

令和 8 年 1 0 月 吉 日

個人向けインターネットバンキングをご利用のお客様へ

空知信用金庫

ワンタイムパスワードの取扱開始について

いつも当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

インターネットバンキングを悪用した不正送金被害が多発しています。当金庫ではお客様の大切な資産をお守りするため、「画像認証カード」による認証を「ワンタイムパスワード」による認証に変更しセキュリティ強化を行うことといたしました。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される 1 度限りのパスワードです。スマートフォンに専用アプリをダウンロードしてご利用いただきます。



2. ワンタイムパスワードの利用開始操作

令和 8 年 11 月 2 日（月）以降にインターネットバンキングのログイン画面より**利用開始の操作**をお願いします。利用開始の操作方法の手順は「ワンタイムパスワードご利用案内」をご確認ください。なお、画像認証カードはワンタイムパスワードの利用開始後も手続きに必要となる場合がございますので大切に保管していただきますようお願いします。

※11 月 2 日（月）までは利用開始することはできません。

3. 切替え操作後の認証方法

ワンタイムパスワードへの切替を行うまでは、振込取引等は画像認証カードによる認証となりますが、令和9年3月10日（水）からはワンタイムパスワードが必須となります。

	振込取引等の認証方法
～令和8年11月1日（日）	画像認証カード
令和8年11月2日（月）～	画像認証カード又はワンタイムパスワード
令和9年3月10日（水）～	ワンタイムパスワード

4. ワンタイムパスワード認証の方法

振込操作等の確認画面において、ワンタイムパスワードの入力が表示されますので、スマートフォンのワンタイムパスワード生成アプリに表示されているパスワードを入力します。

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) 必須

●●●●●●

ワンタイムパスワード

表示された右側の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードを生成ください
※新たなパスワードはしばらく
有効なためご注意ください
※ソフトウェアの画面に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合がございます

SKTS XXXXXXXX

実行 >

× 取引中止

以上

ご不明な点は、IBヘルプデスク(フリーダイヤル 0120-983-372、平日 9:00～17:00)または、お取引店(平日8:45～17:30)までお問い合わせください。

 空知信用金庫

そらちしんきん

個人向け

インターネットバンキング サービス

【ワンタイムパスワード】 ご利用案内

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

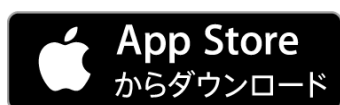
1. ソフトウェアトークンのダウンロード

お手持ちのスマートフォンに専用アプリをダウンロードが必要となりますので、下記の通り準備をお願いします。

※推奨環境の最新情報についてホームページで案内していますので、ご確認をお願いします。

ソフトウェアトークンのダウンロードについて

ソフトウェアトークンをご利用されるスマートフォンにて、App Store (iOS 端末) もしくは Google Play (Android 端末) から「しんきん (個人) ワンタイムパスワード」を検索するか、以下のQRコードからアプリをインストールしてください。



※ソフトウェアトークンのご利用は無料ですが、アプリのダウンロードに係る通信料はお客様のご負担になります。

2. ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

【パソコン編】

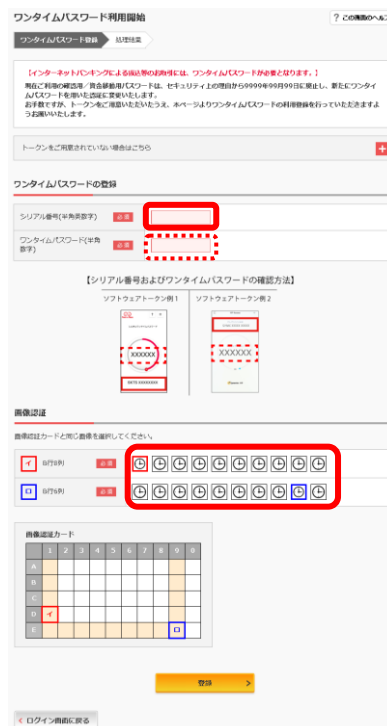
(1) ログイン画面の[利用開始]を選択します。



(2) 契約者 ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、[次へ]をクリックします。



(3) ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号、6桁のワンタイムパスワード、画像認証カードの指定された位置と同じ画像を選択し[登録]をクリックします。完了画面が表示されますので確認後、[ログイン画面に戻る]をクリックします。



