してください。

●ログインパスワード

ご登録いただいたログインパスワードを入力してください。入力後、ログインボタンを押してください。

●ワンタイムパスワードの入力(P.9 6で「認証する」を選択した場合)

ワンタイムパスワード

●ハードウェアトークンの場合
ボタンを押し、表示された数字を入力します。

●ソフトウェアトークンの場合
アプリケーション起動時に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。入力後、確認を選択します。

●残高照会

ご登録いただいているサービス利用口座の残高をご照会できます。

●入出金明細照会

ご登録いただいているサービス利用口座の入出金明細照会をご照会できます。
日付指定・期間指定・件数指定から選択することが可能です。2ヶ月前から照会日当日まで照会可能です。

●取引履歴照会

湘南ダイレクトサービスで行った過去3ヶ月までの振込取引照会ができます。

メイン画像表示

Eメール通知サービス/利用限度額変更

サービスメニュー「その他のサービス」から「契約者情報変更」を選択します。契約者情報変更業務メニューから該当のサービスを選択してください。

●Eメール通知サービス

発信元Eメールアドレス

kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

※Eメールアドレスの受信制限設定をされているお客様は、アドレスの受信許可設定をお願いします。

振込 ※ご利用にはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。

●サービスメニューから「振込」を選択後、振込業務メニューから「振込」を選択します。

●「支払元口座」を選択し、「振込先口座」が登録口座か登録口座以外かを選択します。

例:登録口座以外(他金融機関)を選択

①支払元口座(出金)が複数ある場合、一つを選択します。

②振込先口座の選択方式を選択し、「次へ」を選択します。

・登録口座以外(他金融機関)

●登録口座以外(他金融機関)を選択した場合

③「金融機関」の種類を選択(プルダウン)します。
【信用金庫・都市銀行・
その他銀行・信用組合・
その他ゆうちょ銀行】

④③で選択した金融機関種類の金融機関名(一部可)を入力し、「次へ」を選択します。



インターネットバンキング(スマートフォン)

- ⑤ 金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」を選択します。

金融機関選択

振込先の金融機関を選択して「次へ」ボタンを押してください。

至 ⑤ 件：1件

◇◇信用金庫

戻る 次へ

●「支店」を選択します。

- ⑥ 支店名(一部可)を入力し、「次へ」を選択します。

支店検索

⑥ ⑧ 先口座の支店名の頭文字を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

カナ・英字

戻る 次へ

- ⑦ 候補が表示されるので、選択して「次へ」を選択します。

支店選択

支店を選択して「次へ」ボタンを押してください。

至 ⑦ 件：1件

△△支店

戻る 次へ

●口座情報を入力します。

- ⑧ 科目をプルダウンから選択します。
- ⑨ 口座番号を半角数字で入力し、「次へ」を選択します。

口座情報

⑧ ⑨ 口座の内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。

科目 普通

口座番号 (半角数字)

戻る 次へ

●振込金額等を入力します。

- ⑩ 振込金額を半角数字で入力します。
- ⑪ 振込依頼人(支払元口座の口座名義人)を表示します。変更することも可能です。
- ⑫ 振込指定日(営業日)を指定し、「次へ」を選択します。

振込金額等入力

⑩ ⑪ ⑫ 依頼人、振込指定日を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

振込金額 10000 円 (半角数字)

振込依頼人 ヨコカワ 知子 (カナ)

選択された支払元口座の口座名義人を表示しておりますが、変更することもできます。

※振込依頼人の入力可能な文字はこちら。

振込指定日

本日振込

予約振込 □月□日

※本日振込は、平日15:00までの受付が当日扱いのお振込となります。それ以外の受付は、営業日扱いのお振込となりますので、あらかじめご了承ください。

※予約振込は、営業日以降の営業日を半角数字で入力してください。

戻る 次へ

●振込内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力します。

- ⑬ ワンタイムパスワード

- ハードウェアトークンの場合
ボタンを押し、表示された数字を入力します。

ワンタイムパスワード入力

(半角数字6桁)

13 14 実行

- ソフトウェアトークンの場合
アプリケーション(しんきん(個人)ワンタイムパスワード)起動時に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑭「実行」ボタンを押下します。

