

2024年 5月

お客さま各位

高岡信用金庫

VALUXサービスにおけるサーバ証明書の変更に関するご案内

平素より高岡信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、「VALUXサービス」につきまして、VALUXセンタを運営する(株)NTTデータ(以下「ANSERセンタ」といいます。)から、下記のとおりVALUXサービスにおけるサーバ証明書を更新する案内がありましたので、影響の有無をご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 概要

ANSERセンタにおいて2024年6月17日にVALUXサービスで利用しているサーバ証明書(※1)が新規格へ更新されます。

これに伴い、お客様がVALUXサービスをご利用されている端末につきまして、インストールされているルート証明書(※2)の変更が必要となる場合があります。

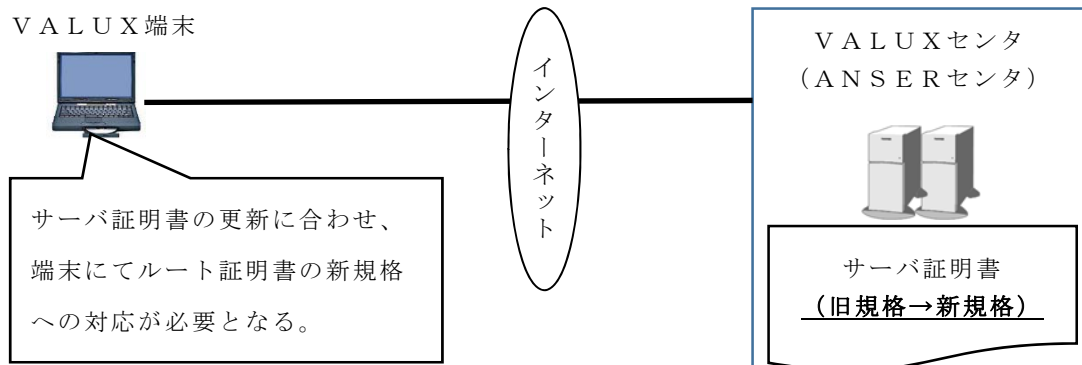
※1：サーバ証明書

サーバ証明書とは認証局が情報通信先のサーバのサイト運営組織が実在していることを証明し、WebブラウザとWebサーバ間でTLS/SSL(Secure Socket Layer)暗号化通信を行うための電子証明書です。

※2：ルート証明書

VALUXセンタ等の接続先真正性検証のため、VALUX端末側で使用するものです。

<対応イメージ>

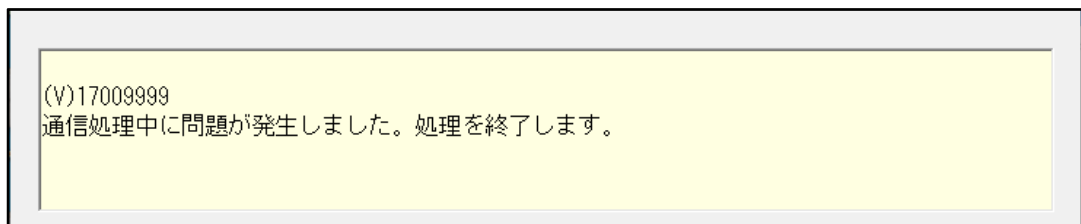


2. ご契約者様への影響

ルート証明書は、OSのアップデートにより最新化されているVALUX端末においては、自動的にインストールされている証明書となるため、本件に関する特段の対応を必要とすることなくサービスを継続してご利用いただけます。

なお、サーバ証明書の新規格への更新以降、VALUX端末に新規格のサーバ証明書に対応したルート証明書がインストールされていなかった場合、以下のようなエラー画面等が表示されます。

<メッセージ例（EBNEXT2の例）>



なお、エラー画面はお客様がご利用のVALUXソフトで異なる場合がございます。

3. インストールされているルート証明書の確認手順、インストール方法

標記にかかる確認手順、対応方法については、以下URLの「VALUXセンターサーバ証明書更新のご案内」に記載がございますのでご確認をお願いします。

<VALUXセンターHP>

<https://www.valux.ne.jp/news/>

なお、エラーが解消されない等の本件にかかるお問合せについては、以下窓口までご連絡をお願いします。

<VALUXセンター問合せ窓口>

VALUXご利用・ご契約等に関するお問い合わせ窓口

0570-041800

(ナビダイヤル利用不可の場合：03-4334-1800)

平日9:00~17:45

(土・日・祝日・12月31日~1月3日を除く)

以上