

空知信用金庫 2024 情報編
そらちしんきんレポート
SORACHI SHINKIN BANK

100年の感謝とともに
新たな歴史を皆さまと



空知信用金庫は、
令和7年1月6日
創立100年を迎えます。

■本店の変遷



昭和7年



昭和12年



昭和29年



現在



明るく大きく豊かに

空知信用金庫 設立／1925年(大正14年)1月6日

地域との調和をめざした コミュニティバンクづくりを・・・

contents

- 1 ごあいさつ
- 2 経営理念・経営方針
- 3 業績
- 4 自己資本の状況・不良債権の状況
- 5 そらちしんきんと地域社会
- 6 SDGs達成に向けた取組みについて
- 15 トピックス<1年間のあゆみ>
- 16 100周年記念事業のご紹介
- 18 総代会等に関する情報開示
- 20 地域産業・文化活動等活性化の取組み
- 21 当金庫の役員・組織・主な事業の内容
- 22 店舗のご案内
- 24 ATMのご案内
- 25 預金保険制度について・信金中央金庫について
- 26 業務のご案内
預金のご案内・融資(各種ローン)のご案内
サービス業務・主な手数料
- 32 金融円滑化の取組みについて・経営者保証に
関するガイドラインへの取組みについて
- 33 沿革・あゆみ

<財務諸表等については資料編をご覧ください>

■ 空知信用金庫の概要 (令和6年3月末現在)

| | |
|--------|----------------|
| 創立 | 大正14年1月6日 |
| 本店 | 岩見沢市3条西6丁目2番地1 |
| 出資金 | 7億55百万円 |
| 預金 | 3,241億36百万円 |
| 貸出金 | 1,456億96百万円 |
| 店舗数 | 21店舗 |
| 常勤従業員数 | 200人 |



ごあいさつ

皆様には、平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

本年度も当金庫をより一層ご理解いただくために「そらちしんきんレポート2024」を作成いたしました。経営理念、経営方針、業績、財務内容をはじめ地域の皆様とのふれあいなど、現況をご案内しておりますので、ご高覧いただければ幸いに存じます。

さて、足元の国内経済は、アフターコロナで社会経済活動の正常化が進み、サービス消費などが回復して、緩やかな景気回復が続いております。一方で、ウクライナやパレスチナなどをめぐる地政学的リスクや、円安の長期化、金利の上昇など不確実性の高まりには注意すべき状況となっております。

振り返って令和5年度は、第二次中期経営計画の最終年度として、信用金庫の原点であるリレーションシップを追求し、地域の幸せが職員の幸福と感じられる組織を目指して取り組んでまいりました。

取引先に対しましては、資金繰り支援や本業支援、経営改善支援などに注力し、特に、販路拡大や補助金申請、事業承継やDXなどの顧客ニーズに的確にお応えできる態勢を強化してまいりました。また、札幌地区では新たにエリア制を導入し、エリア基幹店に営業人員を集約することで情報力と提案力を高め、さらには取引先との接点を増やす「新たな営業体制」の定着に努めてまいりました。

令和5年度の決算概要につきまして、収益面では、預け金利息が増加したものの、有価証券利息配当金が減少し、経常収益は37億83百万円と前年比2.3%の減少となりました。一方、費用面では、役務取引等費用及び物件費・人件費を主とした経費が増加し、経常費用は31億19百万円と前年比1.1%の増加となりました。この結果、経常利益は前年比1億25百万円減少の6億64百万円を計上、当期純利益は、前年比56百万円減少の5億21百万円を計上しました。不良債権比率は、前年比0.22ポイント低下の3.48%となり、依然として低い水準で推移しており、資産の健全性は十分に維持されております。

100周年を迎える令和6年度は、新たに策定した第三次中期経営計画で「次の100年へNEO信用金庫のスタート」～持続可能な地域社会の実現と金庫の変革～を掲げ、「サステナビリティの実現」「将来を見据えた業務改革」「人財の育成による組織力の向上」の3つを重点施策として定めました。

持続可能な地域社会の実現、脱炭素問題、デジタル(DX)化など現状の様々な課題を解決していくためには、職員一人ひとりが能力を向上・発揮し、仕事への熱意や職場への愛着心を高め、金庫と職員が一体となって成長できる環境を築くことが重要です。今後、これらを実践していくことで、次代の100年を担う人財の育成に積極的に取り組んでまいります。

今後とも相変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

理事長 熊尾 憲昭

経営理念

基本方針

郷土の繁栄に寄与し
大衆からも職員からも喜ばれ
敬愛と信頼される
信用金庫を創る

当金庫は、大正14年(1925年)の創業以来、地域の皆様とともに歩み、成長し、発展してまいりました。共存共栄、相互扶助の精神のもと、郷土の繁栄を願い、地域社会との「信頼」の絆を育んできた99年でした。

これからも地域の皆様とともにあることを経営理念として掲げ、地域社会の「実り豊かな明日」をしっかりと見据えて、皆様のご満足と信頼を得ることができるよう、努力してまいります。「地域のための金融機関」として全役職員が真心をもって行動し、皆様の良きパートナーとしてお役に立ち、皆様とともに明るい明日に向けて歩んでまいります。

経営方針

当金庫では、平成30年度から9年間の長期経営計画に次のビジョンを掲げ、お客様にご満足いただける金融サービスの提供に努め、地域から最も信頼される金融機関づくりを目指しております。

長期経営計画〈長期ビジョン〉

地域の皆様から『必要とされ続ける信頼度ナンバー1の金融機関』を目指します。

〈信頼度ナンバー1になるための「目指すべき姿」〉

- ・貢献度ナンバー1！(地元愛)
- ・安心度ナンバー1！(金庫愛)
- ・活力度ナンバー1！(職員愛)

この長期ビジョン実現のため、令和6年度から3年間の第三次中期経営計画の指針として次を掲げております。

「次の100年へNEO信用金庫のスタート」～持続可能な地域社会の実現と金庫の変革～

信用金庫としての特性や強みを活かし、一人でも多くの方が笑顔で暮らせる持続可能な地域社会を創るため(地域の未来)、不確実な環境にも対応できる経営基盤の変革を進め(金庫の未来)、職員一人一人の多様性を尊重し、これからの100年を担う次世代の職員を育み(職員の未来)、地域において必要不可欠な「信用金庫」を目指す。

ビジョン実現のための重点課題は以下の通りであります。

- ・サステナビリティの実現・将来を見据えた業務改革・人財の育成による組織力の向上

■ 預 金

預金積金の期末残高は、主に法人預金の増加により、期中43億33百万円増加の3,241億36百万円となりました。

■ 貸 出 金

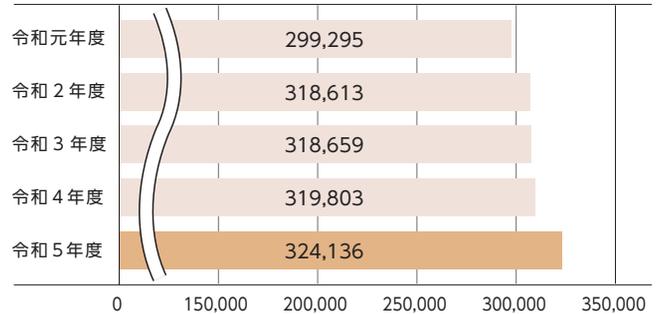
貸出金の期末残高は、主に地公体向け融資の減少により、期中16億47百万円減少の1,456億96百万円となりました。

■ 損 益

令和5年度は、預け金利息が増加したものの、有価証券利息配当金が減少し、経常利益は前年比1億25百万円減少の6億64百万円、当期純利益は、前年比56百万円減少の5億21百万円となりましたが、引き続き安定した利益を確保しております。

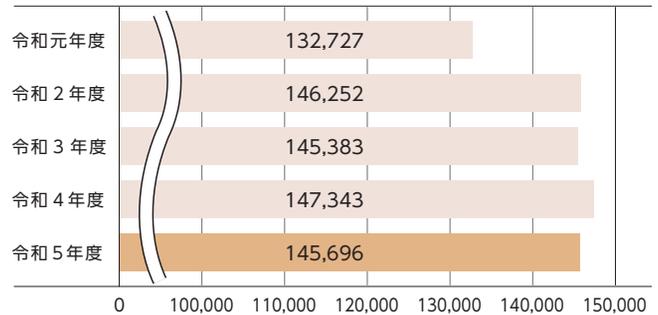
■ 預金積金残高の推移

(単位：百万円)



■ 貸出金残高の推移

(単位：百万円)



■ 直近5年間の主要な経営指標の推移

(単位：百万円)

| | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 経常収益 | 3,932 | 3,714 | 3,936 | 3,873 | 3,783 |
| 経常利益 | 573 | 671 | 795 | 789 | 664 |
| 当期純利益 | 440 | 533 | 602 | 578 | 521 |
| 出資総額 | 800 | 793 | 782 | 773 | 755 |
| 出資総口数 | 1,595千口 | 1,585千口 | 1,564千口 | 1,543千口 | 1,511千口 |
| 純資産額 | 21,174 | 21,973 | 21,063 | 19,488 | 18,989 |
| 総資産額 | 322,198 | 362,994 | 363,286 | 340,954 | 345,248 |
| 預金積金残高 | 299,295 | 318,613 | 318,659 | 319,803 | 324,136 |
| 貸出金残高 | 132,727 | 146,252 | 145,383 | 147,343 | 145,696 |
| 有価証券残高 | 110,508 | 122,696 | 123,804 | 113,732 | 108,217 |
| 単体自己資本比率 | 17.15% | 16.59% | 16.72% | 16.76% | 17.02% |
| 出資に対する配当金(出資1口当たり) | 20円 | 20円 | 20円 | 20円 | 20円 |
| 役員数 | 14人 | 13人 | 13人 | 13人 | 13人 |
| うち常勤役員数 | 7人 | 6人 | 6人 | 6人 | 6人 |
| 職員数 | 222人 | 218人 | 214人 | 205人 | 194人 |
| 会員数 | 20,266人 | 20,368人 | 20,279人 | 20,251人 | 19,938人 |



自己資本の状況

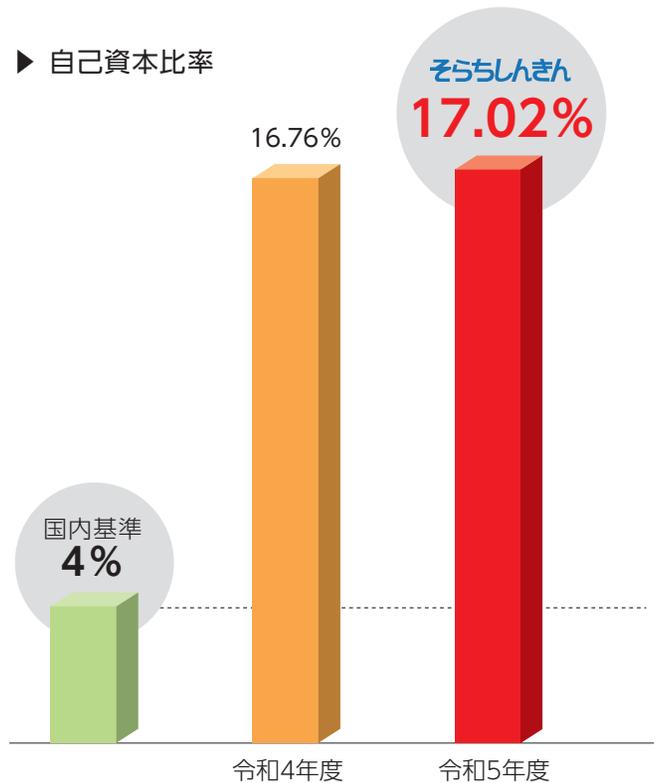
■ 自己資本の充実の状況

自己資本比率は、金融機関の経営の安全性・健全性を示す指標です。自己資本比率には、国際基準と国内基準とがあり、**信用金庫には国内基準が適用され、その基準は4%以上と定められています**。当金庫は健全経営による内部留保の蓄積によって、強固な財務体質を堅持しております。令和6年3月末現在の自己資本比率は、自己資本の額の増加により、前年比0.26ポイント上昇の17.02%となっており、国内基準を大きく上回っていることから、経営の安全性・健全性は万全です。

今後とも、お客様に安心してお取引していただくため、より一層の経営体質強化に向けた健全経営に努め、自己資本の充実を図ってまいります。

自己資本の額224億円

▶ 自己資本比率



※「自己資本の充実の状況」の詳細に関しましては、資料編17ページ以降をご覧ください。



不良債権の状況

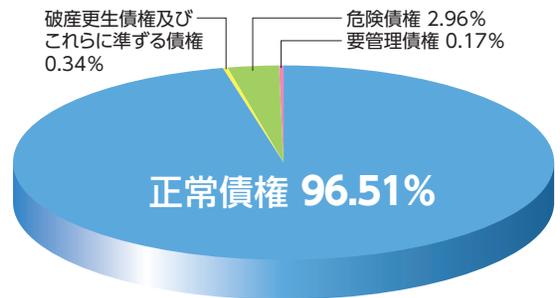
不良債権比率3.48%
保全率94.11%

適正な「資産の自己査定」に基づく償却・引当等を実施し、資産の健全化を進めています。

開示対象債権は、貸出金のほか、当金庫保証付私募債、貸付有価証券、外国為替、債務保証見返、未収利息、仮払金の各勘定が含まれております。

不良債権額は、前年比3億77百万円減少の51億32百万円となり、不良債権比率は前年比0.22ポイント低下の3.48%となりました。

この不良債権は全てが回収不能という訳ではなく、このうち担保・保証等43億15百万円、貸倒引当金5億14百万円の合計48億30百万円を準備し、保全率は94.11%と高く、保全面では万全となっております。



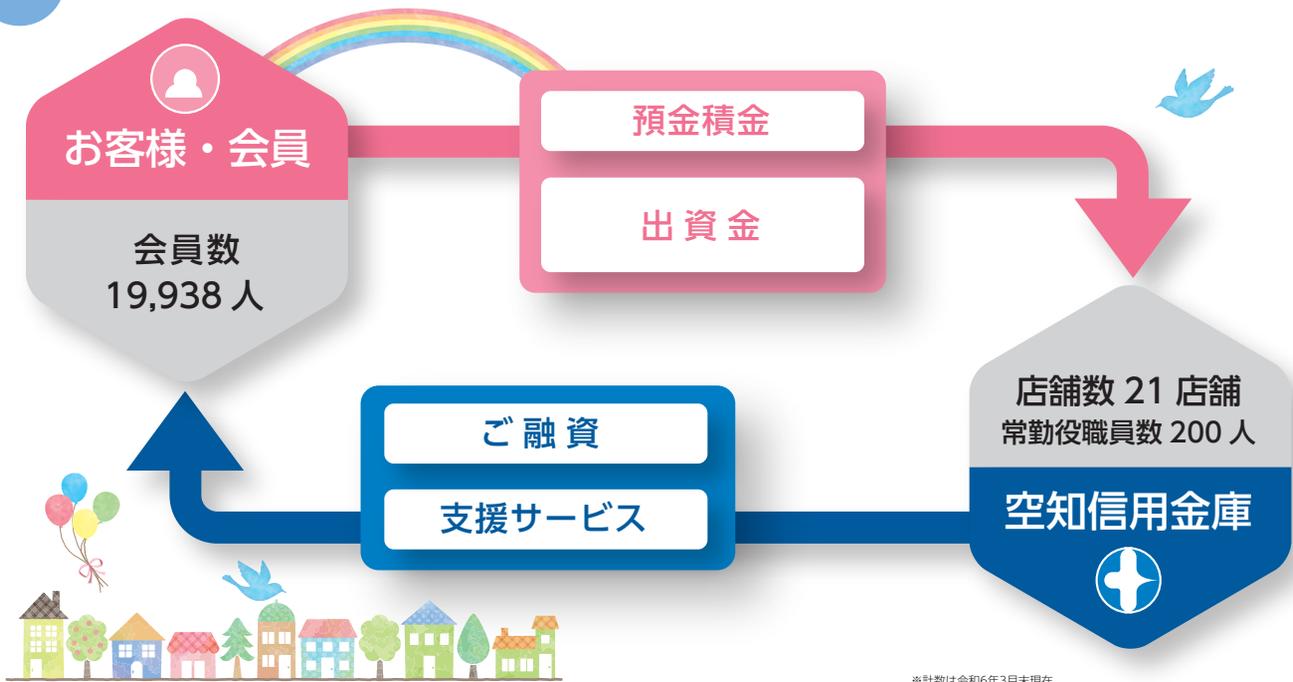
※構成比率は小数点以下第3位を切り捨てしております。

■ 信用金庫法開示債権及び金融再生法開示債権の推移



| | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-----------|---------|---------|
| 正常債権(百万円) | 143,231 | 141,932 |
| 不良債権比率 | 3.70% | 3.48% |
| 保全率 | 93.41% | 94.11% |

