

令和 6 年 4 月 19 日

お客様各位

空知信用金庫

## Android 端末にてご利用の一部のお客様における

### 「70107」エラー事象について

個人向けインターネットバンキングを Android 端末にてご利用の一部のお客様について、操作中にエラーメッセージが表示され操作が中断される事象が発生しております。

本事象について設定変更の実施によりエラー事象を回避できる場合があることが判明しています。大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。

#### 記

#### 1. 発生事象

個人向けインターネットバンキングサービスを Android 端末にてご利用の一部のお客様において、「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください。(70107)」のエラーメッセージが表示され操作が中断される場合があります。

#### 2. 発生原因・対処方法

Google Chrome の音声読み上げ機能の影響により、通常と異なる電文を個人 IB システム宛に送信することにより、個人 IB システムが不正な操作と判断してエラーとなっています。

つきましては、パソコンや iOS 端末 (iPhone/iPad) にてご利用いただくか、[対象方法が記載された資料\(外部サイト\)](#)※の手順をお試しいたいただきますようお願いいたします。

※本手順の実施により Google Chrome の音声読み上げ機能が停止されることとなります。

音声読み上げ機能をご利用しているお客様につきましては本手順を実施しないでください。