

Microsoft Edgeにおいて PDF 帳票が正常に表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、インターネットバンキングおよび電子記録債権サービス(でんさい)の PDF 帳票が正しく表示されない事象(日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等)が確認されております。

本事象につきまして、日本マイクロソフト社より、11 月 25 日にリリースされた Microsoft Edgeの最新バージョン(131.0.2903.70)にアップデートすることで解消されるとの報告を受けましたので、ご案内いたします。

なお、Microsoft Edgeは自動でも更新されますが、時間がかかる場合がありますので、お急ぎの場合は手動でアップデートをされるか、下記のいずれかの方法をお試しください。

- (1)そのままプリンタ等で印刷する。(紙への印刷は問題ありません。)
- (2)Google Chrome を利用する。
- (3)一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト(Acrobat Reader 等)を利用する。

以 上