

個人向け

インターネット バンキング



ご利用の手引



高崎信用金庫

ご自宅のパソコンから
また外出先の携帯電話から
残高の確認・お振込みがおこなえます。



振込手数料が窓口よりお得です。



曜日や時間を気にせずお取引が出来ます。



簡単な操作で振り込みサービス・残高照会等をご利用いただけます



振込は当日扱いだけではなく、振込日をご指定いただく予約振込もできます。



取引のつど、取引内容を E メールにより、PC・携帯に通知します



専用のソフトウェアは不要です。



pay-easy（税金・各種料金の払い込み）サービスもご利用いただけます。

Internet Banking

目次

■サービス内容

- ・サービスメニュー
- ・ご利用手数料
- ・サービスご利用時間

■ご利用可能端末

■契約者ID・パスワードについてご注意

サービス内容のご案内

サービスメニュー		
残高照会		お取引口座の、現在残高・支払可能残高・前日残高・前月末残高をご照会いただけます。
入出金明細照会		お取引口座の取引明細を、通帳イメージで当日を含む 50 日分(最大 100 明細)をご覧いただけます。明細は、ダウンロード(CSV ファイル)することも可能です。
振 込	振 込	当金庫や他の金融機関の口座へ振込ができます。即時のお振込、および 1 ヶ月以内の営業日を指定した振込予約ができます。
	振込結果照会	WEBバンキングで行った振込取引の結果を照会します。
	振込予約照会	WEBバンキングで振込予約した明細を照会します。
	振込予約取消	WEBバンキングで行った振込予約を取り消します。
	振込先メンテナンス	振込先口座情報のメンテナンス(追加・修正・削除)を行います。
定期預金取引 (パソコン取引のみ取扱)		すでにお持ちの「通帳式定期預金口座」に、スーパー定期、期日指定定期・自由金利(大口)定期預金の預け入れがご利用いただけます。ご指定の振替先口座(定期預金口座)照会がご利用いただけます。
料金収納		公共料金や税金、また、様々な料金の払込みができるサービスです。 Pay-easy(ペイジー)マークが記載されている請求書が対象です。
契 約 情 報 変 更	ログインパスワード変更	WEBバンキングで利用するログインパスワードを変更します。
	利用限度額変更	振込取引の限度額情報(都度振込限度額・累計振込限度額)を変更します。
	契約者氏名変更	WEBバンキングで表示するお客様のお名前を変更します。 ※ ご利用口座の口座名義の変更は、窓口での申込が必要となります。
	IB取引中止	WEBバンキングでの取引を一時中止します。 ※ 中止しますと、インターネットバンキングの全ての取引が停止します。 ※ 取引中止の解除については、お取引店窓口にてお手続きください。
	Eメール設定	メールアドレス、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)要否、および支払元口座の取引通知メールについて設定します。
取引履歴照会		お客様のWEBバンキングでのご利用履歴を照会します。

ご利用手数料(消費税込)			
サービス基本手数料		無 料	
振込手数料	振込先	振込金額	振込手数料
	お取引店内口座宛	無 料	
	当金庫本支店宛	3 万円未満	無 料
		3 万円以上	無 料
	他金庫・他行宛	3 万円未満	210 円
		3 万円以上	420 円

サービスご利用時間				
サービス取引		平 日	土曜日	日曜・祝日
口座照会サービス	残高照会	7 : 00～23 : 00	8 : 00～22 : 00	8 : 00～21 : 00
	入出金明細照会	7 : 00～23 : 00	8 : 00～22 : 00	8 : 00～21 : 00
資金移動取引サービス	当日指定振込	7 : 00～15 : 00	お取り扱いできません	
	予約振込	7 : 00～23 : 00	8 : 00～22 : 00	8 : 00～21 : 00
	予約振込取消	7 : 00～23 : 00	8 : 00～22 : 00	8 : 00～21 : 00
定期預金取引サービス		7 : 00～23 : 00	8 : 00～22 : 00	8 : 00～21 : 00
収納サービス (ペイジー)		7 : 00～22 : 45	8 : 00～21 : 45	8 : 00～20 : 45
取引履歴照会サービス		7 : 00～23 : 00	8 : 00～22 : 00	8 : 00～21 : 00

