

## 法人インターネットバンキングに ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

### [ 対処方法 1 ]

ログインボタンが表示されている画面で **C t r l + F 5** キーを押下する



高岡信用金庫のトップページからインターネットバンキングの法人のお客さまボタンを押します。

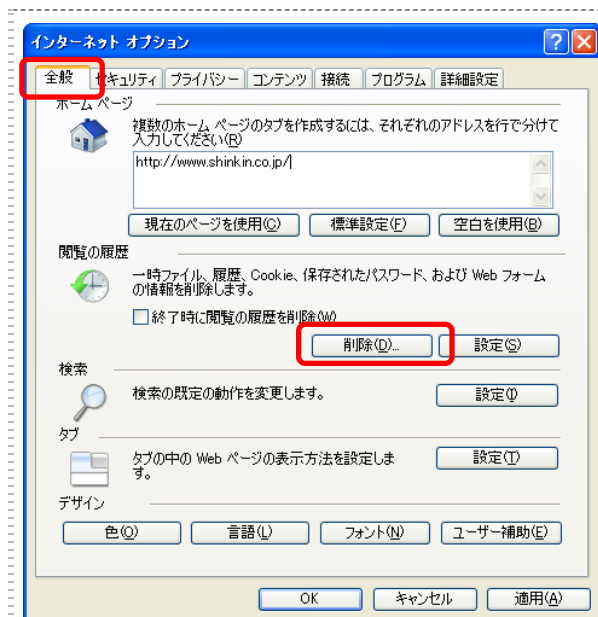


インターネットバンキングの **ログイン** ボタンが表示されている画面で **Ctrl** キー + **F5** キー（コントロールキーを押しながら F 5 キー）を押します。

インターネットバンキングの ID・パスワードの入力前の画面です。

## [ 対処方法 2 ]

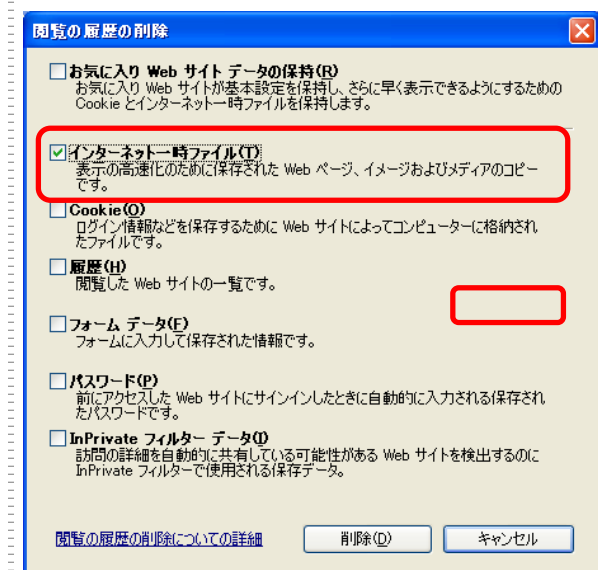
## ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



Internet Explorer のメニューの【ツール】(または歯車マーク)をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



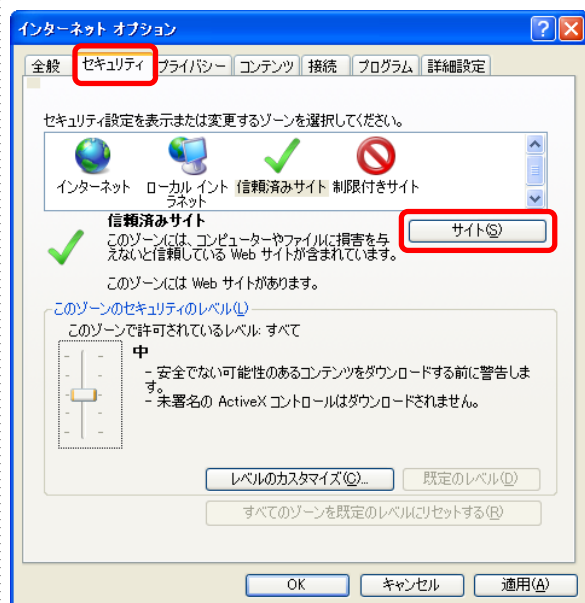
「インターネット一時ファイル ( T )」にチェックを入れて、削除をクリックします。

削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

## [ 対処方法 3 ]

Windows XP で電子証明書方式をご利用の場合は、信頼済みサイトに登録したサイト「https://\*.shinkin-ib.jp」、「https://\*.shinkin.jp」を削除する

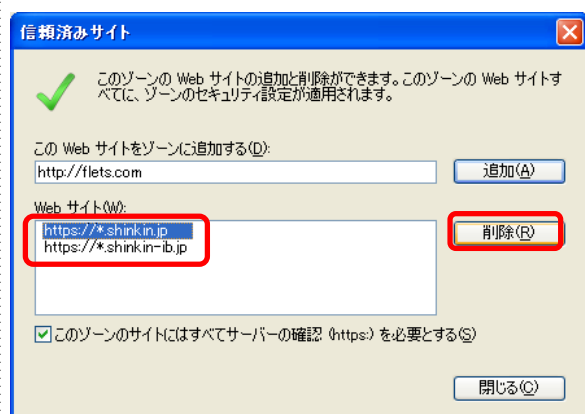


Internet Explorer のメニューの【ツール】(または歯車マーク)をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

「セキュリティ」タブを選択し、信頼済みサイトを選択します。

「信頼済みサイト」から **サイト** をクリックします。

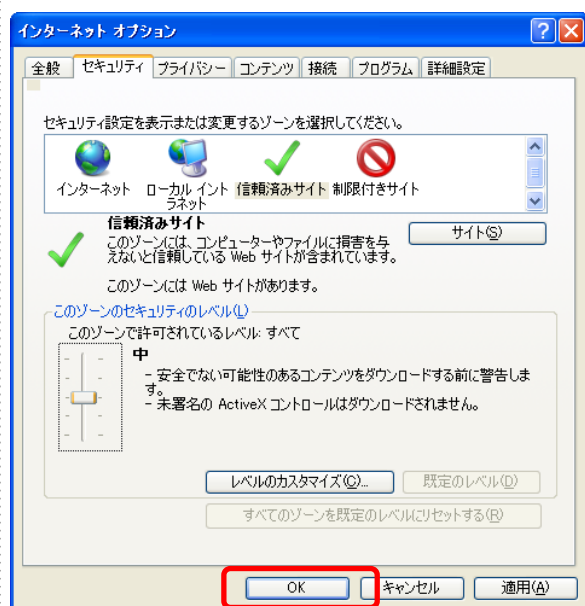
「信頼済みサイト」画面が表示されます。



「Web サイト」に登録してある以下の URL を選択し、**削除** をクリックします。

https://\*.shinkin-ib.jp

https://\*.shinkin.jp



**OK** をクリックします。

以上