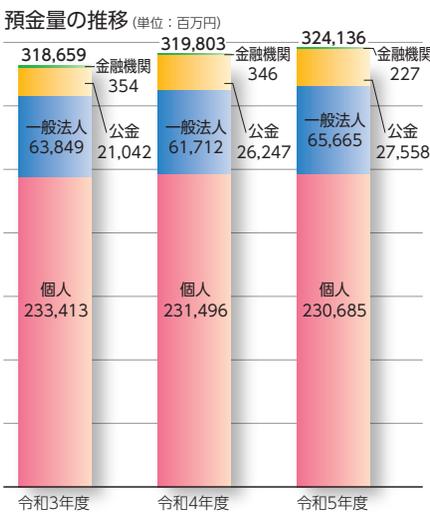
※なお、令和4年度および令和5年度の「信用金庫法開示債権及び金融再生法開示債権の保全・引当状況」の詳細につきましては、資料編10ページをご覧ください。



※計数は令和6年3月末現在

お客様の預金について

当金庫の令和6年3月末の預金積金残高は3,241億36百万円です。お客様からお預りした大切な預金は、皆様から信頼をいただいている証であります。お客様の大切な財産の運用に際し、安全に、また気軽にご利用いただけるよう、各種預金を取り揃えております。詳細につきましては、26・27ページをご覧ください。

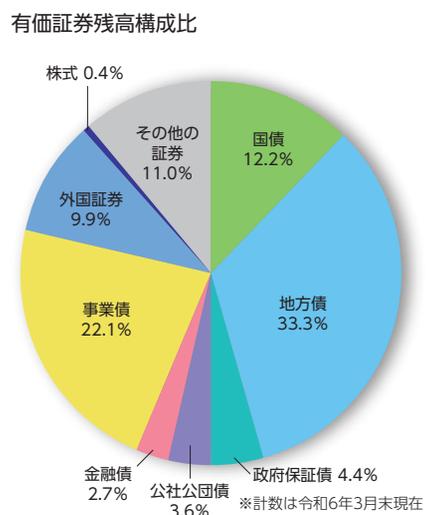


そらちしんきんは岩見沢市・三笠市の指定金融機関です

当金庫は、**岩見沢市・三笠市の指定金融機関**としての業務を行っております。指定金融機関は、自治体における金融全般に関する大切な業務を受託するほか、住民の皆様への金融サービスも行っております。

ご融資以外の運用について

当金庫はお客様の預金を、ご融資による運用のほか、有価証券による運用も行っております。運用については安全性第一を心がけております。詳細につきましては資料編11・12ページをご覧ください。
有価証券残高【1,082億17百万円】
預金積金における有価証券の割合【33.3%】



金融円滑化の取組みについて

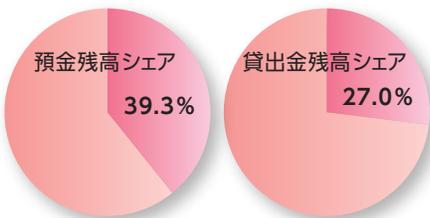
詳細につきましては、32ページをご覧ください。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

詳細につきましては、32ページをご覧ください。

南空知地区の預金・貸出金のシェア

南空知地区の預金の約39.3%が当金庫に預けられており、単一金融機関としては、トップを占めております。今後も、当金庫は地域になくてはならない金融機関として、地域の皆様とともに歩んでまいります。



※札幌・江別地区を除く当金庫本店所在地地域の銀行、信用金庫、信用組合におけるシェア

当金庫の営業エリア、店舗体制等の詳細につきましては22～24ページをご覧ください。

お客様へのご融資についての考え方

当金庫では、地域の皆様や中小企業、事業を営まれる皆様の専門金融機関として、大切な資金をお預かりしております。

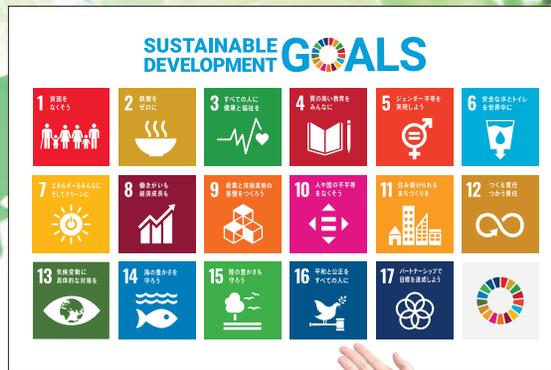
従って、融資業務につきましては信用金庫法の目的に沿って皆様の幅広いニーズにお応えし、事業の発展や豊かな暮らしのお手伝いをすることを使命と考えております。

このことから、当金庫は地域振興を大前提として、できるだけ多くの皆様にご利用いただき、ニーズに対しては全方位での課題解決能力を発揮し、地域の信用供与のリーダーとして皆様のご要望にお応えしていきたいと考えております。



【空知信用金庫SDGs宣言】

空知信用金庫は、2015年9月の国連サミットで採択された「SDGs(持続可能な開発目標)」の趣旨に賛同し、当金庫の経営理念である「郷土の繁栄に寄与し、大衆からも職員からも喜ばれ、敬愛と信頼される信用金庫を創る」ため、SDGsを経営計画に反映させ、地域金融機関として地域社会の課題解決を実践し、持続可能な社会の実現に向け、これまで以上に積極的に取り組んでまいります。



地域経済活性化に向けたご支援



■ 当金庫の地域経済活性化への取組みについて

当金庫は、岩見沢市と周辺の市町村ならびに札幌市を中心とした地域を事業区域として、地元の中小企業者や住民が会員となって、お互いに助け合い、発展していくことを共通の理念として運営されている相互扶助型の金融機関です。地元のお客様からお預りした大切な資金(預金積金)は、地元で資金を必要とするお客様に融資を行って、事業や生活の繁栄のお手伝いをするとともに、地域社会の一員として地元の中小企業者や住民との強い絆とネットワークを形成し、地域社会の持続的発展に努めております。また、金融機能の提供にとどまらず、文化、環境、教育といった面も視野に入れ、広く地域社会の活性化に積極的に取り組んでおります。

地域経済活性化に向けたご支援

1. 企業再生支援への取組み

経営改善に意欲的なお取引先の皆様に対して、各営業店を通じてお手伝いをさせていただいております。令和5年度は、9先について経営改善計画の策定・進捗管理をはじめ、経営全般に関する支援をしてまいりました。また、下記事例のとおりビジネスマッチングなどの販路支援、事業承継に向けた本業に関する支援にも積極的に取り組んでまいりました。

事例1) 飲食業

当金庫取引先とのM&Aの実施……………1件

事例2) 製造業

地産材料活用に向けた農業者との
ビジネスマッチングの実施……………1件

事例3) 小売業・製造業

販路拡大に向けた
大手卸売業者等との個別商談会の実施……………18先

2. 事業性評価実施への取組み

平成28年度より新たな取組みとして、お客様の事業の強みや成長可能性等を評価する事業性評価を実施しています。コンサルティング機能を発揮した適切なソリューション提案を通じて地域金融機関としての存在価値を高め、地域経済発展に貢献していくための取組みです。令和5年度は、214先について事業性評価を実施し、経営課題に対応した支援策に取り組んでおります。

令和5年度 事業性評価の実施状況

| 地区 | 作成数 | 金融支援 | 新規取引 | | M&A | 事業承継 | 販路開拓 | 基幹産業支援 | 財務支援 | 経営計画策定 | 専門家等支援 | 認定支援 | 再生支援 | 転廃業支援 | 補助金 |
|-------|-----|------|------|----|-----|------|------|--------|------|--------|--------|------|------|-------|-----|
| | | | うち創業 | | | | | | | | | | | | |
| 岩見沢市内 | 29 | 29 | 24 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 南空知地区 | 25 | 22 | 22 | 5 | 0 | 4 | 5 | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 札幌地区 | 160 | 157 | 151 | 13 | 0 | 6 | 15 | 0 | 9 | 8 | 16 | 0 | 0 | 16 | 6 |
| 計 | 214 | 208 | 197 | 21 | 0 | 13 | 23 | 0 | 16 | 13 | 19 | 0 | 0 | 19 | 13 |

1.地域社会活性化への取組みについて

■ 販路支援・補助金公募支援の取組み

お取引先の販路支援を目的に、大手食品卸売業者や高級スーパーとの個別商談会を実施しました。今後の販路拡大のヒントや商品・製造体制に対する課題など新たな発見がありました。また、新製品・サービス開発や生産プロセス改善に向けた取組みを支援する「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金」等、各種補助金の公募支援を実施しており、昨年度は、16件の公募支援を行いました。引き続き、お取引先の皆様の持続的発展に努めてまいります。

■ 「アトツギ」支援の拡充

事業後継者支援の拡充と中小企業庁が主催する「アトツギ甲子園」への出場を後押しする「アトツギ支援コミュニティ」実証プログラムに当金庫が採択され、キックオフイベントを実施しました。南空知管内のアトツギだけではなく、札幌市、旭川市からもアトツギが参加しました。



■ 中小企業等向け支援施策説明会の開催 (講師：北海道経済産業局)

■ そらちしんきんアグリセミナーの開催

「トヨタ生産方式で農業現場をカイゼン！～徹底的に無駄を無くし楽にする生産工程管理方法を学ぼう～」
(講師：トヨタ自動車北海道(株)アドバンス企画推進室)
本セミナーでは、農業の持続的な発展、生産現場の「ムダ・ムラ・ムリ」を徹底的に無くし、良いものだけを効率良く造るなど、生産費の抑制や作業効率にも繋がる「トヨタ生産方式で農業現場のカイゼン！」を事例なども交えて、解説を実施しました。



2.文化的・社会的貢献に関する活動

■ 「そらちしんきんマルシェ」の継続開催

令和2年から新型コロナウイルスにより影響を受けた事業者・生産者を応援する為に開始した「そらちしんきんマルシェ」を令和5年度は岩見沢市のほか、三笠市、南幌町と連携し、計4回開催しました。令和6年度も引き続き各本支店にて、無人販売所「そらちしんきんマルシェ」の開催を予定しております。

【第18弾】令和5年5月10日(水)～令和5年5月24日(水)【平岸支店(岩見沢市観光協会)】

【第19弾】令和5年6月13日(火)～令和5年6月27日(火)【札幌北支店(南幌町観光協会)】

【第20弾】令和5年9月25日(月)～令和5年10月5日(木)【本店(岩見沢市内生産者様協力)】

【第21弾】令和5年10月17日(火)～令和5年10月27日(金)【琴似支店(三笠市観光協会)】





■「夏休み 親子で金融体験セミナー」の開催

金融教育を広く実施することを目的とし、夏休みに小学生と保護者を対象とした金融体験セミナーを令和5年7月26日(水)に本店にて開催しました。

新型コロナウイルス流行の影響により、4年ぶりの開催になりましたが、49名の皆様にご参加いただきました。



■「そらちしんきん寄席 落語会」の開催

新型コロナウイルス流行の影響により中止が続いていたそらちしんきん寄席「落語会」が令和5年11月7日(火)に岩見沢市民会館「まなみーる」にて開催されました。今回は「笑点」でおなじみの三遊亭好楽師匠をお招きし、当日は800名近くのお客様にご来場いただきました。



■「空知おいしいものマルシェin 三井アウトレットモール札幌北広島」の開催

令和6年2月17日(土)～18日(日)の2日間、「空知おいしいものマルシェin 三井アウトレットパーク札幌北広島」を同施設と連携して開催しました。

南空知地区と江別市の7自治体と北海道岩見沢農業高等学校、地域の農業者団体、事業者さまとともに、各地の名産品、特産品の販売、また、地域の交流人口増加に向け観光PRを行い、多くのお客さまにご来場いただきました。



文化活動など

■ 景況レポート

南空知管内の8業種を対象として年4回、経済動向等の調査を行い、管内景況レポートとして発行しています。



■ まちかど短信

年3回地域のさまざまな話題や、グルメ情報などを掲載して発刊(新聞折込)しています。QRコードからアンケートのご回答・プレゼントのご応募が可能となっております。

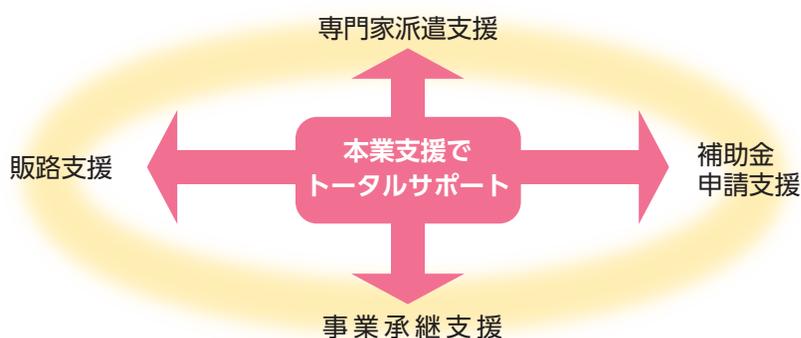




そらちしんきん本業支援メニュー



空知信用金庫では、お客様への金融サポート（預金、融資、為替）のほか、お客様の「本業支援」にも力を入れています。下記のような施策をご用意しておりますので、お気軽にご相談ください。



販路支援

- 販路・仕先を増やしたい
- 商談会に出店したい
- 自社の商品をもっと知ってほしい

事業承継支援

- 後継者がいない
- 廃業を考えている
- 事業の拡大を検討したい

専門家派遣支援

- コストダウンを図りたい
- デジタル化に取り組みたい
- 商品パッケージで悩んでいる

補助金申請支援

- 新たな事業に取り組みたい
- 設備投資の費用負担を軽減したい
- 生産性向上のため設備を更新したい

| 本業支援実績 | | | 資金繰り支援実績 (令和6年3月31日現在) | | |
|---------|-------|-------|------------------------|--------|---------|
| 項目 | 令和4年度 | 令和5年度 | 項目 | 件数 | 金額(百万円) |
| 販路支援 | 69件 | 79件 | コロナ融資残高 | 1,409件 | 16,718 |
| 専門家派遣支援 | 48件 | 19件 | コロナに起因した条件変更受付 | 345件 | 4,076 |
| 事業承継支援 | 5件 | 11件 | 劣後ローン | 5件 | 131 |
| 補助金申請支援 | 27件 | 16件 | 伴走型支援保証 | 148件 | 2,713 |



ご相談に基づく支援事例



当金庫は、お客様からのご相談・ご要望に対し、下記のような支援実績がございます。

新規取引先の獲得で売上UP

ブランディングの実施により、商品力は大きく向上しましたが、その分販売価格も上昇しました。商品価値を理解いただけるバイヤーを当金庫で紹介し、バイヤーとの商談後、年間1億円を超える取引にまで拡大しました。



補助金の活用で新規事業を開始

業態転換・新規事業の開始に向けて、ものづくり補助金や事業再構築補助金の活用を検討。事業計画策定からファイナンスに至るまでトータルでサポートしています。



専門家派遣で新商品を開発

地元農産品を活用した新商品開発に向け、専門家(パティシエ)を派遣。現在、ふるさと納税返礼品として、また、北海道のアンテナショップでも人気商品のひとつとなっています。



農業者への支援

農業者に対しファイナンス支援だけでなく、販路支援・事業承継支援・補助金申請支援などトータルでサポート。現在、補助金を活用した大型農機具の導入、ふるさと納税出品に向けた商談も進行中です。



このほか、本業支援に関する様々なメニューをご用意しています。詳しくは、お近くの空知信用金庫本支店担当者までお気軽にご相談ください。



令和5年度におけるお客様満足度の向上に向けた取組みの事例について、次のとおりお知らせいたします。
これからもお客様満足度の向上のため、お客様の声に耳を傾け、業務改善に結びつけるよう努めてまいります。

■ お客様の声を業務改善に結びつける態勢について

お客様満足度の向上のために、当金庫会員向けアンケート、広報誌「まちかど短信」を利用した一般のお客様向けアンケート、また、お客様から寄せられた苦情・ご要望のほか、新聞報道等による金融機関の問題事例を真摯に受け止め、業務改善に結びつける態勢としています。

