



当金庫では、「地域の皆様から『必要とされ続ける信頼度ナンバー1の金融機関』を目指します。」を長期ビジョンとして掲げており、ビジョン実現のために「人材力の強化」に取り組んでおります。それぞれの職場で活躍する若手職員に業務で心掛けていることや、研修を通じた人材育成、今までで印象に残っている出来事等について聞きました。



## 原田 雅彦

札幌西支店 渉外担当 | 平成30年入庫 | 北海学園大学卒



現在、渉外担当として、個人や法人のお客様を訪問し、預金・融資・資産運用等の商品をご提案させて頂いております。中でもお客様の様々なニーズに対し、何がお客様にとって最良であるかを念頭に置きながらご対応させて頂くことを心掛け、複数ある金融機関の中から当金庫をご利用頂けるよう日々の業務を行っております。現在では新型コロナウイルスによる影響を受けている事業者様へ各種制度をご提案しています。少しでも多くサポートできるよう活動している中で、お客様に感謝のお言葉をいただいた時に大変やりがいを感じたことが印象に残っています。まだまだ知識・経験ともに未熟ではございますが、お客様から信頼される職員になるためにも、積極的に自己啓発に励み、感謝の気持ちを忘れず、お客様の立場にたった渉外活動をしていきたいです。

## 中川 舞香

日の出支店 預金担当 | 平成29年入庫 | 北海道武蔵女子短期大学卒

私は、預金窓口担当として、ご来店されるお客様の対応や預金商品等のご提案をさせて頂いております。ご来店されたお客様と最初に接する窓口係は、当金庫の印象を決める重要なポジションです。「そらちしんきんの顔」として笑顔と心くばりを大切に、お客様一人ひとりのご要望にお応えしていくことを、日々心がけております。窓口係として、資産運用や相続対策などお客様一人ひとりのニーズに合わせたご提案をする機会や日々の検定取得や研修を含め、挑戦することを大切にし、更なるスキルの上昇に努めております。そこで学んだ知識がお客様のためとなり、笑顔で感謝の気持ちを伝えられたときの嬉しさは、更なるステップへの第一歩となっております。今後も努力を惜しまず、お客様に信頼される職員を目指していきます。



## 倉谷 敬

平岸支店 融資担当 | 平成28年入庫 | 釧路公立大学卒



私は、融資渉外係を中心に、内勤業務も含め広範な業務に携わっております。今般、新型コロナウイルスの影響により資金のご相談にいらっしゃるお客様が大変増えており、また緊急性の高いご相談が多くなっています。そうしたお客様に対して融資だけに止まらず、給付金を始めとした情報提供等、できる限り迅速かつ適切な対応をしていけるように心掛けております。私自身、まだまだ未熟な部分も多く、知識・経験不足ではありますが、上司に質問・相談しやすい環境が整っているおかげで日々勉強させていただいています。今後もお客様のご要望に応え、頼られる職員になれるよう経験を積んでいきたいと思っております。