



山口 薫「牛と少女」1965年 リトグラフ

# 高崎信用金庫の現況

令和2年度事業のご報告

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

# 2021

SINCE 1914



高崎信用金庫

# 皆さまへのごあいさつ

平素より高崎信用金庫に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

皆さまにおかれましては、この長引く災禍にあって、さぞご心労のことと、心からお見舞い申し上げます。

今年も当金庫の経営方針や事業内容、業績等について、よりご理解を深めていただきたく、ディスクロージャー誌「高崎信用金庫の現況2021」を作成いたしましたので、ご高覧いただければ幸いに存じます。

令和2年度の国内経済は、新型コロナウイルスの感染拡大により、経済活動が大幅に制約され、景気が大きく落ち込みました。特に、地域経済の担い手である中小企業においては、売上高が大きく減少し、深刻なダメージを被ることになりました。

金融政策面では、日本銀行によるマイナス金利政策が続いておりますが、コロナ禍のなか、本格的な資金需要の拡大に至らないまま、低金利環境が続いているところです。

このような環境下、当金庫では、「支援力・営業力の深化×進化(しんか)」「経営力・内部態勢の深化×進化(しんか)」「人材力・組織力の深化×進化(しんか)」を重点課題に掲げ、地域経済の発展に貢献するため、積極的な金融仲介機能の発揮と、創業・第二創業、経営改善、事業承継など、地域の中小企業支援に向けた取組みを一段と強化してまいりました。

特に、コロナ禍に苦しまつお取引先の資金繰りと事業継続を徹底的に支援することに、全力で取り組んでまいりました。

令和3年度は、「地域密着型金融・課題解決型金融」をさらに深めて発展させ、地域経済の活性化や地域のお客さまのお役に立つ取組みを今まで以上に強化してまいります。コロナ禍の長期化が懸念され、経済環境が不透明である今こそ、地域金融機関としての使命を果たす時であると考えており、地域の皆さまに対する金融支援に積極的に取り組んでまいります。

さらに、お客さま、地域の方々の信頼や期待に応えられる人材の育成とノウハウの向上を図り、外部専門家や外部機関との連携を一層強めてまいります。

また、コンプライアンス態勢やさまざまなリスクに対する管理態勢の充実を図り、安心できる金融機関として、地域のお客さまからの信頼を維持し、高めてまいります。そして、地域に根ざしたお客さま本位の営業姿勢の徹底とお客さま目線に立った利用者利便性の向上に努めるとともに、環境、文化、福祉といった地域の皆さまのお役に立つ活動についても、これまで以上に取り組んでまいります。

これからも、地域の皆さまのお役に立ち、「地域に寄り添い、地域で最も信頼される金融機関」を目指し、役員一同、努力を重ねていく所存でございますので、一層のご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



令和3年7月  
理事長 新井久男

## 経営理念

「経営理念」は、私たちの達成すべき「目的」です。

- 会員・顧客の繁栄
- 地域社会の繁栄
- 地元中小企業の健全な発展と地域住民の福利の向上

## 目指すべき姿

地域に寄り添い、地域で最も信頼される金融機関

地域のお客さまへの徹底した訪問活動と面談により、お客さまをよく知ることに努めます。

そして、お客さまの抱える課題を把握し、その解決をお手伝いすることで、お客さまのお役に立ち、地域に寄り添い、地域で最も信頼される金融機関を目指します。

## 基本理念

「基本理念」は、私たちの地域の皆さまに向けての「宣言」です。

- 地域の繁栄を願い、人びとの暮らしを見つめ、豊かな未来づくりを応援します。

顧客・会員・地域とともに歩み、地域社会になくしてはならない金融機関として、充実した機能サービスで対応。常に時代を先取り、地域の豊かな未来づくりに貢献します。

- しなやかな対応と独自性の発揮に努め、常に革新しつづけます。

激動と変革の時代に即応できる体制づくりを行い、高度化・多様化するニーズに迅速、的確に対応し、常に役立つ先進的な金融機関を目指します。

- ふれあいを育て、迅速な行動と進取の心でチャレンジします。

心のふれあいを大切にして、明るく積極果敢に行動し、地域の人びとや企業に親しまれ、信頼され、地域とともに発展する金融機関になるよう努めます。

## 創立以来変わらない姿勢

私たちは、こんな気持ちで、日々仕事に取り組んでいます。

- 地域にお住まいの方々のお役に立ちたい
- 地域で事業を営むの方々のお役に立ちたい
- 地域社会のお役に立ちたい

### 高崎信用金庫の概要 (令和3年3月31日現在)

所在地	高崎市飯塚町1200-1	預金	5,083億円
電話	027-360-3000(代表)	貸出金	2,338億円
創立	大正3年7月1日	店舗数	29店舗(うち出張所3)
会員数	28,032名	役員数	356名
出資金	14億97百万円		

### シンボルマーク

このシンボルマークは高崎信用金庫のイニシャル「T」をデザインしたものです。Tから力強く広がるフォームは総合的な金融サービスと情報発信のパワー、また、職員一人ひとりが多方面に向けて積極的・エネルギーに活動を広げる姿をシンボライズしました。お客さまと地域のお役に立ちながら、共に発展していきたいという決意と願いを、このダイナミックなフォームに込めました。

## CONTENTS

皆さまへのごあいさつ			
皆さまとともに	2	信用金庫とは	28
業績のご報告	14	計数資料編	29
経営管理体制	16	開示項目一覧	52
内部管理態勢	19	沿革/令和2年度のあゆみ	53
営業のご案内	24	店舗ネットワーク	54

本誌は、信用金庫法第89条(銀行法第21条準用)に基づいて作成したディスクロージャー資料です。本誌に記載の比率および金額は、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

# ※ 皆さまとともに ~たかしのSDGsへの取り組み~

## 高崎信用金庫 SDGs宣言

(令和元年8月1日制定)

高崎信用金庫は、金融業務を通じて、地元中小企業の皆さまの事業の発展や、地域住民の皆さまの豊かな暮らしのお手伝いをする中で、地域社会の持続的発展に努めております。

また、金融サービスの提供にとどまらず、環境、文化、教育、福祉、防犯といった面においても、広く地域社会のお役に立つ活動に取り組んでおります。

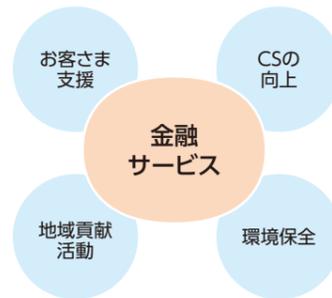
当金庫のこうした取り組みは、国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の達成につながるものであり、今まで以上に、取り組みを強化し、地域金融機関としての使命を果たすことで、SDGsの達成に貢献してまいります。



SDGs(エスディーゼーズ): 2015年9月の国連サミットにおいて全会一致で採択された「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」の略称です。

たかしは、地域の中小企業の皆さまや個人の皆さまが会員となって、お互いに助け合い、共に発展していくことを目的として運営されている相互扶助型の金融機関です。地域のお客さまからお預かりした大切な預金を、地域で資金を必要とするお客さまにご融資することにより、事業の発展や生活向上のお手伝いを通じて、地域社会の持続的発展に努めています。

地域金融機関としての社会的責任を果たすため、コーポレート・ガバナンス(企業統治)、コンプライアンス(法令等遵守)、顧客保護等管理、リスク管理などの態勢の充実を図り、健全な業務運営を行い、地域経済・社会の発展に貢献してまいります。



## 事業と暮らしを応援

### 新型コロナウイルス感染症への取り組み

新型コロナウイルス感染症が令和2年1月に国内で初めて確認されて以来、政府は「歴史的緊急事態」とし、緊急事態宣言を繰り返していますが、令和3年度に入っても感染拡大は収まらない状況にあります。

たかしはコロナ禍に対し、緊急対応の態勢で、深刻な影響を受けている地域の中小企業および個人事業主の方や個人のお客さまへの支援に取り組んでいます。

#### 資金繰り相談窓口の設置

新型コロナウイルス感染症の影響を受けているお客さまからの新規お借入や、返済条件の変更に関するご相談にお応えするため、令和2年2月3日より相談窓口を設置しています。

また、お客さまのご相談にきめ細かにお応えするため、ゴールデンウィーク期間中に一部店舗やたかし相談プラザに「休日相談窓口」を設置し、ご相談に対応しました。

#### 資金繰りを支援する商品および条件変更手数料免除の取扱い

- ・事業者のお客さま向け: 「たかしビジネス応援団 新型コロナウイルス感染症対策支援資金」
- ・個人のお客さま向け: 「たかし生活資金支援ローン」
- ・感染拡大の影響を受けているお客さまのご利用中のお借入に関し、令和2年5月1日より当面の間、返済条件変更手続きに係る手数料を免除しています。

※新型コロナウイルスに関する商品や取扱期間などについて、詳しくは窓口、営業担当者までお問い合わせください。

### 新型コロナウイルスに関する資金繰り相談窓口

#### ■全営業店の融資窓口(出張所を除く)

受付時間: 平日 9:00~15:00  
(高崎市場支店は8:00~15:00)

#### ■たかし相談プラザ

(フリーダイヤル 0120-603-796)  
受付時間: 平日 9:00~19:00 土日 10:00~17:00

### 新型コロナウイルスの影響を受けているお取引先を役職員全員で応援

飲食店や小売店など、お取引先への応援を目的に、当金庫営業店が日常業務で収集した店舗情報を庫内共有し、利用機会を増やす取り組みを続けています。

営業日の昼食を含め、役職員全員が取引先飲食店のテイクアウトやデリバリーサービスを積極的に利用しています。



取引先飲食店のサポート

### 感染拡大防止に向けて

たかしでは、お客さまの健康と安全を最優先に、感染拡大を防止するために、職員のマスク着用、店内およびATMコーナーの定期的な消毒作業、飛沫感染防止用のアクリルボードの設置等、さまざまな取り組みを行っています。また、お客さまのもとへ訪問する際にも、消毒液を携帯して手指消毒を行うなどの感染対策を徹底しています。



定期的な消毒作業



フロアマーキング

### コロナ禍でのたかしの経営支援事例

#### A社の課題

生花販売業のA社は、コロナ禍の影響で、主力事業のプライダル部門・葬儀部門における受注をほとんど失うなど業況が悪化し、喫緊の課題として売上増加に向けた解決策を検討するために、たかしに相談しました。

#### 課題解決に向けた対応

たかしはA社へ、「たかし1日巡回経営相談サービスI型」を提案しました。同サービスは、当金庫と一般社団法人群馬県中小企業診断士協会が連携して経営課題を抱えた取引先企業を訪問し、経営の診断と課題解決へのアドバイスをするものです。

診断の結果、A社の売上増加に向けた課題が明確になり、強化方針を①品揃えの充実②SNSおよびEC販売の活用の2点に絞りました。

#### ①品揃えの充実

A社はコロナ禍の影響による店舗売上減少への自社対策として、商品ロス回避のため、商品の種類や数量を抑えていました。この対策が来店客の期待に応えられず、販売機会の損失原因であることを指摘し、すぐに品揃えの増加を図るよう助言しました。その後のSNS活用との相乗効果を狙う取り組みのためにも、品揃えは重要なポイントでした。

#### ②SNSおよびEC販売の活用

A社は以前からホームページやインスタグラムを開発していましたが、あまり更新されていませんでした。たかしは、SNS活用に精通した「群馬県よろず支援拠点」コーディネーターをA社へ紹介。相談の結果、インスタグラムへの投稿やフォローバック等を積極的に行いフォロワー数を増加させることや、ホームページでEC(電子商取引)販売ができるようにリニューアルすること等を取り決めました。

たかしはA社へ、信用金庫業界推奨ECサイトを活用した個人への販路拡大を提案し、サイトへの登録および品揃えの整備など、EC販売実現に向けた支援を行いました。

#### A社の現状

インスタグラムの投稿を充実させると、インスタグラムのフォロワー数が半年の間に約4倍に増加しました。新商品やイベントの情報をアップするたびに集客に反映され、店舗での売上高は前年同月比で2倍の月もあり、大きく改善しています。

信用金庫業界推奨ECサイトにおいても商品数が増え、利用者数も増えてきています。さらに、ホームページのリニューアル等に活用できる「小規模事業者持続化補助金」を紹介し、高崎商工会議所とともに連携して申請した結果、無事採択となりました。ホームページでのEC販売の実現を目指し、リニューアルに取り組んでいます。

たかしはA社の取り組みに対し、これからも寄り添った支援を継続していきます。

「しんきんSDGs私募債」を引き受け

たかしんは、地域の持続的発展に貢献するSDGsの取組みの一環として、信金中央金庫を通じて信用金庫が取り扱っている、しんきんSDGs私募債「ちいきにエール」と「ちいきのミライ」の引き受けに注力しています。

たかしんでは、令和2年度において累計で10件、540百万円の両債券を引き受けました。

企業応援型「ちいきにエール」

私募債の発行体がSDGsに関連する公的認証・認定（ISO14001、エコアクション21等）を取得していることを同債券の発行要件としており、発行体が自ら希望して寄贈品を贈呈する場合があります。

寄付型私募債「ちいきのミライ」

私募債の発行体がたかしんと協議のうえ寄贈先を決定し、SDGsのゴール達成のために用いられる寄贈品を贈呈することを発行要件としています。



「ちいきにエール」贈呈式

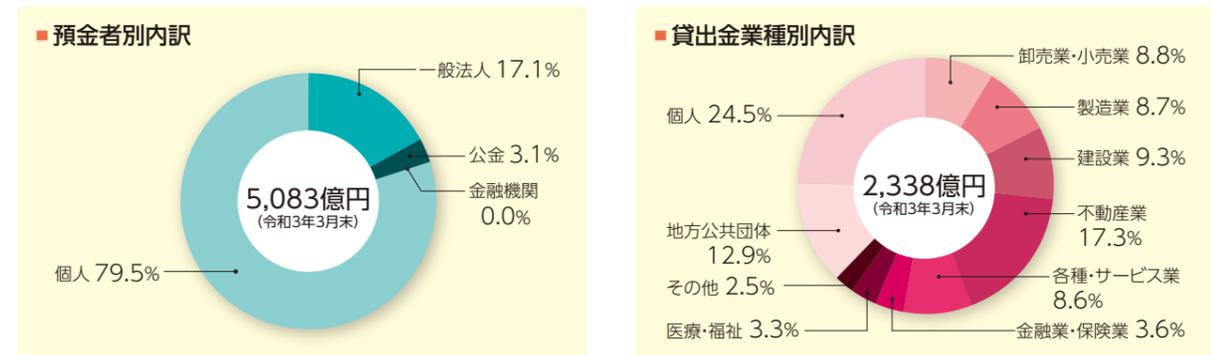
社会貢献債（ソーシャルボンド）の購入

たかしんは、独立行政法人国際協力機構（JICA）が発行する社会貢献債（ソーシャルボンド）1億円を令和2年9月28日に購入しました。

同債券で調達した資金はJICA実施の政府開発援助（ODA）有償資金協力事業を通じて、開発途上地域の経済・社会の発展と日本および国際社会の健全な発展のための資金として活用されます。

金融円滑化への取組み

次のグラフが示すとおり、たかしんの預金は個人のお客さまを中心にお預かりしており、貸出金は幅広い業種の中小企業のお客さまや個人のお客さまにご利用いただいています。



たかしんでは、地域に根ざした金融機関として、中小企業および個人事業主の方や個人の方に必要な資金を円滑に供給することを最も重要な役割と考え、全営業店の融資窓口（出張所を除く）およびたかしん相談プラザに相談窓口を設置し、次のご相談に積極的に取り組んでいます。

- 1 事業資金のご相談：中小企業および個人事業主の方からの資金全般に関するご相談、創業を目指す方からの創業資金に関するご相談に対応します。（たかしん相談プラザを除く）
- 2 住宅ローンのご相談：住宅ローンをご利用中の方、ご利用をご検討中の方からの各種ご相談に対応します。
- 3 年末資金繰りのご相談：年末年始の資金繰りに不安を抱える事業主の方を支援するため、「年末資金繰り相談窓口」を設置し、休日もたかしん相談プラザで、ご相談に対応しました。

ご相談窓口	
<p>■ 全営業店の融資窓口（出張所を除く）</p> <p>受付時間：平日 9:00～15:00 （高崎市場支店は8:00～15:00）</p>	<p>■ たかしん相談プラザ</p> <p>（フリーダイヤル 0120-603-796）</p> <p>受付時間：平日 9:00～19:00 土日 10:00～17:00</p>

ご返済条件の変更等に関する苦情相談窓口

担当部署：リスク統括部（027-360-3458） 受付時間：平日 9:00～17:30

お客さま本位の業務運営に関する取組方針

たかしんは、お客さまの安定的な資産形成のお役に立つため、お客さまの利益を保護する態勢のもと、より良い金融商品とサービスを提供する方針を策定しています。

また、この方針の取組状況を、定期的な公表の第3回として、令和2年6月30日にホームページへ掲載しました。

「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」より

当金庫は、「地域の繁栄を願い、人びとの暮らしを見つめ、豊かな未来づくりを応援します。」という基本理念を掲げています。この理念の実現に向け、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を定め、お客さまの安定的な資産形成のため、良質な商品とサービスを提供することによって、お客さまの最善の利益を追求してまいります。

なお、本方針に基づく取組状況は定期的に確認し、見直しを行い、その結果を公表いたします。また、本方針はお客さま視点に立ち、定期的に見直しを行ってまいります。

「金融仲介機能のベンチマーク」と地域活性化への取組み



「金融仲介機能のベンチマーク」とは、金融機関が金融仲介機能を発揮して取引先企業の成長や地域経済の活性化に取り組むにあたり、それらを客観的に評価できるよう金融庁が策定した指標です。

たかしんは地域に根ざした金融機関として、各種ベンチマーク数値も活用しながら、地域経済の活性化に向けて、一層の金融仲介機能の発揮に努めています。

また、国から認定された「経営革新等支援機関」として専門性の高い支援を行い、外部専門家や外部機関等とも連携を強化することで、お客さまの経営目標の実現や経営課題の解決に向けた最適なソリューションの提案や、地域の面的再生等にも積極的に取り組んでいます。

以下の表で「金融仲介機能のベンチマーク」に該当するものは、**ベンチマーク**と記載しています。

（ベンチマークに関する数値は全て法人取引先について表示しています。）

お客さまとの取引の状況

たかしんは多くの地元企業の方からメインバンク\*としてお取引をいただいています。メイン先にとって信頼できるパートナーであるために、売上高や生産性の向上、従業員の確保等に向けて積極的な支援を展開しています。

今後またたかしんは支援を継続し、質の高いサービスを展開してまいります。

\*取引先金融機関の中で当金庫の融資残高が最も多い先

メインバンクとしての取引先企業数と融資残高 <b>ベンチマーク</b>	企業のライフステージ別取引状況 <b>ベンチマーク</b>							
	(単位:社、%、億円)		(単位:社、億円)					
	令和元年度	令和2年度	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
メイン先数	1,399	1,519	2,270	176	165	1,532	168	229
全取引先数に占める割合	64.6	66.9	1,132	34	90	820	46	141
メイン先の融資残高	607	681						
経営指標等が改善した先数	951	940						

創業期→創業後5年以内の先 成長期→直近2期の売上高平均が同5期の売上高平均に対して120%超の先 安定期→同80%～120%の先 低迷期→同80%未満の先 再生期→貸付条件の変更または延滞のある先

## 事業性評価への取組み

事業性評価とは、企業との十分な対話などを通して事業の内容（企業の独自性、経営資源などの強みや、抱える課題、置かれた環境など）を把握することにより、その将来性や成長可能性等を適切に評価することです。

たかしんでは、経済産業省が作成した支援機関と企業との対話ツールである「ローカルベンチマーク」も活用し、事業性評価の結果などに基づき取引先企業と対話を行い、労働生産性向上などの経営改善支援に努めています。

事業性評価の結果やローカルベンチマークを活用した取引先数 **ベンチマーク** (単位:社)

	令和元年度	令和2年度
事業性評価の結果やローカルベンチマークを示して対話を行っている取引先数	639	805
事業性評価の結果やローカルベンチマークを示して対話を行っている取引先のうち、労働生産性の向上に資する対話を行っている取引先数	326	400