以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

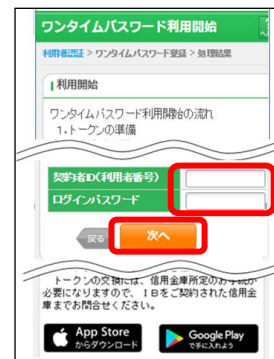
※画像認証カードはワンタイムパスワードの利用開始後も手続きに必要となる場合がございますので大切に保管していただきますようお願いいたします。

【スマートフォン編】

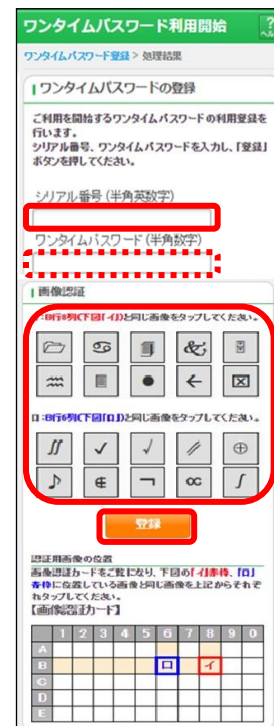
(1) ログイン画面より、下部にある[利用開始]を選択します。



(2) 契約者 ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、[次へ]を選択します。



(3) ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号、6桁のワンタイムパスワード、画像認証カードの指定された位置と同じ画像を選択し[登録]を選択します。
完了画面が表示されますので確認後、[ログイン画面]を選択します。



以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※画像認証カードはワンタイムパスワードの利用開始後も手続きに必要な場合がござい
ますので大切に保管していただきますようお願いいたします。

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫でお手続きが必要です。お取扱店にご相談ください。

- (1) 新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。
- (2) ログイン画面の[交換]を選択します。

- (3) 契約者 ID（利用者番号）、ログインパスワードを入力し、[次へ]を選択します。

- (4) 旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」の入力画面になりますので、入力し[次へ]を選択します。

- (5) 新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」の入力画面になりますので、それぞれ入力を行い[登録]を選択します。完了画面が表示されますので確認後、[ログイン画面に戻る]を選択します

以上でトークンの交換手順は終了となります。

以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

(1) ログイン画面の[利用中止]を選択します。

The screenshot shows the login page of the Aomori Credit Union. On the right side, under the 'ワンタイムパスワード' (One-time Password) section, the '利用中止' (Stop Use) button is highlighted with a red rectangle. Other buttons visible are '利用開始' (Start Use) and '交換' (Exchange).

(2) 契約者 ID（利用者番号）、ログインパスワードを入力し、[次へ]を選択します。

The screenshot shows the login page with the '契約者ID（利用者番号）' and 'ログインパスワード' input fields. The '次へ' (Next) button at the bottom is highlighted with a red rectangle.

(3) トークンに表示されるワンタイムパスワード、画像認証カードの指定された位置と同じ画像を選択し [利用中止]を選択します。完了画面が表示されますので確認後、[ログイン画面に戻る]をクリックします。

The screenshot shows the '利用中止' (Stop Use) screen. It displays a token with a one-time password and an image authentication card. The 'パスワード(半角数字)' field is highlighted with a red rectangle. Below it, the '画像認証' (Image Authentication) section shows a grid of icons, with the correct icon highlighted in red. At the bottom, the '利用中止' (Stop Use) button is highlighted in red.

以上でトークンの利用中止手順は終了となります。

以後、お取引する際は画像認証カードでの認証に戻りますので、「2. ワンタイムパスワードの利用開始」操作を行う必要があります。また、令和 9 年 3 月 10 日以降はワンタイムパスワードの利用開始の操作を行っていない場合、振込等認証が必要な取引が出来なくなりますのでご注意ください。

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。