

2024年4月18日

お客さま各位

高岡信用金庫

個人インターネットバンキングをAndroid端末でご利用されている
一部のお客様に発生している操作中エラーについて

平素より高岡信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、個人インターネットバンキングをAndroid端末にて利用されている一部のお客様において、「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください。(70107)」のエラーメッセージが表示され、操作が中断される事象が発生しております。

調査の結果、Google Chromeの音声読み上げ機能の影響により、本事象が発生していることが判明いたしました。

つきましては、下記のリンクに解消手順が掲載されておりますので、ご参照くださいますようお願い申し上げます。

なお、本手順を実施することで、Google Chromeの音声読み上げ機能が停止されることをご承知おきくださいますよう、お願い申し上げます。

【解消手順掲載ページ】

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kojin/20240417/android_70107.pdf

本件に対するお問合せ先
高岡信用金庫 システム部
TEL:0766-24-0226

以上