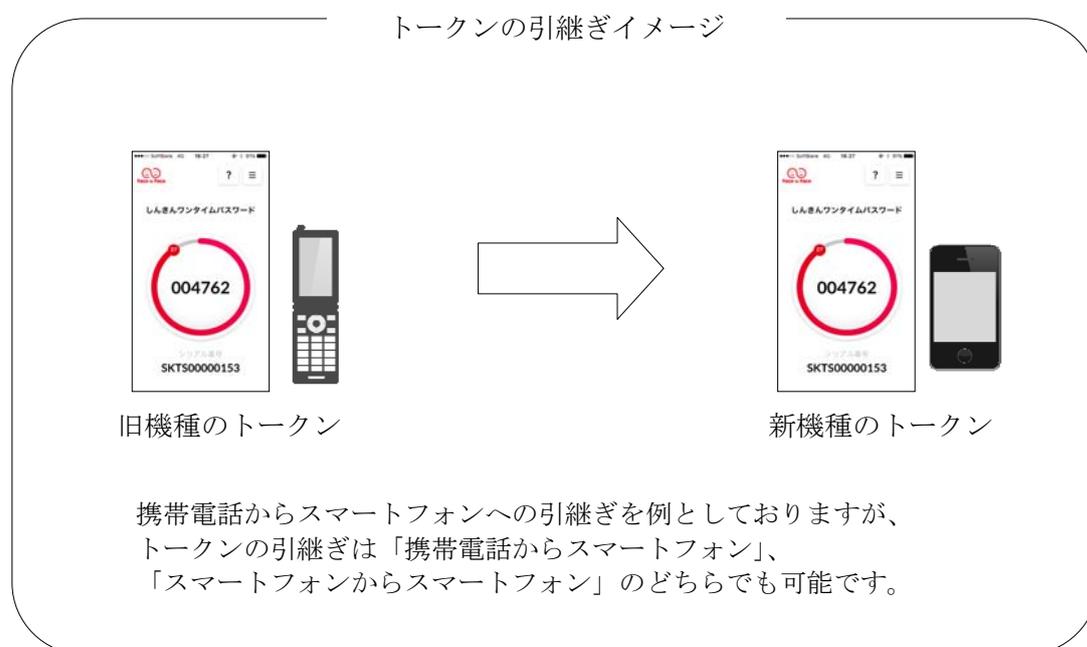


## ソフトウェアトークンを登録しているスマートフォン・携帯電話の機種変更について

ソフトウェアトークンを登録しているスマートフォンや携帯電話の機種変更を行う場合、新旧機種が両方とも操作可能であれば、再度トークンの利用登録を行うことで、新機種にインストールしたトークンを使用できます。

旧機種につきましては、ワンタイムパスワードを表示できれば、インターネットに接続できなくても問題ございませんが、携帯電話向けソフトウェアトークンは平成28年9月30日付で提供元のシマンテック社からの提供が終了したため、新機種はスマートフォンをご用意くださいますようお願いいたします。



旧機種がお手元がない場合や、旧機種でワンタイムパスワードを表示できない場合は、「お客様カード」と「湘南ダイレクトサービス申込書の控え」をご用意のうえ、湘南しんきんテレホンサービスセンター（0120-054-512 平日9時～17時）にご連絡をお願いいたします。

## 【旧機種から新機種へのトークンの引継ぎ方法】

### 手順① 新機種にソフトウェアトークンをダウンロードします。

iOS 端末をご利用の場合は AppStore より、Android 端末をご利用の場合は GooglePlay より、それぞれアプリをご利用のスマートフォンにインストールします。

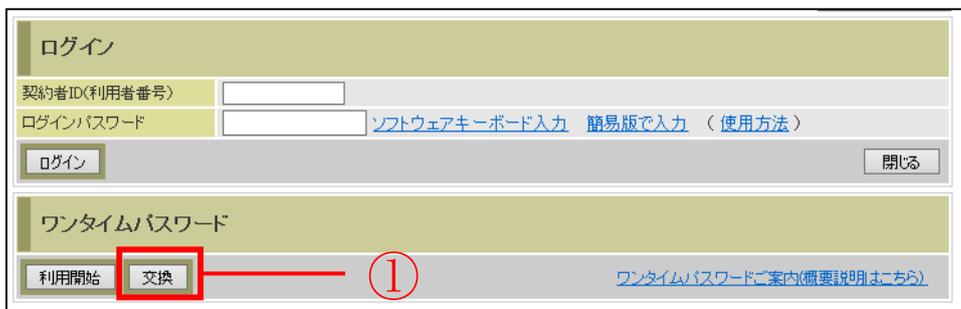
以下の QR コードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様 AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QR コード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客様 GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QR コード</p> 

