

「信用金庫を偏る不審な電話（ボイスフィッシング）」にご注意ください

不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください

信用金庫の担当者を騙って電話をし（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、その後に偽メールを送ってID・パスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。

信用金庫職員から、お客さま情報の確認等を行うことや、キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いすること、現金等の支払等を要求することは、いずれも一切ありません。

このような電話があった場合は、すぐに電話を切り、誘導された操作については絶対に行わないようにしてください。

確認されている手口

1. 犯人が信用金庫の担当者を騙り、インターネットバンキング利用者に「電子証明書の更新が必要である」と電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら被害者をフィッシングサイトに誘導し、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が口座から資金を不正に出金する。

電子証明書の有効期限や更新について、信用金庫の担当者から電話することはございません。また、自動音声による案内も一切行っておりません。

詐欺電話がかかってきたら、即答せず電話をお切りいただき「白河信用金庫事務統括部（電話番号0248-23-4513）」へご連絡ください。