お客様各位

白河信用金庫
理事長　大髙 健造

当金庫を騙った不審なメール等にご注意ください

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫が利用するサービスにおいて、メール配信業務を委託している事業者のシステムが第三者による不正アクセスを受け、 当該サービスの利用に関連して登録されていたメールアドレス等が漏えいした可能性があることが公表されました。

当金庫においても当該サービスを利用していることから、当金庫が登録しているメールアドレス等が漏えいした可能性があります。

今回の事案は当金庫のシステムへの不正アクセスを確認したものではありませんが、漏えいした可能性のあるメールアドレス等が悪用され、 当金庫を騙った不審なメールやフィッシングサイトへの誘導等の二次被害につながるおそれがあります。

【重要】当金庫からのメールについて
当金庫から、お客さまにメールでURLをお送りし、個人情報・暗証番号・ログインID・パスワード等の入力をお願いすることはありません。

■ 不審なメールを受信した場合

1. メール本文に記載されたURLやリンクをクリックしないでください。
2. 個人情報、暗証番号、ログインID、パスワード等を入力しないでください。
3. メールに記載された電話番号や連絡先へ、安易に連絡しないでください。
4. 心当たりのない添付ファイルは開かないでください。
5. 必要な手続き等がある場合は、メールのリンクではなく、当金庫の公式ホームページからアクセスしてください。

■ 特にご注意いただきたいこと

今後、漏えいした可能性のあるメールアドレス等を悪用し、当金庫の名称や役職員名、メールアドレス等を騙った、本物らしい不審なメールが送信される可能性があります。

送信元の表示だけで正規のメールと判断せず、少しでも不審に感じた場合は、メール内のリンクを利用せず、当金庫の公式ホームページ等からご確認ください。

このようなメールにはご注意ください
・「本人確認」「口座確認」「重要なお知らせ」などを理由に、URLへのアクセスを求める
・暗証番号、ログインID、パスワード、個人情報等の入力を求める
・至急の対応を求め、不安をあおる
・当金庫の役職員や担当者を名乗り、添付ファイルの開封やURLへのアクセスを求める

■ 万一、情報を入力してしまった場合

万一、不審なメールのリンク先で個人情報やログイン情報等を入力してしまった場合は、速やかに当金庫までご連絡ください。状況に応じて必要な対応をご案内いたします。

■ お問い合わせ先

白河信用金庫 事務統括部
電話：０２４８－２３－４５１３
受付時間：平日 9:００～１5:００

※本お知らせは、関係事業者等から公表された情報に基づき、当金庫をご利用のお客さまへの注意喚起を目的として掲載しています。