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	 信用金庫

## 手順② インターネットバンキング画面で利用登録を行います。

- ① ログイン画面下部、ワンタイムパスワードの「利用開始」ボタンをクリックします。(①)



The screenshot shows the login interface. At the top is the 'ログイン' (Login) section with fields for '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード', and buttons for 'ログイン' and '閉じる'. Below is the 'ワンタイムパスワード' (One-time password) section with buttons for '利用開始' and '交換'. The '交換' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a circled '1'.

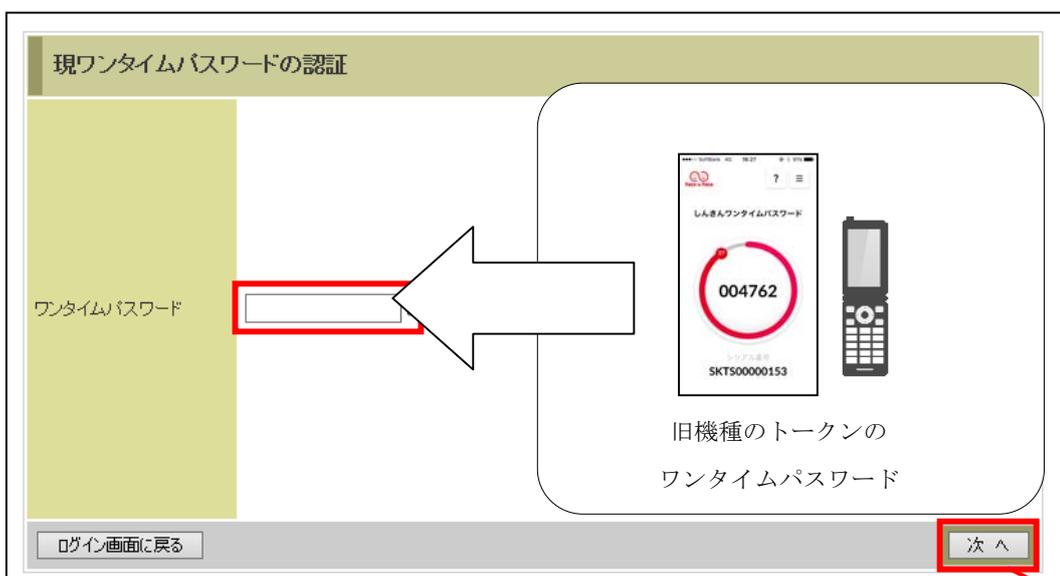
パソコンでの操作を例としておりますが、スマートフォンでも同様の操作を行うことでトークンの引継ぎが可能です。

- ② 契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードを入力し、「次へ」をクリックします(②)



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード交換' (One-time password exchange) screen. It includes a breadcrumb trail: '利用者認証 > 現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理開始'. Below is a form with fields for '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード', and buttons for '戻る' and '次へ'. The '次へ' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a circled '2'.

- ③ 現在ご利用中のトークン (旧機種) に表示されたワンタイムパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。(③)



The screenshot shows the '現ワンタイムパスワードの認証' (Authentication of current one-time password) screen. It features a large input field for 'ワンタイムパスワード' and a '戻る' button. To the right, there is an illustration of an old token device displaying '004762' and 'SKTS00000153'. A large white arrow points from the token to the input field. The '次へ' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a circled '3'.

- 4 ご利用を開始するトークン（新機種）に表示されたシリアル番号・ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンをクリックします。(4)

ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン画面に戻る

登録

新機種トークンのシリアル番号・ワンタイムパスワード

3

- 4 「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。」のメッセージが表示されれば完了です。以降は、新機種にインストールしたトークンをご利用いただけます。

「ログイン画面に戻る」ボタンをクリックし、新機種トークンを利用してログインできることをご確認ください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード入力 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

このページのご利用ガイド

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。(00001)

ログイン画面に戻る

以上