

## しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリを iOS 端末でご利用のお客さまへのご案内

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

### 《 バージョンアップ日付 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

### 《 注意事項 》

- (1) しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

- (2) 上記事象が発生した場合、しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。

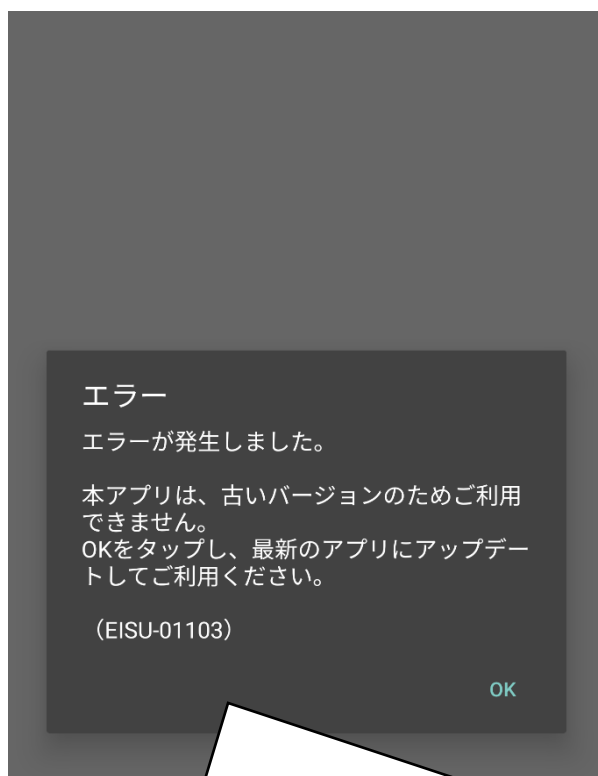
お客さまのトークン再登録の前に必要なお手続きがございますので、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

湘南しんきんテレホンサービスセンター

0120-054-066（平日9時～17時）

## アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面



「OK」をタップすると App store へ遷移しますので、アプリを更新してご利用  
ください。

「App Store に接続できません」と表示された場合は、お手数ではございます  
が、手動で App Store に接続いただき、「しんきんワンタイムパスワード」を  
検索→「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」のアプリからアップデート  
を選択してください。

### アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。