■ 令和5年度の取組み事例について

1. 店舗施設・設備等の改善に向けた取組み

- (1) 本店ビルへ来訪されるお客様との打ち合わせや会議の場として、スペースにゆとりを持たせ、快適性の高い応接室を新設しました。

2. サービス改善への取組み

- (1) 声が聞き取りにくいお客様向けに「軟骨伝導イヤホン」を全店に設置しました。このイヤホンは耳の周囲の軟骨を振動させ音を伝える仕組みで、周囲への音漏れが少なく、相談内容を周囲に聞かれてしまうリスクを減らすことができます。
- (2) 顧客の意思や判断能力の確認が困難な場合に、費用や時間がかかる成年後見制度を利用することなく、代理人による預金取引が可能となる「代理人事前登録サービス」の取扱いを開始しました。
- (3) 定期預金の解約において、作成した店舗でなければ解約手続きができない取扱いとしていましたが、融資取引がある等の一部理由を除いては、他店においても解約できる取扱いに変更しました。
- (4) 複数店舗で取引のあるお客様が住所や名義変更等を行う場合、取引店舗の数だけ変更届をご記入いただく取扱いでしたが、受付店舗への変更届のみで手続きが完了するように簡略化しました。



「軟骨伝導イヤホン」を全店に設置

3. その他の取組み

- (1) 他金庫での通帳記帳・通帳入金には当該信用金庫のシステムによって利用できないことがあることから、「そらちしんきんATMコーナーのご案内」に、通帳記帳・通帳入金ができる道内信用金庫を掲載しました。
- (2) 昨年度より実施しているエリア制(※)においては、エリア基幹店に営業人員を集約していることから、エリア店で電話を受け付けた場合、一旦切って、基幹店の担当者からの折り返し電話をお待ちいただく状況でした。そこで、基幹店とエリア店の電話を繋ぐ転送機能を導入し、お客様をお待たせすることなく電話応対できる態勢を整えました。

※令和5年4月から開始した2店舗で1つの営業単位とする体制

札幌北エリア ⇒札幌北支店(エリア基幹店)、札幌東支店(エリア店)

札幌西エリア ⇒琴似支店(エリア基幹店)、札幌西支店(エリア店)

白石・厚別エリア ⇒白石支店(エリア基幹店)、厚別支店(エリア店)



お客様本位の業務運営に関する取組方針



- 1 お客様に対して誠実かつ公正に業務を行います。また、お客様の安定的な資産形成と最善の利益の実現を最優先に考え、商品を提案いたします。
- 2 お客様に対して適切な情報提供を行い、分かりやすい説明を行います。
- 3 利益相反に関する適切な管理を実施いたします。
- 4 お客様本位の業務運営を実践するため、態勢を整備いたします。

詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。

■投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI

金融庁より平成30年6月に公表された「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」について令和6年3月末時点の当金庫実績を開示致します。

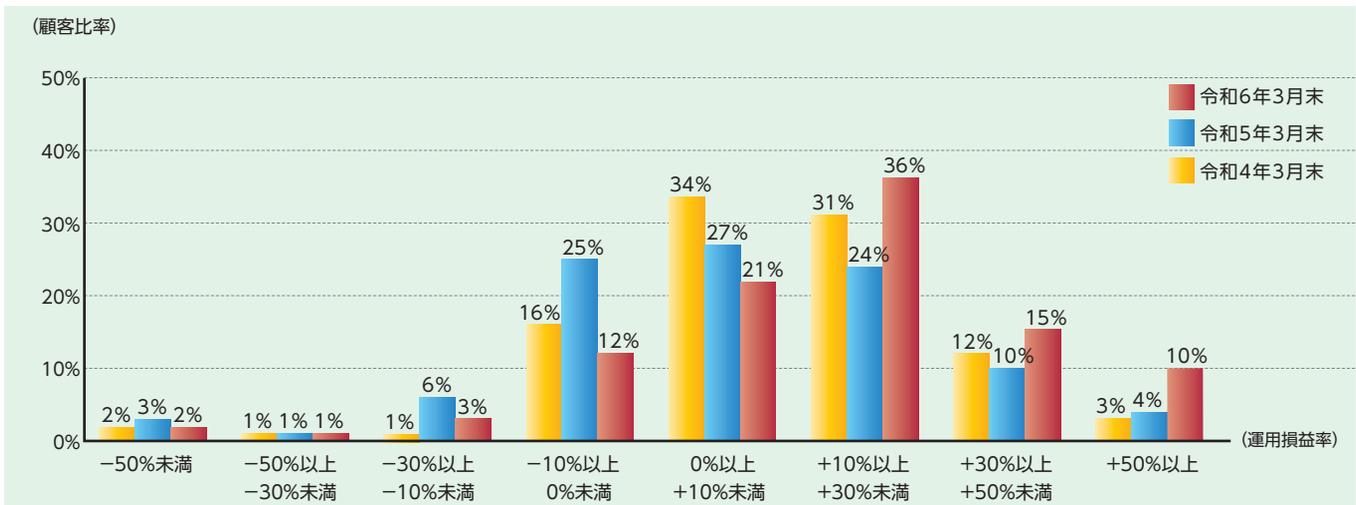
また当金庫においては、長期・積立・分散投資による安定的な資産形成をご提案していることから、関連する自主的KPIについても開示致します。

令和6年3月末時点における投資信託の動向は、株式市場の好調と円安による海外資産の値上がりにより、各ファンドの基準価額が上昇しました。また、今年1月から新NISAがスタートしたことにより、積立投資への関心が高まっています。

今後も引き続き「お客様本位の業務運営に関する取組方針」に則り、お客様にふさわしい金融商品の販売やサービス提供に努めてまいります。

〈共通KPI〉

1 投資信託の運用損益別顧客比率



*投資信託の顧客損益=(基準日時点の評価価額+累計受取分配金(税引後)+累計売却金額-累計買付金額(含む消費税込みの販売手数料))÷基準日時点の評価価額

2 預かり資産残高上位20銘柄 (残高：百万円単位)

| 順位 | 銘柄名 | 残高 | コスト | リスク | リターン | 順位 | 銘柄名 | 残高 | コスト | リスク | リターン |
|----|----------------------------|-----|-------|--------|--------|----|--------------------------|----|-------|--------|--------|
| ① | しんきんJリートオープン(毎月決算型) | 352 | 1.49% | 14.90% | 0.65% | ⑭ | しんきん世界好配当利回り株ファンド(1年決算型) | 11 | 2.01% | 21.71% | 13.87% |
| ② | しんきん3資産ファンド(毎月決算型) | 164 | 1.49% | 9.24% | 6.82% | ⑮ | ダイワ資産分散インカムオープン(奇数月決算型) | 11 | 1.84% | 7.87% | 5.80% |
| ③ | AI(人工知能)活用型世界株ファンド | 155 | 2.24% | 16.66% | 18.13% | ⑯ | 新光US-REITオープン(年1回決算型) | 7 | 2.20% | 18.14% | 7.76% |
| ④ | しんきん好配当利回り株ファンド | 138 | 1.32% | 14.72% | 13.95% | ⑰ | しんきんJリートオープン(1年決算型) | 5 | 1.46% | 14.88% | 0.78% |
| ⑤ | しんきんインデックスファンド225 | 124 | 0.88% | 17.00% | 14.87% | ⑱ | 投資のソムリエ | 5 | 2.20% | 3.95% | -0.57% |
| ⑥ | グローバル・ソブリン・オープン(毎月決算型) | 104 | 1.71% | 5.52% | 3.47% | ⑲ | ニッセイ高金利国債債券ファンド | 3 | 1.54% | 6.53% | 5.01% |
| ⑦ | しんきん世界好配当利回り株ファンド(毎月決算型) | 85 | 2.09% | 21.59% | 13.74% | ⑳ | 損保ジャパン・グリーン・オープン | 3 | 2.31% | 15.05% | 12.37% |
| ⑧ | 三井住友・グローバル・リート・オープン | 84 | 2.41% | 21.00% | 4.04% | | | | | | |
| ⑨ | しんきんアジア債券ファンド(毎月決算型) | 70 | 1.93% | 7.84% | 6.96% | | | | | | |
| ⑩ | しんきんグローバル6資産ファンド(毎月決算型) | 37 | 1.60% | 10.84% | 7.30% | | | | | | |
| ⑪ | ニッセイ/パトナム・インカムオープン | 28 | 2.20% | 6.42% | 5.86% | | | | | | |
| ⑫ | 東京海上・ニッポン世界債券ファンド(為替ヘッジあり) | 19 | 1.56% | 3.99% | -2.17% | | | | | | |
| ⑬ | しんきん世界アロケーションファンド | 17 | 1.49% | 3.60% | -0.06% | | | | | | |

*コスト=販売手数料率の1/5+信託報酬率
 *リスク=過去5年間の月次リターンの標準偏差(年率換算)
 *リターン=過去5年間のトータルリターン(年率換算)
 *DC専用銘柄および信金中金においてリスクリターンが開示できない銘柄を除く

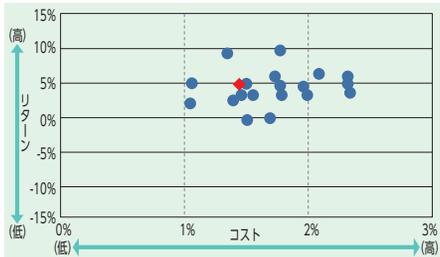


お客様本位の業務運営に関する取組方針



3 コスト・リターン (残高上位20銘柄)

【令和4年3月末】



残高加重平均値 (◆) コスト 1.43% リターン 4.98%

【令和5年3月末】



残高加重平均値 (◆) コスト 1.63% リターン 4.21%

【令和6年3月末】

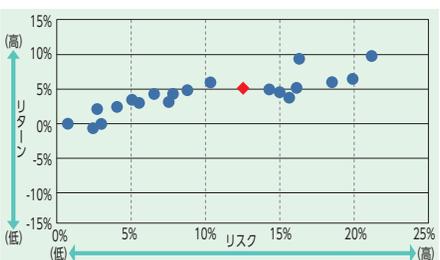


残高加重平均値 (◆) コスト 1.66% リターン 7.72%

※DC専用銘柄および信金中金においてリスクリターンが開示できない銘柄を除く
 ※コスト=販売手数料率の1/5+信託報酬率
 ※リターン=過去5年間のトータルリターン (年率換算)

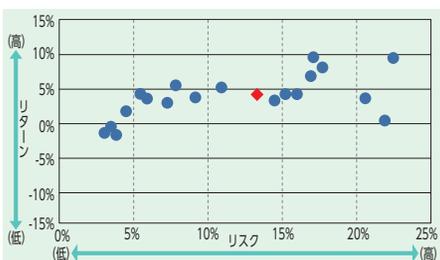
4 リスク・リターン (残高上位20銘柄)

【令和4年3月末】



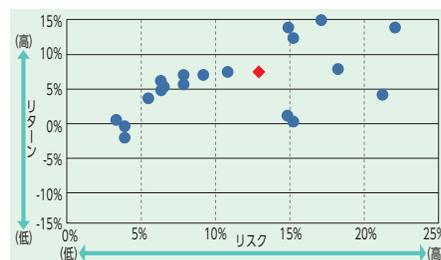
残高加重平均値 (◆) リスク 12.62% リターン 4.98%

【令和5年3月末】



残高加重平均値 (◆) リスク 13.28% リターン 4.21%

【令和6年3月末】



残高加重平均値 (◆) リスク 13.72% リターン 7.72%

※DC専用銘柄および信金中金においてリスクリターンが開示できない銘柄を除く
 ※リスク=過去5年間の月次リターン標準偏差 (年率換算)
 ※リターン=過去5年間のトータルリターン (年率換算)

5 平均保有期間 (自主的KPI)



※平均保有期間=(前年度末残高+当年度末残高)÷2÷(過去1年間の解約額+償還額)

6 定額買付の契約状況 (自主的KPI)



サステナビリティ実現のための投資



当金庫は「SDGs宣言」に基づいてサステナビリティの実現に取り組んでおり、その一環として持続可能な社会の実現に寄与する事業を応援しています。

<投資実績>

(単位:百万円)

| 種類 | 投資先数 | 保有残高 |
|---|------|------|
| グリーンボンド(※1) | 8先 | 987 |
| ソーシャルボンド(※2) | 2先 | 396 |
| サステナビリティボンド(※3) (サステナビリティリンクボンド(※4)含む) | 5先 | 485 |
| トランジションボンド(※5) (トランジションリンクボンド(※6)含む) | 7先 | 791 |

- ※1 地球温暖化対策など環境問題の解決を図る目的で発行される債券
- ※2 福祉や教育など社会問題の解決を図る目的で発行される債券
- ※3 環境問題および社会問題双方の解決を図る目的で発行される債券
- ※4 発行体が事前に定めたESG等の目標達成状況で条件が変化する債券
- ※5 脱炭素社会への移行を目的として発行される債券
- ※6 発行体が事前に定めた脱炭素目標の達成状況で条件が変化する債券

■「若手職員の《人財》育成プログラム」

若手職員の《人財》育成プログラムは、若手職員に求められる能力や期待する能力(人間力、知識、スキル)を明確化し、社会人、信用金庫人として求められる基本ルールを身に付け、空知信用金庫の基本方針や経営方針を理解し、誇りと情熱を持って、自ら考え行動できる「人財」として育成することを目的に実施しています。

研修の目的

金庫の基本方針を実現できる能力、熱意、考えを持った職員の育成を目的とする。(研修規程第一条より)

若手職員の人財育成プログラムの目的

新入職員から6年間に求められる能力や期待する能力(人間力、知識、スキル)を明確化(目標、ゴール)するため、若手職員の計画的、戦略的な人財育成プログラムを作成し、社会人、信用金庫人として求められる基本ルール(コンプライアンス、ホスピタリティ)を身に付け、空知信用金庫の基本方針や経営方針(理念教育)を理解し、誇りと情熱を持って、自ら考え行動できる「人財」を育成していく。特に、融資(法人・個人)が出来る人財を早期に育成し、地域のため、お客様のために課題解決を実践し、空知信用金庫人として必要とされ続ける能力(人間力、知識、スキル)を身に付けさせていく。

求められる能力、期待される能力

1. 【人間力】

- コミュニケーション能力
- コンプライアンスの徹底
- 経営理念と経営方針の理解
- 考え方、あり方、やり方の改革
- 収益意識(コスト意識)の向上
- 臨機応変な対応能力
(ホスピタリティ能力)

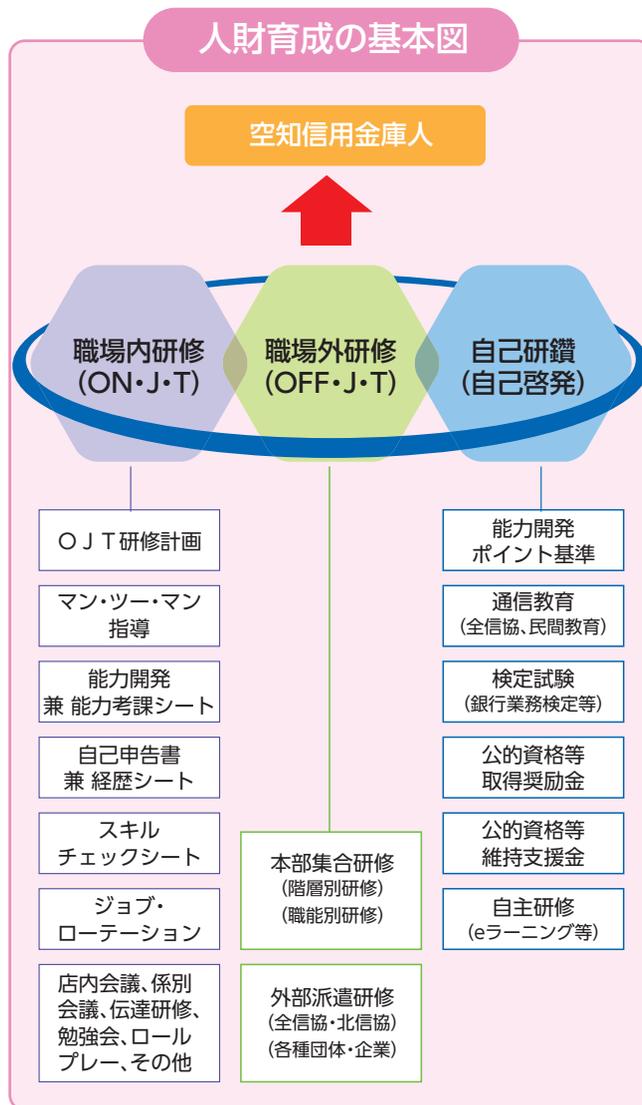
2. 【知識】

- 業務知識
- 商品知識
- 金融知識

3. 【スキル】

- 商品販売スキル
- 融資スキル
- 渉外スキル

人財育成の基本図



■クラブ活動の紹介

当金庫では、野球部、バレー同好会、サッカー同好会が活動しており、職員同士の絆を深め、職場の活性化を図っております。

野球部は全道信用金庫野球大会道央地区大会で見事優勝を果たし、5年ぶりに決勝大会へ進出しました。決勝大会では、残念ながら初戦で敗退しましたが、選手の活躍と職員の力強い応援により当金庫の団結がより一層強まりました。