## 事業性評価に基づく融資の取組み

たかしんは取引先企業の経営課題等の実態把握に努め、決算書や担保等の数字だけにとらわれず、事業の内容や成長可能性等を適切に評価し（事業性評価）、担保・保証に過度に依存することなく、地域金融機関として、資金の円滑な供給に努めています。

事業性評価に基づく融資の与信先数および融資額、および、全与信先数および融資額に占める割合 **ベンチマーク** (単位:社、億円、%)

	令和元年度		令和2年度	
	先数	融資残高	先数	融資残高
事業性評価に基づく融資を行っている与信先数および融資残高	299	224	328	249
上記計数の全与信先数および当該与信先の融資残高に占める割合	13.8	21.1	14.4	22.0

※年度末時点における累計先数、総融資残高を記載

## 事業性評価に基づく融資の取組み事例

### B社の経営改善への取組み

B社はゴルフ練習場2ヵ所の経営を行っており、低価格での打ち放題が好評で、安定した収益を確保していますが、過去にゴルフ練習場以外の多角化経営を行った時の債務の負担が大きいことが課題となっていました。

たかしんは、低価格打ち放題の早期導入、清潔感の強調による女性客のターゲット化をはじめとする他社との差別化など、B社代表者の経営手腕に着目していたことから、平成24年にB社とともに事業計画を策定し、不採算事業の整理や収益力の強化に向けた改善支援を行ってきました。

### B社の現状

たかしんは改善支援を行っていく中で、B社代表者の事業拡大に対するニーズをつかみ、B社の事業のノウハウを評価した上、売上、収益の増加が期待できる新たなゴルフ練習場の取得を提案しました。新施設の取得について、B社代表者の意向と合致したため、再度事業計画を策定し、新施設の取得資金とその設備の改修資金の融資を行いました。今後、新施設の稼働により事業計画を達成できるよう、たかしんはこれからもB社と一体となって経営改善に取り組んでいきます。

## 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

たかしんは平成26年2月から開始された中小企業の経営者の皆さまによる個人保証（経営者保証）のあり方を定めた「経営者保証に関するガイドライン」について、その趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容および、令和元年12月に策定された「事業承継時に焦点を当てた経営者保証に関するガイドラインの特則」を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

たかしんは同ガイドラインに関する相談窓口を全営業店（出張所・たかしん相談プラザを除く26店舗）に設置しており、今後も中小企業の経営者の皆さまからのご相談に対応してまいります。

## 経営者保証に関するガイドラインの活用先数および全与信先数に占める割合 (単位:件、%)

	令和元年度	令和2年度
新規に無保証で融資した件数	705	1,105
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	14.38	22.83
保証を解除した件数	42	56
ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	-	-

## 創業・新事業の支援

事業所数の増加は、雇用機会の創出となり、地域活性化へとつながります。たかしんは、地元の活性化につながる創業・新事業を積極的に応援しています。創業希望者が創業計画書を作成する際のアドバイスや、創業間もない方々へのフォロー訪問など、支援に取り組んでいます。

たかしんが関与した創業件数 **ベンチマーク** (単位:件)

	令和元年度			令和2年度		
	総数	法人	個人	総数	法人	個人
	40	12	28	51	22	29

## 外部機関との連携

- ▶ 高崎商工会議所主催の「創業塾」（令和2年10月6日～、全8日間）に後援しました。
- ▶ 上毛新聞社主催の「群馬イノベーションアワード2020」にフィナンシャルサポーターとして協賛しました。

## 高崎モーニングピッチ

たかしんは、「創業者やベンチャー企業などを応援し、高崎市における創業率の向上を目指すことにより、地域を活性化させていきたい」という思いから、高崎市、高崎商工会議所およびデロイトトーマツベンチャーサポート株式会社と連携し、平成27年度から「高崎モーニングピッチ」を開催しています。

「高崎モーニングピッチ」は、成長意欲の高い起業家等が自社の製品・サービス・技術・ノウハウ等に関するプレゼンテーションを毎回4名（社）が発表し、その可能性を見出してくれる参加者（公的団体、民間企業、金融機関、投資家等）との出会いを創出し、新たな取引や連携を促すことを目的としています。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、WEB（ZOOMウェビナー）上で開催され、当金庫推薦企業をはじめ4名（社）が登場し、プレゼンテーションを行いました。



高崎モーニングピッチ

## 成長・発展・経営改善の支援

### 本業支援（企業価値向上）の取組み

たかしんは、本業支援をお客さま企業の価値向上に資する取組みと考え、売上向上や製品開発等に関連した支援を展開しています。

こうした本業支援に加え、たかしんは創業、販路開拓およびM&A等のソリューション提案の充実にも努めています。また、外部専門家や中小企業支援策を活用した支援にも取り組んでいます。

### 本業（企業価値の向上）支援先数および全取引先数に占める割合、本業支援先のうち、経営改善が見られた先数 **ベンチマーク** (単位:社、%)

	令和元年度			令和2年度		
	全取引先数①	本業支援先数②	②/①	全取引先数①	本業支援先数②	②/①
本業支援先数および全取引先数に占める割合	2,166	171	7.9	2,270	341	15.0
本業支援先のうち、経営改善が見られた先数		125			222	

### ソリューション提案先数および融資額および全取引先数および融資額に占める割合 **ベンチマーク** (単位:社、億円、%)

	令和元年度			令和2年度		
	全取引先数①	ソリューション提案先②	②/①	全取引先数①	ソリューション提案先②	②/①
ソリューション提案先数および同先の全取引先数に占める割合	2,166	223	10.3	2,270	486	21.4
ソリューション提案先の融資残高および同先融資残高の全取引先の融資残高に占める割合	1,060	137	12.9	1,132	270	23.9

外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数 **ベンチマーク** (単位:社)

令和元年度	令和2年度
143	141

取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数 **ベンチマーク** (単位:社)

令和元年度	令和2年度
69	71

※認定支援機関による経営改善計画策定支援、各種補助金申請支援などを実施した先

●**たかしん1日巡回経営相談サービス**

一般社団法人群馬県中小企業診断士協会との提携により、「たかしん1日巡回経営相談サービスI型」を実施し、令和2年度は105先のお客さまが利用しました。平成22年度から開始した本サービスは累計で946先に利用されています。

平成30年度からは、株式会社船井総合研究所との業務提携による専門家派遣サービス「たかしん1日巡回経営相談サービスII型」も実施しています。令和2年度は3先、累計では22先のお客さまが利用されています。

たかしんは、2つのサービスを併用しながら、ライフステージに応じたコンサルティングなど、取引先企業へ実効性の高いサポートに取り組んでいます。

●**取引先企業の課題解決に向けた取組み**

たかしんでは、事業者の皆さまが抱えるさまざまな課題に対して、共に向かい合い、解決に向けた手法を考えるために「事業サポート相談」を実施しています。相談申込書により寄せられた内容に対し、一つひとつ丁寧に相談に応じ、課題解決に向けたサポートを行っています。令和2年度は727件の相談申込みがありました。

●**「補助金個別相談会」の開催**

一般社団法人群馬県中小企業診断士協会および公益財団法人群馬県産業支援機構から相談員を招いた個別相談会を令和2年4月14日と令和3年3月22日に開催しました。「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金」に加え、中小企業庁が新設した「事業再構築補助金」などの申請相談に、16先が参加しました。

●**人材採用・人材派遣サービスの紹介**

「人材確保」に関するさまざまな課題を抱える中小企業をサポートするため、人材サービス会社3社(ヒューレックス株式会社、株式会社パソナ、パーソルホールディングス株式会社)と業務提携契約を締結し、令和2年2月26日より取引先企業へ「人材採用」や「人材派遣」サービスの紹介を行っています。



補助金個別相談会



たかしん1日巡回経営相談サービス

**景況レポートの発行:** 高崎市内の取引先企業約500社のご協力のもと、「たかしん景況レポートWAVE」を四半期ごとに発行、高崎地区の景気動向として、地域の皆さまに提供しています。ホームページからもご覧いただけます。



●**「群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点」との金融機関連携への参画による人材サービス開始**

経験豊富な人材(プロフェッショナル人材)と県内中小企業のマッチングを支援する専門人材採用支援部門として、平成27年11月に群馬県産業支援機構に開設された「群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点」と県内金融機関は「金融機関連携」を発足させ、たかしんも同連携に参加しました。

これにより令和2年11月1日から、「群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点」と金融機関連携による人材サービスを開始し、これまで以上に幅広いネットワークによる人材マッチングを通じて、取引先企業が抱える人材不足や後継者不足等の課題解決を図っています。

**貸付条件の変更を行っている企業の経営改善計画の進捗状況**

たかしんでは、貸付条件の変更を行ったお客さまに対して経営改善計画の策定支援や策定後のフォローも行っていきます。

貸付条件の変更を行っている企業の経営改善計画の進捗状況 **ベンチマーク** (単位:社)

条件変更総数	令和元年度				令和2年度				
	好調先	順調先	不調先	計画無の先	条件変更総数	好調先	順調先	不調先	計画無の先
244	2	32	20	190	176	3	18	25	130

**経営改善支援**

令和2年度は102先のお客さまに対して、経営改善に向けた支援に取り組まれました。そのほかのお客さまにも職員が適宜訪問し、経営支援に努めています。

経営改善支援の取組み実績 (令和2年4月~令和3年3月) (単位:先)

	期初債務者数 A	うち経営改善支援取組先数 a	aのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 b	aのうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 c	aのうち再生計画を策定している先数 d	経営改善支援取組率 = a/A	ランクアップ率 = b/a	再生計画策定率 = d/a
正常先	3,134	0		0	0	-	-	-
要注意先	うちその他要注意先	423	75	4	66	17.7%	5.3%	61.3%
	うち要管理先	34	8	1	6	23.5%	12.5%	50.0%
破綻懸念先	93	19	0	18	11	20.4%	0.0%	57.9%
実質破綻先	72	0	0	0	0	-	-	-
破綻先	23	0	0	0	0	-	-	-
小計 (②~⑥の計)	645	102	5	90	61	15.8%	4.9%	59.8%
合計	3,779	102	5	90	61	2.7%	4.9%	59.8%

**事業承継**

中小企業・小規模事業者の経営者の高齢化が急速に進行し、さらに少子化の影響も重なり、事業後継者が見つからないという問題が顕在化しています。事業所数の減少は、雇用機会の喪失へとつながり、地域経済を停滞させる要因となりうることから、事業承継は喫緊の課題と言えます。

たかしんでは「事業承継ヒアリングシート」を活用し、事業承継に向けた準備状況を確認し、未着手の場合には事業承継計画の策定支援を行うなど、早期の事業承継に向けたサポートをしています。

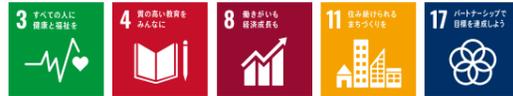
また、群馬県事業引継ぎ支援センターなどの専門機関との連携を強化し、国や地方公共団体等の事業承継支援制度を積極的に活用するなど、中小企業・小規模事業者の円滑な事業承継に向けて、さまざまな支援に取り組んでいます。

●**群馬銀行、桐生信用金庫、しのめ信用金庫との「M&Aに係る業務提携契約」の締結**

たかしんは、後継者問題を抱える取引先企業等への事業承継支援の強化を目的に、群馬銀行、桐生信用金庫、しのめ信用金庫と「M&Aに係る業務提携契約」を令和2年3月31日に締結しました。

M&A等に関する情報交換および仲介業務を相互に協力し、地元中小企業のM&Aニーズに応じて存続・発展を支援することで、企業の県外流出を防止して地域経済の安定化につなげることを目的としています。

## 地域社会の一員として



たかしんでは、地域社会と密接に結びついた金融機関として、金融サービスや各種情報の提供を通じて、地域社会づくりに貢献することを企業の社会的責任（CSR）と位置付け、積極的に取り組んでいます。

一方、経済的貢献のみならず、環境、文化、教育、福祉、防犯などの面においても、広く地域社会の活性化につながる活動に取り組み、地域の皆さまとの強い絆とネットワークを形成し、地域社会の持続的発展に努めています。

### 地域社会貢献活動

#### 地域行事への参加・ボランティア活動

- ▶「全店一斉クリーンアップ活動」を実施。毎月1回、店舗の周辺地域を清掃。（4月8日～）
- ▶役職員による募金を、群馬県信用金庫協会を通じて上毛新聞社「愛の募金」に寄付。（6月16日）
- ▶献血運動に協力、役職員延べ113名が参加。（6月16日、1月19日）
- ▶「ぐんまWEBマラソン2020」に協賛。たかしん職員とその家族もランナーとして参加。（11月3日～16日）



全店一斉クリーンアップ活動

#### 子育てを支援

- ▶群馬県の子育て支援事業ぐんまちよい得キッズパスポート事業「ぐーちよきパスポート」に協賛し、子育て支援金利を住宅ローン、自動車ローン、教育ローンに適用。

子育て支援金利適用実績（令和2年度）（金額単位：百万円）

	件数	金額
住宅ローン	5	128
自動車ローン	85	171
教育ローン	59	180



献血運動

#### 芸術・文化・教育の振興

- ▶本店ギャラリーで絵画展や書道展などの企画展を開催。（入場無料）
  - ・山口薫&田嶋宏行展（令和2年7月20日～10月23日）
  - ・環境ポスター入賞作品展／学校環境活動展（令和2年11月18日～12月4日）
  - ・セレクト展（令和2年12月15日～令和3年1月15日）
  - ・第24回群馬書道大賞展（令和3年2月12日～4月23日）
- ▶青少年の健全育成を目的として、高崎市（公益財団法人 高崎財団）へ寄付。（3月12日）



高崎市へ寄付

### 地域との連携

～地域社会・地域経済の活性化のために～

たかしんと高崎市は地域の持続的な発展に寄与することを目的に、平成28年より包括的連携・協力に関する協定を締結しています。

当金庫の店舗を災害時等の一時避難場所として高崎市に利用してもらうなど、災害時における地域支援に協力しています。

また高崎市のイメージアップを図るため、高崎の玄関口である高崎駅構内にポスターを掲示し、地域の活性化を応援しています。



「パスタの街」

「音楽の街」

### 地域の安全

- ▶地域の犯罪を抑止・防止し「明るく安全な街づくり」に向けて、全営業車（バイクも含む）に反射シートを装着し、地域防犯パトロールを実施。

#### 振り込め詐欺等特殊詐欺被害未然防止への取組み

- ▶上毛新聞社主催による「特殊詐欺被害撲滅キャンペーン」に協賛し、紙面を通して巧妙化する特殊詐欺の手口などを紹介。
- ▶被害未然防止で、本店営業部、室田支店里見出張所、豊岡支店、玉村支店の職員が警察署から感謝状。
- ▶近年続出する「キャッシュカード手交型詐欺」などの特殊詐欺被害を防止するため、詐欺防止チラシをたかしん独自に作成し、店頭や営業活動にて声掛けとともに配布。また、高崎Cityライオンズクラブと連携し、高崎警察署員を招き、石原支店にてご来店のお客さまへ啓発グッズを配布する特殊詐欺被害防止啓蒙活動を実施。（6月15日）
- ▶群馬県警察本部提供の「特殊詐欺への注意喚起DVD」が「手口編」「防犯対策編」の2本立てに更新。「上州くんのNO! 詐欺! Labo!」と題して、たかしん営業店のデジタルサイネージにて毎日9時から15時までリピート放映し、お客さまへの注意喚起を強化中。（7月1日～）



警察署から感謝状（本店営業部）



特殊詐欺被害防止啓蒙活動



詐欺防止チラシ

#### 東日本大震災からの復興支援

- ▶各営業店の窓口で受け付けした「東日本大震災義援金」と「義援金箱」による義援金額の累計は10,874,194円。（令和3年3月末現在）

### お客さま満足度向上への取組み

#### 「たかしん運転免許自主返納者サポート定期預金」の取扱い

- ▶運転免許証を自主返納した高齢者を対象に、金利を優遇した定期預金を取扱い中。

#### 安心してご利用いただける店舗づくり

- ▶たかしんでは、ご来店のお客さまにとって、安心してご利用いただける店舗づくりを目指しています。



音声案内付ATM（順次入替え予定）



音声標識ガイドシステム（前橋南支店）



簡易筆談器



携帯助聴器

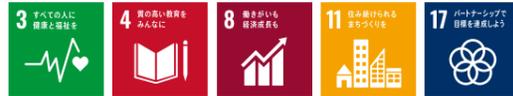


点字ブロック（前橋南支店）



点字紙（本店営業部）

## 相談業務



たかしんでは、お客さまのさまざまなご相談にお応えするため、土日も住宅ローンなどのご相談やお申込みをしていただける「たかしん相談プラザ」の設置や年金などに関する各種相談会を開催しています。

### たかしん相談プラザ

住宅ローンなどの各種個人ローンのご相談・受付を平日は夜7時、土日は夕方5時まで承ります。

#### たかしん相談プラザ 営業のご案内

お取扱業務	●住宅ローン、自動車ローン、教育ローンなど各種個人ローンに関するご相談・受付 ●年金、資産運用に関するご相談
営業日	●平日および土・日曜日(12月31日～1月3日と祝日を除く)
営業時間	●平日 9:00～19:00 ●土・日曜日 10:00～17:00
住所	●高崎市貝沢町1283-1(たかしん貝沢支店内)
電話番号	●フリーダイヤル 0120-603-796



たかしん相談プラザ

### 年金相談会

年金のことなら何でもお気軽にご相談ください。

「いつから、いくらぐらい、もらえるの?」「お給料をもらいながら、もらえるの?」「退職前後の諸手続きは?」など、年金に精通した専門家(社会保険労務士)とたかしん年金担当がお一人さまごとに丁寧にお答えします。

年金相談会は毎月2～3回開催しています。詳しくは、たかしん地域サポート部年金担当(TEL:027-360-3457)までお気軽にお問い合わせください。

### 税務相談会

年金受給者の方や医療費控除・住宅取得控除などの確定申告のご相談を承ります。

年金をお受取りのお客さまや医療費控除・住宅取得控除を受けられるお客さまの所得税の還付請求について、税理士が確定申告の書類作成などのご相談を承ります。

毎年2月中旬ごろ、本店営業部にて開催しています。

## 環境保全に向けて



### 「高崎信用金庫 環境方針」の制定

たかしんは、持続可能な社会の形成に向けて、環境への負荷の軽減に継続的に取り組むため、平成30年4月1日に制定した「高崎信用金庫 環境方針」に基づき、環境活動に取り組んでいます。

#### 高崎信用金庫 環境方針

高崎信用金庫は、地球に優しく社会と融和した金融機関を目指し、以下のとおり取り組みます。

1. 事業活動を通じて、省エネルギーやリサイクルを推進し、環境負荷の低減を図ります。
2. 環境パフォーマンスの継続的改善を実行し、環境汚染の予防に努めます。
3. 環境に関連した法規制および協定等を遵守します。
4. 環境保全に役立つ金融商品および金融サービスの提供を通じて、地域の皆さまの環境保全活動を支援し、地域社会の環境改善に貢献します。
5. 環境方針を役職員および当金庫のために働くすべての人に周知徹底するとともに、一般に公開します。

### 住宅金融機構グリーンボンドの購入

たかしんは、独立行政法人住宅金融支援機構が発行する「住宅金融機構グリーンボンド\*」1億円を令和2年10月16日に購入しました。

同機構は、グリーンボンドで調達した資金を用いて、省エネ住宅を対象とする住宅ローン「フラット35 S」を提供し、同住宅の普及を促進しています。

\*グリーンボンド:再生可能エネルギーの活用や省エネルギー性の向上などの環境改善効果のある事業(グリーンプロジェクト)の資金調達を目的に発行される債券。

## 環境負荷低減活動

### 環境関連の金融商品の開発・販売

「たかしんエコきゃつる(カードローン)」では、新規契約数に応じた金額を群馬緑化推進委員会の「緑の募金」に寄付。令和2年度契約分までの寄付金は545,700円。

### クールビズ、ウォームビズ

#### 節電の推進

- 室温管理の徹底(冷房:原則28℃、暖房:原則20℃)
- 常時使用していないエリアの消灯徹底
- トイレ便座や洗浄機の温熱機停止
- 電気ポットや電気給湯器、冷蔵庫の使用台数を制限
- 本部来客用エレベーターを1基停止
- パソコンやコピー機などOA機器使用後の消灯または省エネモードへの移行

