

ハードウェアトークン方式をご利用のお客さまへのご案内

いつも湘南ダイレクトサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

ご利用をいただいておりますワンタイムパスワード（ハードウェアトークン方式）につきましては、電池の寿命が約5年程度（ご利用頻度により異なります。）となっております。

ご利用開始から5年間を経過している、近々5年間になる、または利用頻度が高く電池寿命の到来が近いお客さまで、今後もハードウェアトークン方式のご利用をご希望の場合は、電池切れの前にご購入をお願いいたしたくご案内申し上げます。

1. 対象のお客さま：平成26年（2014年）からご利用の方。

2. 発行・再発行手数料 1,100円（税込み）

3. お手続きについて

（1）当金庫窓口でのお手続き

お通帳、お届印、お客様カード、ご本人確認書類（運転免許証、健康保険証等）をご持参ください。

※お持ちのハードウェアトークンは新しいハードウェアトークンのご利用登録が完了するまでお使いください。ご利用登録完了後は破壊のうえ破棄してください。

（2）メールオーダーでのお手続き

テレホンサービスセンターまでご連絡ください。ハードウェアトークン申込書をご郵送いたします。

なお、住所変更がお済みでないお客さまは、営業店窓口で住所変更のお届と同時にハードウェアトークンをお申込ください。

※スマートフォンにダウンロードするソフトウェアトークン（手数料：無料）をご希望の場合は、テレホンサービスセンターまでご連絡ください。

4. 新しいハードウェアトークンのご利用登録について

（1）「湘南ダイレクトサービス」トップ画面の「ワンタイムパスワード登録・引継ぎ方法」をご確認ください。

※ワンタイムパスワードの登録・引継ぎが出来ない場合は、「お客様カード」と「お申込書の控」にご記載の4桁の暗証番号をご用意のうえ、テレホンサービスセンターまでご連絡ください。

■ 本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター

フリーダイヤル 0120-054-512（平日9時～17時）