

令和3年6月2日

お客様各位

空知信用金庫

## 通帳アプリの障害発生について

本日8時10分頃、通帳アプリのサーバに異常が発生し、下記のとおり、通帳アプリが利用できない状況となっております。

大変ご迷惑をおかけして、誠に申し訳ありません。

ただいま復旧に努めておりますので、しばらくお待ちくださるようお願い申し上げます。

### 記

通帳アプリ「しんきん通帳」を起動すると、以下のメッセージが表示されて、サービスをご利用いただくことができません。

ネットワーク接続がタイムアウトしました。通信状態をご確認のうえ、しばらく経ってから再接続してください。

お問い合わせ先  
空知信用金庫 事務部  
TEL 0126-22-1143