### 二酸化炭素を排出しない電気自動車の配備

●令和2年度末現在6台配備



電気自動車

### 営業車、職員の自動車のアイドリングストップの推進

#### 環境に優しい通帳等の導入

●総合口座、普通預金、定期預金、定期積金通帳には、製造過程にグリーン電力\*1を、印刷時に植物油インキとFSCミックス\*2の用紙を使用。



定期預金通帳

\*1 風力、太陽光、バイオマスなどの自然エネルギーや再生可能エネルギーによって発電された電力。

\*2 環境に配慮した適切な管理が行われていると認証された森林から製造された木材製品や紙製品。

●現金封筒には、製造過程にグリーン電力を、印刷時に国産竹配合パルプ(竹紙)を使用。

●お客さまへ粗品を進呈する際などに使用するサービス品袋の一部には、石油資源の節約とCO<sub>2</sub>排出削減につながるサトウキビ由来の植物性プラスチックを使用。

## 働きやすい職場づくり



### ワーク・ライフ・バランス(仕事と家庭の両立支援)

たかしんでは、職員がその職業生活において十分な能力を発揮できる環境を整備し、仕事と家庭の両立支援に取り組んでいます。今後も職員一人ひとりがいきいきと働き、能力を最大限に発揮できる環境づくりに努めることで地域社会の活性化に貢献していきます。

### 次世代育成支援対策推進法に基づく「プラチナくるみん認定」の取得

次世代育成支援対策推進法に基づく特例認定企業として、たかしんは「プラチナくるみん認定」を令和2年6月10日に厚生労働省から取得しました。「プラチナくるみん」とは、「子育てサポート企業」(従業員の子育てにやさしい企業)として「くるみん認定」を取得した企業が、仕事と育児の両立支援においてさらに高い水準の取組みを行い、特例認定基準を満たした場合に取得できる制度です。



### 女性活躍推進法に基づく「行動計画策定」・「えるぼし」認定を取得

平成27年に「女性活躍推進法」が施行され、平成28年4月1日に女性活躍推進に向けた行動計画(3年計画)を策定しました。その行動計画が平成31年3月31日に期限を迎えたことから、第2回目の行動計画を策定しました。

また、これまでの取組みが評価され、所定項目で基準を満たしたことから、令和元年7月31日に、厚生労働省から女性活躍推進に積極的な企業として、優良企業認定マーク「えるぼし」(2段階目)を取得しました。

**女性活躍推進法に基づく行動計画**  
【期間】平成31年4月1日～令和4年3月31日(3年間)  
目標:管理職(代理以上)に占める女性職員の割合を15.0%以上とする  
取組:①女性職員を管理職へ積極的に登用する  
②ジョブローテーション制度の効果的運用により、将来の管理職候補となる人材育成に取り組む

### 改正女性活躍推進法の施行に伴う情報公表項目の開示

令和2年6月1日に「改正女性活躍推進法」が施行され、たかしんでは「職業生活の機会に関するもの」と「職業生活と家庭生活との両立に関するもの」の2区分から次の項目を開示しています。

- 〈職業生活に関する機会の提供〉  
●男女別の採用における競争倍率(直近3事業年度、総合職):女性10.36倍、男性11.98倍 ●管理職に占める女性労働者の割合(直近事業年度):10.8%  
〈職業生活と家庭生活との両立に資する雇用環境の整備〉  
●男女の平均継続勤務年数の差異(直近事業年度、総合職):女性13.9年、男性19.0年 ●男女別の育児休業取得率:女性100%、男性50%  
●労働者の1月当りの平均残業時間(対象正社員)6.3時間 ●有給休暇取得率:56%

# 業績のご報告

## 業務活動の取組み

令和2年度は、「支援力・営業力の深化×進化(しんか)」「経営力・内部態勢の深化×進化(しんか)」「人材力・組織力の深化×進化(しんか)」を重点課題に掲げ、地域経済の発展に貢献するため、積極的な金融仲介機能の発揮と、創業・第二創業、経営改善、事業承継など、地域の中小企業支援に努めてまいりました。

特に、コロナ禍に苦しむお取引先の資金繰りと事業継続を徹底的に支援することに、全力で取り組んでまいりました。ゴールデンウィーク期間中の休日に「新型コロナウイルスに関する休日相談窓口」を設置し、より万全の態勢で対応したほか、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けているお取引先を支援するため、返済条件変更手続きに係る手数料を免除する取扱いや、「たかしん生活資金支援ローン」の取扱いを開始いたしました。

また、国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の達成についても、企業応援型の私募債「しんきんSDGs私募債『ちいきにエール』」を全国の信用金庫で初めて引き受けるなど、取組みを強化してまいりました。

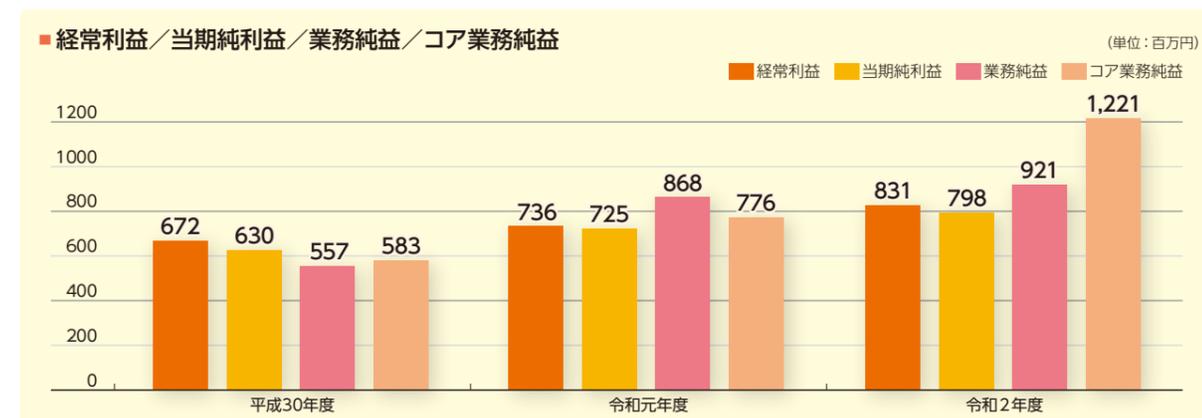
## 預金・貸出金の状況

上記のような活動の結果、期末の預金残高は年間214億円増加(増加率4.39%)の5,083億円、貸出金残高は同62億円増加(増加率2.74%)の2,338億円となりました。

## 損益の状況

損益面では、貸倒引当金繰入額の増加等があったものの、有価証券利息配当金の増加等が寄与し、経常利益は8億31百万円(前期比95百万円増加)、当期純利益は7億98百万円(同比72百万円増加)となりました。

また、業務純益については、9億21百万円、本来の業務活動の利益であるコア業務純益は12億21百万円となりました。



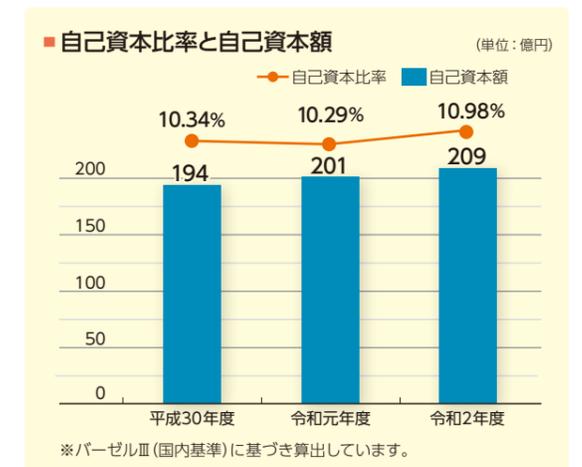
## 自己資本比率の状況

自己資本比率は、前期と比べ0.69ポイント上昇し、10.98%となりました。

自己資本比率とは、経営の健全性・安全性を示す重要な指標の一つです。

自己資本比率は、損失が発生する可能性のある資産総額(リスク・アセット等)に対し、出資金や内部留保などの自己資本額が占める割合(比率)を示しています。

たかしんの自己資本比率は、信用金庫に求められている国内基準4%を大きく上回っており、健全性において全く問題のない水準となっています。

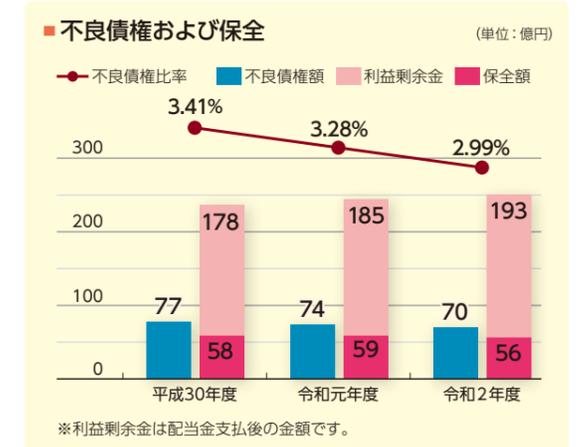


## 不良債権および保全の状況

たかしんでは、経営の健全性を維持確保するため、厳正な基準を定め、保有資産を個別に精査する「資産自己査定」を毎年行い、それぞれの資産の健全性に応じた適正な償却・引当を実施しています。

金融再生法上の不良債権比率は、前期と比べ0.29ポイント改善し、2.99%となりました。なお、これらの債権は、担保・保証等による回収見込額と貸倒引当金からなる保全額によって十分カバーされています。

また、保全額に加え内部留保である利益剰余金は193億円あり、不良債権に対する備えは万全です。



## 事業の展望および対処すべき課題

令和3年度は、「地域密着型金融・課題解決型金融」をさらに深めて発展させ、地域経済の活性化や地域のお客さまのお役に立つ取組みを今まで以上に強化してまいります。特に、コロナ禍の長期化が懸念され、経済環境が不透明である今こそ、地域金融機関としての使命を果たす時であると考えており、地域の皆さまに対する適切かつ迅速な資金供給や経営相談などの金融支援に積極的に取り組んでまいります。さらに、お客さま、地域の方々の信頼や期待に応えられる人材の育成とノウハウの向上を図り、外部専門家や外部機関との連携を一層強めてまいります。

また、コンプライアンス態勢やさまざまなリスクに対する管理態勢の充実を図り、安心できる金融機関として、地域のお客さまからの信頼を維持し、高めてまいります。さらに、地域に根ざしたお客さま本位の営業姿勢の徹底とお客さま目線に立った利用者利便性の向上に努めるとともに、環境、文化、福祉といった地域の皆さまのお役に立つ活動についても、これまで以上に取り組んでまいります。

そして、これらの取組みを通じて、地域社会、地域経済の持続的な発展に貢献し、地域に寄り添い、地域で最も信頼される金融機関を目指してまいります。

## 総代会制度について

信用金庫は、相互扶助の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。しかし、会員数がたいへん多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算に関する事項、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限らず、日常の業務活動においても、総代や会員とのコミュニケーションを大切に、さまざまな取組みを進めています。

## 総代とその選任方法

### (1) 総代の任期・定数

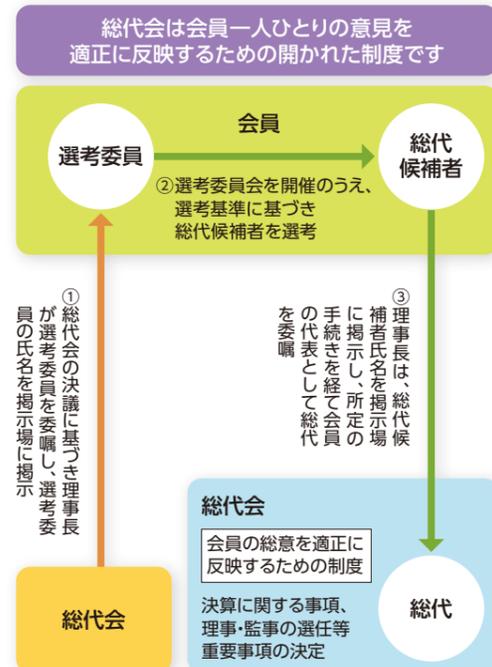
- 総代の任期は3年です。
  - 総代の定数は、120人以内で、会員数に応じて選任区域ごとに定められております。
- なお、令和3年3月31日現在の総代数は112人です。

### (2) 総代の選任方法

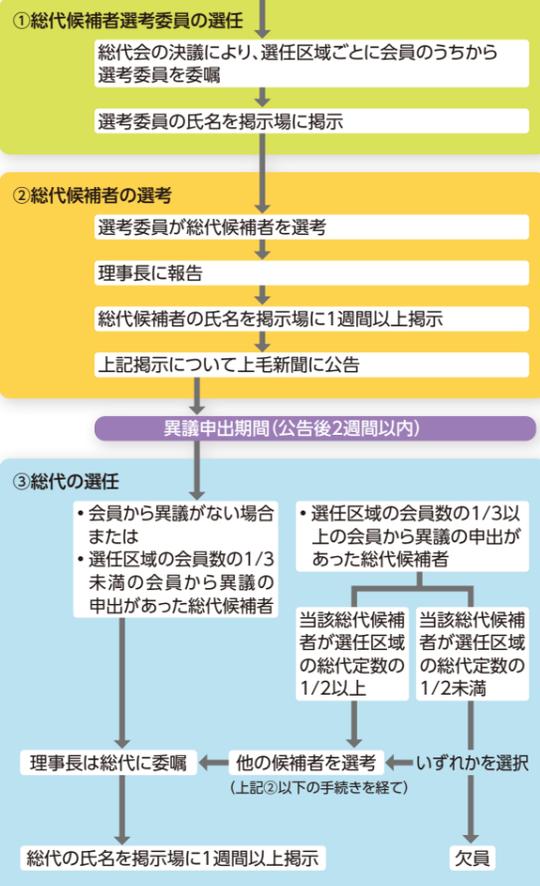
- 総代は、会員の代表として、会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っています。
  - そこで総代の選考は、下記の総代候補者選考基準に基づき、次の手続きを経て選任されます。
- 総代会の決議により会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
  - 選考委員会を開催のうえ、総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
  - 総代候補者の氏名を掲示場に掲示しかつ上毛新聞紙上で掲示場に掲示してある旨公告する。
  - その総代候補者を会員が信任する。  
(異議があれば申し立てる)

### 総代候補者選考基準

- 資格要件
  - 当金庫の会員である者
  - 就任時点で満80歳を超えない者(ただし平成31年の任期満了時点で総代である者については適用しない)
- 適格要件
  - 総代としてふさわしい見識を有している者
  - 良識をもって正しい判断ができる者
  - 人格にすぐれ、金庫の理念・使命を十分理解している者
  - その他総代選考委員が適格と認めた者



地区を4区の選任区域に分け、選任区域ごとに総代の定数を定める



## 総代ご芳名等

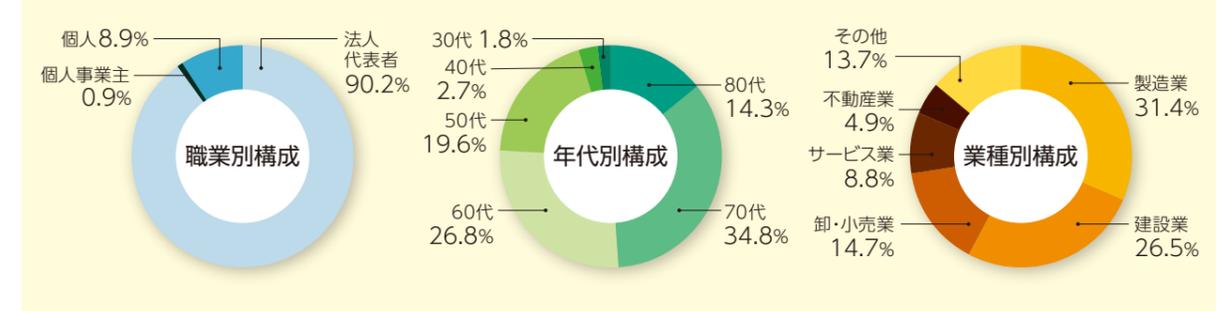
令和3年3月31日現在(五十音順、敬称略)

選任区域	会員数	総代ご芳名(計112人)	地域名
第1区 (定数31人以内)	7,135人	相川重幸⑤ 四山山満紀① 有賀 明⑦ 井上幸己① 岩井 真② 江原正弘② 川嶋正靖② 栗本靖彦④ 小林輝男③ 提著康裕① 佐藤秋二⑩ 佐藤信行④ 滝澤政吉② 田口恵一② 竹中 隆⑧ 田中栄司② 寺本欣一治⑦ 野口浩康① 羽鳥武久⑨ 深野清一⑦ 藤井行雄② 堀江 茂⑤ 町田一明⑦ 松倉栄一① 松脇盛人⑦ 宮澤 伸① 本木孝雄⑪ 森本純生⑦ 山口正敏⑬ 山田康夫① 山中則彦⑨	相生町 赤坂町 旭町 あら町 石原町 請地町 歌川町 鍛冶町 嘉多町 片岡町 金井淵町 上豊岡町 上和田町 北久保町 北通町 九蔵町 剣崎町 朝町 下大島町 下豊岡町 下横町 下和田町 白銀町 新紺屋町 真町 新田町 砂質町 住吉町 塚代町 田町 台町 高砂町 高松町 竜見町 椿町 鶴見町 寺尾町 通町 常盤町 中紺屋町 中豊岡町 成田町 栗附町 鼻高町 聖石町 檜物町 藤塚町 町屋町 南町 宮元町 本町 元紺屋町 八島町 八千代町 柳川町 山田町 八幡町 弓町 四ッ屋町 寄合町 羅漢町 連雀町 若田町 若松町 和田町 吉井町 安中市 藤岡町 富岡町 甘楽郡
第2区 (定数27人以内)	6,382人	新井越雄① 新井政信⑤ 井田隆一郎③ 大塚伸夫④ 大山寛樹⑥ 小林 均① 小山慎一① 佐藤純司⑧ 佐藤誠一② 澁谷朋子② 嶋田幸久① 清水一希④ 末村敬也④ 皆根雅之⑦ 高橋永一② 武石民夫⑦ 堤 文男② 富田博己① 廣田智朗⑨ 深澤 将⑫ 真下勝夫② 松田 純③ 松本 弘④ 宮野守一① 山崎忠恵⑩ 六角敏三②	阿久津町 東町 岩押町 岩鼻町 江木町 上大類町 上佐野町 上滝町 上中居町 北双葉町 木部町 倉賀野町 栗崎町 栄町 佐野窪町 新後閑町 柴崎町 芝塚町 島野町 下大類町 下斎田町 下佐野町 下滝町 下中居町 下之城町 宿大類町 宿横手町 城山町 台新田町 高岡町 中居町 中大類町 中島町 西横手町 根小屋町 東中里町 双葉町 南大類町 宮原町 元島名町 矢島町 矢中町 山名町 八幡原町 和田多中町 綿貫町 新町 伊勢崎町 佐波郡 埼玉県本庄市 埼玉県児玉郡上里町
第3区 (定数31人以内)	7,335人	有田喜一⑧ 池田俊行② 大植保則① 大橋進一② 笠原啓輔⑥ 梶川真嗣⑥ 片桐 保⑧ 木村清高② 桑原大介② 小池一正② 木暮一広② 小島秀薫② 小林正明④ 齋藤達雄② 齋藤 弘⑦ 坂原世紀雄③ 白石安弘③ 洲崎勝彦⑥ 鈴木宏子⑥ 関崎晴五③ 茶野栄一② 名倉隆夫④ 林 克典③ 細野哲司⑤ 丸橋利朗⑦ 茂木俊宏④ 本島久仁倫② 吉濱貴之② 吉本賢二②	飯玉町 飯塚町 稲荷町 井野町 大沢町 大橋町 大八木町 貝沢町 京目町 昭和町 新保町 新保田中町 末広町 天神町 問屋町 問屋町西 中尾町 並櫻町 西島町 日光町 萩原町 浜沢町 東貝沢町 日高町 緑町 前橋市 渋川市
第4区 (定数31人以内)	7,180人	岩佐登志夫⑧ 上野悠紀恵⑥ 織茂好明⑧ 金井 功⑦ 佐藤真一② 清水武義⑪ 清水 威④ 高橋基治⑫ 武井憲一⑦ 立見壽士⑦ 堤 謙治⑤ 東野道徳⑥ 戸塚宣敏④ 富澤太郎② 内藤賢治③ 中里幸夫② 中島知紀② 中村広昭② 西澤 茂⑪ 馬場万亀彦④ 林 進 ⑦ 牧野茂実⑦ 南 篤 ④ 宮田定吉① 山岸良一④ 横田 衛②	沖町 上小島町 上小嶋町 上並櫻町 菊地町 北新波町 行力町 小八木町 下小島町 下小嶋町 正観寺町 筑縄町 浜川町 南新波町 桑岡町 我峰町 足門町 井出町 後足岡町 金古町 北原町 菅谷町 塚田町 稲荷台町 中泉町 中里町 西園分町 東園分町 引間町 冷水町 福島町 保渡田町 三ツ寺町 棟高町 上大島町 上里見町 上室田町 神戸町 下里見町 下室田町 十字山町 白岩町 高浜町 中里見町 中室田町 榛名湖町 榛名山町 本郷町 三ツ子沢町 宮沢町 倉洲町 箕郷町 北群馬郡