※ 保守点検のため、ご利用を休止する場合がございます。

利用可能端末

・インターネット接続が可能なパソコン・スマートフォン

■動作確認済み環境と設定について

●パソコン環境

OS	ブラウザ	プラグインソフト
Windows10	Microsoft Edge	Adobe Acrobat Reader DC (入出金明細照会結果を印刷する場合／ローン、外貨サービスを利用する場合)
	Chrome	
	Firefox	
Windows11	Microsoft Edge	
	Chrome	
	Firefox	
mac OS 12	Safari	
mac OS 13	Safari	
mac OS 14	Safari	
mac OS 15	Safari	

- ・ Windows、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Chrome は、米国 Google Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ mac OS および Safari は、Apple.Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Adobe Acrobat Reader DC は、Adobe.Inc（アドビ社）の米国およびその他の国における登録商標です。

●スマートフォン環境

OS	ブラウザ※1～3
Android 6.0※4	Chrome
Android 7.0	
Android 7.1	
Android 8.0	
Android 9.0	
Android 10.0	
Android 11.0	
Android 12.0	
Android 13.0	
Android 14.0	
Android 15.0	
iOS9※4	Safari
iOS10※4	
iOS11※4	
iOS12※4	
iOS13※4	
iOS14	
iOS15※3	
iOS16	
iOS17	
iOS18	

- ・ Android および Chrome は、米国 Google Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ iOS および Safari は、Apple.Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。

●ソフトウェアトークン

OS	バージョン
iOS (iPhone、iPad、iPod Touch に対応)	iOS14 以上
Android	Android 7.X 以上

ソフトウェアトークンをご利用の場合は、各アプリストアより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。

「契約者ID・パスワード」について

本サービスではログイン時に「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、振込等の資金移動時には、さらに「資金移動用パスワード」を入力します。

契約者ID

- ・本サービスにログインする際に使用する、お客様固有のID (英数字) です。

ログインパスワード

- ・本サービスにログインする際に使用するパスワード (6～12 桁の英数字) です。
- ・お申込み時に、初回ログイン用のパスワードを申込書でご指定いただきます。
- ・初回ログイン時にパスワード変更画面が表示されますので、正式なパスワードに変更のうえご利用いただきます。
- ・ご利用開始後は「契約情報変更」メニューから随時変更できます。

資金移動用パスワード

- ・振込等の資金移動取引を行なう際に使用するパスワード (10 桁の数字) です。
- ・お申込み時に、申込書で 10 桁の数字をご指定いただきます。
(オール 0、オール 9 等の同一数字は指定できません)

10 桁のうち画面上で指定された 2 つの桁の数字を入力します。

(指定される桁は毎回変わります)

<例> 7496205281

左から 3 桁目と 6 桁目が指定された時 ⇒ 9 0 を入力

- ※ **本サービスの「資金移動用パスワード」はテレホンバンキングと共通の為、既にテレホンバンキングをお申込み済で「資金移動用パスワード(会員番号)」を登録済みの場合は、本サービスでも同じパスワードをご利用いただけます。(本サービスのお申込み時に、ご指定は不要です)**

ワンタイムパスワード

- ・ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、ログイン時及び振込等の資金移動取引を行なう際にワンタイムパスワードの入力が必要になります。
- ・ソフトウェアトークンのご利用には、お申込は必要ありません。たかしんホームページ個人インターネットバンキングサービス「不正送金対策に！ワンタイムパスワードをご利用ください」に登録方法をご案内しております。

ご注意事項

- 「契約者ID」「パスワード」はお客様ご自身で厳重に管理してください。また、他人に内容を知られないようご注意ください。
- パスワードは 生年月日、電話番号、連続番号等の他人に知られやすい番号は使わないでください。
- パスワードを規定回数以上連続して間違えますと、取引が中止されますのでご注意ください。その場合は所定の書面による届出が必要となります。
- ログインパスワードは、セキュリティ確保のため定期的に変更されることをお勧めします。

※高崎信用金庫のホームページ内、個人インターネットバンキングのページに於いて個人インターネットバンキングの操作体験ができます。

お問合せ先

高崎信用金庫 事務管理部
インターネットバンキング担当

 0800-800-7466 (群馬県内)

群馬県外の方は 高崎信用金庫事務管理部 027-360-3472

受付時間 月曜日～金曜日(当金庫休業日を除きます)

9:00～17:00

ホームページアドレス

<https://www.shinkin.co.jp/takasaki/>