令和 6 年 1 月 12 日

各　　位（プレスリリース）

空知信用金庫

軟骨伝導イヤホンの全店導入について

当金庫は、耳の聞こえにくいお客様が窓口でお困りにならないようにするため、窓口で職員とやり取りする際にご使用いただける「軟骨伝導イヤホン」を令和 6 年 1 月 15 日（月）から北海道内の金融機関で初めて全 21 店舗に導入します。

軟骨伝導イヤホンは、耳の周囲の軟骨に振動を与えて音を伝える仕組みであり、耳へ装着するイヤホン部分に凸凹が無いため、一般的なイヤホンに比べ衛生的で、骨伝導イヤホンに比べ音漏れが少ないため、お客様のご相談内容が周囲に聞かれてしまうといったリスクを減らす効果が期待されています。当金庫や岩見沢市が包括連携協定を締結している「よい仕事おこしネットワーク」の事務局を務める城南信用金庫（東京都）から情報提供をいただき、今回の導入に至りました。

当金庫は、今後も地域の皆様の様々なニーズにお応えし地域金融機関としての役割を果たして参ります。

以　上

上記に関するお問い合わせ
空知信用金庫　業務統括部　　沖村、枝松
TEL 0126-22-1158

空知信用金庫