当金庫では、「地域の皆様から『必要とされ続ける信頼度ナンバー1の金融機関』を目指します。」を長期ビジョンとして掲げており、ビジョン実現のために「組織の活性化」に取り組んでおります。それぞれの職場で活躍する若手職員に業務で心掛けていることについて聞きました。



太田 颯

本店 融資担当
令和5年度入庫
北星学園大学 卒業

私は融資担当として、窓口に来店されたお客様の対応や法人のお客様の訪問で融資相談の受付を行っております。お客様によって相談内容は様々で、お困りごとを正確に把握するため、会話を大事に日々活動しております。お客様のお困りごとを解決し、お客様の生活を豊かにすることや地域の経済活動を盛り上げる手助けが

できることが仕事のやりがいだと感じております。初めて一人で融資相談の対応を行い、お客様から感謝の言葉を頂いたときは嬉しかったですし、もっとお客様の役に立てるように勉強しなければいけないと思いました。今後もお客様に必要とされる職員を目指し精進してまいります。



佐々木 すみれ

美唄支店 預金担当
令和4年度入庫
岩見沢緑陵高等学校 卒業

私は預金業務を行っており、入出金、振込、新規口座開設のほか、金融商品の提案などを行っております。窓口業務は毎日お客様と対面できますので、日常会話などのコミュニケーションを積極的に取ることで、些細なことであっても「相談したい」と思ってもらえるよう心がけ、日々業務を行っております。

お客様からのご相談に応えることができ、感謝のお言葉をいただけたり、笑顔になっていただけたりしたときは大変嬉しく、やりがいを感じます。

今後もお客様のニーズに合わせた商品の提案を心がけ、感謝の気持ちを忘れず日々精進してまいります。



野辺地 夏蓮

栗沢支店 預金担当
令和5年度入庫
北海道武蔵女子短期大学 卒業

私は預金窓口業務を担当しております。入出金や振込などの受付はもちろんのこと、お客様それぞれのご希望やニーズにあった商品の紹介・提案も行っております。お客様との会話を大切にしながら仕事に取り組むことを意識しており、その中で「あなたから定期預金を作りたい」と言ってくれたときはとても嬉しかったです。

この経験は、私の仕事に対するやりがいにも繋がっています。お客様から信頼され、愛される職員となれるよう、常に感謝の気持ちを持って日々の業務に励んでまいります。



下村 睦喜

白石・厚別エリア 渉外担当
令和4年度入庫
北海学園大学 卒業

私は渉外担当としてお客様のもとに伺い、融資や各種金融商品の提案を行っております。いずれの業務においても、基本スキルに加えて各業界の動向や制度など幅広い知識が要求され難しさを感じることもありますが、お客様とコミュニケーションを取る機会が多いことがこの仕事の魅力であり、直接感謝の言葉をいただけることが最大のやりがいです。

初めての渉外活動で訪問した際に、お客様が温かく迎え入れて下さったことは、今でもよく覚えています。地域に根差した金融機関の一員として「親しみやすく、頼りになる職員」を目指し、これからも日々の業務に励んでまいります。



令和5年

4月

- 3日 令和5年度 新入職員入庫式
- 26日 岩見沢市との共催による「中小企業等向け支援施策説明会」開催

5月

- 10日 そらちしんきんマルシェ開催(至10月27日 計4回)
- 20日 「利根別川クリーン・グリーン作戦2023」参加

6月

- 19日 第98期通常総代会
第98期事業報告書兼ミニディスクロージャー誌発行

7月

- 3日 プレ100周年記念懸賞付き定期預金「Thank湯！」発売(至11月30日)
- 10日 金融出前授業開催(至3月11日 岩見沢市立南小学校 他6回)
- 12日 販路拡大支援「個別商談会」開催(至2月27日 計2回)
- 19日 空知信用金庫創立100周年記念ゴルフ大会予選会の開催(至9月13日 計2回)
- 22日 「第4回空知信用金庫杯少年野球大会」開催(至7月23日)
- 26日 「夏休み 親子で金融体験セミナー」開催
- 28日 ディスクロージャー誌「そらちしんきんレポート 2023」発行



令和5年度 空知信用金庫 入庫式 2023年4月3日

8月

- 10日 「アトツギ・若手経営者向けプログラム」開催(至9月20日 計7回)
- 20日 空知信用金庫創立100周年記念コンサート開催
- 22日 「終活セミナー」「相続セミナー」開催(至9月20日 計2回)
- 26日 こどものマチ「Jr.Chitose 2023」運営協力



9月

- 1日 個人間送金サービス「ことら送金」取扱開始
スマホ決済サービス「Bank Pay」取扱開始

10月

- 21日 「子ども食堂」の運営協力
- 24日 「アトツギ甲子園」キックオフイベント開催

11月

- 5日 空知信用金庫創立100周年記念事業
「スポーツ活性化プロジェクト～サッカー教室～」開催
- 7日 そらちしんきん寄席「三遊亭好楽 落語会」開催
- 16日 「食のブランド・ステップアップ相談会in空知2023」出展協力
- 30日 令和5年度上半期ディスクロージャー誌発行



令和6年

1月

- 12日 軟骨伝導イヤホンを全店に導入

2月

- 17日 「空知おいしいものマルシェin三井アウトレットパーク札幌北広島2024」開催(至2月18日)
- 22日 第4回「アトツギ甲子園」地方大会(北海道・東北)への参加支援

3月

- 1日 農業者向けセミナー「トヨタ生産方式で農業現場のカイゼン！
～徹底的にムダを無くし楽にする生産工程管理方法を学ぼう～」開催
- 11日 「健康経営優良法人2024」に認定



100年の感謝とともに 新たな歴史を皆さまと



当金庫は、令和7年1月6日に創立100年を迎えます。創立から現在まで当金庫を支えていただいたお客様への感謝の気持ちを表すとともに、100年の歴史を次世代に繋げていくため、令和5年度から令和6年度の2年間に亘り、様々な100周年記念事業を実施してまいります。

【令和5年度の主な100周年記念事業】

＜農業体験プロジェクト～酒米～＞ 田植え&稲刈り体験

職員が収穫した酒米で「100周年の祝い酒」を作る、＜農業体験プロジェクト～酒米～＞事業を実施しました。令和5年5月27日に田植え作業及び令和5年9月23日に稲刈り作業を職員と職員の家族が自ら行う貴重な体験事業となりました。なお、収穫した酒米は、来年度「祝い酒」としてお披露目いたします。



創立100周年記念コンサート

令和5年8月20日、指揮者広上淳一氏と札幌交響楽団をお招きし、「空知信用金庫創立100周年記念コンサート」を岩見沢市民会館まなみーる大ホールにて開催しました。当日は約920名のお客様にご来場いただき、オーケストラが奏でる音色に浸る充実した100分間のコンサートとなりました。



スポーツ活性化プロジェクト ～サッカー教室～

令和5年11月5日、三笠ドームにて創立100周年記念事業「スポーツ活性化プロジェクト～サッカー教室～」を開催しました。当日は、アルビレックス新潟レディース所属で元なでしこジャパンの川澄奈穂美選手を講師に招き、南空知地区の小学3～6年生の男女50名に参加いただきました。



プレ100 周年記念懸賞付き定期預金「Thank湯！」の発売及び抽選会の開催

道内温泉のペア宿泊券などが抽選で当たる懸賞付き定期預金「Thank湯！」を令和5年7月3日～令和5年11月30日の期間販売し、抽選会を令和6年3月1日に開催いたしました。



100周年記念プロモーション動画の公開

創立100周年をPRする記念動画を営業店各店のデジタルサイネージや創立100周年記念特設サイトで公開しています。



【令和6年度の主な100周年記念事業】

創立100周年記念定期預金「Smile Thanks」のご案内

令和6年6月3日～令和7年3月31日の期間、創立100周年を記念した金利上乘せ定期預金「Smile Thanks」を販売しております。(上記期間中であっても、募集総額に達した時点で取扱いを終了させていただきます。)

詳しくは、当金庫ホームページをご覧ください。



創立100周年記念クルーズ旅行の募集開始

令和6年2月、創立100周年記念特別航路「にっぽん丸」チャータークルーズの募集を開始しました。チャータークルーズは、小樽港を出港した後、福島県の小名浜港に寄港し最終目的地である横浜港へ向かう3泊4日の当金庫オリジナルクルーズです。令和6年9月12日の出港に向けて、船内での楽しいイベントやホープツーリズムをはじめとした福島県のオプションツアー等、様々な催しを企画しております。



創立100周年記念講演会の開催

令和6年8月26日(岩見沢会場)・27日(札幌会場)の2日間、創立100周年を記念した講演会を開催します。講師には政治ジャーナリストの田崎史郎氏を迎え、長年の政界への取材をもとに「日本政治の舞台裏」についてお話しいただきます。





会員のみなさまのご意見を当金庫の事業に反映させることが、

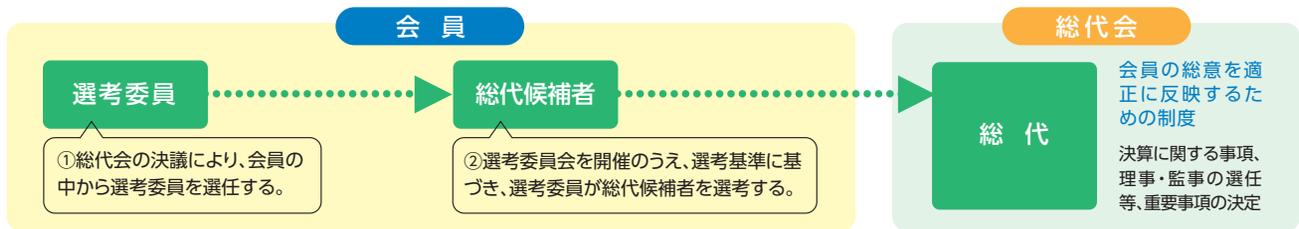
1. 総代会制度について

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員組織からなる協同組織金融機関です。会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて信用金庫の経営に参加することとなります。会員の総意による総会の開催も可能ですが、今日では会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では会員の総意を適正に反映し充実した審議を確保するため、信用金庫法に則り、総会に代えて総代会制度を採用しております。

この総代会は、定款の変更、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に、会員1人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続により選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切に、様々な経営改善に取り組んでおります。

総代会は、会員1人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。



2. 総代とその選任方法

(1) 総代の任期・定数

- ・総代の任期は3年です。
- ・総代の定数は定款で100人以上130人以内と定められ、総代選任規程において100人としており、会員数に応じて選任区域ごとに定められております。

なお、令和6年3月31日現在の総代数は100人で、会員数は19,938人です。

(2) 総代の選任方法

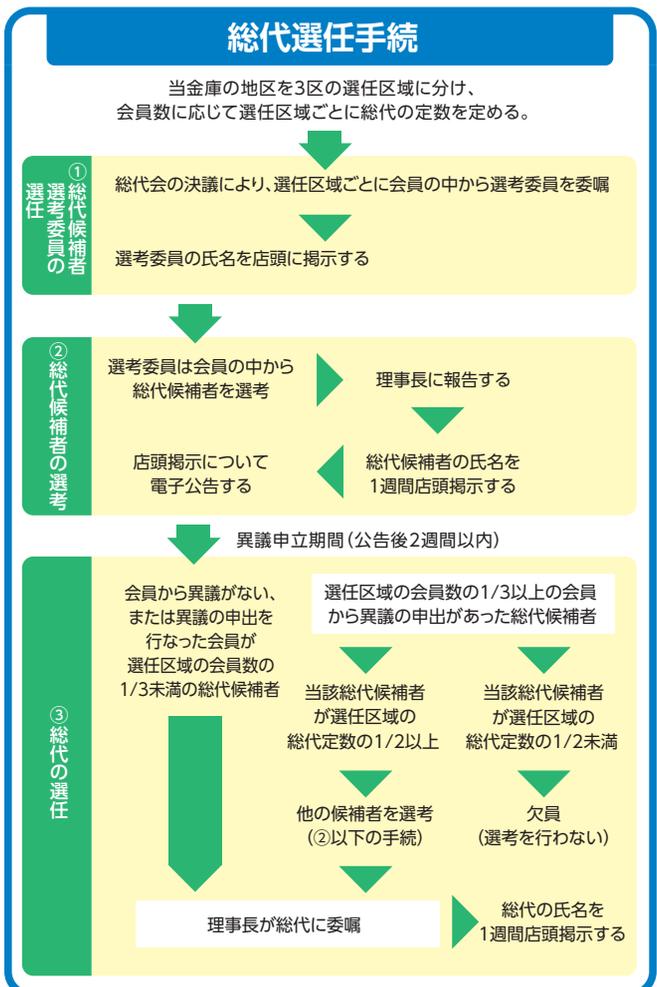
総代は、会員の代表として、会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っております。そこで、総代の選考は、総代候補者の選考基準(注)に基づき、次の3つの手続を経て選任されます。

- ①総代会の決議により、会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- ②選考委員会を開催のうえ、総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- ③その総代候補者を会員が信任する。(異議があれば申し立てる)

(注) 総代候補者の選考基準

- ①資格要件
 - ・この金庫の会員でなければならない。(法人会員の代表者を含む)
 - ・定年は75歳とする。ただし、任期の途中で年齢が満75歳に達した場合は、その任期の満了をもって終るものとする。
- ②適格要件
 - ・良識を持って正しい判断ができる方であること
 - ・地域における信望が厚く、総代として相応しい方であること
 - ・人格、識見に優れ、この金庫の発展に寄与できる方であること
 - ・信用金庫の理念・使命をよく理解し、この金庫との良好な取引関係を有する方であること

総代選任手続



3. 第99期通常総代会の決議事項

令和6年6月18日、第99期通常総代会を開催し、下記の事項につき、いずれも原案通り承認可決されました。

報告事項

第99期(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)
業務報告、貸借対照表及び損益計算書の内容報告の件

決議事項

- 議案第1号 第99期剰余金処分案承認の件
- 議案第2号 会員除名の件
- 議案第3号 総代候補者選考委員選任の件
- 議案第4号 理事の任期満了に伴う選任の件
- 議案第5号 退任理事に対する退職慰労金贈呈の件



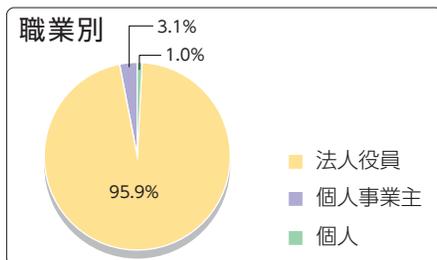
4. 総代の氏名等

(順不同、敬称略)

