

貸金庫をご利用のお客さまへ

平素は、格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

先般、他金融機関において貸金庫からお客さまの資産を窃盗した事案が発生いたしました。当金庫におきましては、貸金庫の管理に厳重かつ万全を期しておりますが、お客さまに安心してご利用いただくため、**貸金庫の予備鍵（以下、副鍵）を格納している副鍵保管庫の鍵を、各営業店管理より本部管理に変更**いたします。

変更に伴い、お客さまが貸金庫の鍵を紛失された場合の副鍵による開錠には、本部より副鍵保管庫の鍵を取り寄せてからの対応となるため、**数日を要する**こととなります。

大変恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 貸金庫について

当庫の貸金庫は、貸金庫室に入室するカード（手動式除く）と、お客さまへお渡ししている鍵を用いて開錠いただいております。貸金庫の鍵は2本存在しており、1本はお客さまが、もう1本は各営業店が副鍵として紛失等に対応するため、副鍵保管庫に格納し各営業店にて管理しております。

2. 変更点

項目	変更後	変更前
副鍵保管庫の鍵の管理	本部	各営業店

従来、副鍵保管庫の鍵は各営業店にて管理しておりましたが、今後は本部管理とすることで、これまで以上に厳格に管理してまいります。

3. ご留意点

貸金庫の新規申込および解約手続きにつきまして、副鍵を副鍵保管庫から取り出す必要があるため、今後は**予約のみの対応**とさせていただきます。

以上