

電話番号の非通知設定をされているお客様へのお願い

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫では、折り返しのご連絡を適切に行うなど、電話受付業務の円滑な運営を図るため、一部店舗において、電話番号非通知のお電話につきましては、番号を通知のうえ改めてお掛け直しいただくようご案内する運用に変更させていただきます。

お客様にはご不便をおかけする場合がございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象店舗

鉄北支店、日の出支店、美園支店、厚別支店、札幌西支店、札幌東支店

2. 変更日

令和8年9月11日（金）

3. 変更後の電話受付方法

電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、電話番号を通知してお掛けくださいますようお願い申し上げます。

なお、電話番号を非通知でお掛けになった場合は、自動音声ガイダンスにより、電話番号を通知のうえ改めてお掛け直しいただくようご案内させていただきます。

以上