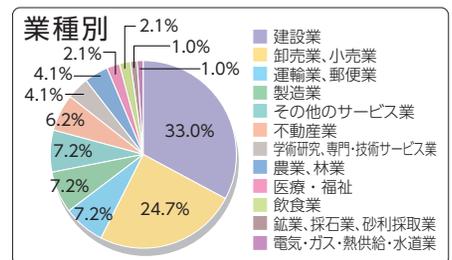
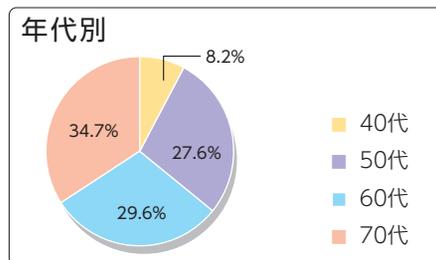
| 選任区域 | 定数 (現在数) | 選任区域 | 定数 (現在数) | 選任区域 | 定数 (現在数) |
|-------------------|--------------|--|--------------|--|--------------|
| 第1区 | 46名 (36名) | 第2区 | 46名 (33名) | 第3区 | 38名 (29名) |
| 岩見沢市、月形町、当別町、新篠津村 | | 美幌市、三笠市、栗山町、夕張市、由仁町、長沼町、南幌町、安平町、および千歳市のうち東丘、新川、幌加、協和 | | 札幌市、江別市、石狩市、小樽市、北広島市、恵庭市、苫小牧市、千歳市、ただし、千歳市のうち東丘、新川、幌加、協和および石狩市のうち厚田区、浜益区を除く | |
| 氏名 | | 氏名 | | 氏名 | |
| 荒井 悦生 ⑥ | 道下 弘一 ① | 荘司 光哉 ④ | 山崎 信治 ⑤ | 秋山 淳 ① | 富田 訓 ① |
| 五十嵐 一郎 ① | 武蔵 輝彦 ④ | 高瀬 健秀 ① | 窪田 裕司 ③ | 曙 嘉輝 ① | 小林 邦章 ② |
| 石田 豊明 ⑫ | 森本 繁文 ② | 田中 登 ② | 後藤 篤人 ⑨ | 岡本 敏秀 ② | 宮北 秀吉 ⑤ |
| 植田 淳一 ⑤ | 山本 豊 ⑤ | 千葉 正則 ④ | 寺澤 繁昌 ② | 木村 直樹 ② | 金戸 悟 ② |
| 及川 洋 ① | 池内 康夫 ② | 永井 仁 ③ | 中田 光則 ④ | 小俣 雅人 ① | 樋口 春男 ② |
| 岡本 裕孝 ④ | 奈良 和康 ③ | 坂東 久男 ③ | 渡辺 泰弘 ③ | 沢田 泉 ⑨ | 大村 芳弘 ⑧ |
| 北市 宗三 ⑨ | 古石 聡史 ② | 福田 安治 ⑤ | 岩城 榮市 ⑧ | 瀬尾 昌資 ⑤ | 馬渡 鉄三 ④ |
| 倉増 千里 ① | 前田 城男 ① | 佐藤 親志 ④ | 田嶋 洋平 ① | 青木 博 ① | 岩清水 薫 ③ |
| 小池 雅幸 ① | 工藤 真也 ① | 高篠 和憲 ⑥ | 廣川 朝夫 ④ | 小西 慶孝 ② | 魚谷 幸生 ④ |
| 小谷 純也 ③ | 鈴木 達也 ① | 八谷 善則 ⑤ | 牧野 昌宏 ④ | 佐藤 浩一 ① | 小林 友憲 ③ |
| 齋藤 誠一 ⑥ | 中村 良臣 ③ | 原田 豪俊 ② | 森下 伸 ⑤ | 外山 美喜雄 ④ | 鉢呂 明子 ① |
| 佐々木 豊和 ⑥ | 本田 雅義 ④ | 宮澤 北斗 ① | 白倉 隆幸 ③ | 丸山 博幸 ⑥ | |
| 高橋 博昭 ③ | 田中 留美 ① | 伊藤 三也 ④ | 本間 秀正 ③ | 金木 義昭 ⑦ | |
| 玉田 尚久 ① | 番場 雅樹 ④ | 川本 正昭 ⑥ | 峰尾 義明 ② | 京野 雅宣 ⑥ | |
| 千葉 賢司 ① | 嵯峨 義輝 ⑬ | 篠田 勝 ① | 和田 修 ① | 村山 一十四 ③ | |
| 藤本 浩之 ⑤ | 小林 義之 ① | 多田 良一 ② | | 吉田 肇 ⑦ | |
| 松浦 淳一 ⑦ | 溝口 裕信 ⑦ | 中井 幸範 ④ | | 佐藤 健一 ② | |
| 松村 拓志 ④ | 若浦 俊夫 ⑦ | 廣岡 延博 ② | | 戸部 謙ルイス ② | |

※丸数字は総代の就任回数。(令和6年6月末現在)

5. 総代の属性等別構成比



(注)業種別の構成比は法人役員及び個人事業主に限っております。



会員の皆さまのご意見、ご要望について

当金庫では、会員の皆さまのご意見・ご要望をお聞かせいただくため、平成16年度からハガキによるアンケートを実施しております。アンケートハガキは毎年の事業報告書に同封して、全会員の皆さまにお送りさせていただいております。アンケートにご協力くださった方の中から抽選で、50名の方にクオカードをプレゼントいたします。

当金庫の営業・サービス等、お寄せいただきました皆さまの貴重なご意見・ご要望につきましては、今後の経営に活かしてまいりますので、何なりとお寄せ下さい。

なお、令和5年度における「お客様満足度の向上に向けた取組み」については10ページをご覧ください。





地域産業・文化活動等活性化の取組み

■ 公益財団法人空知しんきん産業文化振興基金による各種地域貢献活動の表彰

昭和63年1月、当金庫が設立母体となり設立した財団で、「産業技術賞」等により表彰・奨励する事業を継続し、平成22年11月に道内金融機関関連では第1号として公益財団法人の認定を受け、さらに平成23年6月には、一般社団法人全国信用金庫協会より信用金庫業界顕彰制度の選考において最高賞である社会貢献賞「会長賞」受賞の栄誉を賜りました。

▶「産業技術賞」「文化賞」「ふるさとづくり大賞」の募集・表彰(主旨・目的)

南空知地区における中小企業の経営力や技術水準の向上と地域文化の振興を促進するため、優れた新商品・技術等を開発した地元企業や個人、地域文化の向上に貢献した団体・個人を表彰・助成し地域経済社会の繁栄に寄与する事を目的としています。

(表彰対象・資格)

▶産業技術賞等

南空知地域の事業所のうち、1年以上同一の事業を営む事業所およびこれに所属するグループまたは個人。

▶文化賞等

南空知地域の市町にある文芸、演劇、美術等の文化団体、グループまたは個人で地域文化の向上に著しく寄与したものと認められる活動ならびに作品。

▶ふるさとづくり大賞等

南空知地域の市町において、地域の振興や活性化のために、永年にわたり行われてきた活動が、一定の成果となって現れている団体や個人、また、その活動を今後も継続的に行うことで将来、成果が着実に現れるものと判断される個人や団体。

(第37回表彰の内容)

▶産業技術部門

| | | | |
|---------|----|-----|------|
| 産業技術賞 | 1先 | 奨励金 | 30万円 |
| 産業技術奨励賞 | 1先 | 奨励金 | 15万円 |

▶文化部門

| | | | |
|---------|----|-----|------|
| 文化賞 | 1先 | 奨励金 | 30万円 |
| 文化奨励賞 | 2先 | 奨励金 | 10万円 |
| 地域文化貢献賞 | 3先 | 奨励金 | 5万円 |

▶地域振興部門

| | | | |
|------------|----|-----|------|
| ふるさとづくり大賞 | 1先 | 奨励金 | 30万円 |
| ふるさとづくり奨励賞 | 2先 | 奨励金 | 10万円 |
| ふるさとづくり貢献賞 | 1先 | 奨励金 | 5万円 |

▶第37回受賞者

【産業技術賞】

産業廃棄物を活用した環境にやさしい商品の製造

環境にやさしいSDGsと環境型社会への貢献を目指し、資源の環境的利用を目的に産業廃棄物のホタテ貝殻を活用した「ダストレスチョコレート」や、米ぬかから抽出する米油の精製工程で発生するライスワックスを活用した「キットパス」を開発した。「ダストレスチョコレート」は書き味、消去性及び折損強度の向上と優れた性能が認められ、北海道と共同で特許を得ている(全国シェア70%)。「キットパス」は、子供が口に入れても安全で、かつ窓ガラス等にも書いて、滑らかに発色し、濡れた布で拭くだけで消せる等多彩な使い方が可能。

また、同社の先代が提唱してきた「皆働社会の実現」を目指し、障がい者の雇用を続けながら業界トップの業績を確立している。美唄工場では、昭和42年9月以降、延べ112名の雇用実績があり、現在も28名を雇用し、大きく地域に貢献している。

(美唄市 日本理化学工業株式会社 美唄工場)

【文化賞】

民謡文化の継承と普及

昭和61年1月、日本民謡および郷土民謡の研究保存と技術向上を図り、各会相互の親和協調ならびに会員の親睦を図ることを目的に発足された。北海道民謡連盟の各種大会や岩見沢文化連盟の行事にも参加している。会主は、三味線演奏の傍ら指導も行い、津軽三味線合奏団に所属し、各地の発表会やロビーコンサートなどに多数出演している。

また、会主は毎年、市内の中学校で「伝統文化体験授業」の講師を務め、若い世代への指導にも取り組み、地域へ貢献している。

(岩見沢市 岩見沢民謡 しょうぼう 照豊会)

【ふるさとづくり大賞】

お見合いパーティー「出会いの広場」を通じたボランティア活動による地域貢献

少子化問題の大きな原因は未婚化であり、さらに根本的な原因は「非交際化」である。このような現代社会の中で、少しでも岩見沢を「出会いのまち」、「縁結びのまち」にして明るい家庭づくり、市内定住化に貢献したいという思いから、平成4年より結婚を希望する人を対象にお見合いパーティーを開催するボランティア活動の取り組みを始めた。

平成4年から毎年、4月、8月、11月の年3回、「出会いの広場」を開催し、毎回数組程度のカップルを成立させている。これまで30年間に結婚したカップルは累計101組を数え、市内はもとより管内においてもそのボランティア活動は広く周知されており、多くの共感を得て、岩見沢市のイメージアップや定住化等に大きく貢献している。

(オムライス屋さん 喫茶タッチ)



日本理化学工業株式会社美唄工場 (チョコレートの箱詰め作業)



第37回 公益財団法人 空知しんきん産業文化振興基金 産業技術賞・文化賞・ふるさとづくり大賞 贈呈式 令和5年度 贈呈式



表彰状と奨励金の授与



役員 (令和6年6月末現在)



理事長
(代表理事)
熊尾 憲昭



常務理事
(代表理事)
平川 卓



常務理事
(代表理事)
佐藤 信悦



常勤理事
高橋 哲也



常勤理事
中川 寿一



理事※1
及川 聡



理事※1
東井 源



理事※1
鶴川 昌久



理事※1
石塚 栄基



理事※1
長岡 英二



常勤監事
水谷 俊彦



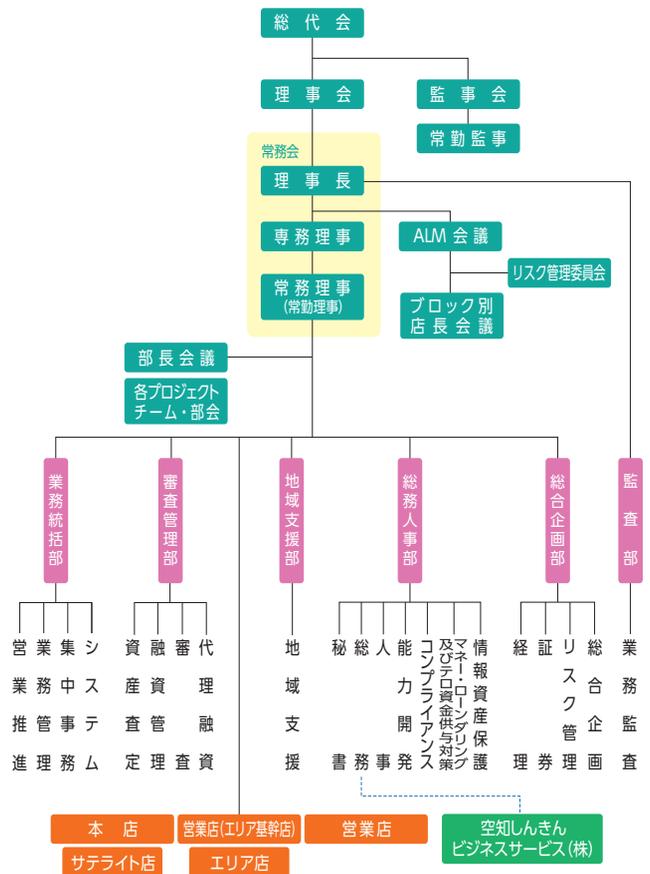
監事
早川 卓伸



監事※2
船本 統

※1 信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事
※2 信用金庫法第32条第5項に定める員外監事

組織図 (令和6年6月末現在)



当金庫の主要な事業の内容 (令和6年6月末現在)

- 預金および定期積金の受入れ
- 資金の貸付けおよび手形の割引
- 為替取引
- 上記1～3の業務に付随する次に掲げる業務その他の業務
 - 債務の保証または手形の引受け
 - 有価証券(5)に規定する証書をもって表示される金銭債権に該当するものおよび短期社債等を除く。)の売買(有価証券関連デリバティブ取引に該当するものを除く。)または有価証券関連デリバティブ取引(投資の目的をもってするものに限る。)
 - 有価証券の貸付け
 - 国債証券、地方債証券若しくは政府保証債券(以下、「国債証券等」という。)の引受け(売出しの目的をもってするものを除く。)並びに当該引受けに係る国債証券等の募集の取扱いおよびはね返り玉の買取り
 - 金銭債権の取得または譲渡およびこれに付随する業務(除く商品投資受益権証書の取得・譲渡に係る付随業務)
 - 短期社債等の取得または譲渡
 - 次に掲げる者の業務の代理
日本銀行、株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人住宅金融支援機構、独立行政法人勤労者退職金共済機構、独立行政法人中小企業基盤整備機構など
 - 次に掲げる者の業務の代理または媒介(内閣総理大臣の定めるものに限る。)
金庫(信用金庫および信用金庫連合会)
 - 国、地方公共団体、会社等の金銭の収納その他金銭に係る事務の取扱い
 - 有価証券、貴金属その他の物品の保護預り
 - 振替業
 - 両替
 - デリバティブ取引(有価証券関連デリバティブ取引に該当するものを除く。)であって信用金庫法施行規則で定めるもの((5)に掲げる業務に該当するものを除く。)
 - 金融等デリバティブ取引((5)および(13)に掲げる業務に該当するものを除く。)
 - 金の取扱い
 - 次に掲げる信託会社又は信託業務を営む金融機関の業務の媒介(内閣総理大臣の定めるものに限る。)
信金中央金庫
- 国債証券、地方債証券、政府保証債券その他の有価証券について金融商品取引法により信用金庫が営むことのできる業務(上記4により行う業務を除く。)
- 法律により信用金庫が営むことのできる業務
 - 保険業法(平成7年法律第105号)第275条第1項により行う保険募集
 - 地方債または社債その他の債券の募集または管理の受託
 - 確定拠出年金法(平成13年法律第88号)により行う業務
 - 高齢者の居住の安定確保に関する法律(平成13年法律第26号)の定めるところにより、高齢者居住支援センターからの委託を受けて行う債務保証の申込の受付および保証債務履行時の事務等(債務の保証の決定および求償権の管理回収業務を除く。)
 - 電子記録債権法(平成19年法律第102号)第58条第2項の定めるところにより、電子債権記録機関の委託を受けて行う電子債権記録業に係る業務



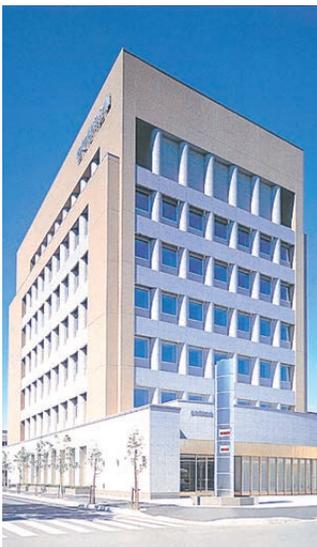
店舗のご案内

あなたの街と暮らしのパートナー そらちしんきん

あなたの街で Face to Face



岩見沢市



① 本店
岩見沢市3条西6丁目2番地1
☎(0126) 22-1150
本店長(常勤理事)
高橋 哲也



② 幌向支店 ◆
岩見沢市幌向南1条2丁目112番地1
☎(0126) 26-2021
支店長
玉手 克巳



③ 栗沢支店 ◆
岩見沢市栗沢町本町55番地1
☎(0126) 45-2324
支店長
鞍馬 健治



④ 鉄北支店 ◆
岩見沢市北2条西11丁目1番3号
☎(0126) 24-6233
支店長
小松田 恵子

岩見沢市



⑤ 日の出支店 ◆
岩見沢市日の出北4丁目2番17号
☎(0126) 25-4555
支店長
枝松 みわ



⑥ 美園支店 ◆
岩見沢市美園4条5丁目1番10号
☎(0126) 24-6363
支店長
堀川 泰子

美唄市



⑦ 美唄支店 ◆
美唄市大通西1条南1丁目3番6号
☎(0126) 62-7511
支店長
橋本 良幸

三笠市



8 三笠支店
三笠市幸町12番地7
☎(01267)2-2383
支店長 伊藤 通利

栗山町



9 栗山支店
夕張郡栗山町中央3丁目3番地
☎(0123)72-0208
支店長 佐藤 昌朗

由仁町



10 由仁支店 ◆
夕張郡由仁町本町148番地
☎(0123)83-2011
支店長 田中 幸生

長沼町



11 長沼支店 ☆
夕張郡長沼町中央南1丁目1番12号
☎(0123)88-2131
支店長 中川 健介

南幌町



12 南幌支店 ◆
空知郡南幌町栄町1丁目3番1号
☎(011)378-2311
支店長 田中 勝志

江別市



14 江別支店 ☆
江別市高砂町8番地3
☎(011)383-1011
支店長 廣田 智勝

札幌市



13 札幌支店 ◆
札幌市中央区北1条西6丁目2番地
☎(011)271-3421
支店長(業務執行役員) 石山 伸一



(事務所)千歳法人オフィス
千歳市千代田町7丁目1789-3
千歳ステーションプラザ4階
☎(0123)29-6850
所長 木村 厳太

札幌市

札幌北エリア



15 札幌北支店 ☆
札幌市北区北24条西6丁目1番5号
☎(011)757-3435
支店長(業務執行役員札幌北エリア長) 大場 貞晴



21 札幌東支店 ◆※
札幌市東区北19条東16丁目1番8号
☎(011)783-3611
支店長 木村 英明

札幌西エリア



16 琴似支店 ☆
札幌市西区琴似2条3丁目1番12号
☎(011)644-4422
支店長(業務執行役員札幌西エリア長) 尾村 秀樹



20 札幌西支店 ◆※
札幌市西区西町北20丁目3番10号
☎(011)666-8111
支店長 寺西 利光

札幌市

白石・厚別エリア



17 白石支店 ☆
札幌市白石区本通5丁目南4番36号
☎(011)862-7766
支店長(白石・厚別エリア長) 渡辺 充



19 厚別支店 ◆※
札幌市厚別区厚別西5条2丁目1番27号
☎(011)895-2111
支店長 坪井 和彦



18 平岸支店 ☆
札幌市豊平区平岸2条9丁目2番11号
☎(011)831-8555
支店長 齊藤 惇

◆: 11:30~12:30は
窓口休業時間となります。
(ATMコーナーはご利用
いただけます)