※令和2年10月1日より選任区域を7区から4区に変更いたしました。

※丸数字は総代の就任回数です。

### ■ 総代の属性別構成比



※業種別構成は、法人代表者、個人事業主の比率です。

## 総代会

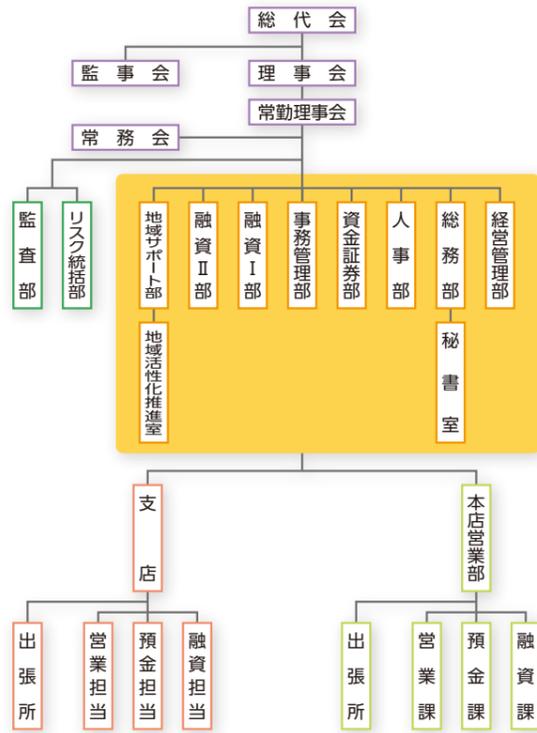
### 第77期 通常総代会の決議事項

- 令和3年6月25日開催の第77期通常総代会において、下記のとおり報告並びに決議され、それぞれ原案のとおり承認可決されました
- 報告事項 第77期(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)業務報告、貸借対照表及び損益計算書の内容報告の件
- 決議事項 第1号議案 第77期剰余金処分案承認の件  
第2号議案 定款第15条に基づく所在不明会員除名の件  
第3号議案 監事選任の件  
第4号議案 退任監事に対する退職慰労金贈呈の件  
第5号議案 総代候補者選考委員選任の件

当金庫の組織

(令和3年7月1日現在)

高崎信用金庫組織図



役員一覧

(令和3年7月1日現在)

理事長 (代表理事)	新井 久男
専務理事 (代表理事)	片山 政明 (資金証券部担当)
常務理事 (代表理事)	馬場 克美 (経営管理部・監査部担当)
常勤理事	篠原 秀夫 (リスク統括部長)
常勤理事	碓井 浩彦 (人事部長・総務部担当)
常勤理事	山田 博文 (地域サポート部長・事務管理部担当)
常勤理事	吉原 義雄 (融資Ⅰ部長・融資Ⅱ部担当)
理事	生方 政文
理事	松本 修平
理事	申田 紀之
常勤監事	深野 誠寿
員外監事	林 章
監事	平田 稔

※1 理事 松本修平、申田紀之は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。  
 ※2 監事 林章は、信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

内部管理態勢

内部管理方針

たかしんでは以下のとおり、信用金庫法施行規則第23条の各項に対応する内容として、内部管理方針の各項目を策定しています。

内部管理方針

1. 目的  
当金庫の業務の健全性・適切性を確保するため、内部の統制方針を明確化することを目的に制定する。
2. 内部管理項目
  - (1) 法令等遵守体制
    - ① 当金庫が掲げる企業倫理方針である「高崎信用金庫行動綱領」を具現化するため、「法令等遵守方針」を制定し、具体的な手引書としてコンプライアンス・マニュアルを策定し、具体的実践計画をコンプライアンス・プログラムに定める。
    - ② コンプライアンス活動を総合的に把握、管理しコンプライアンスの徹底を図るため、コンプライアンス委員会を設置する。また、コンプライアンスの統括管理を行う部署としてリスク統括部を設置するほか、本部各部および営業店全店にコンプライアンス・オフィサーを置く。
    - ③ 不正行為等の早期発見と是正を行うために、公益通報制度であるコンプライアンス・ホットライン制度を設け、内部通報窓口をコンプライアンス委員長およびリスク統括部長、外部通報窓口を委託弁護士とする。リスク統括部は法令等遵守体制を一元管理し、事業活動における法令・企業倫理・庫内規則等の遵守を確保する。
  - (2) 議事録の保存・管理・閲覧
    - ① 理事の職務の執行状況に関する情報については、各会議程に基づき議事録および稟議書等を作成する。これらの文書については、理事および監事が常時閲覧できるよう保存・管理する。
    - ② 当金庫の役職員は、「文書管理規程」等の規定に基づき、必要な情報を適切に保存・管理する。
  - (3) リスク管理規程と体制の整備
    - ① 適正な統一的リスク管理を実現するため、「総合リスク管理規程」をリスク管理の基本規程として策定し、リスクカテゴリーごとに管理規程等を策定する。
    - ② 当金庫全体のリスクを統一的に管理する部門（総合的リスク管理部門）およびリスクカテゴリーごとの主管部門を定め、リスク管理の実効性を確保する。
    - ③ 総合的リスク管理部門は、当金庫におけるリスクの状況を総合リスク管理委員会に報告する。
  - (4) 効率的な職務執行を行う体制
    - ① 理事会は、理事の職務が効率的に行われることを確保するために、理事会規程等の経営に関する基本規程等を定め、意思決定を円滑に進める体制を確保する。
    - ② 理事会は、業務運営規程等を定め、効率的な職務遂行を実践する。
    - ③ 理事会は、当金庫の業務執行に関する重要事項を決定するとともに、より具体的な対応は常勤理事会において議論を行い、その審議を経て執行決定を行う。
  - (5) 監事の職務を補助すべき職員配置とその職員の理事からの独立性およびその職員に対する指示の実効性の確保
    - ① 監事はその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合は、業務を十分検証できる能力を有するものを配置し、当該職員の人事異動および考課等の人事権に係る事項や当該職員の懲戒処分等の決定については、予め監事に同意を求めるとする。
    - ② 監事の職務を補助すべき職員に対する業務遂行上の指示命令権は、監事に移譲されるものとし、理事の指揮命令を受けないものとする旨を業務運営規程に定める。
  - (6) 監事への報告体制
    - ① 理事および職員は、当金庫に著しい損害を及ぼすおそれのある事項、当金庫に重大な影響を及ぼす事項について、速やかに監事に報告を行う。
    - ② 監事は、理事および職員に対して、監査に必要な事項の報告を求めることができるものとする。
    - ③ 監事への報告を行った者が当該報告をしたことを理由として、不利な取扱い（人事異動や考課等の人事権に係る事項のほか、嫌がらせの言動などの報復措置等の一切を含む）を行うことを禁止し、これを公益通報者保護規程に定めようとして当該規程の内容を当金庫の役職員に周知する。
    - ④ 監事への報告を行った者の職場環境が悪化しないよう適切な措置を講じる。
    - ⑤ 公益通報者保護規程において、監事への報告については、その報告を行った者の個人情報およびその報告内容を開示してはならない旨を規定する。
    - ⑥ 監事への報告を行った者に対して不利な取扱いを行った者がいた場合には、公益通報者保護規程や就業規則等に則り厳格な処分を行う。
  - (7) 監査費用の前払いや償還
    - ① 監事が監査費用の前払いや償還に係る請求をしたときは、当該請求に係る費用または債務がその職務の執行に必要なと認められる場合を除き、速やかに当該費用または債務を処理する。
    - ② 不祥事発生時等において、監事が外部の専門家（弁護士、公認会計士等）を利用することを請求した場合、当該請求がその職務の執行に必要なと認められる場合を除き、その費用を負担する。
  - (8) 監事監査が実効的に行われる体制
 

監事は、重要な意思決定の過程および業務執行状況を把握するため、理事会、常勤理事会およびその他の重要な委員会等に出席することができるほか、主要な稟議書その他業務執行に関する重要な書類を閲覧し、理事または職員に対しその説明を求めることができる。

コーポレート・ガバナンス

**総代会**  
 総代会は、決算に関する事項、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。  
 総代会は、会員の総意を反映させるための制度です。通常総代会は、年1回、毎年6月に開催しています。

**監事会**  
 監事会は、員外監事（信用金庫法第32条第5項）を含む監事全員で構成され、法令、定款、監事会規程に基づいて運営しています。  
 各監事は、監事会で策定された監事監査方針および監事監査計画に基づいて、理事会をはじめ重要な会議に出席し、業務および財産の状況調査などを通じて、理事の職務執行を監査しています。  
 監事会は、原則として毎月1回開催しています。

**理事会**  
 理事会は、理事全員で構成され、当金庫の業務執行に関する重要事項を決定するとともに、理事の職務の執行を監督します。  
 理事会は、法令または定款の規程のほか、理事会規程に基づいて運営しています。  
 理事会は、原則として毎月1回開催しています。

**常勤理事会**  
 常勤理事会は、常勤理事および執行役員で構成され、理事会の決議した方針に基づいて、経営上の方針や経営に関する重要事項を協議するとともに、当金庫の業務全般の監理・統轄を行っています。  
 常勤理事会は、原則として毎月1回以上開催しています。

**総合リスク管理委員会**  
 総合リスク管理委員会は、常勤理事会を構成するメンバーおよびリスク統括部長で構成され、リスク管理に関する重要事項および経営に係わる事項について協議しています。  
 総合リスク管理委員会は、毎月1回定例開催しているほか、必要に応じて随時開催しており、ALMに関する事項も協議しています。

**コンプライアンス委員会**  
 コンプライアンス委員会は、委員長をリスク統括部担当理事とし、経営管理部長、監査部長、総務部長、人事部長、事務管理部長、リスク統括部長で構成され、コンプライアンスおよび顧客保護等に係る重要な施策運営について協議しています。  
 コンプライアンス委員会は、四半期に1回定例開催しているほか、必要に応じて随時開催しています。

リスク管理強化への取組み—主なリスク管理

統合的リスク管理態勢

多様化・複雑化する金融業務を適正に運営するため、さまざまなリスクを正確に把握・分析し、適切に管理することに努めています。

当金庫では、「統合的リスク管理方針」に基づき、リスクを統合的に管理しており、「総合リスク管理委員会」を設置し、管理・運営を行っています。

外部監査・監事監査

当金庫は信用金庫法に基づき、会計監査人（あずさ監査法人）の監査を受けています。また、監事による監査機能を強化するとともに、信用金庫法に基づき常勤監事、員外監事を定めています。

各リスク管理の概要

◎信用リスク管理

信用リスクとは、ご融資先や信用供与先（発行体等）の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少あるいは消滅し、当金庫が損失を被るリスクのことです。

当金庫では「信用リスク管理方針」を踏まえ、与信取引および市場取引に係る信用リスクを適切に把握し、適切な管理を行うことにより資産の健全性を維持・確保することを目的とし、適切なポートフォリオ管理等に反映させることを基本方針としています。

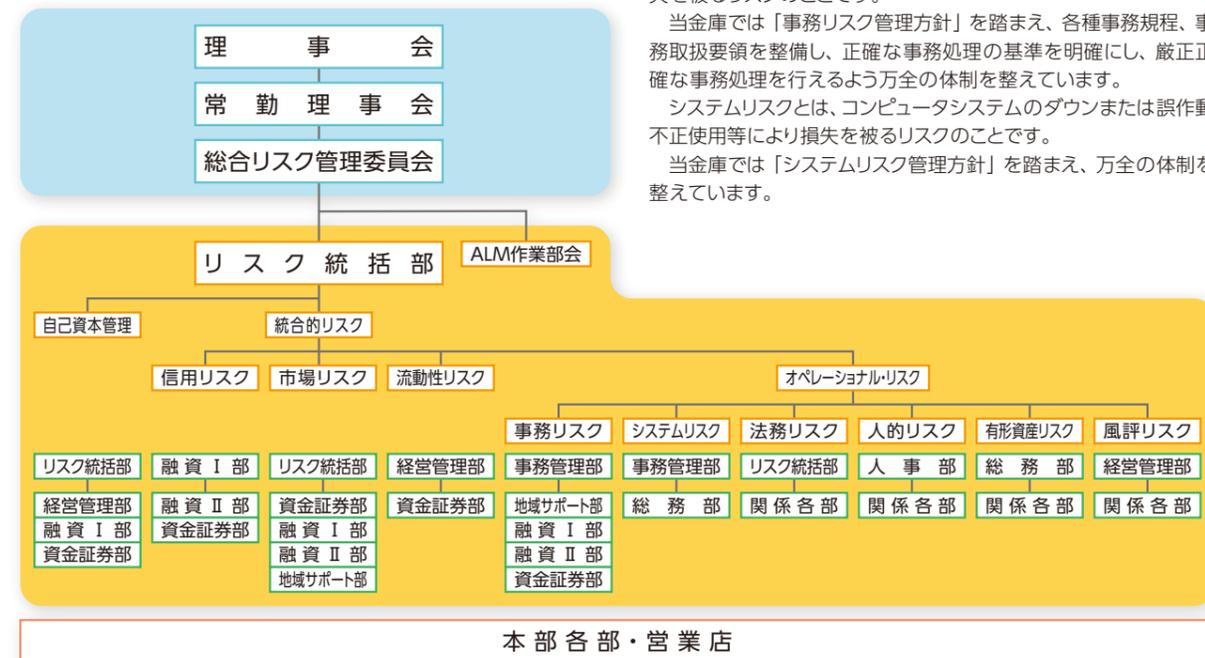
また、「資産自己査定基準」および「償却・引当基準に関する規程」に基づき、厳正に「資産の自己査定」を行い、資産の健全性確保を図っています。

◎市場リスク管理

市場リスクとは、金利、為替、株価等のさまざまな市場のリスク・ファクターの変動により、保有する資産の価値が変動し、損失を被るリスクのことです。

当金庫では「市場リスク管理方針」を踏まえ、市場取引に係るリスクを適切に把握し、これを当金庫として取り得る許容範囲に収めるとともに、リスクの管理と配分による適正な収益の確保を目的としています。

●リスク管理に関する体系図



また、当金庫の行う市場取引の規模・特性に即したリスク管理を行うことを基本方針とし、資金の調達と運用の管理を行っています。

◎流動性リスク管理

流動性リスクとは、市場の混乱等により取引ができなかったり、通常よりも不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク（市場流動性リスク）、および運用と調達のミスマッチや予期せぬ資金の流失により、資金繰りがつかなくなる場合や、資金の確保に通常よりも著しく高い金利での資金調達が余儀なくされることにより被害を被るリスク（資金繰りリスク）のことです。

当金庫では「流動性リスク管理方針」を踏まえ、市場流動性の状況を適切に把握し、安定的な資金繰り体制を目指すことを基本方針とし、資金繰りの管理を行っています。また、資金運用において常時適正な流動資産を確保し、不測の事態に備えています。

◎オペレーショナル・リスク管理

オペレーショナル・リスクとは、金融機関の内部管理体制の不備や災害等の外生的事象により損失を被るリスクのことです。

当金庫では、お客さまに安心してお取引いただくために、「事務リスク」と「システムリスク」については、特に重要度の高いリスクとして管理しています。

事務リスクとは、事務処理におけるミスや事故、不正等により損失を被るリスクのことです。

当金庫では「事務リスク管理方針」を踏まえ、各種事務規程、事務取扱要領を整備し、正確な事務処理の基準を明確にし、厳正正確な事務処理を行えるよう万全の体制を整えています。

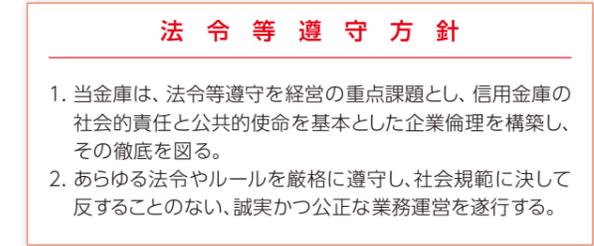
システムリスクとは、コンピュータシステムのダウンまたは誤作動、不正使用等により損失を被るリスクのことです。

当金庫では「システムリスク管理方針」を踏まえ、万全の体制を整えています。

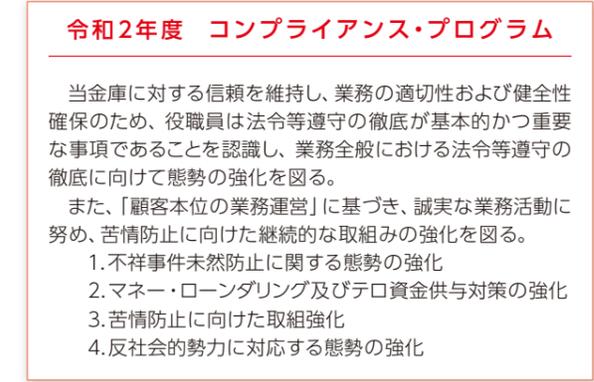
コンプライアンス（法令等遵守）への取組み

たかしんでは、内部管理方針に基づき、法令等遵守（コンプライアンス）に係る基本方針である「法令等遵守方針」を定めています。

地域金融機関としての社会的責任と公共的使命を自覚し、企業倫理の高揚と遵法精神のもと、業務の適切かつ健全な運営に努めており、コンプライアンスの徹底を経営の最重要課題の一つとしています。

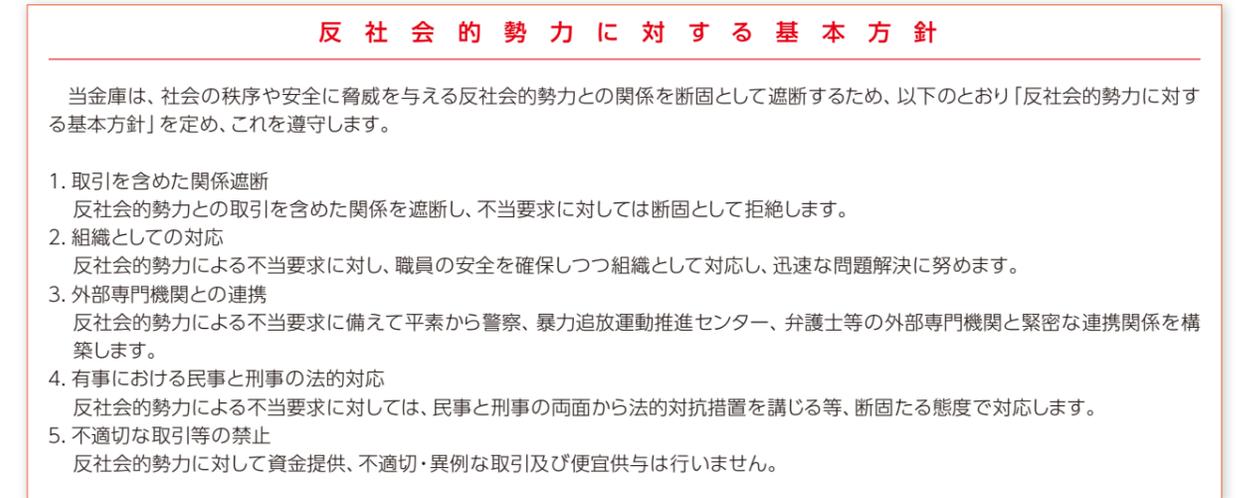


たかしんでは、コンプライアンス推進活動など、コンプライアンスに関する実践計画を「コンプライアンス・プログラム」として策定し、プログラムに沿って研修や態勢整備を進めています。