●振込手続きの実行

- ⑮ 振込手続きが完了しました。「振込先登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

手数料	0円
合計金額	10,000円
⑮ ⑯ 振込依頼人	ヨコカワ 知子

振込先登録 次へ

振込予約取消

- サービスメニューから「振込」を選択後、振込業務メニューから「振込予約取消」を選択します。

サービスメニュー	振込
残高照会	振込業務メニュー
入金明細照会	振込
振込	振込業務メニュー
その他のサービス	振込業務メニュー

振込業務メニュー

- 振込
- お客様のインターネットバンキング契約口座から振込を行います。
- 振込予約取消
- インターネットバンキングで行った振込予約を取り消します。

- ※振込予約を取り消せる時間には制限がございます。

- 「支払元口座」を選択し、取消対象の照会範囲を指定します。

- ① 支払元口座を選択します。

お取引店	科目	口座番号
口座名義人		
本店営業部	普通	1234321
① ヨコカワ 知子	〇〇支店	普通 1234567
ヨコカワ 知子	すべて (店舗統廃合前の口座も含む)	

- ② 照会範囲を選択し、「次へ」を選択します。振込指定日を選択するか、1ヶ月以内の予約明細をすべて表示するかを選択します。

②

日付指定

2015 年 06 月 26 日

※営業日から1ヶ月以内の日付を選択してください。

※日付は、予約振込指定日です。

すべて

1ヶ月以内の予約振込の明細を表示します。

次へ



インターネットバンキング (スマートフォン)

● 取消したい明細を選択します。

- ③ 取消を行う振込予約明細を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

振込予約明細

振込予約を取り消したい明細を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

全件数：1件

③ 受付番号	0ABC12DE34FG		
予定日	2015年06月26日	状況	受付済
④ 振込先	◇◇信用金庫	△△支店	
	普通	1234321	
金額	10,000円	手数料	0円
依頼人	ｼﾞｮｯｶﾝ ｸﾞｸﾞ		

戻る 次へ

● 振込予約明細を確認し、ワンタイムパスワードを入力します。

④ ワンタイムパスワード

- ハードウェアトークンの場合
ボタンを押し、表示された数字を入力します。
- ソフトウェアトークンの場合
アプリケーション(しんきん(個人)ワンタイムパスワード)起動時に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。

ワンタイムパスワード入力

(半角数字6桁)

④

しんきんワンタイムパスワード

036783

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示されている数字(6桁)を入力してください。

⑤

中止 実行

- ⑤ 「実行」ボタンを押下します。

● 振込予約取消結果画面

- ⑥ 取消した振込の内容を確認してください。

⑥ 振込予約取消内容

受付番号	0ABC12DE34FG		
振込予定日	2015年06月26日		
支払元 口座	お取引店	〇〇支店	
	科目	普通	
	口座番号	1234567	
	口座名義人	ｼﾞｮｯｶﾝ ｸﾞｸﾞ	
振込先 口座	金融機関	◇◇信用金庫	
	支店	△△支店	
	科目	普通	
	口座番号	1234321	
振込金額	10,000円		
手数料	0円		

お問合せ窓口等

ご利用方法

オペレータがご用件を承ります。
お客様カードをお手元にご用意ください。

湘南しんきん湘南ダイレクトサービスお客様カード

湘南信用金庫

■ お問い合わせ
ヘルプデスク XX-XXXX-XX

■ 契約者ID
99000000001

■ 確認用パスワード
ア イ ウ エ オ カ キ ク
01 23 45 67 89 01 23 45

※確認用パスワードは、他人に教えないでください。

インターネットバンキングの操作に関するお問合せはこちら

しんきんIBヘルプデスク※

フリーダイヤル **0120-054-512**

受付時間：平日9時～22時

※「しんきんIBヘルプデスク」とは、株式会社しんきん情報システムセンターが運営するインターネットバンキング等のお問合せ窓口です。

お客様カードの盗難・紛失など緊急のご用件はこちら

湘南しんきんテレホンサービスセンター

フリーダイヤル **0120-054-066**

お客様カードの盗難・紛失などの受付時間：24時間