

## しんきん（個人）ワнтаイムパスワードアプリを iOS 端末でご利用のお客さまへのご案内（その2）

---

ワнтаイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワнтаイムパスワード』アプリについて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワнтаイムパスワードが表示できなくなる可能性があることから、端末のOSをアップデートする前に、アプリのバージョンアップをお願いしておりました。

しかしながら、アプリを先にバージョンアップした場合であっても、アプリを利用できなくなる事象が発生していることから、あらためて以下のとおりお知らせいたします。

### 《 注意事項 》

OSをiOS17にアップデートする前に、『しんきん（個人）ワнтаイムパスワードアプリ』アプリのバージョンアップを行ったにもかかわらず、アプリを利用できない事象が発生した場合、アプリの再インストールおよびワнтаイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。

お客さまのトークンを再登録する前に必要なお手続きがございますので、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

湘南しんきんテレホンサービスセンター

0120-054-066（平日9時～17時）