☆: 12:30~13:30は
窓口休業時間となります。
(ATMコーナーはご利用
いただけます)

※: 火曜・木曜は窓口休業日となります。



ATMのご案内

■ 店舗一覧および ATM 設置状況 (令和6年6月末現在)

| 店名 | 所在地 | 電話番号 | ATMコーナーのご利用時間 | | |
|------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------|------------|------------|
| | | | 平日 | 土曜 | 日曜・祝日 |
| ① 本店 | 岩見沢市3条西6丁目2番地1 | ☎(0126) 22-1150 | 8:45~19:00 | | 9:00~17:00 |
| ② 幌向支店 | 岩見沢市幌向南1条2丁目112番地1 | ☎(0126) 26-2021 | 9:00~18:00 | 9:00~17:00 | 休業 |
| ③ 栗沢支店 | 岩見沢市栗沢町本町55番地1 | ☎(0126) 45-2324 | | | |
| ④ 鉄北支店 | 岩見沢市北2条西11丁目1番3号 | ☎(0126) 24-6233 | | | |
| ⑤ 日の出支店 | 岩見沢市日の出北4丁目2番17号 | ☎(0126) 25-4555 | | 休業 | |
| ⑥ 美園支店 | 岩見沢市美園4条5丁目1番10号 | ☎(0126) 24-6363 | | | |
| ⑦ 美唄支店 | 美唄市大通西1条南1丁目3番6号 | ☎(0126) 62-7511 | | | |
| ⑧ 三笠支店 | 三笠市幸町12番地7 | ☎(01267) 2-2383 | | 9:00~17:00 | |
| ⑨ 栗山支店 | 夕張郡栗山町中央3丁目3番地 | ☎(0123) 72-0208 | | | |
| ⑩ 由仁支店 | 夕張郡由仁町本町148番地 | ☎(0123) 83-2011 | | 休業 | |
| ⑪ 長沼支店 | 夕張郡長沼町中央南1丁目1番12号 | ☎(0123) 88-2131 | | | |
| ⑫ 南幌支店 | 空知郡南幌町栄町1丁目3番1号 | ☎(011) 378-2311 | | 9:00~17:00 | |
| ⑬ 札幌支店 | 札幌市中央区北1条西6丁目2番地 | ☎(011) 271-3421 | | 休業 | |
| (事務所)千歳法人オフィス(注) | 千歳市千代田町7丁目1789-3 千歳ステーションプラザ4階 | ☎(0123) 29-6850 | ATMコーナーを設置していません。 | | |
| ⑭ 江別支店 | 江別市高砂町8番地3 | ☎(011) 383-1011 | 9:00~18:00 | 9:00~17:00 | 休業 |
| ⑮ 札幌北支店 | 札幌市北区北24条西6丁目1番5号 | ☎(011) 757-3435 | | | |
| ⑯ 琴似支店 | 札幌市西区琴似2条3丁目1番12号 | ☎(011) 644-4422 | | | |
| ⑰ 白石支店 | 札幌市白石区本通5丁目南4番36号 | ☎(011) 862-7766 | | | |
| ⑱ 平岸支店 | 札幌市豊平区平岸2条9丁目2番11号 | ☎(011) 831-8555 | | | |
| ⑲ 厚別支店 | 札幌市厚別区厚別西5条2丁目1番27号 | ☎(011) 895-2111 | | | |
| ⑳ 札幌西支店 | 札幌市西区西町北20丁目3番10号 | ☎(011) 666-8111 | | | |
| ㉑ 札幌東支店 | 札幌市東区北19条東16丁目1番8号 | ☎(011) 783-3611 | | | |

※店舗併設のATMコーナーでは目の不自由な方もご利用いただけるATMを設置しています。
(注)業務内容は事業性融資業務全般とし、預金・為替業務は取扱いたしません。

■ 店外 ATM コーナー (令和6年6月末現在)

| 店名 | 所在地 | 平日 | 土曜・日曜・祝日 |
|-------------------|-----------------|------------|------------|
| A イオン岩見沢店※ | 岩見沢市大和4条8丁目1 | 9:00~19:00 | 9:00~17:00 |
| B ビッグハウス岩見沢店 | 岩見沢市大和1条9丁目1 | 9:00~21:00 | 9:00~21:00 |
| C であえーる | 岩見沢市3条西4丁目 | 9:00~19:00 | 9:00~18:00 |
| D 一条出張所※ | 岩見沢市1条西1丁目 | 9:00~17:00 | 休業 |
| E 岩見沢市役所※ | 岩見沢市鳩が丘1丁目 | 9:00~17:30 | |
| F 北海道中央労災病院※ | 岩見沢市4条東16丁目 | 9:00~17:00 | |
| G 岩見沢市役所北村支所 | 岩見沢市北村赤川593番地の1 | 9:00~17:00 | |
| H イオンスーパーセンター三笠店※ | 三笠市岡山1059番地の1 | 9:00~19:00 | 9:00~17:00 |
| I JR岩見沢駅 | 岩見沢市有明町南 | 9:00~21:00 | 9:00~21:00 |
| J 本店春日出張所※ | 岩見沢市春日町2丁目2番22号 | 9:00~17:00 | 休業 |

お知らせ

全国のセブン銀行ATM、ゆうちょ銀行ATM、ローソン銀行ATMでもそらちしんきんのカードがご利用いただけます。また、北洋銀行ATMでは、個人のお客様のお引出しについて、平日8:45~18:00の間、無料でそらちしんきんのカードがご利用いただけます。(手数料の詳細については31ページをご確認ください。)



(注)そらちしんきんのカードは、全国にある信用金庫のATMを無料でご利用いただけます。(一部対象外のATMがございます)
無料ご利用時間 平日/8:45~18:00(入出金) 土曜/9:00~14:00(出金) ※時間外および日曜・祝日は除きます。
ただし、ビッグハウス岩見沢店、であえーる、岩見沢市役所北村支所、JR岩見沢駅は、ゼロネットサービスの対象外です。

※のATMコーナーでは目の不自由な方もご利用いただけるATMを設置しています。



預金保険制度について

■ 信用金庫への預金は、預金保険制度により守られています。

預金保険制度は、万が一金融機関が破綻した場合に預金者の保護を図り、信用秩序を維持することを目的とした制度です。信用金庫、信金中央金庫、国内に本店のある銀行、信用組合、労働金庫などが同制度に加入しています。

具体的な預金者保護の方法としては、預金保険機構が預金者に直接保険金を支払う「ペイオフ方式」と、破綻した金融機関に預け入れられている保険対象預金等のうち付保預金額をその事業とともに健全な金融機関に移管し、その際必要な資金を預金保険機構が援助する「資金援助方式」があります。

なお、決済用預金(無利息、要求払い、決済サービスを提供できることという3要件を満たすもの。当金庫では無利息型普通預金・当座預金等が該当致します)については全額保護されますが、決済用預金以外の預金保険対象商品については預金者お一人当たり1金融機関ごとに元本1,000万円までとその利息等が保護の対象となります。

| | | |
|-----------|--|---|
| 預金保険の対象商品 | 決済用預金(※) ●当座預金 ●利息のつかない普通預金 など | 全額保護 |
| | 一般預金等 ●定期預金 ●利息のつく普通預金 ●貯蓄預金 ●通知預金 ●定期積金 など | 合算して元本1,000万円までとその利息等を保護 1,000万円を超える部分は、破綻金融機関の財産の状況に応じて支払われます。(一部カットされることがあります) |
| 対象外商品 | 外貨預金 譲渡性預金 など | 保護対象外 破綻金融機関の財産の状況に応じて支払われます。(一部カットされることがあります) |

※「決済用預金」とは、「無利息、要求払い、決済サービスを提供できること」という3要件を満たすものです。当金庫の取扱商品では、「当座預金」および「無利息型普通預金」等が決済用預金に該当します。



信金中央金庫について

信金中央金庫は、全国の信用金庫を会員とする協同組織形態の金融機関で、信用金庫の中央金融機関として業界発展のために各種事業を展開しております。

信用金庫とは余裕資金の効率運用、為替・資金の集中決済、業務機能の補完等日常業務において深く関わっているほか、信用金庫経営力強化制度の運営、信用金庫に対する経営相談、信用金庫への資本支援、有価証券ポートフォリオ相談等を通じて信用金庫業界の信用力の維持・向上に大きな役割を担っております。また、金融経済情勢、新金融商品、IT等の各種経営参考情報の提供を行う等、シンクタンク・コンサルタント・ホームドクターとしての機能も併せ持っております。

当金庫も会員信用金庫として、上記各種事業等を通じて密接な関わりを持っております。

■ 信金中央金庫の概要(令和6年3月末現在)

| | |
|-----------------|--|
| 所在地 | 東京都中央区八重洲1-3-7 TEL03-5202-7711 |
| 創業 | 昭和25年6月 |
| 総資産 | 47兆4,211億円 |
| 資金量 | 34兆4,042億円 |
| 出資金 | 8,909億円(優先出資金含む) |
| 会員数 | 254金庫 |
| 主な業務 | 信用金庫のセントラルバンク/機関投資家としての役割/地域金融機関としての役割/預金業務/融資業務/国際業務/投資相談業務、その他 |
| 格付 | A+(R&I) AA(JCR) |
| | <small>(令和6年6月末現在)</small> |
| 当金庫の信金中央金庫預け金残高 | (令和6年3月末現在) 616億円 |

信用金庫経営力強化制度





業務のご案内

預金業務 [預金のご案内]



■ お財布代わりに利用したい

| 種類 | 特色 | お預け入れ額 | 期間 |
|------|--|--------|--------|
| 総合口座 | 一冊の通帳に普通預金と定期預金セットされ、必要な時には定期預金の90%、最高200万円まで自動的に融資をご利用いただけます。 | — | — |
| 普通預金 | 給与・年金のお受け取りや公共料金、税金、クレジット等の自動支払など、お財布・家計簿代わりにご利用いただけます。 | 1円以上 | 出し入れ自由 |

■ 目標に向かって、コツコツと増やしたい

| 種類 | 特色 | 掛込金額 | 期間 |
|----------------------|---|----------|--------|
| 定期積金 (スーパー積金) | 目的に合わせて計画的に毎月積み立ていただけます。 | 1,000円以上 | 6ヵ月～5年 |
| 子育て応援定期積金 「つみキッズ」 | 18歳以下の方を扶養する保護者の方向けで、当金庫とのお取引内容に応じて金利を上乗せいたします。 | 3,000円以上 | 3年～10年 |
| 納税積金 | 税金の納付に合わせて毎月積み立ていただけます。 | 1万円以上 | 6ヵ月～5年 |

■ 有利に増やしたい

| 種類 | 特色 | お預け入れ額 | 期間 |
|----------------------------|--|---|-------------------|
| スーパー定期預金 | まとまったお金を大きく増やす、お利息の有利な定期預金です。また、個人の方でお預け入れ期間が3年以上のものはお得な複利型です。 | 100円以上 | 1ヵ月～5年 |
| 「福寿」定期預金 | 当金庫で公的年金をお受け取りいただいている方、または、新たにお受け取り予定の方向けの、お得な金利上乗せ定期預金です。 | 10万円以上300万円以内 (障がい年金・遺族年金等お受け取りの方は450万円以内) | 1年 |
| 退職者専用定期預金 「セカンドステージプラン」 | 1年以内に退職金をお受け取りになった方にお得な金利上乗せ定期預金です。 | 100万円以上 (退職金受取額の範囲内) | 1年・2年・3年 4年・5年 |
| 信託商品専用定期預金 「そらちのこころ」 | 信託商品をご契約いただいた方向けの、お得な金利の定期預金です。 | 100万円以上 (信託金額の範囲内) | 1年 |
| 免許返納者向け定期預金 「悠悠自適」 | 65歳以上で、運転免許証を自主返納された方向けの、お得な金利上乗せ定期預金です。 | 10万円以上 300万円以内 | 1年 |
| 相続専用定期預金 | 相続により取得した資金をお預けいただける方向けの、金利上乗せ定期預金です。 | 100万円以上 (相続預金等の範囲内) | 3年 |
| 大口定期預金 | 大口の資金運用に適した定期預金です。 | 1,000万円以上 | 1ヵ月～5年 |
| 変動金利定期預金 | 預け入れ日から6ヵ月毎に、利率が見直されます。 | 100円以上 | 1年・2年・3年 |

子育て応援定期積金「つみキッズ」

住宅ローン

相続専用定期預金

■ 目的に合わせて

| 種類 | 特色 | お預け入れ額 | 期間 |
|----------|--|----------|---|
| 当座預金 | 企業や商店などのお支払いに安全で便利な小切手、手形をご利用いただけます。 | 1円以上 | 出し入れ自由 |
| 貯蓄預金 | 定期預金の有利さと普通預金の便利さを兼ね備えた預金です。今すぐお使いにならないお金やまとまった資金の短期間の運用に最適です。 | 1円以上 | 出し入れ自由 |
| 通知預金 | まとまった資金の短期間の運用に最適です。お引き出しの際は2日前までにお申し出ください。 | 1万円以上 | 7日間以上 |
| 納税準備預金 | 納税資金を計画的にご準備いただくための預金で、お利息は非課税です。(ただし納税目的以外の払戻しがあった場合は、課税扱いとなります。) | 1円以上 | 出し入れ自由 (ただしお引き出しは納税時) |
| 財形預金 | 給料・ボーナスからの天引き積み立てですから、計画的に貯められます。 | — | — |
| 財形年金預金 | 将来の年金を貯める預金です。 ※財形住宅預金と合算して元金550万円までお利息が非課税となります。 | 1,000円以上 | 5年以上 |
| 財形住宅預金 | 住宅取得のための資金を貯める預金です。 ※財形年金預金と合算して元金550万円までお利息が非課税となります。 | 1,000円以上 | 5年以上 |
| 一般財形預金 | 貯蓄目的は自由です。課税対象になりますが、財形持家・財形教育融資の特典が受けられます。 | 1,000円以上 | 3年以上 |
| 後見制度支援預金 | 成年後見制度をご利用されている方の資産を適切に管理するための預金です。 | 1円以上 | 期間の定めはありませんが、入出金には家庭裁判所発行の「指示書」のご提出が必要です。 |

通帳アプリをご利用いただくことで、スマートフォンによるお取引明細の確認が可能となります。また、保有口座は最大5つまでご登録いただけます。詳しくは、当金庫ホームページをご覧ください。詳しくは、店頭までお問い合わせください。