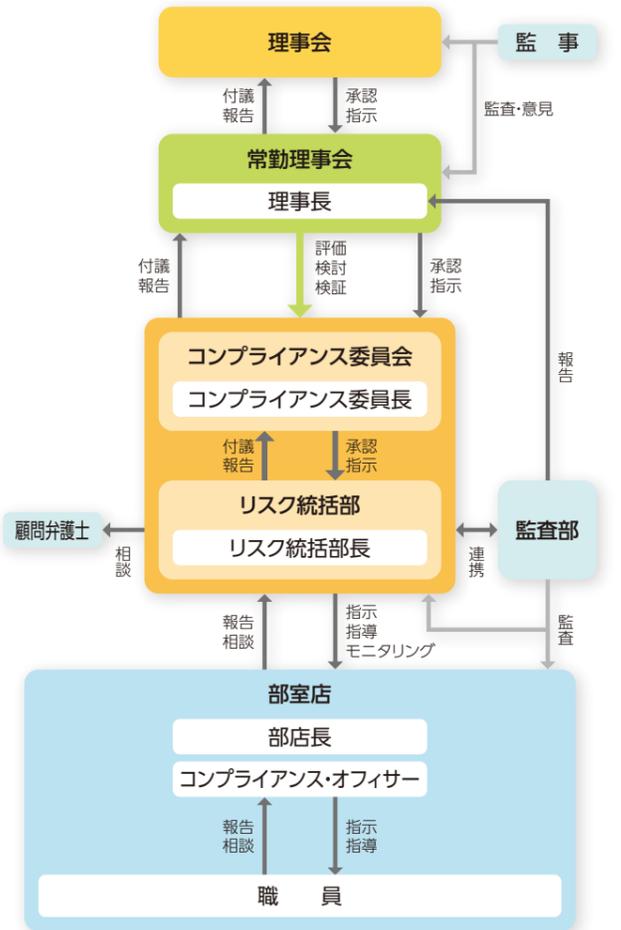


反社会的勢力に対する態勢

たかしんでは、反社会的勢力との関係を断固として遮断し排除していくことが、公共的使命を持つ金融機関にとって、社会の信頼と、業務の適切性、健全性の維持のために不可欠であることを十分認識し、「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、遵守しています。



▶コンプライアンス体制図



顧客保護等への取組み

たかしんでは、経営方針に則り、顧客保護の観点から「顧客保護等管理方針」を定め、「顧客本位の業務運営」に基づき、誠実な業務活動を行っています。

顧客保護等管理方針

1. 顧客との取引に際しては、法令等に従って金融商品の説明および情報提供を適切かつ十分に行う。
2. 顧客からの相談または苦情等については、誠意を持って対応し、適切かつ十分に取り扱う。
3. 顧客に関する情報については、法令等に従って適切に取得し、安全に管理する。
4. 顧客との業務に関連して、業務を外部委託することについては、顧客の情報その他顧客の利益を守るため、適切に外部委託先を管理する。
5. 顧客との取引に際しては、顧客の利益を保護するため、利益相反のおそれのある取引を適切に管理する。

お客さまへの説明態勢

お取引や商品に関するお客さまへの説明と情報提供を適切かつ十分に行うため、各業務ごとの「顧客説明管理マニュアル」に基づく活動を徹底しています。預金・貸出金のほか、投資信託や個人年金保険などのリスク性商品については、金融商品販売法に基づいた「金融商品に係る勧誘方針」に則り、適切な対応を徹底しています。

お客さま情報の管理態勢

お客さまに関する情報は最重要の資産であると考え、「情報資産保護に関する基本方針（セキュリティポリシー）」を定め、厳格に管理しています。また、個人情報保護法に基づき、「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」を制定しています。なお、「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」の詳しい内容につきましては、当金庫のホームページまたは店頭の掲示ポスターをご覧ください。

外部委託管理態勢

当金庫の業務を外部業者に委託する場合にも、お客さまの情報やお客さまへの対応が適切に行われるよう、外部委託先の選定および監督等について定めた「外部委託事務取扱要領」に則り、外部委託先の管理、検証を行っています。

利益相反管理態勢

当金庫では、お客さまとの取引において、利益相反のおそれのある取引を適切に管理することにより、お客さまの利益を保護することを目的として「利益相反管理要領」を制定しています。

振り込め詐欺などの金融犯罪に対する取組み

当金庫では、お客さまに安心してお取引いただけるよう、振り込め詐欺などの金融犯罪からお客さまの大切な財産をお守りするため、窓口やATMコーナーでの積極的な声掛けや地元警察署との連携強化など、さまざまな取組みを実施しています。  
 ・お客さまへの積極的なお声掛け  
 ・特殊詐欺被害未然防止を呼び掛けるチラシの配布  
 ・特殊詐欺被害未然防止に向けた、デジタルサイネージによる注意喚起DVDの放映

お客さまへのサポート態勢

当金庫では、顧客保護の観点から金融商品・サービスへのお客さまの信頼性を確保するため、お客さまからの相談、苦情、紛争等については、金融ADR制度も踏まえ、適切な対応を徹底しています。

■お客さまからのご相談、ご要望、苦情などへの対応

・お客さまからのご相談、ご要望、苦情などに迅速かつ適切に対応するため、「お客さま相談窓口」を設置しています。

高崎信用金庫「お客さま相談窓口」	
電話	027-360-3456
フリーダイヤル	0120-666-456 (県外からはご利用いただけません)
FAX	027-364-6639
Eメール	compliance@takashin-net.co.jp

※電話およびフリーダイヤルの受付時間 当金庫営業日の9:00～17:30

■金融ADR制度（裁判外紛争解決制度）への対応

【苦情処理措置】

- ・当金庫は、お客さまからの苦情のお申し出に公正かつ確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ等で公表しています。
- ・苦情は、営業店または上記の「お客さま相談窓口」にお申し出ください。  
 ※営業店の電話受付時間 当金庫営業日の 9:00～17:20（電話番号は54ページ参照）

【紛争解決措置】

- ・当金庫は、紛争解決のために、上記「お客さま相談窓口」、「全国しんきん相談所」（受付時間:9:00～17:00、電話:03-3517-5825）、または「関東地区しんきん相談所」（受付時間:9:00～17:00、電話:03-5524-5671）にお申し出があれば、東京弁護士会（電話:03-3581-0031）、第一東京弁護士会（電話:03-3595-8588）、第二東京弁護士会（電話:03-3581-2249）の各仲裁センター、または群馬弁護士会（電話:027-234-9321）の紛争解決センターにお取次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。  
 なお、上記以外の弁護士会を利用する方法もありますので、詳しくは当金庫「お客さま相談窓口」にお尋ねください。

たかしんでは、私たちがとるべき行動の基本原則を示した企業倫理方針「高崎信用金庫行動綱領」を定めています。

高崎信用金庫行動綱領

- (信用金庫の社会的使命と公共性の自覚と責任)
1. 信用金庫のもつ社会的使命と公共性を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努める  
(質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献)
  2. 経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、顧客本位の業務運営を通じて、顧客のニーズに応えるとともに、市民生活や企業活動に脅威を与えるテロ、サイバー攻撃、自然災害等に備え、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保など顧客の利益の適切な保護にも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献する  
(法令やルールの厳格な遵守)
  3. あらゆる法令やルールの厳格に遵守し、社会的規範に決して反することのない、誠実かつ公正な業務運営を遂行する  
(地域社会とのコミュニケーション)
  4. 経営等の情報を積極的、効果的かつ公正に開示し、広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図る。また、信用金庫を取り巻く幅広いステークホルダーとの建設的な対話を通して、社会からの理解と信頼を確保し、自らの価値向上を図る  
(人権の尊重)
  5. すべての人々の人権を尊重する  
(従業員の働き方、職場環境の充実)
  6. 従業員の多様性、人格、個性を尊重する働き方を実現する。また、健康と安全に配慮した働きやすい職場環境を確保する  
(環境問題への取組み)
  7. 資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組む  
(社会参画と発展への貢献)
  8. 信用金庫が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会とともに歩む「良き企業市民」として、積極的に社会に参画し、その発展に貢献する  
(反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応)
  9. 社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除し、関係遮断を徹底する。また、国際社会がテロ等の脅威に直面している中で、マネー・ローンダリング対策およびテロ資金供与対策の高度化に努める

業務継続計画（BCP）

BCP: Business Continuity Plan の略称

たかしんでは、東日本大震災のような自然災害などが発生した場合、早期に通常の業務を再開できるよう、平成24年11月に「業務継続に関する基本的な考え方」を策定し、緊急時における円滑な職員間の連絡を図るための訓練や、各店舗への参集訓練、災害時の停電などを想定した訓練を実施しています。

また、業務継続計画における初動対応を強化するため、全役職員の安否確認を補完する手段として「安否確認システム」を導入しているほか、倉賀野支店、井野支店、西支店、中居支店、六郷支店、石原支店の6店舗に自家発電機を設置するなど、業務継続に向けた態勢の充実に努めています。

また、新型コロナウイルス感染症対策に関して、お客さまと職員の健康と安全を第一に考えた上で、円滑な業務運営が継続できるようにさまざまな取組みを行っています。

業務継続に関する基本的な考え方

当金庫は、自然災害、感染症の蔓延、システム障害、人為的災害等により、当金庫の業務継続が脅かされる緊急時において、業務の継続または速やかな業務の再開を図るため、次のような対応を行います。

緊急時の対応

- ▶ 当金庫は、地域の皆さまと役職員およびその家族の生命および身体の安全確保を第一として、二次災害の防止に努めつつ、業務継続を行います。
- ▶ 当金庫は、被災地域等における住民の皆さまの生活や経済活動の維持のため、緊急時においても最低限の金融サービスの提供に努めます。
- ▶ 当金庫は、被災による当金庫単独の決済不能を防止する対策を講じるとともに、社会全体への決済面での混乱拡大の抑制に努めます。
- ▶ 当金庫は、長期間の業務停止によるお客さまからの信頼の低下や収益機会の喪失による経営への影響を軽減するため、早期の回復に向けた対策を講じます。

業務継続に向けた態勢整備

- ▶ 当金庫は、業務の継続を経営の最重要事項と位置付け、組織体制を明確にすることにより業務継続計画の継続的な見直しを図ります。
- ▶ 当金庫は、さまざまな経営資源が制約される緊急時においても、金融機関の使命を果たすために、優先して対応すべき業務を定め、これらの業務に経営資源を集中させてまいります。

# 営業のご案内

たかしんは、高崎を中心に29店舗で営業しています。お客さまのお役に立ち、喜ばれる商品の開発やサービスの充実に努めています。ローンや資産運用など、さまざまなご相談にぜひお出かけください。

## 預金業務

資産形成や生活設計の目的に合わせ、さまざまな商品をご用意しています。お財布代わりにご利用いただける総合口座、計画的な資金づくりをお手伝いする定期預金、各種定期預金など、お客さまのニーズに合わせてご利用いただけます。

## 融資業務

事業に必要な運転資金や設備資金、あるいはライフプランを応援する資金を必要とときに、スピーディーにお客さまの立場になってご用立てすることを旨としています。日頃の営業活動によって培われた信頼関係を基盤に、

ご融資額、ご融資方法についても、お客さまのニーズにお応えできるよう努めています。また、県や市の制度融資も積極的に取り扱っています。

## 国内為替業務

全国民間金融機関(信用金庫、銀行、信用組合、農協など)を結ぶ「全銀システム」ネット網によって送金、振込、手形・小切手の取立などを迅速かつ正確に取り扱っています。また、株式会社全銀電子債権ネットワーク(通称「でんさいネット」)の加盟金融機関として、でんさいサービスも取り扱っています。

## 証券業務

お客さまの資金運用手段の多様化にお応えするため、公共債および個人向け国債の取扱いのほか、投資信託の窓口販売も行っています。

## 預 金

種 類	特 色 (内 容)	お預け入れ期間	お預け入れ金額	付利単位
普通預金	自由に出し入れができ、給与、年金のお受取り、公共料金の自動支払など、日常のお財布代わりにご利用いただけます。キャッシュカードは全国の提携金融機関でご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上	100円 (付利残高1,000円)
無利型普通預金	預金保険制度により全額保護の対象となる無利息の普通預金です。	出し入れ自由	1円以上	—
総合口座	普通預金の通帳に定期預金をセットすると必要とときには定期預金の90%、最高200万円まで自動的に融資がご利用いただけます。	(定期預金) 1ヵ月以上	(定期預金) 1円以上	(定期預金) 1円
定期預金	お利息が有利な預金です。いろいろな種類が用意されていますので用途に合わせてご利用いただけます。			
期日指定定期預金	1年複利でふえる有利な預金です。お預け入れ期間は最長3年ですが、1年経過後は1ヵ月前のご連絡で預金の全部または一部(1万円以上の金額で指定)がいつでもお引き出しにできます。お書替の手間のかからない便利な自動継続扱いもあります。	最長3年 (据置期間1年)	1円以上 300万円未満	1円
スーパー定期	定型方式と期日指定方式があり、定型方式については自動継続扱いがあります。	1ヵ月以上	1円以上	1円
大口定期	定型方式と期日指定方式があり、定型方式については自動継続扱いがあります。	1ヵ月以上	1,000万円以上	1円
変動金利定期	金融市場の金利動向に応じて6ヵ月毎に利率が見直されます。定型方式と期日指定方式があり、定型方式については自動継続扱いがあります。	1年以上	1円以上	1円
新型複利定期	半年複利でふえる有利な預金です。お預け入れ期間は最長5年ですが、お預け入れから6ヵ月たてば、全額または一部(1万円以上の金額で指定)がいつでもお引き出しにできます。お書替の手間のかからない自動継続扱いがあります。	最長5年 (据置期間6ヵ月)	1万円以上	1円
財形貯蓄	お勤めの方が給与・ボーナスから天引きし、定期的に積み立てる預金です。			
財形住宅預金	住宅取得のための資金を貯める預金で元金550万円(財形年金預金と合算)までお利息が非課税となります。	5年以上	1,000円以上	1円
財形年金預金	将来の備えに年金資金を貯める預金で元金550万円(財形住宅預金と合算)までお利息が非課税となります。	5年以上	1,000円以上	1円
一般財形預金	貯蓄目的は自由ですが、課税対象になります。	3年以上	1,000円以上	1円
定期積金	ご契約のときに目標額と期間を設定し、毎月一定の掛金をお払い込みいただけます。教育資金、旅行資金、結婚資金などを計画的に準備する貯蓄です。	6ヵ月以上 5年以内	1,000円以上	
貯蓄預金	普通預金感覚の預金で、5段階の金額階層別金利が適用されます。	出し入れ自由	1円以上	1円 (付利残高1,000円)
通知預金	資金の短期運用に最適な預金です。随時解約できますが、お引き出しする日の2日前までにご通知ください。	7日以上	5,000円以上	1,000円
納税準備預金	納税資金専用の預金で、お利息には、非課税の特典があります。ただし、納税以外のお引き出しの場合、課税扱いとなります。	お引き出しは 納税時	1円以上	100円 (付利残高1,000円)
当座預金	小切手、手形をご利用いただける預金です。会社、商店のお取引には安全で効率的にお支払いができます。	出し入れ自由	1円以上	

## 保険窓口販売業務

住宅ローンをご利用されるお客さまの火災保険や債務返済支援保険をはじめ、個人年金保険、終身保険、養老保険、介護保険、医療保険、定期保険、傷害保険等を取り扱っています。

## 外国為替取次業務

中小企業の海外取引が急速に増加し、「人、モノ、金」の国際間の移動は、地方都市においても活発です。両替商業のほか、信金中央金庫への取次により、お客さまのさまざまなニーズにお応えできるようにしています。

- 信用状開設、輸出為替買取等を含む貿易為替関連取引の取次
- 海外送金の取次
- グリーン・チェック等取立の取次
- インパクトローンの取次

## 融 資

種 類	資金のお使いみち	ご融資限度額	ご返済期間	担保・保証人
一般のご融資				
割引手形	一般商業手形・電子記録債権の割引をいたします。			
手形貸付	仕入資金など短期運転資金をご融資いたします。			
証書貸付	設備資金など長期の資金をご融資いたします。			
当座貸越	約定極度額まで運転資金をご融資いたします。			
住まいるいちばんネクストV	居住用土地、建物購入および住宅の新築、増改築資金	10,000万円	35年	不動産・全国保証
住宅プラン	居住用土地、建物購入および住宅の新築、増改築資金	8,000万円	35年	不動産・しんきん保証
無担保すまいるローン	住宅ローンの借換えおよび住宅の増改築資金	1,000万円	20年(借換え) 15年(増改築)	ジャックス
たかしん無担保住宅ローン	居住用土地、建物購入および住宅の新築、増改築資金	2,000万円	20年	しんきん保証
たかしん教育プラン	大学等の教育関連資金	1,000万円	16年(在学中据置可)	しんきん保証
カーライフプラン	自動車購入資金、車検・免許取得費用・自動車ローン借換え資金	1,000万円	10年	しんきん保証
個人ローン	自由(ただし、事業資金は除く)	500万円	10年	しんきん保証
職域サポートローン	自動車購入資金、教育資金、住宅関連資金、その他個人消費資金	500万円	10年	しんきん保証
たかしん教育カードローン	大学等の教育関連資金	500万円	最長17年 (在学中据置可)	しんきん保証
たかしんスマイルカードローン	自由(ただし、事業資金は除く)	300万円	1年(自動更新)	しんきん保証
たかしんシニアライフローン	自由(ただし、事業資金は除く)	100万円	10年	しんきん保証
たかしんフリーローン	自由(事業資金、おまとめ資金も可)	500万円	10年	しんきん保証
たかしんポケットローン	自由	300万円	1年(自動更新)	SMBCコンシューマーファイナンス
たかしんハイパーローン	自由	200万円	7年	SMBCコンシューマーファイナンス
カードローン	自由(ただし、事業資金は除く)	300万円	1年(自動更新)	三菱UFJニコス
奨学ローン	大学・短大等の入学金、授業料資金	500万円	11年(在学中据置可)	三菱UFJニコス
目的ローン	資金使途証明をご用意いただけるもの	500万円	7年(エコフォームは10年)	三菱UFJニコス
たかしんファミリーローン「モア」	自由(ただし、事業資金は除く)	500万円	10年	オリエントコーポレーション
たかしん自動車ローン「モア」	自動車購入資金、車検・修理費用等車輻関係資金	1,000万円	10年	オリエントコーポレーション
シルバーライフローン	自由(ただし、事業資金、旧借返済金は除く)	100万円	5年	オリエントコーポレーション
たかしん債務統合型ローン	消費者金融、クレジット等の借入の一括化と30万円までの新規融資	300万円	5年	ライフカード
カードローン たかしんエコきゃっする	自由(ただし、事業資金は除く)	500万円	5年(自動更新)	信金ギャランティ

