

お客さま各位

## 店舗統合のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「**南部支店**」(店舗番号 008)は、長年にわたり地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、**平成29年11月17日(金)**の営業終了をもちまして、「**本店営業部**」(店舗番号 001)へ統合させていただくこととなりました。

現在弊金庫は 26 か店を有しておりますが、この店舗統合により経営の効率化・健全化を推し進め、また個々の店舗規模が大きくなることで、より親身に相談業務等に取り組み、更なる金融サービスの充実を図る所存でございます。

つきましては誠に恐縮ではございますが、南部支店のお客さまのお取り引きは**平成29年11月20日(月)**より本店営業部へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお手続きに関するQ&Aを次項に記載しておりますので、ご一読いただけますとともに、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

また、本店営業部以外の店舗でのお取り引きをご希望のお客さまにつきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、南部支店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗統合後もお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきますとともに、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございます。今後とも何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

**高岡信用金庫**

理事長 在田 長生

# お手続きに関するQ&A

**Q1. 現在使用している口座番号は変わるのでしょうか？**

**A** 原則として口座番号の変更はございません。ただし、一部の口座番号については変更されるケースもございますが、その場合は別途ご連絡させていただきます。

**Q2. 現在使用している通帳はどうなりますか？**

**A** 通帳はそのままご利用いただけます。通帳繰越時に切り替えさせていただきます。

**Q3. キャッシュカード・ローンカードは今後も利用できますか？**

**A** 現在ご利用のカードは、お手続きすることなくそのままご利用いただけます。なお、ICカードをお持ちの方でICカードに南部支店の口座を振込先として登録されている場合は、再登録が必要です。

**Q4. 定期預金証書、定期積金証書等はどうすればいいのですか？**

**A** そのままお持ちください。満期日以降に切り替えさせていただきます。

**Q5. 各種料金の自動支払を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？**

**A** 公共料金やクレジットなどの自動支払につきましては、従来通りお客様の口座から支払いさせていただきますので、原則として、お手続きの必要はございません。なお、一部の口座振替につきましてはお手続きが必要となりますので、別途ご連絡させていただきます。

**Q6. 年金振込を受けていますが、何か手続きは必要ですか？**

**A** 公的年金の場合は、お客様によるお手続きは原則必要ありません。当金庫にて手続きをさせていただきます。なお、私的年金等でお客様のお手続きが必要となる場合もありますので、その際はお手続きをお願いいたします。

**Q7. 事業性融資や各種ローンなど借入金はどうなりますか？**

**A** お手続きは不要です。今まで通りご利用いただけます。

**Q8. 手形・小切手の取扱いはどうなりますか？**

**A** 統合日前に振り出された手形・小切手につきましては、これまで通り引き落としさせていただきます。新しい店名の手形・小切手については、統合日以降にご利用ください。

## 給与振込・一般振込をご利用の方

**Q9. 給与の受取りを利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？**

**A** お客様の給与振込のお受取り口座は店舗名が変更になりますので、誠にお手数ですが、お客様の方からお勤め先へご連絡していただきますようお願いいたします。  
※窓口に変更案内用の用紙をご用意してございます。

**Q10. 口座を振込の指定口座にしていますが、このままでよいのでしょうか？**

**A** 現在、お振込を受けている口座は店舗名が変更になります。誠にお手数ですが、お客様から先方のお振込人様に新しい店舗名をご連絡していただきますようお願いいたします。  
※窓口に変更案内用の用紙をご用意してございます。

※本店営業部以外の店舗でのお取引をご希望の方は、南部支店にお申し出ください。

## お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら下記窓口までお問い合わせください。

【平成 29 年 11 月 17 日(金)まで】	➡	【平成 29 年 11 月 20 日(月)以降】
<b>南部支店</b> (廃止店舗) 〒933-0933 高岡市南幸町 1 番 29 号 TEL:0766-23-2221 FAX:0766-24-8525		<b>本店営業部</b> (統合店舗) 〒933-8611 高岡市守山町 68 番地 TEL:0766-23-1221 FAX:0766-24-4011