

2026年5月19日

お客さま各位

高岡信用金庫

【重要なお知らせ】

でんさい、インターネットバンキングの障害について

平素より高岡信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

本日11:45頃より、でんさい、インターネットバンキング（個人IB・法人IB）、しんきんバンキングアプリにおいて障害が発生し、接続できない状況となっていました。が、本日13:07頃に障害の回復が確認され、現在は通常どおりご利用いただけます。

お客さまにはご不便とご迷惑をお掛けいたしまこと、心よりお詫び申し上げます。

【対象システム】

- ・ でんさい
- ・ 個人インターネットバンキング
- ・ 法人インターネットバンキング
- ・ しんきんバンキングアプリ

【発生日時】

2026年5月19日11時45分頃

【復旧日時】

2026年5月19日13時07分頃

以上

【本件に係るお問合せ先】

高岡信用金庫 システム部

TEL 0766 - 24 - 0226