### ●商品利用にあたっての留意事項

- ※金融機関の商品には、変動金利商品のようにお客さまの予想に反して金利が上下する商品や保証会社の保証付融資のように融資利息のほかに保証料が必要な商品がございます。ご利用に際しましては商品内容をよくご確認の上、ご不明な点がございましたら当金庫の窓口や職員へ何なりとお申し出ください。また、店頭に説明書をご用意しています。
- ※新規に口座開設する場合や貸金庫ご利用の場合等、また、200万円を超える現金取引を行う場合など「犯罪による収益の移転防止に関する法律」(「犯罪収益移転防止法」)により、お客さまの取引時確認が義務づけられていますので、運転免許証・各種健康保険証・登記事項証明書など所定の公的証明書のご提示が必要となります。
- ※融資の種類によりましては、本人であることを証明するもの(運転免許証、保険証などの写し)、所得を証明するもの(源泉徴収票、公的収入証明など)、利用目的を証明するもの(見積書等)などをご提出していただくことがあります。また、審査の結果お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- ※ローン等につきましては、ご利用残高などに注意され、ご返済に無理のないよう計画的にご利用をお勧めいたします。

証券業務

種類	特色(内容)
公 共 債	長期利付国債(10年)、中期利付国債(2年、5年)、個人向け国債(3年、5年、10年)、ぐんま県民債(5年)など安全性の高い債券です。
投 資 信 託	投資家(お客さま)から集めた資金をひとつの大きな資金としてまとめ、運用の専門家が株式や債券などに投資・運用する商品で、その運用成果(マイナスのこともあります)が投資家それぞれの投資額に応じて分配される仕組みの金融商品です。NISA、つみたてNISAおよびジュニアNISAもご利用できます。

保険窓口販売業務

種類	特色(内容)
損 害 保 険	住宅ローン関連の長期火災保険、債務返済支援保険、傷害保険、海外旅行保険、企業総合賠償責任保険等を取り扱っています。
生 命 保 険	個人年金保険、終身保険、養老保険、介護保険、医療保険、がん保険、定期保険等を取り扱っています。

その他業務

種類	特色(内容)
確 定 拠 出 年 金 業 務	毎月の拠出金を定期預金や投資信託など24種類のプランの内から自由に選択し、運用できます。60歳以上になると受給可能となるため、公的年金の支給開始年齢引き上げへの対応策としても有効です。
M & A 業 務	企業の合併・買収から、株式譲渡や営業譲渡・資本提携まで幅広くお手伝いいたします。
人 材 サ ー ビ ス 業 務	人材サービス会社3社(ヒューレックス株式会社、株式会社パソナ、パーソルホールディングス株式会社)と業務提携し、幅広い人材ネットワークを活用した「人材採用」や「人材派遣」のお手伝いを行っています。
相 続 関 連 業 務	株式会社朝日信託との業務提携に基づき相続関連業務(遺言信託、遺産整理業務、財産承継プランニング)の契約の媒介を行っています。
信 託 契 約 代 理 店 業 務	信金中央金庫の信託契約代理店として、しんきん相続信託「こころのバトン」としんきん暦年信託「こころのリボン」の取扱いを出張所を除く全営業店で行っています。

各種サービス

サービス名	特色(内容)
キャッシュカードサービス	当金庫の本支店および全国の提携金融機関でキャッシュカードを利用して現金をお引き出しできます。全国の郵便局のATMでもたかしんのキャッシュカードがご利用できます。特別な手続きをいただくことなく、お手持ちのキャッシュカードがデビットカードとして、ご利用できます。
自 動 支 払	公共料金、授業料、各種クレジット料金などがご指定の預金口座から自動的に支払われます。
自 動 受 取	厚生年金、国民年金、共済年金などがお受取り日に自動的にご指定の預金口座に振込まれます。
給 与 振 込	給料、ボーナスがご指定の預金口座に振込まれます。
送 金 ・ 振 込	当金庫の本支店をはじめオンラインによって結ばれた全国の金融機関のご指定口座へ迅速にお振込みができます。
為 替 自 動 振 込	家賃、仕送りなど毎月決められた日に、同一の金額を、同一のお受取人宛に、ご指定の預金口座から自動的にお振込みいたします。
テ レ ホ ン バ ン キ ン グ	電話で「残高照会」「振込」「定期預金の預け入れ」などができます。フリーダイヤル 0120-17-1203 携帯・PHS専用03-5783-3801 (通話料有料)
バ ン キ ン グ ア プ リ	お手持ちのスマートフォンが「スマホ通帳」となり、ご自分の預金口座の残高照会や入出金明細照会ができるサービスです。
インターネットバンキング(個人)	お手持ちの携帯電話やパソコンから、ご自分の預金口座の残高や入出金明細の照会、さらに振込・振替ができるサービスです。
インターネットバンキング(法人)	オフィスに居ながら取引照会や振込ができ、たいへん便利です。
で ん さ い サ ー ビ ス	「電子記録債権法」により創設されたITを活用した手形に代わる決済手段です。取立手続きが不要で、紛失・盗難のリスクがなく、印紙税も課税されません。
貸 金 庫	預金証書、権利書、有価証券などの重要書類、貴金属などの貴重品を安全、確実にお預けいただけます。設置店舗：本店営業部・南支店・北支店・前橋支店・下豊岡支店・佐野支店・石原支店・吉井支店・玉村支店
夜 間 金 庫	当金庫の営業時間終了後、売上金などをその日のうちにお預かりし、翌営業日にご指定の預金口座に入金いたします。
ロ ー ン ・ 資 産 運 用 相 談	たかしん相談プラザにて、各種ローンおよび年金・資産運用のご相談に応じています。平日(午前9時～午後7時)、土・日曜日(午前10時～午後5時) フリーダイヤル0120-603-796
年 金 相 談	社会保険労務士と当金庫の年金担当が営業店を定期的に巡回して、ご相談に応じています。
ス ポ ー ツ 振 興 投 票 券	totoチケットの当せん金の払い戻しを、本店営業部・南支店・室田支店で取り扱っています。
ク レ ジ ッ ト カ ー ド	VISA、JCBなど各種カードを取り扱っています。ショッピングやキャッシングなどにご利用できます。
フ ァ ク シ ミ リ 振 込 サ ー ビ ス	ファクシミリさえあれば、いつでもお振込みできます。来店不要で手間がかからず、手数料も格安です。
リ ー ス の ご 案 内	機械設備などのリースをご希望のお客さまに、しんきんリース株式会社をご案内します。

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況及び当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただけます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をし

ていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。

3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて従業員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。

主な各種手数料

内国為替手数料

				(1件につき)			
窓 口	他行宛	電信扱	880円	3万円以上	3万円未満		
		文書扱	880円	880円	660円		
	当金庫本支店宛	550円		330円	660円		
		当金庫同一店内宛	550円	330円			
振 込	ATM	当金庫キャッシュカード	他行宛	当金庫本支店宛	当金庫同一店内宛		
			個人の方	3万円以上	550円	無 料	無 料
			3万円未満	330円	無 料	無 料	
		個人以外の方	3万円以上	550円	220円	220円	
		3万円未満	330円	110円	110円		
		現 金	3万円以上	660円	330円	330円	
3万円未満	440円	110円	110円				

※キャッシュカード利用による1日あたりのお振込限度額は200万円とさせていただきます。なお10万円を超える現金振込は本人確認が必要なため、ATMでのご利用はできません。  
※障がい理由でATMの利用が困難な方の窓口での振込手数料は、ATMを利用した場合の振込手数料と同額となります。

代金取立手数料

区 分	金 額
当金庫本支店(同一店内含む)払い(注1)	440円
群馬中央手形交換所地域内他行取立(注1)	440円

(注1)即時入金(取立)可能な手形・小切手等は無料

上記以外	至急扱	1,100円
	普通扱	880円

※至急扱いは郵送料を含みます。

その他為替手数料

区 分	金 額
不 渡 手 形 返 却 料	880円
取 立 手 形 組 戻 料	880円
取 立 手 形 店 頭 呈 示 料	880円
送 金、振 込 の 組 戻 料	880円

円貨両替手数料

両替枚数(持込/受取枚数)	金 額
1枚~100枚	無 料
101枚~500枚	330円
501枚~1,000枚	660円
1,001枚以上	660円+500枚毎に330円加算

硬貨入金手数料

入金枚数	金 額
1枚~1,000枚	無 料
1,001枚~2,000枚	660円
2,001枚以上	660円+1,000枚毎に330円加算

ATM利用手数料

		平日		土曜日		日曜日・祝日	
時間帯※		8:00~22:00	8:00~14:00	14:00~20:00	8:00~20:00		
「 出 金 」	当金庫カード	無 料	無 料	無 料	110円		
	他信金カード	無料(注1)	無料(注1)	110円	110円		
	他金融機関カード	110円(注2)	110円(注2)	220円	220円		
「 入 金 」	当金庫カード	無 料	無 料	無 料	無 料		
	他信金カード	無料(注1)	無料(注1)	110円	110円		
	他金融機関カード(注3)	110円(注4)	110円(注4)	220円	220円		

※表示している時間帯は当金庫のATMの最長取扱時間で、実際にご利用いただける時間はATMの設置場所およびご利用カードにより異なります。なお、当金庫の各ATMの営業時間についてはP.54をご覧ください。  
(注1)当金庫以外の信金カードでのお取引(平日8:45~18:00 土曜日9:00~14:00 無料 左記以外 110円)  
(注2)他金融機関カードでのお取引(群馬銀行カードは平日8:45~18:00 無料 左記以外 110円)(平日8:45~18:00 土曜日9:00~14:00 110円 左記以外 220円)  
(注3)カード入金可能な金融機関は、第二地方銀行・信用組合・労働金庫のうち、提携参加の金融機関とゆうちょ銀行に限られます。  
(注4)他金融機関カードでの入金(平日8:45~18:00 土曜日9:00~14:00 110円 左記以外 220円)

不動産担保事務取扱手数料

担保設定の内容(各々1件につき)	金 額
新規設定・極度増額およびこれに準ずるもの	44,000円
追加設定(当初不動産担保設定申請書に記入済物件除く)	22,000円
債務者自身の居住用土地建物資金の場合	33,000円
不動産業、建設業について商品物件の一部抹消	11,000円

貸金庫使用料

本店全自動貸金庫使用料(年間)		
種 類	会員または年金友の会員の方	一般の方
小 型	15,400円(月額1,283円)	17,600円(月額1,466円)
中 型	24,200円(月額2,016円)	26,400円(月額2,200円)
大 型	33,000円(月額2,750円)	35,200円(月額2,933円)

本店以外の貸金庫使用料(年間) 設置店舗(支店)・南・北・前橋・下豊岡・佐野・石原・吉井・玉村			
種 類	会員の方	一般の方	
A	~10,000㎡未満	7,700円(月額 641円)	8,800円(月額 733円)
B	10,000㎡~15,000㎡未満	9,900円(月額 825円)	11,000円(月額 916円)
C	15,000㎡~20,000㎡未満	12,100円(月額1,008円)	13,200円(月額1,100円)
D	20,000㎡~25,000㎡未満	14,300円(月額1,191円)	15,400円(月額1,283円)
E	25,000㎡~30,000㎡未満	16,500円(月額1,375円)	17,600円(月額1,466円)

夜間金庫使用料

種 類	会員の方	一般の方
基本料(年間)	59,400円	66,000円
専用入金票(1冊)	5,500円	5,500円

当座勘定関係手数料

種 類	金 額
約 束 手 形 1 冊 (50枚綴)	2,200円
為 替 手 形 1 冊 (25枚綴)	1,100円
小 切 手 帳 1 冊 (50枚綴)	2,200円
署 名 判 登 録 手 数 料 (1回)	5,500円

でんさいサービス取扱手数料

取 引 種 類	インターネット	窓 口	
発 生 記 録	本 支 店 宛	330円	660円
	他 行 宛	550円	
譲 渡 記 録	本 支 店 宛	165円	660円
	他 行 宛	275円	
分割(譲渡記録)	本 支 店 宛	330円	660円
	他 行 宛	550円	
電子記録債権受取手数料	220円	220円	

インターネットバンキング基本料金

基本料金(月額)	(1件につき)	
	法 人	個 人
	2,200円	無 料

インターネットバンキング(法人)振込手数料

		(1件につき)		
		他行宛	当金庫本支店宛	当金庫同一店内宛
3万円以上	660円	330円	無 料	
3万円未満	440円	110円		

インターネットバンキング(個人)振込手数料

		(1件につき)		
		他行宛	当金庫本支店宛	当金庫同一店内宛
3万円以上	440円	無 料		
3万円未満	220円			

テレホンバンキング等振込手数料

		(1件につき)			
区 分		他行宛	当金庫本支店宛	当金庫同一店内宛	
為替自動振込 テレホンバンキング	3万円以上	660円	330円	330円	
	3万円未満	440円	110円	110円	
しんきんファクシミリ振込サービス フロッピー、磁気テープによる振込		3万円以上	660円	330円	220円
		3万円未満	440円	110円	110円

その他の手数料

種 類	金 額	
残高証明書(当金庫所定の用紙)	1通	550円
融 資 証 明 書	1通	5万円未満 11,000円 5万円以上 22,000円
再 発 行 手 数 料 (預金証書、通帳、キャッシュカード)	1件	1,100円

※当金庫の手数料は、すべて消費税を含んでいます。  
なお、上記以外の手数料については、窓口等にお問い合わせください。

# 信用金庫とは

信用金庫は、中小企業や地域住民の皆さまのための協同組織による地域金融機関です。協同組織は、相互扶助・非営利を基本理念としており、会員や利用者の方々ならびに地域のニーズにお応えすることを経営の基本にしています。

## 協同組織金融機関の特色

- 協同組織金融機関とは、会員の相互扶助を基本理念とする非営利法人です。
- そもそもは、中小企業の皆さまや、個人の皆さまなど、一般の金融機関から融資を受けにくい立場の方々構成となり、相互扶助の理念に基づき、必要とする資金の融資を受けられるようにすることを目的に設立されました。
- 協同組織金融機関には、信用金庫・信用組合（地域・業域・職域）・労働金庫・農林系統金融機関の4つの業態があります。

## 銀行との違い

- 金融サービスは同じでも、経営理念の違いで組織のあり方がそれぞれ異なります。
- 銀行は、株式会社であり、株主の利益が優先され、主な取引先は大企業です。
- 信用金庫は、地域の方々利用者が利用者・会員となって互いに地域の繁栄を図る相互扶助を目的とした協同組織の金融機関です。
- つまり、利益第一主義ではなく、会員すなわち地域社会の利益が優先されます。
- さらに、営業地域は一定の地域に限定されており、地域でお預かりした資金はその地域の発展のために活かされている点も銀行と大きく異なります。
- 信用金庫の取引先は、地元の中小企業の皆さまと地域住民の皆さまに限定されており、大企業とは取引ができません。
- だからこそ、銀行にはない、信用金庫としての存在価値があるのです。

## 信用金庫の制度

- 信用金庫は、会員制度による協同組織の地域金融機関です。
- 信用金庫は、一定地域内の中小企業の皆さまや地域住民の皆さまを会員としています。
- 融資対象は会員の方を原則としていますが、会員以外の方への融資も一定の条件で認められています。
- 一方、預金は会員以外の方でもご利用いただけます。

## 信用金庫業界のネットワーク

- 日本全国に広がる254の信用金庫は、約7,180店舗のネットワークを形成しているほか、900万人を超える会員と155兆円の預金量を擁しており、わが国の金融業界の中で重要な地位を占めています。（計数は、令和3年3月末時点）

### 信金中央金庫

信金中央金庫（略称：信金中金）は、全国の信用金庫を会員とする協同組織形態の金融機関であり、信用金庫の中央金融機関として1950年に創立しました。

さまざまな金融商品・サービスを提供しているほか、全国の信用金庫から預け入れられた豊富な資金を国内外の金融市場における有価証券投資や事業会社などへの貸出により運用しています。

また、信金中金は、「地域の課題を解決する機能」、「信用金庫のセントラルバンク機能」および「機関投資家としての機能」を有しており、地域社会の皆さまに質の高いサービスを提供することで、地域におけるさまざまな課題を解決し、信用金庫とともに持続的な成長を目指しています。



# 計数資料編

## 財務諸表

貸借対照表	30
損益計算書	31
剰余金処分計算書	31

## 主要な業務の状況を示す指標

預金業務関係	36
融資業務関係	37
受取利息および支払利息	38
管理債権関係	39
有価証券に関する指標	40
金銭の信託関係	41
為替業務関係	41
経営指標	41
報酬体系	43

## 自己資本の充実の状況(バーゼルⅢ 第3の柱による開示)

自己資本の構成に関する開示事項	44
定量的な開示事項ならびに定性的な開示事項	45

## 貸借対照表

科 目	令和2年3月末	令和3年3月末
(資産の部)		
現金	5,897	6,261
預 け 金	158,367	190,178
買入金銭債権	-	-
金銭の信託	0	0
有価証券	109,707	116,954
国 債	12,595	27,109
地 方 債	26,022	8,869
社 債	26,545	28,197
株 式	147	145
その他の証券	44,396	52,631
貸 出 金	227,575	233,826
割引手形	1,783	1,279
手形貸付	17,224	13,874
証書貸付	194,839	207,508
当座貸越	13,728	11,164
その他の資産	2,789	2,874
未決済為替貸	94	82
信金中金出資金	2,086	2,086
前払費用	1	1
未収収益	393	422
その他の資産	213	281
有形固定資産	8,022	7,920
建 物	1,944	1,939
土 地	5,039	5,022
リース資産	362	300
その他の有形固定資産	676	658
無形固定資産	206	170
リース資産	111	73
その他の無形固定資産	95	96
繰延税金資産	124	-
債務保証見返	133	99
貸倒引当金	△816	△960
(うち個別貸倒引当金)	(△696)	(△778)
資産の部合計	512,008	557,323

※記載金額は単位未満を切り捨てて表示しております。

(単位:百万円)

科 目	令和2年3月末	令和3年3月末
(負債の部)		
預 金 積 金	486,884	508,300
当座預金	8,944	9,452
普通預金	220,627	245,402
貯蓄預金	3,732	3,795
通知預金	545	415
定期預金	227,649	223,709
定期積金	22,417	22,703
その他の預金	2,966	2,823
借 用 金	3,669	24,746
借 入 金	3,669	24,746
その他負債	1,312	1,275
未決済為替借	135	148
未払費用	204	192
給付補填備金	6	4
未払法人税等	3	3
前受収益	130	124
払戻未済金	13	17
職員預り金	290	304
リース債務	473	374
資産除去債務	13	10
その他の負債	39	95
退職給付引当金	240	125
役員退職慰労引当金	120	112
睡眠預金払戻損失引当金	32	16
偶発損失引当金	47	42
繰延税金負債	-	165
再評価に係る繰延税金負債	291	286
債務保証	133	99
負債の部合計	492,730	535,170
(純資産の部)		
出 資 金	1,487	1,497
普通出資金	1,487	1,497
利益剰余金	18,602	19,368
利益準備金	1,459	1,487
その他利益剰余金	17,143	17,881
特別積立金	8,000	8,000
当期末処分剰余金	9,143	9,881
会員勘定合計	20,089	20,865
<small>他有価証券評価差額金</small>	△1,168	942
<small>土地再評価差額金</small>	356	344
<small>評価・換算差額等合計</small>	△811	1,287
純資産の部合計	19,277	22,153
負債及び純資産の部合計	512,008	557,323

## 損益計算書

科 目	令和元年度	令和2年度
経 常 収 益	6,345,665	6,714,356
資金運用収益	5,096,897	5,330,569
貸出金利息	3,550,411	3,518,309
預け金利息	215,389	209,753
有価証券利息配当金	1,279,600	1,550,979
その他の受入利息	51,495	51,527
役務取引等収益	805,565	832,071
受入為替手数料	252,945	234,634
その他の役務収益	552,620	597,436
その他業務収益	313,365	305,250
外国為替売買益	69	154
国債等債券売却益	302,683	265,136
その他の業務収益	10,612	39,959
その他経常収益	129,837	246,465
償却債権取立益	114,008	122,015
株式等売却益	-	98,861
金銭の信託運用益	0	0
その他の経常収益	15,829	25,588
経 常 費 用	5,609,140	5,882,636
資金調達費用	87,682	61,326
預 金 利 息	67,180	42,920
給付補填備金繰入額	2,934	1,966
借 用 金 利 息	16,103	14,917
その他の支払利息	1,463	1,520
役務取引等費用	471,176	465,927
支払為替手数料	107,221	101,281
その他の役務費用	363,955	364,646
その他業務費用	267,855	503,538
国債等債券売却損	-	-
国債等債券償還損	267,080	502,700
その他の業務費用	775	838
経 費	4,510,131	4,421,941
人 件 費	2,775,693	2,766,569
物 件 費	1,645,460	1,575,625
税 金	88,978	79,746
その他経常費用	272,293	429,902
貸倒引当金繰入額	184,611	386,530
株式等償却	-	129
金銭の信託運用損	-	0
その他の経常費用	87,682	43,242
経 常 利 益	736,524	831,720

