

## サポート詐欺にご注意ください

時下、皆様にはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また平素は、格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2022年9月～本年2月にかけて複数の信用金庫で、サポート詐欺が発生しており、ID/パスワード等を詐取されたいわゆる不正送金よりも発生件数が上回っている状況です。

この犯罪は、お客様ご自身がパソコン等によりIBの操作をしているためシステマ的対策が困難であり、お客様ご自身がおかしい、何か変だと気づいていただくことが未然に防ぐためのポイントとなります。

様々な公的機関（警察、国民生活センター等）のホームページで注意を促しておりますので、下記URLを参考としてご案内申し上げます。

### 記

#### 1. サポート詐欺とは

インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」等のメッセージを表示され電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等の名目で金銭を詐取するものです。

詳細は下記の「参考 サポート詐欺関連のURL」にてご確認ください。

#### 2. 参考 サポート詐欺関連のURL

- 警視庁 ホームページ  
[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning\\_screen.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html)
- 国民生活センター ホームページ  
[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html)

以上