業務のご案内

融資業務 〔融資(各種ローン) のご案内〕



■ 事業者向けご融資

| 種 類 | 特 色 | | ご融資限度額 | ご融資期間 |
|-------------------------|--|--|---|--|
| 選択型事業ローン 「飛翔Ⅱ」 | 固定金利期間選択型 | 金利タイプ、団体信用生命保険加入を事業者を選択していただく設備資金に対応するローンです。 | 3億円以内 ただし、団体信用生命保険加入は8,000万円以内 | 1年以上35年以内 |
| | 変動金利型 | | | |
| 新型当座貸越 | 一般型 | ご契約した限度額まで、簡単な手続きでご利用いただけます。 | 500万円以上 | 1年 |
| | マルチ保型 | | 100万円以上 2億8千万円以内 | 2年以内 |
| 事業ローン 「新力」 | 事業に必要な資金を固定金利でご利用いただけます。 | | 3,000万円以内 | (手形貸付) 1年以内 (証書貸付) 5年以内 |
| 各種制度融資 | 北海道および各市町村の制度融資のお取扱いをしております。創業・新規事業進出、新技術・新製品開発、一時的な経営環境の悪化、自然災害の被災など、さまざまな場面に対応する制度があります。 | | | |
| 代理業務融資 | 日本政策金融公庫、信金中央金庫などのご融資をお取扱いしております。 | | | |
| 法人会・税理士会 コラボレーションローン | 岩見沢地方法人会、北海道税理士会岩見沢支部と提携した事業者向けのローンです。 | | 100万円以上 1,000万円以内 | 運転資金 1年以上7年以内 設備資金 1年以上10年以内 |
| 商工会議所・商工会 メンバーズ融資 | 各商工会議所、商工会の会員向けのローンです。 | | 100万円以上 3,000万円以内 | 1年以上5年以内 〔栗山商工会議所は 運転資金1年以上5 年以内、設備資金 1年以上10年以内〕 |
| アグリローン | 北海道農業信用基金協会の保証による、農業者向けのローンです。 | | (個人事業主) 10万円以上3,600万円以下 (法人) 10万円以上7,200万円以下 | (手形貸付) 1年以内 (証書貸付) 25年以内 |
| 事業者 カードローン | 限度額内で、必要な金額をご利用いただけます。農業者の方は、随時返済方式でのご返済が可能です。 | | (事業者) 50万円以上500万円以内 (農業者) 50万円以上1,000万円以内 | 1年 |
| SDGsローン 「つなぐ未来」 | SDGs宣言企業、またはSDGsに取り組む事業者様を対象にSDGsの達成に向けて必要な設備資金をご支援するローンです。 | | 100万円以上 3,000万円以内 | 7年以内 |

■ 個人向けご融資—住宅についてのローン—

| 種類 | 特色 | ご融資限度額 | ご融資期間 |
|------------------|---|----------------------------|-------|
| 住宅ローン わが家 | 住宅の購入・新築・増改築、マンションの購入、土地の購入など、マイホームづくりのためのローンです。他の金融機関からの住宅ローンのお借換えにもご利用いただけます。 | 1億円以内 | 40年以内 |
| しんきん保証 住宅ローン | 万が一のときのための「3大疾病団信」、「就業不能団信」にもご加入いただけます。 | 1億円以内 | 40年以内 |
| 長期固定金利型 住宅ローン | 住宅金融支援機構の証券化支援事業(買取型)を活用した長期固定金利の住宅ローンです。 | 8,000万円以内 | 35年以内 |
| リフォーム プラン | 住宅の増改築、修繕、増改築を伴う他の金融機関からの住宅ローンのお借換えなどにご利用いただけます。 | 1,000万円以内 | 15年以内 |
| ニューリフォーム プラン | 住宅の増改築、修繕、他の金融機関からの住宅ローンのお借換えにもご利用いただけます。 | 1,000万円以内 (増改築は500万円以内) | 15年以内 |

■ 個人向けご融資—目的に応じたローン—

| 種類 | 特色 | ご融資限度額 | ご融資期間 |
|---------------------|--|-----------|-------|
| ジャックス保証 カーライフプラン | 新車・中古車の購入をはじめ、車検・修理・免許取得の費用まで、あなたのカーライフをサポートします。 | 500万円以内 | 7年以内 |
| しんきん保証 カーライフプラン | | 1,000万円以内 | 15年以内 |
| 教育ローン | お子さまの教育費用に、入学金・授業料から下宿代まで幅広くご利用いただけます。 | 1,000万円以内 | 16年以内 |
| ライフケアローン | 車イス、介護ベッドなどの介護機器の購入資金や、介護スロープなどの設置資金にご利用いただけます。 | 500万円以内 | 10年以内 |

■ 個人向けご融資—その他のローン—

| 種類 | 特色 | ご融資限度額 | ご融資期間 |
|--------------------|--|----------|-------|
| 個人ローン | レジャー、旅行費用、家財購入、ご結婚費用など豊かな暮らしをバックアップします。 | 500万円以内 | 10年以内 |
| みんなのローン | おまとめ資金や事業資金など様々なお使いみちにご利用いただけるローンです。 | 10～500万円 | 10年以内 |
| フリープラン | 原則として資金使途は自由で、お借換えや事業資金にもご利用いただけます。 | 500万円以内 | 10年以内 |
| ダッシュユ | お使いみち自由。手続き簡単。迅速回答。お客さまの幅広いニーズにお応えします。 | 10～800万円 | 10年以内 |
| カードローン | 限度額内で、いつでも必要な金額をご利用いただけます。不意の出費にも安心なカードです。 | 10～100万円 | 3年更新 |
| カードローン フレンディ300 | インターネット・FAX・電話でもお申し込みいただける、お申し込み手続きが簡単なカードローンです。 | 50～300万円 | 3年更新 |

※各ローンの詳しい内容につきましては、お気軽に窓口またはお得意様係までお問い合わせください。



サービス業務

(令和6年6月末現在)

■インターネットバンキングサービス

インターネット接続のパソコンまたはスマートフォンから、残高照会や振込・振替、税金・各種料金払込みなど(パソコンでは定期預金をご契約いただけます)がご利用いただけるサービスです。なお、令和2年4月より基本手数料を無料としました。

■ビジネスバンキングサービス

法人・事業者向けのインターネットバンキングです。専用ソフトが不要で、インターネット接続のパソコンから、残高照会や振込・振替、税金・各種料金払込みなどがご利用いただけ、業務の効率化を図ることができます。

■ケイエール

法人・事業者向けのデジタルサービスです。インターネット接続のパソコンから複数金融機関にわたった資金繰り把握、インボイス適格請求書作成、改正電子帳簿保存法に対応した電子保存等の業務が可能となるサービスです。

■通帳アプリ

通帳アプリをご利用いただくことで、スマートフォンによるお取引明細の確認や住所変更の申込が可能となります。また、保有口座は最大5つまでご登録いただけます。

■でんさいサービス

電子記録債権法に基づき、でんさいネットを利用して提供する、手形・振込に代わる新しい決済サービスです。インターネット(PC)等を通じて、電子記録債権(でんさい)を記録・管理する電子債権記録機関の記録原簿へ電子記録をすることで、安全・簡易・迅速に、支払いや譲渡を行うことができます。

■Pay-easy(ペイジー) 口座振替受付サービス

例えば、デパートやスーパーなどのクレジットカードのお申込窓口で、キャッシュカードがあれば、その場で口座振替手続きが完了するサービスです。

■デビットカード

J-Debit加盟のお店で商品の代金を当金庫のキャッシュカードでお支払いいただけます。

■年金自動受取

年金が毎回ご指定の当金庫の預金口座に自動的に振り込まれます。なお、年金の自動受取をご指定いただいた方に、さまざまな特典をご用意しております。

■各種自動振替

電気料、水道料、電話料などの公共料金をはじめ、税金、クレジットカードの利用代金、保険料などをご指定の当金庫の預金口座から自動的にお支払いいたします。

■定額自動送金

毎月お客様の決められた日に一定の金額を、お客さまの当金庫の預金口座から自動的にご指定の当金庫あるいは他の金融機関の口座へお振り込みします。家賃や月謝のお支払い、仕送りなどに大変便利です。

■損害保険の窓口販売

住宅ローン関連の火災保険「しんきんグッドすまいる」、事業者向けの「事業性火災保険」や「賠償保険」をお取り扱いしております。

■生命保険の窓口販売

一時払型終身保険をお取り扱いしております。老後や万一の場合に備えて、まとまった資金を運用したい方におすすめです。

■第三分野保険の窓口販売

医療保険、がん保険、介護保険および傷害保険をお取り扱いしております。万一の病気やケガなどに備えることができます。

■確定拠出年金(しんきん iDeCo(空知信用金庫コース))

ご自身が選択した運用商品に毎月投資あるいは預け入れし、運用成績に応じて給付金を受け取ることができる制度です。公的年金に上乗せして老後に備えることができます。

■投資信託の窓口販売

運用資産(債券/株式/リート)や地域(国内/海外)などにより様々なタイプのファンドを取扱っております。NISA(つみたて投資枠/成長投資枠)もご利用いただけます。

■個人向け国債

個人の方のみを対象とした国債で、1万円から購入いただけます。変動金利型(10年満期)、固定金利型(5年満期)、固定金利型(3年満期)の3種類があり、いずれも半年ごとに利子をお受け取りいただけます。

■外貨両替

米ドルの両替をお取り扱いしております。海外旅行の際にはぜひご利用ください。

■貸金庫

重要書類や貴重品などを安全に保管し、火災や盗難からお守りいたします。

■夜間金庫

お店の売上金を営業時間外や休日にお預かりして、翌営業日にご指定の当金庫の預金口座に入金いたします。

■私募債の受託業務

企業の多様な資金調達ニーズにお応えするため、北海道信用保証協会保証付社債及び信用金庫保証付社債を取扱っております。

■本業支援相談

販路支援、事業継承支援、補助金申請支援、専門家派遣支援など、お取引先企業が抱えている経営課題の解決のための支援を行っております。経営に関する悩みごとをご相談ください。

■信託契約代理業務

当金庫は信金中央金庫を所属信託会社とし、スムーズに相続や生前贈与を行うことができる信託商品を取扱っております。

主な手数料 (令和6年6月末現在)

※手数料には消費税が含まれております。
 ※以下の他にも当金庫所定の手数料がございます。
 ※手数料は利息制限法等の法令により
 いただかない場合がございます。

■ 振込手数料 (1件につき)

| | | 当金庫宛 | 他行庫宛 |
|---|-------|------|------|
| 窓口利用の場合 | 3万円未満 | 220円 | 605円 |
| | 3万円以上 | 440円 | 770円 |
| インターネットバンキング ビジネスバンキング ファミリーバンキング 定額自動送金ご利用の場合 | 3万円未満 | 110円 | 275円 |
| | 3万円以上 | 220円 | 440円 |

※ATMをご利用できない障がいをお持ちの方は、ATMによる現金での振込手数料と同額といたします。

■ ATM利用の振込手数料 (1件につき)

| | | 当金庫宛 | 他行庫宛 |
|-----------|-------|------|------|
| カードで振込の場合 | 3万円未満 | 110円 | 275円 |
| | 3万円以上 | 220円 | 385円 |
| 現金で振込の場合 | 3万円未満 | 110円 | 385円 |
| | 3万円以上 | 220円 | 550円 |

■ ATM利用手数料

| | 平日 | | 土曜 | | 日・祝日 | | 12月31日 | | |
|-----------------------------|-----------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|--------------------|
| | 8:00~8:45 | 8:45~18:00 | 18:00~21:00 | 9:00~14:00 | 14:00~18:00 | 18:00~21:00 | 9:00~18:00 | 18:00~21:00 | 9:00~21:00 |
| 当金庫の通帳・カード | 110円 | 無料 | 110円 | 無料 | 110円 | 110円 | 110円 | 110円 | 対応する 曜日の 手数料 |
| ※定期預金へのお預入れ・お振替は無料 | 預入 | 無料 | 無料 | 無料 | 無料 | — | 無料 | — | |
| 全国の信用金庫カード | 110円 | 無料 | 110円 | 無料 | 110円 | 110円 | 110円 | 110円 | 対応する 曜日の 手数料 |
| 提携金融機関のカード* (信用金庫カードを除く) | 220円 | 110円 | 220円 | 220円 | 220円 | 220円 | 220円 | 220円 | |
| 北洋銀行のカード | 110円 | 無料 | 110円 | 110円 | 110円 | 110円 | 110円 | 110円 | |

※提携金融機関のカード、ゆうちょ銀行のカードで当金庫ATMを利用する際は、お借入金額またはご返済金額が1万円以下の場合、お客様にご負担いただくATM利用手数料が異なる場合があります。お取扱は提携する金融機関によって異なりますので、詳細は口座をお持ちの金融機関にお問い合わせいただくようお願いいたします。

■ ゆうちょ銀行との提携ATM利用手数料

| | 平日 | | 土曜 | | 日・祝日 | 12月31日 |
|------------------------|------------|------|------------|------|------|--------------------|
| | 8:45~18:00 | 左記以外 | 9:00~14:00 | 左記以外 | | |
| 当金庫カードを ゆうちょ銀行で利用*1 | 110円 | 220円 | 110円 | 220円 | 220円 | 対応する 曜日の 手数料 |
| ゆうちょ銀行カードを 当金庫で利用*2 | 110円 | 220円 | 110円 | 220円 | 220円 | |

※1.ATM利用手数料が、一定金額を超えるお取引では、お客様がゆうちょ銀行に支払う手数料の一部を当金庫にて負担させていただきます。対象となるお取引では、お客様にご負担いただくATM利用手数料は、お借入金額またはご返済金額が1万円以下の場合には110円まで、お借入またはご返済金額が1万円を超える場合には220円までといたします。ゆうちょ銀行が、それを超える手数料を請求する場合には、差額は当金庫が負担させていただきます。なお、「お借入金額またはご返済金額」とは、実際に取引された金額(入出金額)ではなく、当該取引によるお借入金額、または当該取引によるご返済金額となります。お借入やご返済を伴わない預金としての入出金取引につきましては、従来通り、ゆうちょ銀行が定める手数料をご負担いただけます。

※2.提携金融機関のカード、ゆうちょ銀行のカードで当金庫ATMを利用する際は、お借入金額またはご返済金額が1万円以下の場合、お客様にご負担いただくATM利用手数料が異なります。お取扱は提携する金融機関によって異なりますので、詳細は口座をお持ちの金融機関にお問い合わせいただくようお願いいたします。

■ 代金取立手数料 (1通につき)

| 電子交換所 | その他 (個別取立) ※2 |
|---------------------|---------------|
| 手形660円 小切手660円 (※1) | 1,100円 |

※1.支払場所が同一店の場合は無料。
 ※2.電子交換所非参加の金融機関の手形・小切手等の場合や通帳等の現物の郵送が必要な場合。

■ 組戻等の手数料 (1件・1通につき)

| | 当金庫本・支店宛 | 他行庫宛 |
|--------------------|----------|--------|
| 送金・振込組戻 (訂正含む) 手数料 | 440円 | 660円 |
| 取立手形組戻手数料 | 1,100円 | 1,100円 |
| 取立手形店頭呈示手数料 | 440円 | 660円*1 |
| 不渡手形返却料 | 440円 | 660円 |

※1.取立費用が660円を超えるときはその実費をいただきます。

■ 両替手数料

| 枚数 | 1枚~20枚 | 21枚~100枚 | 101枚~1,000枚 | 1,001枚~2,000枚 | 2,001枚~ |
|-----|--------|----------|-------------|---------------|-----------------|
| 窓口 | 無料 | 110円 | 330円 | 550円 | 1,000枚ごとに220円追加 |
| 両替機 | 無料 | 100円 | 200円 | | 300円 |

※当金庫へお持ちになる硬貨と紙幣の合計枚数、もしくはお持ち帰りになる硬貨と紙幣の合計枚数のいずれか多い方となります。
 ※両替機により、一回に両替できる枚数に上限があります。
 ※硬貨の金種を指定した預金の払戻しの場合は、硬貨の枚数(紙幣を除く)に応じたお取扱いとなります。
 ※記念硬貨・汚損紙幣の交換は無料です。

■ 大量硬貨入金手数料

| 枚数 | 1枚~300枚 | 301枚~1,000枚 | 1,001枚~2,000枚 | 2,001枚~3,000枚 | 以降1,000枚ごとに |
|----|---------|-------------|---------------|---------------|-------------|
| 窓口 | 無料 | 330円 | 550円 | 770円 | 220円追加 |

※原則、1日あたりのお取引を基準とします。

■ 小切手帳、手形帳等発行手数料

| | | |
|-----------|----|--------|
| 小切手帳 | 1冊 | 1,320円 |
| 手形帳 | 1冊 | 1,320円 |
| 自己宛小切手 | 1枚 | 550円 |
| 金融機関借入用手形 | 1枚 | 660円 |