(単位:千円)

科 目	令和元年度	令和2年度
特 別 利 益	-	-
特 別 損 失	28,551	53,974
<small>固定資産処分損</small>	5,043	37,526
<small>減 損 損 失</small>	23,508	16,448
税引前当期純利益	707,973	777,745
法人税、住民税及び事業税	5,748	9,505
法人税等調整額	△23,098	△29,996
法人税等合計	△17,349	△20,491
当 期 純 利 益	725,323	798,237
繰越金(当期首残高)	8,400,728	9,071,394
土地再評価差額金取崩額	17,005	11,898
当期末処分剰余金	9,143,057	9,881,530

## 剰余金処分計算書

(単位:千円)

科 目	令和元年度	令和2年度
当期末処分剰余金	9,143,057	9,881,530
剰 余 金 処 分 額	71,663	54,732
利益準備金	27,868	10,144
<small>普通出資に対する配当金</small>	43,794 (年3%の割)	44,587 (年3%の割)
繰越金(当期末残高)	9,071,394	9,826,798

令和元年度及び令和2年度の貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書は、信用金庫法第38条の2の規定に基づき、あずさ監査法人の監査を受けております。

令和2年度における貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書(以下、「財務諸表」という。)並びに財務諸表作成に係る内部監査等について適正性・有効性等を確認しております。

令和3年6月28日

高崎信用金庫  
理事長

新井久男 

【貸借対照表の注記】(令和3年3月末)

- 記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。
- 有価証券の評価は、売買目的の有価証券については決算日の市場価格に基づく時価法（売却原価は主として移動平均法により算定）、満期保有目的の債券については移動平均法による償却原価法（定額法）、その他有価証券のうち時価のある株式については決算期末前1ヵ月平均に基づいた市場価格、それ以外については決算日の市場価格に基づく時価法（売却原価は主として移動平均法により算定）、時価を把握することが極めて困難と認められるものについては移動平均法による原価法又は償却原価法により行っております。なお、その他有価証券の評価差額については、全部純資産直入法により処理しております。
- 有形固定資産（リース資産を除く）の減価償却は、定率法（ただし、平成10年4月1日以後に取得した建物（建物附属設備を除く。）並びに平成28年4月1日以後に取得した建物附属設備及び構築物については定額法）を採用しております。また、主な耐用年数は次のとおりであります。

建物	7年～50年	その他	3年～20年
----	--------	-----	--------
- 所有権移転外ファイナンス・リース取引に係る「有形固定資産」及び「無形固定資産」中のリース資産の減価償却は、リース期間を耐用年数とした定額法によっております。なお、残存価額については、リース契約上に残価保証の取決めがあるものは当該残価保証額とし、それ以外のものは零としております。
- 外貨建資産・負債は、決算日の為替相場による円換算額を付しております。
- 貸倒引当金は、当金庫の定める資産自己査定基準及び償却・引当基準に基づき、債権について回収の可能性を検討して下記のとおり計上しております。

破産等、法的に経営破綻の事実が発生している債務者（以下「破綻先」という。）に対する債権及び実質的に経営破綻の状況にある債務者（以下「実質破綻先」という。）に対する債権については、債権額から担保の処分可能見込額及び保証による回収が可能と認められる額を控除した残額を取立不能見込額とし、その残額のうち8,290百万円は債権額から直接減額したうえ、その残額を計上しております。また、今後経営破綻に陥る可能性が大きいと認められる債務者（以下「破綻懸念先」という。）に対する債権については、債権額から担保の処分可能見込額及び保証による回収が可能と認められる額を控除し、その残額のうち、必要と認められる額を計上しております。

上記以外の債務者に対する債権については、過去の一定期間における貸倒実績から算出した貸倒実績率等に基づき計上しております。

すべての債権は、資産自己査定基準に基づき、営業店及び資産所管部が資産査定を実施し、当該部署から独立した資産査定部署が査定結果を監査しており、その査定結果に基づき上記引当金の計上を行っております。
- 退職給付引当金は、職員の退職給付に備えるため、当事業年度末における退職給付債務及び年金資産の見込額に基づき、必要額を計上しております。また、退職給付債務の算定にあたり、退職給付見込額を当事業年度末までの期間に帰属させる方法については期間定額基準によっております。なお、過去勤務費用及び数理計算上の差異の費用処理方法は次のとおりであります。

過去勤務費用	その発生時の職員の平均残存勤務期間内の一定の年数（10年）による定額法により費用処理
数理計算上の差異	各事業年度の発生時の職員の平均残存勤務期間内の一定の年数（10年）による定額法により按分した額を、それぞれ発生の翌事業年度から費用処理

当金庫は、複数事業主（信用金庫等）により設立された企業年金制度（総合設立型厚生年金基金）に加入しており、当金庫の拠出に対応する年金資産の額を合理的に計算することができないため、当該企業年金制度への拠出額を退職給付費用として処理しております。

なお、当該企業年金制度全体の直近の積立状況及び制度全体

の拠出等に占める当金庫の割合並びにこれらに関する補足説明は次のとおりであります。

- ①制度全体の積立状況に関する事項（令和2年3月31日現在）

年金資産の額	1,575,980百万円
年金財政計算上の数理債務の額と最低責任準備金の額との合計額	1,718,649百万円
差引額	△142,668百万円
- ②制度全体に占める当金庫の掛金拠出割合（自令和2年3月1日至令和2年3月31日）

	0.4111%
--	---------
- ③補足説明

上記①の差引額の主な要因は、年金財政計算上の過去勤務債務残高189,351百万円及び別途積立金46,682百万円であり、本制度における過去勤務債務の償却方法は期間19年0ヵ月の元利均等定率償却であり、当金庫は、当事業年度の財務諸表上、当該償却に充てられる特別掛金72百万円を費用処理しております。

なお、特別掛金の額は、予め定められた掛金率を掛金拠出時の標準給与の額に乗じることで算定されるため、上記②の割合は当金庫の実際の負担割合とは一致しません。
- 役員退職慰労引当金は、役員退職慰労金の支給に備えるため、内規に基づく期末要支給額を計上しております。
- 睡眠預金払戻損失引当金は、利益計上した睡眠預金について預金者からの払戻請求による支払いに備えるため、過去の払戻実績に基づく将来の払戻損失見込額を計上しております。
- 偶発損失引当金は、信用保証協会への負担金の支払いに備えるため、将来の負担金支払見込額を計上しております。
- 消費税及び地方消費税の会計処理は、費用関係は税込み、資産関係は税抜きの折衷方式を採用しております。ただし、有形固定資産に係る控除対象外消費税は当事業年度の費用に計上しております。
- 会計上の見積りにより当事業年度に係る財務諸表にその額を計上した項目であって、翌事業年度に係る財務諸表に重要な影響を及ぼす可能性があるものは、次のとおりです。

貸倒引当金	960百万円
貸倒引当金の算出方法は、重要な会計方針として6.に記載しております。	

主要な仮定は、「債務者区分の判定における貸出先の将来の業績見通し」であります。「債務者区分の判定における貸出先の将来の業績見通し」は、各債務者の収益獲得能力を個別に評価し、設定しております。

なお、個別貸出先の業績変化等により、当初の見積りに用いた仮定が変化した場合、翌事業年度に係る財務諸表における貸倒引当金に重要な影響を及ぼす可能性があります。
- 理事及び監事との間の取引による理事及び監事に対する金銭債権総額

	1,762百万円
--	----------
- 理事及び監事との間の取引による理事及び監事に対する金銭債務はありません。
- 有形固定資産の減価償却累計額

	8,556百万円
--	----------
- 貸出金のうち、破綻先債権額は317百万円、延滞債権額は5,499百万円であり、

なお、破綻先債権とは、元本又は利息の支払の遅延が相当期間継続していることその他の事由により元本又は利息の取立て又は弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかった貸出金（貸倒償却を行った部分を除く。以下「未収利息不計上貸出金」という。）のうち、法人税法施行令（昭和40年政令第97号）第96条第1項第3号のイからホまでに掲げる事由又は同項第4号に規定する事由が生じている貸出金であります。

また、延滞債権とは、未収利息不計上貸出金であって、破綻先債権及び債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として利息の支払を猶予した貸出金以外の貸出金であります。
- 貸出金のうち、3ヵ月以上延滞債権額は33百万円であり、

なお、3ヵ月以上延滞債権とは、元本又は利息の支払が約定支

払日の翌日から3ヵ月以上遅延している貸出金で破綻先債権及び延滞債権に該当しないものであります。

- 貸出金のうち、貸出条件緩和債権額は1,173百万円であり、

なお、貸出条件緩和債権とは、債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸出金で破綻先債権、延滞債権及び3ヵ月以上延滞債権に該当しないものであります。
- 破綻先債権額、延滞債権額、3ヵ月以上延滞債権額及び貸出条件緩和債権額の合計額は7,024百万円であり、

なお、16.から19.に掲げた債権額は、貸倒引当金控除前の金額であります。
- 手形割引は、業種別監査委員会報告第24号に基づき金融取引として処理しております。これにより受け入れた商業手形は、売却又は担保という方法で自由に処分できる権利を有しておりますが、その額面金額は1,279百万円であり、
- 担保に供している資産は次のとおりであります。

担保に供している資産	有価証券	23,501百万円
	預け金	4,067百万円
担保資産に対応する債務	預金	1,214百万円
	借入金	24,746百万円

上記のほか、為替決済等の取引の担保として、預け金4,000百万円を差し入れております。
- 土地の再評価に関する法律（平成10年3月31日公布法律第34号）に基づき、事業用の土地の再評価を行い、評価差額については、当該評価差額に係る税金相当額を「再評価に係る繰延税金負債」として負債の部に計上し、これを控除した金額を「土地再評価差額金」として純資産の部に計上しております。

再評価を行った年月日	平成10年3月31日
同法律第3条第3項に定める再評価の方法	土地の再評価に関する法律施行令（平成10年3月31日公布政令第119号）第2条第1号に定める公示価格に基づいて、合理的な調整を行って算出
同法律第10条に定める再評価を行った事業用土地の当事業年度末における時価の合計額と当該事業用土地の再評価後の帳簿価額の合計額との差額	2,709百万円
- 「有価証券」中の社債のうち、有価証券の私募（金融商品取引法第2条第3項）による社債に対する当金庫の保証債務の額は582百万円であり、
- 出資1口当たりの純資産額

	739円82銭
--	---------
- 金融商品の状況に関する事項
  - 金融商品に対する取組方針

当金庫は、預金業務、融資業務および市場運用業務などの金融業務を行っております。

このため、金利変動による不利な影響が生じないように、資産及び負債の総合的管理（ALM）をしております。
  - 金融商品の内容及びそのリスク

当金庫が保有する金融資産は、主として事業地区内のお客様に対する貸出金です。

また、有価証券は、主に債券、投資信託及び株式であり、満期保有目的、純投資目的及び事業推進目的で保有しております。これらは、それぞれ発行体の信用リスク及び金利の変動リスク、市場価格の変動リスクに晒されております。

外貨建有価証券については、為替の変動リスクに晒されております。

一方、金融負債は主としてお客様からの預金であり、流動性リスクに晒されております。

また、変動金利の預金については、金利の変動リスクに晒されております。
  - 金融商品に係るリスク管理体制
    - 信用リスクの管理

当金庫は、信用リスクに関する管理諸規程に従い、貸出金について、個別案件ごとの与信審査、与信限度額、信用情報管理、保証や担保の設定、問題債権への対応など、与信管理に関する体制を整備し運営しております。

これらの与信管理は、各営業店のほか融資Ⅰ部により行

われ、また、定期的に経営陣及び担当部門の部門長で構成する総合リスク管理委員会を開催し、審議・報告を行っております。

さらに、信用リスクの管理については、リスク統括部がチェックしております。

有価証券の発行体の信用リスク及びデリバティブ取引のカウンターパーティーリスクに関しては、資金証券部において、信用情報や時価の把握を定期的に行うことで管理しております。

②市場リスクの管理

(i)金利リスクの管理

当金庫は、ALMIによって金利の変動リスクを管理しております。

ALMに関する規則及び要領において、リスク管理方法や手続等の詳細を明記しており、ALMに関する方針に基づき、総合リスク管理委員会において実施状況の把握・確認、今後の対応等の協議を行っております。

日常的にはリスク統括部において金融資産及び負債の金利や期間を総合的に把握し、金利感応度分析等によりモニタリングを行い、月次ペースで総合リスク管理委員会に報告しております。

(ii)為替リスクの管理

当金庫は、為替の変動リスクに関して、個別の案件ごとに管理しております。

(iii)価格変動リスクの管理

当金庫が保有する有価証券を含む市場運用商品の価格変動リスクについては、市場リスク管理規程に基づき、管理しております。

資金証券部では、市場運用商品の購入を行っており、事前審査、継続的なモニタリングを通じて、価格変動リスクの軽減を図っております。

資金証券部で保有している非上場株式の多くは、事業推進目的で保有しているものであり、取引先の市場環境や財務状況などをモニタリングしています。

これらの情報はリスク統括部を通じ、総合リスク管理委員会に定期的に報告されております。

(iv)市場リスクに係る定量的情報

当金庫では、金融商品の市場リスク量を VaR により月次で計測し、取得したリスク量がリスク限度額の範囲内となるよう管理しております。

当金庫の VaR は分散共分散法（有価証券については保有期間 120 日、信託区間 99%、観測期間 240 営業日、他の金融商品については保有期間 240 日、信託区間 99%、観測期間 1200 営業日）により算出しており、令和 3 年 3 月 31 日（当事業年度の決算日）現在で当金庫の市場リスク量（損失額の推計値）は、全体で 4,388 百万円です。

ただし、VaR は過去の相場変動をベースに統計的に算出した一定の発生確率での市場リスク量を計測しており、通常では考えられないほど市場環境が激変する状況下におけるリスクは捕捉できない場合があります。

③資金調達に係る流動性リスクの管理

当金庫は、ALM を通して、適時に資金管理を行うほか、資金調達手段の多様化、市場環境を考慮した長短の調達バランスの調整などによって、流動性リスクを管理しております。

(4) 金融商品の時価等に関する事項についての補足説明

金融商品の時価には、市場価格に基づく価額のほか、市場価格がない場合には合理的に算定された価額が含まれております。当該価額の算定においては一定の前提条件等を採用しているため、異なる前提条件等によった場合、当該価額が異なることもあります。

なお、金融商品のうち有価証券以外については、簡便な計算により算出した時価に代わる金額を開示しております。

26.金融商品の時価等に関する事項

令和3年3月31日における貸借対照表計上額、時価及びこれらとの差額は、次のとおりであります（時価等の算定方法については（注1）参照）。なお、時価を把握することが極めて困難と認められる非上場株式等は、次表には含めておりません（注2）参照）。

また、重要性の乏しい科目については記載を省略しております。  
（単位：百万円）

	貸借対照表計上額	時 価	差 額
(1) 預け金 (*1)	190,178	190,737	559
(2) 有価証券			
売買目的有価証券	—	—	—
満期保有目的の債券	1,506	1,642	136
其他有価証券	115,302	115,302	—
(3) 貸出金 (*1)	233,826		
貸倒引当金 (*2)	△960		
	232,866	237,198	4,332
金融資産計	539,853	544,881	5,028
(1) 預金積金 (*1)	508,300	508,433	133
(2) 借入金 (*1)	24,746	24,820	74
金融負債計	533,046	533,253	207

(\*1) 有価証券以外の「時価」には、「簡便な計算により算出した時価に代わる金額」を記載しております。

(\*2) 貸出金に対応する一般貸倒引当金及び個別貸倒引当金を控除しております。

(注1) 金融商品の時価等の算定方法

金融資産

(1) 預け金

満期のない預け金については、時価は帳簿価額と近似していることから、当該帳簿価額を時価としております。満期のある預け金については、残存期間に基づく区分ごとに、市場金利（LIBOR等）で割り引いた現在価値を時価に代わる金額として記載しております。

(2) 有価証券

株式は取引所の価格、債券は取引所の価格又は取引金融機関から提示された価格によっております。投資信託は、公表されている基準価額又は取引金融機関から提示された基準価額によっております。

自金庫保証付私募債は、将来のキャッシュ・フローを残存期間の円 LIBOR 金利に、一般的な投資適格の債券のспレッドを考慮した金利で割り引いた価格としております。

なお、保有目的区分ごとの有価証券に関する注記事項については 27. から 28. に記載しております。

(3) 貸出金

貸出金は、以下の①～③の合計額から、貸出金に対応する一般貸倒引当金及び個別貸倒引当金を控除する方法により算定し、その算出結果を時価に代わる金額として記載しております。

①破綻懸念先債権（利息前受債権を除く）、実質破綻先債権及び破綻先債権等、将来キャッシュ・フローの見積りが困難な債権については、貸借対照表中の貸出金勘定に計上している額（貸倒引当金控除前の額。以下「貸出金計上額」という。）

②①以外のうち、変動金利によるものは貸出金計上額

③①以外のうち、固定金利によるものは貸出金の期間に基づく区分ごとに、元利金の合計額を市場金利（LIBOR等）で割り引いた価額

金融負債

(1) 預金積金

要求預金については、決算日に要求された場合の支払額（帳簿価額）を時価とみなしております。また、定期預金の時価は、一定の期間ごとに区分して、将来のキャッシュ・フローを割り引いて現在価値を算定し、その算出結果を時価に代わる金額として記載しております。その割引率は、市場金利（LIBOR等）を用いております。

(2) 借入金

借入金のうち、変動金利によるものは、短期間で市場金利を反映し、また、当金庫の信用状態は実行後大きく異ならないことから、時価は帳簿価額と近似していると考えられるため、当該帳簿価額を時価としております。固定金利によるものは、一定の期間ごとに区分した当該借入金の元利金の合計額を市場金利（LIBOR等）で割り引いて現在価値を算定し、その算出結果を時価に代わる金額として記載しております。

(注2) 時価を把握することが極めて困難と認められる金融商品は次のとおりであり、金融商品の時価情報には含まれておりません。  
（単位：百万円）

区 分	貸借対照表計上額
非上場株式 (*1) (*2)	145
合 計	145

(\*1) 非上場株式については、市場価格がなく、時価を把握することが極めて困難と認められることから時価開示の対象とはしておりません。

(\*2) 当事業年度において、非上場株式について0百万円減損処理を行っております。

(注3) 金銭債権及び満期のある有価証券の決算日後の償還予定額  
（単位：百万円）

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
預け金 (*1)	63,067	87,000	—	2,800
有価証券	4,884	13,430	14,232	65,305
満期保有目的の債券	406	—	500	599
其他有価証券のうち満期があるもの	4,477	13,430	13,732	64,705
貸出金 (*2)	41,051	76,931	51,027	51,659
合 計	109,002	177,361	65,260	119,764

(\*1) 預け金のうち、期間の定めがないものは含めておりません。

(\*2) 貸出金のうち、破綻先、実質破綻先及び破綻懸念先に対する債権等、償還予定額が見込めないもの、期間の定めがないものは含めておりません。

(注4) 借入金及びその他の有利子負債の決算日後の返済予定額  
（単位：百万円）

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
預金積金 (*)	184,390	60,088	16	429
借入金	22,312	1,683	487	262
合 計	206,703	61,771	503	692

(\*) 預金積金のうち、期間の定めがないものは含めておりません。

27.有価証券の時価及び評価差額等に関する事項は次のとおりであります。これらには、「国債」「地方債」「短期社債」「社債」「株式」「その他の証券」が含まれております。以下28.まで同様であります。

