

令和7年3月28日

高崎信用金庫

お客さま各位

「営業店窓口支援システム」の機能追加について

高崎信用金庫は、お客さまのご負担を軽減するとともに、営業店窓口事務の生産性向上を図るため、昨年11月に全店導入した「営業店窓口支援システム」の取引機能を追加いたしましたのでお知らせします。

当金庫では、今後もお客さまの利便性向上に向けたサービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. 営業店窓口支援システムの概要

- (1) 窓口に設置されたタブレットをお客さまと当金庫職員が操作することにより、お手続きが完了するシステムです。
- (2) ご入金やお引出しなどは、タブレット操作で取引が完了するため、お客さまの待ち時間の短縮に繋がります。
- (3) 伝票等の記入が不要となり、紙媒体の削減に伴うペーパーレス化の促進により、地球環境の保全に貢献いたします。

2. 対象のお客さま

個人および個人事業主、法人のお客さま

3. すでに利用可能なお取引

口座開設、ご入金、お払戻し、お振込み、両替、税金等のお支払

4. 今回追加したお取引

名義変更、住所変更、改印、通帳・キャッシュカード再発行等

5. 提供開始日

令和7年4月1日（火）

6. サービス提供店舗

全店舗（出張所含む）

<本件に関するお問い合わせ先>

高崎信用金庫 事務管理部 TEL 027-360-3442

以 上