

「お客様本位の業務運営に関する取組方針」

平成 30 年 7 月 31 日

高岡信用金庫

高岡信用金庫は、当金庫のビジネスモデルである「アクティブ・リレーションシップ・バンキング」の実践により、これからも広く地域社会に貢献し、地域のお客様から必要とされる金融機関を目指すため、「お客様本位の業務運営に関する取組方針」を制定いたしました。

1. 【お客様本位のサービス提供及び最善の利益の追求】

- ・当金庫は、お客様とのリレーションを深め、お客様の金融知識や経験、財産の状況やご意向の把握に最大限努め、親身になって金融サービスの提供をいたします。

2. 【利益相反の適切な管理】

- ・当金庫は、「利益相反管理方針」に基づき、お客様の利益が不当に侵害されないよう、お客様利益の保護に努めます。

3. 【手数料の明確化】

- ・当金庫は、お客様にご負担いただく手数料について、「手数料一覧表」をホームページや店頭に掲示する等、透明性を高め、お客様にわかりやすく丁寧に対応いたします。

4. 【重要な情報のわかりやすい提供】

- ・当金庫は、「顧客保護等管理方針」「勧誘方針」等に基づき、お客様の金融知識や経験、財産の状況やご意向に照らし、適切かつ十分な内容説明・情報提供を行います。

5. 【お客様本位の業務運営を実現するための人材育成】

- ・当金庫は、「お客様本位の業務運営」が企業文化として定着するように研修体制を充実させる等、より良い営業体制の構築に努めます。

