

インターネットバンキングご利用者 様

2025 年 3 月 21 日

ボイスフィッシング詐欺等にご注意ください

空知信用金庫

最近、信用金庫や銀行からの案内であるかのように装い、電話（自動音声の場合あり）でメールアドレス、ID や暗証番号（パスワード）等を聞き出し、インターネットバンキングに不正ログインして不正送金を行う「ボイスフィッシング」による被害が全国で多発しています。

当金庫は、電話で ID や暗証番号（パスワード）等を聞き取ることはありませんので、

当金庫職員を含め、第三者に ID や暗証番号を伝えることのないよう注意願います。

メールによるフィッシング詐欺にも注意願います。

当金庫から送付したメールのように装い、メールに記載されたリンクを開いて表示される偽の画面に ID や暗証番号を入力させることによって情報を盗み取ることがありますので、

メールのリンクを開く際は注意し、開いた画面に ID や暗証番号を入力することのないよう注意願います。

さらに、サポート詐欺も依然として多発しています。

パソコンを操作中に「サポートセンターに電話してください。電話番号〇〇」と画面に表示されても、電話をかけないよう注意願います。

画面全体にメッセージが表示され、マウスで閉じることができない場合でも、多くの場合、キーボードで [ALT] を押しながら [F4] を押すことで、画面を閉じることができます。

以上