

住所変更手続きはスマホで完結! //

AIRPOST ご利用ガイド

住所などの更新手続き



プラス
+メッセージ 
Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

AIRPOSTをご利用いただくと、

スマートフォンで住所・電話番号の変更手続きができます。

窓口にお越しいただく必要がなく、手続きは**最短10分**で完了します。



事前にお手元にご用意ください

- ①新住所に更新済みの本人確認書類
(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか)
- ②口座情報がわかるもの ※いずれもご本人名義のもの



AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法は
2種類あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
マイナンバーカード読み取り 詳細な手順はSTEP2-Aをご確認ください 	マイナンバーカード	○ 時短 ○ 撮影不要 ○ 全手続き対応
本人確認書類と顔写真の撮影 詳細な手順はSTEP2-Bをご確認ください 	下記のいずれか1種類 ・運転免許証 ・マイナンバーカード ・在留カード	○ 運転免許証もOK △ 一部制限あり※ ※諸届サービスを利用する際に一部の企業には手続きができません。なお、口座振替の申し込みに関しては特に制限はありません。

※お客さまのお取引状況によっては、AIRPOSTにてご申請頂いた住所などの変更手続きをお受付できない場合があります。ご注意ください。

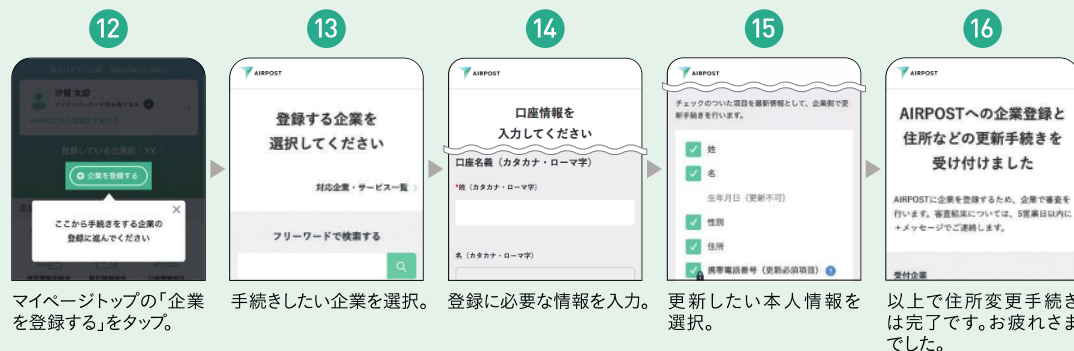
詳しくは裏面へ

STEP
1

AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

STEP
2-Aマイナンバーカード読み取りの場合
AIRPOSTアカウント登録・本人確認をしますSTEP
2-B本人確認書類と顔写真の撮影の場合
AIRPOSTアカウント登録・本人確認をしますSTEP
3

企業を登録し、住所などの更新手続きをします



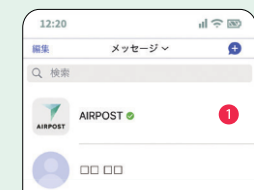
15 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、10-Aまたは7-BでAIRPOSTに登録した内容が最新のものととして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。

申し込みが完了したら



行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。



企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。