

令和6年8月30日

お客さま各位

高岡信用金庫

## 全営業店窓口のペーパーレス化（タブレット端末機導入）について

高岡信用金庫（理事長 永岩 聡）では、令和6年9月2日（月）より「営業店窓口支援システム」を全営業店（17店舗）のすべての窓口で取扱いを開始致します。

「営業店窓口支援システム」は、窓口を設置したタブレット端末機をお客さまと当金庫職員が操作することで、入出金伝票や申込書等の記入が不要となりお客さまの利便性が向上する他、ペーパーレス化による環境負荷軽減にも貢献することができます。

なお、「営業店窓口支援システム」の全営業店全窓口展開は北陸地区の信用金庫では当金庫が初めてとなります。

また同時に、お客さまに座ってタブレット端末機を操作していただけるよう、「ローカウンター化」の工事も進めており、現在6店舗に設置が完了しております。今年度中には更に1店舗をローカウンター化する予定であり、今後、順次、ローカウンター化を進めることで、お客さまの多様なニーズにお応えできるようサービス向上に努めてまいります。

### 1. 営業店窓口支援システム内容

特徴	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 入出金時等の伝票記入が不要となります。</li><li>・ A T Mと同様にキャッシュカードによるお支払いも可能です。</li><li>・ A T Mでお取扱いできない 10 万円超の現金振込にも対応しております。</li></ul> ※ 通帳によるお支払いの場合は、お届出印が必要となります。
対象取引	新規口座開設、ご解約、ご入金、お引出、お振込、ご両替 各種お支払（税金・手数料）、各種届出
利用対象者	個人および個人事業主、法人、各種団体のお客さま

### 2. 全営業店（17店舗）全窓口取扱開始日

令和6年9月2日（月）