■ その他各種発行手数料

| | | |
|--------------------------|---------|------------|
| 通帳・証書・キャッシュカード・ローンカード再発行 | 1冊・1枚 | 1,100円 |
| 各種証明書 (融資証明書以外) | 当金庫所定用紙 | 1通 550円 |
| | その他用紙 | 1通 3,300円 |
| 融資証明書 | 当金庫所定用紙 | 1通 11,000円 |
| | その他用紙 | 1通 11,000円 |

※郵送等で証明書のお受取を希望される場合は、郵送料等の実費をいただきます。

■ 夜間金庫手数料

| | | |
|--------|----|----------|
| ご利用手数料 | 年間 | 198,000円 |
| 専用入金帳 | 1冊 | 5,500円 |

■ 貸金庫利用手数料 (年間)

| | | |
|------------|----|---------|
| 従来型 | A箱 | 15,840円 |
| | B箱 | 10,560円 |
| カード型 (半自動) | 大 | 19,800円 |
| | 中 | 15,840円 |
| | 小 | 10,560円 |
| カード型 (全自動) | 大 | 26,400円 |
| | 小 | 13,200円 |

■ サービス基本手数料

| | | |
|---------------------|----|---------|
| ビジネスバンキング (オンライン取引) | 年間 | 13,200円 |
| ビジネスバンキング (データ伝送) | 年間 | 33,000円 |
| 個人向けインターネットバンキング | 年間 | 無料 |
| 定額自動送金 | 1件 | 55円 |

■ 証書貸付条件変更取扱手数料 (1件につき)

| | |
|------|---------|
| 条件変更 | 11,000円 |
|------|---------|

■ 証書貸付繰上返済手数料 (1件につき)

| 事業性資金 | | 繰上返済額×1.0% (不課税) | |
|-------|---------|------------------|---------|
| 消費性資金 | 一部繰上返済 | 5,500円 | |
| | 全額繰上返済 | 経過期間3年以下 | 55,000円 |
| | | 経過期間3年超5年以下 | 33,000円 |
| | | 経過期間5年超7年以下 | 11,000円 |
| | 経過期間7年超 | 無料 | |

※ご融資期間が10年を超える証書貸付をご利用の場合の手数料です。
 ※平成29年11月30日以前に実行した証書貸付は、すべて消費性資金の手数料が適用となります。

■ 不動産担保事務取扱手数料 (新規・追加設定契約1件につき)

| | 料金 |
|-----------------|---------|
| 住宅ローン等消費性ご融資の場合 | 49,500円 |
| 事業性ご融資の場合 | 55,000円 |
| 極度額変更のみの場合 | 33,000円 |

■ 保証付住宅ローン取扱手数料

| ご融資金額 | 料金 |
|-------------------|----------|
| 1,000万円以下 | 55,000円 |
| 1,000万円超3,000万円以下 | 110,000円 |
| 3,000万円超5,000万円以下 | 165,000円 |
| 5,000万円超 | 220,000円 |

■ 個人情報開示手数料 (1通につき)

| | | |
|-----------|------|---------|
| 取引明細 (履歴) | 1カ年分 | 550円※ |
| 上記以外 | 1件 | 550円 |
| 郵送交付 | | 上記+330円 |

※1年超2年以内の取引明細の場合は1,100円



金融円滑化の取組みについて

①取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客様からの資金需要や貸付条件の変更等の申込みがあった場合にはこれまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

②債務返済負担軽減等の実施に関する方針の概要

- (1) 中小企業および個人のお客様から返済負担軽減等の相談・申込みがあった場合にはこれまでと同様、お客様が抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に真摯に取り組めます。
- (2) 金融円滑化措置の態勢整備を図るため、「金融円滑化管理方針」及び「金融円滑化管理規程」を策定し、審査管理部担当理事を金融円滑化管理統括責任者として定め、かつ審査管理部長を金融円滑化管理責任者として定めて、お客様への適切な対応等に関する事項を統括・管理する体制としています。
- (3) 金融円滑化措置に適切に対応するため、平成21年12月15日から営業店に「金融円滑化相談窓口」を設置しています。
- (4) 他の金融機関や保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

③債務返済負担軽減等の対応状況を適切に把握する体制

- (1) 各営業店に「金融円滑化相談窓口」を設置し、営業店ではお客様からの返済負担軽減等の相談・申込みと同時に受付記録等を作成・保存し、金融円滑化管理責任者に報告する体制としています。

- (2) 金融円滑化管理統括責任者は、金融円滑化管理責任者からの報告を受け、必要に応じて理事会、常務会、監事等に対して金融円滑化管理の状況について報告する体制としています。

④債務返済負担軽減等の苦情相談を適切に行うための体制

- (1) 各営業店に設置している「金融円滑化相談窓口」で主担当者を配置し、苦情相談を受付ける体制としています。
- (2) 本部への電話等による苦情相談受付は、総務人事部「苦情相談窓口」0126-24-1165で一元管理する体制としています。
- (3) お客様からの債務返済負担軽減等に関するお問い合わせについては、地域支援部「電話相談窓口」0126-22-1171で受付ける体制としています。
- (4) 金融円滑化管理責任者は苦情相談対応等について必要に応じて営業店とヒアリングを行い、モニタリングを実施する体制としています。
- (5) 平成22年10月1日から金融ADR制度への対応として、「苦情処理措置」及び「紛争解決措置」を明記した「苦情等への対応規程」を制定して運用しています。

⑤債務返済負担軽減等を行った後の事業の改善又は再生のための支援を適切に行うための体制

- (1) 企業再生支援を含めた本業支援を担当する地域支援部において、営業店と連携して、お取引先企業から経営改善計画書の提出を求め、その作成指導を通じて経営者と企業の実態把握、課題の抽出、改善策の検討を行い、計画策定後はその進捗管理と助言を行って経営改善を支援しております。
- (2) 経営相談・経営指導及び経営改善に向けた積極的な取組みの実効性を確保するため、お取引先企業の事業価値を見極める能力向上研修等の実施に努めてまいります。

■貸付条件の変更等の実施状況（新型コロナウイルス感染症の影響拡大を踏まえた事業者等の資金繰支援）

【債務者が中小企業者である場合】

(単位:件)

| | 令和5年3月末 | 令和6年3月末 |
|---------------------|---------|---------|
| 貸付条件変更等の申込みを受けた貸付債権 | 71 | 115 |
| うち、実行に係る貸付債権 | 56 | 82 |
| うち、謝絶に係る貸付債権 | 0 | 7 |
| うち、審査中の貸付債権 | 13 | 17 |
| うち、取下げに係る貸付債権 | 2 | 9 |

【債務者が住宅資金借入者である場合】

(単位:件)

| | 令和5年3月末 | 令和6年3月末 |
|---------------------|---------|---------|
| 貸付条件変更等の申込みを受けた貸付債権 | 3 | 5 |
| うち、実行に係る貸付債権 | 3 | 4 |
| うち、謝絶に係る貸付債権 | 0 | 1 |
| うち、審査中の貸付債権 | 0 | 0 |
| うち、取下げに係る貸付債権 | 0 | 0 |



経営者保証に関するガイドラインへの取組みについて

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者との関係性や財務状況等を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

(単位:件)

| | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------------------------|--------|--------|
| 新規に無保証で融資した件数 | 261 | 290 |
| 新規融資件数 | 2,083 | 2,215 |
| 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合 | 12.53% | 13.09% |
| 保証契約を解除した件数 | 43 | 18 |

※「保証債務整理」については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った経営者保証に関するガイドラインに基づくお申し出はありませんでした。



| 大 正 | | | | | | |
|-----|------|-----------------------------|--|-----|-----|---|
| 14年 | 1月6日 | 有限責任岩見沢信用組合として設立 | | 9年 | 2月 | ホリディバンキングスタート(CD・ATMの祝祭日稼働) |
| | | | | 10年 | 6月 | ATMによる定期預金の取扱開始 |
| | | | | | 8月 | 札幌西支店開店 |
| | | | | | 10月 | 岩見沢市指定金融機関業務取扱開始 |
| | | | | 11年 | 4月 | 岩見沢労災病院指定金融機関業務取扱開始 |
| | | | | 11年 | 11月 | 栗山支店新築オープン |
| | | | | 12年 | 3月 | デビットカード取扱開始 |
| | | | | | 8月 | 営業地区の拡張(当別町、新篠津村) |
| | | | | | 9月 | ホームページ開設 |
| | | | | 13年 | 1月 | インターネットバンキング・モバイルバンキング取扱開始 |
| | | | | | 5月 | 保険窓口販売業務取扱開始 |
| | | | | | 11月 | 投資信託窓口販売業務取扱開始 |
| | | | | 14年 | 10月 | 生命保険窓口販売業務取扱開始 |
| | | | | | 12月 | 確定拠出年金業務取扱開始 |
| | | | | 15年 | 4月 | 企業支援相談室の設置 |
| | | | | | 9月 | 新型カードローン「フレンドィ」取扱開始 |
| | | | | 16年 | 8月 | 営業地区の拡張(小樽市) |
| | | | | | 11月 | 無利息型普通預金の取扱開始 |
| | | | | | 12月 | 個人向け国債取扱開始 |
| | | | | 17年 | 1月 | 創立80周年記念日 |
| | | | | | 2月 | 投資信託窓口販売全店取扱開始 |
| | | | | | 8月 | 「地域密着型金融推進計画」をホームページ上で公表 |
| | | | | 18年 | 8月 | 札幌東支店開店 |
| | | | | 19年 | 3月 | 退職者向け金利優遇定期預金 「セカンドステージプラン」取扱開始 |
| | | | | 20年 | 10月 | しんきん電子マネーチャージサービス、 ネット口座振替サービス取扱開始 |
| | | | | 21年 | 3月 | インターネットバンキング定期預金取扱開始 |
| | | | | | 12月 | 全店に金融円滑化相談窓口設置 |
| | | | | 22年 | 6月 | 選択型事業ローン「飛翔」取扱開始 |
| | | | | | 6月 | 「道民の森」にて森づくり事業を展開。愛称を「そらち しんきん ひかりと風の森」として、植樹を実施 |
| | | | | | 12月 | 障がいを持つお客様の窓口振込手数料引き下げ実施 |
| | | | | 23年 | 4月 | 琴似支店リニューアルオープン |
| | | | | 24年 | 3月 | 幾春別出張所閉鎖 |
| | | | | 25年 | 8月 | 「みんなのローン」取扱開始 |
| | | | | | 10月 | 農業ローン「地力」取扱開始 |
| | | | | | 10月 | 春日支店閉鎖 |
| | | | | 26年 | 5月 | 「そらち未来塾」開講 |
| | | | | | 7月 | 札幌支店移転オープン |
| | | | | | 12月 | 預金3千億円達成 |
| | | | | 27年 | 1月 | 創立90周年記念日 |
| | | | | | 2月 | 創立90周年記念誌 発行 |
| | | | | 28年 | 1月 | しんきん共同センターシステム運用開始 |
| | | | | | 4月 | 岩見沢市と「地方創生に関する包括連携協定」締結 |
| | | | | | 8月 | 三笠市、美幌市と「地方創生に関する包括連携協定」締結 |
| | | | | 29年 | 6月 | 江別支店リニューアルオープン |
| | | | | | 10月 | フリーローン「ダッシュ」取扱開始 |
| | | | | 30年 | 4月 | 農業者専用事業者カードローン取扱開始 |
| | | | | 31年 | 1月 | 鉄北支店新築移転オープン |
| | | | | | 4月 | 信託契約代理店登録(所属信託会社:信金中央金庫) |
| 昭 和 | | | | 令 和 | | |
| 18年 | 7月 | 市街地信用組合法に基づき改組、岩見沢信用組合と称称 | | 2年 | 4月 | 札幌支店 千歳事務所(現 千歳法人オフィス)開設 |
| 22年 | 7月 | 営業地区の拡張(美幌市、三笠市、北村、栗沢町、栗山町) | | | 8月 | 「WEB完結ローン」の取扱開始 |
| 23年 | 10月 | 美幌支店開店 | | 3年 | 1月 | 「空知信用金庫SDGs宣言」の制定 |
| 24年 | 2月 | 栗山支店開店 | | 5年 | 2月 | しんきん法人ポータル「ケイエール」の取扱開始 |
| | 6月 | 国民金融公庫の代理業務取扱開始 | | | | 脱炭素化支援サービス「e-dash」の取扱開始 |
| | 8月 | 営業地区の拡張(長沼町、由仁町、南幌町) | | | 4月 | 札幌地区に「エリア制」導入 |
| | 8月 | 空知信用組合と改称 | | | | |
| | 12月 | 幌向、三笠、栗沢各支店開店 | | | | |
| 25年 | 4月 | 中小企業等協同組合法に基づき改組 | | | | |
| | 5月 | 由仁支店、長沼支店開店 | | | | |
| 26年 | 10月 | 信用金庫法に基づき、空知信用金庫に組織変更 | | | | |
| 27年 | 7月 | 内国為替業務取扱開始 | | | | |
| | 12月 | 幾春別支店開店 | | | | |
| 28年 | 3月 | 住宅金融公庫の代理業務取扱開始 | | | | |
| 29年 | 3月 | 南幌支店開店 | | | | |
| 30年 | 4月 | 中小企業金融公庫の代理業務取扱開始 | | | | |
| 33年 | 6月 | 北海道公金収納事務取扱開始 | | | | |
| | 12月 | 全国信用金庫連合会の代理業務取扱開始 | | | | |
| 39年 | 3月 | 営業地区の拡張(江別市) | | | | |
| 41年 | 1月 | 営業地区の拡張(札幌市) | | | | |
| 42年 | 12月 | 札幌支店開店 | | | | |
| 43年 | 12月 | 日本銀行と当座取引を開始 | | | | |
| 44年 | 7月 | 営業地区の拡張(千歳市(一部)、夕張市) | | | | |
| 46年 | 11月 | 日本銀行歳入代理店認可 | | | | |
| | 12月 | 江別支店開店 | | | | |
| | 12月 | 営業地区の拡張(千歳市、恵庭市、北広島市) | | | | |
| 47年 | 12月 | 札幌北支店開店 | | | | |
| 48年 | 6月 | 営業地区の拡張(石狩市) | | | | |
| 51年 | 6月 | 営業地区の拡張(追分町、早来町、苫小牧市) | | | | |
| 52年 | 1月 | 琴似支店開店 | | | | |
| 53年 | 9月 | 白石支店開店 | | | | |
| 54年 | 8月 | 両替商業業務取扱開始(本店) | | | | |
| | 9月 | 本店にCDコーナー設置(以降、各支店に順次設置) | | | | |
| | 11月 | 預金1千億円達成 | | | | |
| 55年 | 10月 | 鉄北支店開店 | | | | |
| 57年 | 3月 | 年金友の会「寿会」発足 | | | | |
| | 7月 | 金売買業務取扱開始 | | | | |
| | 10月 | 平岸支店開店 | | | | |
| 58年 | 4月 | 国債窓販業務取扱開始 | | | | |
| 61年 | 8月 | 日の出支店、美園支店開店 | | | | |
| | 10月 | 空知しんきん「景況レポート」発刊 | | | | |
| 62年 | 12月 | 空知しんきんビジネスサービス株式会社設立 | | | | |
| 63年 | 1月 | 財団法人空知しんきん産業文化振興基金設立 | | | | |
| | 12月 | 春日支店開店 | | | | |
| 平 成 | | | | | | |
| 2年 | 6月 | 日本銀行準備預金適用開始 | | | | |
| | 8月 | 厚別支店開店 | | | | |
| | 12月 | 両替商業業務新設認可(札幌支店) | | | | |
| 3年 | 2月 | サンデーバンキング スタート | | | | |
| | 6月 | 営業地区の拡張(月形町) | | | | |
| | 12月 | 預金2千億円達成 | | | | |
| 5年 | 6月 | 定期性預金金利自由化 | | | | |
| 6年 | 10月 | 預金金利完全自由化 | | | | |
| 7年 | 2月 | 懸賞金付定期預金の発売(第1回) | | | | |
| | 7月 | 懸賞金付定期積金の発売 | | | | |
| 8年 | 9月 | 新本店新築オープン | | | | |

明るく大きく豊かに



<https://www.shinkin.co.jp/sorachi/>



植物油インキを使用しております。

資料編は、店舗または当金庫ホームページにてご覧いただけます。
ホームページ： <https://www.shinkin.co.jp/sorachi/>
※右記QRコードから、当金庫ホームページにアクセスが可能です

