

令和6年6月

お客さま各位

高崎信用金庫

「お客さま本位の業務運営に関する取組状況・共通KPI」の掲載について

高崎信用金庫は、より良い金融商品・サービスの提供を実現するため、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定し公表するとともに、その取組状況等を定期的に確認し、見直しを行っており、令和6年3月現在を公表します。

役職員一同、本基本方針を遵守し、お客さま本位の業務運営に向け、一層の改善に努めてまいります。

- ・【お客さま本位の業務運営に関する基本方針】
<https://www.shinkin.co.jp/takasaki/customer.html>
- ・【お客さま本位の業務運営に関する取組状況】（PDF）
<https://www.shinkin.co.jp/takasaki/customer/action-plan.pdf>
- ・【投資信託の共通KPI】（PDF）
<https://www.shinkin.co.jp/takasaki/customer/common-kpi01.pdf>
- ・【外貨建保険の共通KPI】（PDF）
<https://www.shinkin.co.jp/takasaki/customer/common-kpi02.pdf>

<本件に対するお問い合わせ>

高崎信用金庫 地域サポート部 TEL 027-360-3448