

令和5年1月

お客様各位

空知信用金庫

### 「エリア制」の導入および「店舗の隔日営業」について

平素より 空知信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、令和5年4月3日（月）から、隣接する店舗が一体となり営業活動を行う「エリア制」（エリア基幹店とエリア店による体制）を導入し、エリア店は平日に窓口休業日を設ける「隔日営業」とさせていただくことといたしました。

エリア制の導入により融資・渉外係をエリア基幹店に集約し、顧客訪問活動を中心とした営業活動によって、今まで以上の高密度かつ専門的な金融サービスの提供に努めてまいります。

また、エリア店における窓口業務は今まで通り行いますので、エリア店で既にお取引いただいている口座やキャッシュカード・小切手等は現行のままご利用いただけます。

今後も、経営体質を一層強化し、質の高いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. 隔日営業実施日

令和5年4月3日（月）から

※窓口営業は下記の一覧表の通りとなりますが、渉外係による顧客訪問活動は月曜日から金曜日（土日・祝日を除く）まで従来通りとなります。

##### 2. 隔日営業対象店舗

隔日営業は、平日に休業日を設け店舗運営を隔日（1日置き）に営業するものです。

隔日営業実施後の営業日（週3日営業）

店舗名	月	火	水	木	金	土	日
厚別支店	通常営業	休業日	通常営業	休業日	通常営業	休日	休日
札幌西支店	通常営業	休業日	通常営業	休業日	通常営業	休日	休日
札幌東支店	通常営業	休業日	通常営業	休業日	通常営業	休日	休日

##### 3. ATM 営業時間

各店舗とも平日9：00～18：00に営業いたします。

※土日・祝日は休止しております。

#### 4. その他

窓口休業日の窓口業務につきましては、近隣の店舗をご利用ください。

また、ご不明な点がございましたら、対象店舗または総合企画部（Tel 0126-22-2281）までお問い合わせください。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

対象店舗	お問い合わせ先（平日休業時の代行店舗）（エリア基幹店）
厚別支店	白石支店（札幌市白石区本通5丁目南4番36号、TEL：011-862-7766）
札幌西支店	琴似支店（札幌市西区琴似2条3丁目1番12号、TEL：011-644-4422）
札幌東支店	札幌北支店（札幌市北区北24条西6丁目1番5号、TEL：011-757-3435）

#### 【参 考】

店舗名 （エリア店）	電話番号	窓口営業時間	ATM コーナー 営業時間 （平日のみ）
厚別支店	011-895-2111	9:00～11:30 12:30～15:00	9:00～18:00
札幌西支店	011-666-8111	9:00～11:30 12:30～15:00	9:00～18:00
札幌東支店	011-783-3611	9:00～11:30 12:30～15:00	9:00～18:00

※通常営業日の11:30～12:30の間は引き続き窓口を休止しております。

以 上