令和 8年 11月 9日

お 客 様 各 位

空知信用金庫

カードローン「フレンディ」の保証会社等における個人情報の漏えいについて

このたび、当金庫が取り扱うカードローン「フレンディ」の保証会社である信金ギャランティ株式会社より、同社の業務委託先であるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、一部のお客さま情報が外部に漏えいしたとの報告を受けました。現時点で、漏えいした情報に当金庫のお客さまの情報は含まれておりません。

お客さま情報の保護および安全確保を最優先とするため、11 月 6 日より、カードローン「フレンディ」の保証審査を停止しております。サービスの再開につきましては、改めてホームページでご案内いたします。

お客さまには多大なるご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 被害の状況

現時点で確認されている被害状況は、以下のとおりです。なお、現時点で二次被害は確認されておりません。

＜漏えいした情報＞

8名分の情報が漏えいしました。ただし、当金庫のお客さまは含まれておりません。

＜情報項目＞

氏名、性別、生年月日、自宅住所、自宅電話番号、携帯電話番号、勤務先電話番号、契約情報（金融機関コード、信金ギャランティ株式会社の顧客番号、保証番号、保証開始日、保証額）

※なお、運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておりません。

※本件は、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社のシステムにおいて発生したものであり、当金庫のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

2. お客さまへのお願い

信金ギャランティ株式会社や信用金庫等を名乗る不審な電話、メール、ＳＭＳの送信等が行われる可能性がありますので、十分ご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

身に覚えのない連絡や取引については、URL へのアクセスや個人情報の入力等を行わず、下記の相談窓口までご相談ください。

以上

お問い合わせ先／ 空知信用金庫　業務統括部　TEL 0126-22-5646
（受付時間　　平日 9：00～17：00）