満期保有目的の債券  
（単位：百万円）

	種類	貸借対照表計上額	時 価	差 額
時価が貸借対照表計上額を超えるもの	国債	—	—	—
	地方債	—	—	—
	短期社債	—	—	—
	社債	—	—	—
	その他	1,506	1,642	136
	うち外国債券	1,506	1,642	136
	小 計	1,506	1,642	136
時価が貸借対照表計上額を超えないもの	国債	—	—	—
	地方債	—	—	—
	短期社債	—	—	—
	社債	—	—	—
	その他	—	—	—
	うち外国債券	—	—	—
	小 計	—	—	—
合 計		1,506	1,642	136

其他有価証券  
（単位：百万円）

	種類	貸借対照表計上額	取得原価	差 額
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	株式	—	—	—
	債券	30,364	30,167	197
	国債	4,018	4,011	6
	地方債	5,110	5,063	46
	短期社債	—	—	—
	社債	21,235	21,091	144
	その他	40,422	38,887	1,534
	うち外国債券	22,842	21,753	1,089
	小 計	70,787	69,054	1,732
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	株式	—	—	—
	債券	33,812	34,015	△203
	国債	23,091	23,243	△152
	地方債	3,759	3,792	△33
	短期社債	—	—	—
	社債	6,961	6,978	△17
	その他	10,703	10,974	△271
	うち外国債券	7,505	7,680	△174
	小 計	44,515	44,989	△474
合 計		115,302	114,044	1,257

28.当事業年度中に売却した其他有価証券  
（単位：百万円）

	売却額	売却益の合計額	売却損の合計額
株式	—	—	—
債券	22,432	265	—
国債	8,543	59	—
地方債	13,888	205	—
短期社債	—	—	—
社債	—	—	—
その他	840	98	—
うち外国債券	—	—	—
合 計	23,272	363	—

29.その他の金銭の信託（運用目的及び満期保有目的以外）  
（単位：百万円）

	貸借対照表計上額	取得原価	差 額	うち貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	うち貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの
その他の金銭の信託	0	0	0	0	—

(注) 「うち貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの」「うち貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの」はそれぞれ「差額」の内訳であります。

30.当座貸越契約に係るコミットメントライン契約は、顧客からの融資実行の申し出を受けた場合に、契約上規定された条件について違反がない限り、一定の限度額まで資金を貸付けることを約する契約であります。これらの契約に係る融資未実行残高は、29,724百万円あります。このうち原契約期間が1年以内のものが29,651百万円あります。

なお、これらの契約の多くは、融資実行されずに終了するものであるため、融資未実行残高そのものが必ずしも当金庫の将来のキャッシュ・フローに影響を与えるものではありません。これらの契約の多くには、金融情勢の変化、債権の保全、その他相当の事由があるときは、当金庫が実行申し込みを受けた融資の拒絶又は契約極度額の減額をすることができる旨の条項が付けられております。また、契約時において必要に応じて不動産・有価証券等の担保を徴求するほか、契約後も定期的に（1年毎に）予め定めている金庫内手続に基づき顧客の業況等を把握し、必要に応じて契約の見直し、与信保全上の措置等を講じております。

31.繰延税金資産及び繰延税金負債の発生主な原因別の内訳は、それぞれ以下のとおりであります。

繰延税金資産	
貸倒引当金損金算入限度超過額	2,033百万円
税務上の繰越欠損金	260百万円
退職給付引当金	34百万円
その他	256百万円
繰延税金資産小計	2,585百万円
税務上の繰越欠損金に係る評価性引当額	△260百万円
将来減算一時差異等の合計に係る評価性引当額	△2,175百万円
評価性引当額小計	△2,435百万円
繰延税金資産合計	149百万円
繰延税金負債	
其他有価証券評価差額金	314百万円
繰延税金負債合計	314百万円
繰延税金負債の純額	165百万円

(注) 税務上の繰越欠損金及びその繰延税金資産の繰越期限別の金額  
当事業年度（令和3年3月31日）

（単位：百万円）

	1年以内	1年超 2年以内	2年超 3年以内	3年超 4年以内	4年超 5年以内	5年超	合計
税務上の繰越欠損金 (*1)	—	—	—	—	101	158	260
評価性引当額	—	—	—	—	△101	△158	△260
繰延税金資産	—	—	—	—	—	—	—

(\*1) 税務上の繰越欠損金は、法定実効税率を乗じた額であります。

32.表示方法の変更

企業会計基準第31号「会計上の見積りの開示に関する会計基準」(令和2年3月31日公表)を当事業年度から適用しております。

【損益計算書の注記】(令和2年度)

- 記載金額は、千円未満を切り捨てて表示しております。
- 出資1口当たり当期純利益金額 26円71銭
- 当期において、以下の資産について減損損失を計上しております。

地域	主な用途	種類	減損損失(千円)
高崎市内	賃貸用資産 1ヵ所	土地	16,448
合計			16,448

営業用店舗については、営業店毎に継続的な収支の把握を行っていることから各営業店を、遊休資産等は各資産を、グループの最小単位としています。本部、厚生施設等については独立したキャッシュ・フローを生み出さないことから共用資産としており、本部と同一の建物にある本店営業部も共用資産としております。

営業利益減少によるキャッシュ・フローの低下及び継続的な地価の下落等により、資産グループ1ヵ所の帳簿価額を回収可能価額まで減額し、当該減少額16,448千円を「減損損失」として特別損失に計上しております。

なお、回収可能価額は使用価値により測定しており、将来キャッシュ・フローを0.872%で割り引いて算定しております。

# 主要な業務の状況を示す指標

## 預金業務関係

### 預金科目別残高、構成比

(単位：残高 百万円、構成比 %)

科 目	令和2年3月末			令和3年3月末		
	残 高	構 成 比		残 高	構 成 比	
当座預金	8,944	1.8		9,452	1.8	
普通預金	220,627	45.3		245,402	48.2	
貯蓄預金	3,732	0.7		3,795	0.7	
通知預金	545	0.1		415	0.0	
その他の預金	2,958	0.6		2,823	0.5	
(小計)	(236,808)	(48.6)		(261,888)	(51.5)	
定期預金	227,657	46.7		223,709	44.0	
定期積金	22,417	4.6		22,703	4.4	
(小計)	(250,075)	(51.3)		(246,412)	(48.4)	
合 計	486,884	100.0		508,300	100.0	

(注)令和2年3月末の定期預金残高は外貨定期預金28百万円を含んでおります。

### 預金者別預金残高、構成比

(単位：残高 百万円、構成比 %)

	令和2年3月末			令和3年3月末		
	残 高	構 成 比		残 高	構 成 比	
一般法人	79,478	16.3		87,373	17.1	
公 金	15,355	3.1		15,960	3.1	
金融機関	451	0.0		473	0.0	
個人	391,598	80.4		404,493	79.5	
合 計	486,884	100.0		508,300	100.0	

### 預金に関する指標

●流動性預金、定期性預金、譲渡性預金、その他の預金の期中平均残高 (単位：百万円)

科 目	令和元年度	令和2年度
流動性預金	227,185	259,056
当座預金	6,164	7,639
普通預金	215,284	245,891
貯蓄預金	3,757	3,781
通知預金その他	1,978	1,743
定期性預金	255,644	250,374
定期預金	233,760	227,760
定期積金	21,883	22,613
譲渡性預金	-	-
その他の預金	28	1
外貨預金	28	1
預金合計	482,858	509,432

●固定金利定期預金、変動金利定期預金およびその他の区分ごとの定期預金の残高 (単位：百万円)

区 分	令和2年3月末	令和3年3月末
固定金利定期預金	227,522	223,582
大口定期預金	53,877	55,006
スーパー定期	143,663	139,536
自由型期日指定定期預金	4,965	4,607
積立定期預金	564	540
新型複利定期預金	24,452	23,892
変動金利定期預金	125	125
変動金利定期預金	125	125
その他の預金	9	1
その他の定期預金	1	1
外貨預金	8	0

### 会員・会員外別預金残高

(単位：百万円)

	令和2年3月末	令和3年3月末
会 員 預 金	161,066	171,036
会 員 外 預 金	325,818	337,263
合 計	486,884	508,300

### 財形貯蓄残高

(単位：百万円)

財 形	令和2年3月末	令和3年3月末
財 形	564	540

## 融資業務関係

### 貸出金科目別残高、構成比

(単位：残高 百万円、構成比 %)

科 目	令和2年3月末			令和3年3月末		
	残 高	構 成 比		残 高	構 成 比	
割引手形	1,783	0.7		1,279	0.5	
手形貸付	17,224	7.5		13,874	5.9	
証書貸付	194,839	85.6		207,508	88.7	
当座貸越	13,728	6.0		11,164	4.7	
合 計	227,575	100.0		233,826	100.0	

### 固定金利および変動金利別の区分ごとの貸出金科目別残高

(単位：百万円)

科 目	令和2年3月末		令和3年3月末	
	固 定 金 利	変 動 金 利	固 定 金 利	変 動 金 利
割引手形	1,783	-	1,279	-
手形貸付	17,224	-	13,874	-
証書貸付	60,942	133,897	78,610	128,898
当座貸越	4,972	8,756	3,954	7,209
合 計	84,921	142,653	97,717	136,107

### 貸出金業種別内訳、構成比

(単位：残高 百万円、構成比 %)

	令和2年3月末		令和3年3月末	
	残 高	構 成 比	残 高	構 成 比
製造業	19,024	8.3	20,553	8.7
農業、林業	476	0.2	438	0.1
漁業	5	0.0	3	0.0
鉱業、採石業、砂利採取業	216	0.0	292	0.1
建設業	19,891	8.7	21,840	9.3
電気・ガス・熱供給・水道業	29	0.0	52	0.0
情報通信業	312	0.1	441	0.1
運輸業、郵便業	4,667	2.0	4,801	2.0
卸売業、小売業	18,727	8.2	20,595	8.8
金融業、保険業	8,075	3.5	8,536	3.6
不動産業	41,410	18.2	40,580	17.3
物品賃貸業	1,075	0.4	1,078	0.4
学術研究、専門・技術サービス業	2,010	0.8	2,179	0.9
宿泊業	266	0.1	512	0.2
飲食業	2,465	1.0	3,310	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	3,434	1.5	3,807	1.6
教育、学習支援業	828	0.3	889	0.3
医療、福祉	8,119	3.5	7,859	3.3
その他のサービス	7,558	3.3	8,554	3.6
(小計)	(138,598)	(60.9)	(146,326)	(62.5)
地方公共団体	29,342	12.8	30,192	12.9
個人(住宅・消費・納税資金等)	59,634	26.2	57,307	24.5
合 計	227,575	100.0	233,826	100.0

(注)業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

### 貸出金使途別内訳、構成比

(単位：残高 百万円、構成比 %)

	令和2年3月末		令和3年3月末	
	残 高	構 成 比	残 高	構 成 比
設備資金	121,605	53.4	119,907	51.2
運転資金	105,970	46.5	113,918	48.7
合 計	227,575	100.0	233,826	100.0

## 融資業務関係

会員・会員外別貸出金残高 (単位：百万円)

	令和2年3月末	令和3年3月末
会員貸出金	184,876	190,264
会員外貸出金	42,698	43,562
合計	227,575	233,826

消費者ローン・住宅ローン残高 (単位：百万円)

	令和2年3月末	令和3年3月末
消費者ローン	7,955	7,479
住宅ローン	44,263	43,387

手形貸付、証書貸付、当座貸越および割引手形の期中平均残高 (単位：百万円)

	令和元年度	令和2年度
手形貸付	16,386	14,923
証書貸付	193,855	204,820
当座貸越	11,334	10,108
割引手形	1,753	1,270
合計	223,331	231,123

代理貸付残高 (単位：百万円)

	令和2年3月末	令和3年3月末
信金中央金庫	46	43
日本政策金融公庫	47	41
独立行政法人住宅金融支援機構	3,129	2,798
独立行政法人中小企業基盤整備機構	32	20
独立行政法人福祉医療機構	95	78
合計	3,351	2,981

担保の種類別の貸出金残高および債務保証見返額 (単位：百万円)

	令和2年3月末		令和3年3月末	
	貸出金残高	債務保証見返額	貸出金残高	債務保証見返額
当金庫預金積金	4,323	-	3,858	-
有価証券	65	-	88	-
不動産	-	-	0	-
不動産	58,653	50	54,910	46
その他	-	-	-	-
(小)計	(63,042)	(50)	(58,856)	(46)
信用保証協会・信用保険	39,106	49	56,417	37
保証	34,225	-	31,587	-
信用	91,200	83	86,964	597
合計	227,575	183	233,826	681

## 受取利息および支払利息

受取利息および支払利息の増減 (単位：百万円)

	令和元年度			令和2年度		
	残高による増減	利率による増減	純増減	残高による増減	利率による増減	純増減
受取利息	41	136	177	160	72	233
うち貸出金	46	△77	△30	123	△155	△32
うち預け金	7	△56	△49	37	△43	△5
うち有価証券	△12	270	257	0	271	271
支払利息	4	△59	△55	52	△78	△26
うち預金積金	1	△56	△55	2	△27	△25
うち借入金	3	△2	0	49	△51	△1

(注) 残高及び利率の増減要因が重なる部分については、利率による増減要因に含めております。

## 管理債権関係

貸倒引当金の内訳 (単位：百万円)

区	分	令和2年3月末	令和3年3月末
		残高(期中増減額)	残高(期中増減額)
一般貸倒引当金		119 (△56)	181 (62)
個別貸倒引当金		696 (△22)	778 (81)
合計		816 (△79)	960 (143)

リスク管理債権の状況 (単位：百万円)

区	分	令和2年3月末	令和3年3月末
破綻先債権		209	317
延滞債権		5,627	5,499
3ヵ月以上延滞債権		114	33
貸出条件緩和債権		1,534	1,173
合計		7,485	7,024

(注) この表の債権額は担保・保証付債権を含めて表示しております。

リスク管理債権に対する担保・保証・貸倒引当金の状況

区	分	令和3年3月末
破綻先債権		317
延滞債権		5,499
小計 (A)		5,817
担保・保証付債権額		4,660
個別貸倒引当金		328
小計 (B)		4,988
担保・保証・引当金によるカバー率 (B)/(A)		85.7%

貸出金償却 (単位：百万円)

区	分	令和元年度	令和2年度
貸出金償却額		-	-

※破綻先債権  
元本又は利息の支払の遅延が相当期間継続していることその他の事由により、元本又は利息の取立て又は弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかった貸出金(未収利息不計上貸出金)のうち、次のいずれかに該当する債務者に対する貸出金です。

- ①会社更生法又は金融機関等の更生手続の特例等に関する法律の規定による更生手続開始の申立てがあった債務者
- ②民事再生法の規定による再生手続開始の申立てがあった債務者
- ③破産法の規定による破産手続開始の申立てがあった債務者
- ④会社法の規定による特別清算開始の申立てがあった債務者
- ⑤手形交換所による取引停止処分を受けた債務者

※延滞債権  
未収利息不計上貸出金のうち次の2つを除いた貸出金です。

- ①上記破綻先債権に該当する貸出金
- ②債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として利息の支払を猶予した貸出金

※3ヵ月以上延滞債権  
元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3ヵ月以上延滞している貸出金で破綻先債権及び延滞債権に該当しない貸出金です。

※貸出条件緩和債権  
債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸出金で破綻先債権、延滞債権及び3ヵ月以上延滞債権に該当しない貸出金です。

なお、これらの開示額は、担保処分による回収見込額、保証による回収が可能と認められる額や既に引当てている個別貸倒引当金を控除する前の金額であり、全てが損失となるものではありません。

3ヵ月以上延滞債権・貸出条件緩和債権 (単位：百万円)

区	分	令和3年3月末
3ヵ月以上延滞債権		33
貸出条件緩和債権		1,173
小計 (A)		1,207
担保・保証付債権額		669
貸倒引当金		16
小計 (B)		686
担保・保証・引当金によるカバー率 (B)/(A)		56.8%

金融再生法に基づく債権の状況

区	分	令和3年3月末 (A)	保全額 (B)		担保・保証・引当金によるカバー率 (B)/(A)
			担保・保証付債権額	貸倒引当金	
破産更生債権及びこれらに準ずる債権		1,729	1,729	1,573	100.0%
危険債権		4,093	3,264	3,092	79.7%
要管理債権		1,207	686	669	56.8%
小計 (C)		7,030	5,681	5,336	80.8%
正常債権		227,584			
合計 (D)		234,614			
不良債権比率 (C)/(D)		2.99%			

(注) 1. 貸倒引当金は個別貸倒引当金及び要管理債権に対して計上している一般貸倒引当金の合計額です。

2. 対象となる債権は、貸借対照表の次の各動定に計上されているものです。  
①貸出金 ②貸付有価証券 ③外国為替 ④未収利息 ⑤仮払金 ⑥債務保証見返

※破産更生債権及びこれらに準ずる債権  
破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権です。

※危険債権  
債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権です。

※要管理債権  
3ヵ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権に該当する貸出金です。

※正常債権  
債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がない債権です(破産更生債権及びこれらに準ずる債権、危険債権、要管理債権を除く)。

## 有価証券に関する指標

### 有価証券の種類別の残存期間別残高および平均残高

(単位：百万円)

令和元年度	1年以下	1年超3年以下	3年超5年以下	5年超7年以下	7年超10年以下	10年超	期間の定めのないもの	合計	平均残高
国債	3,505	5,516	2,575	—	—	998	—	12,595	16,362
地方債	2,736	200	5,045	1,535	423	16,081	—	26,022	25,150
短期社債	—	—	—	—	—	—	—	—	—
社債	3,416	6,786	5,259	995	326	9,761	—	26,545	27,904
株式	—	—	—	—	—	—	147	147	147
外国証券	1,107	413	—	427	6,126	18,306	8,108	34,489	32,195
その他の証券	—	—	496	191	167	760	8,289	9,906	11,642
合計	10,765	12,917	13,375	3,150	7,044	45,908	16,545	109,707	113,404

令和2年度	1年以下	1年超3年以下	3年超5年以下	5年超7年以下	7年超10年以下	10年超	期間の定めのないもの	合計	平均残高
国債	—	—	—	—	—	27,109	—	27,109	13,197
地方債	200	—	2,548	—	—	6,120	—	8,869	19,456
短期社債	—	—	—	—	—	—	—	—	—
社債	4,277	6,107	3,436	1,316	1,330	11,729	—	28,197	26,883
株式	—	—	—	—	—	—	145	145	146
外国証券	406	—	501	1,379	9,727	19,838	9,398	41,252	39,767
その他の証券	—	—	836	261	216	506	9,558	11,379	13,961
合計	4,884	6,107	7,322	2,957	11,274	65,305	19,102	116,954	113,413

### 有価証券(取得原価、時価、評価損益)

#### 満期保有目的の債券

(単位：百万円)

種類	令和2年3月末			令和3年3月末		
	貸借対照表計上額	時価	差額	貸借対照表計上額	時価	差額
時価が貸借対照表計上額を超えるもの	国債	2,499	2,510	10	—	—
	地方債	1,929	1,938	9	—	—
	外国債券	1,512	1,613	100	1,506	1,642
	小計	5,942	6,062	120	1,506	1,642
時価が貸借対照表計上額を超えないもの	国債	—	—	—	—	—
	地方債	—	—	—	—	—
	外国債券	—	—	—	—	—
	小計	—	—	—	—	—
合計	5,942	6,062	120	1,506	1,642	136

(注)時価は、期末日における市場価格等に基づいております。

#### その他の有価証券

(単位：百万円)

種類	令和2年3月末			令和3年3月末		
	貸借対照表計上額	取得原価	差額	貸借対照表計上額	取得原価	差額
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	株式	—	—	—	—	—
	債券	50,305	49,657	648	30,364	30,167
	国債	9,097	8,990	107	4,018	4,011
	地方債	20,312	19,973	339	5,110	5,063
	社債	20,895	20,693	202	21,235	21,091
その他	12,118	11,354	764	40,422	38,887	
小計	62,424	61,011	1,412	70,787	69,054	
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	株式	—	—	—	—	—
	債券	10,428	10,485	△57	33,812	34,015
	国債	998	1,006	△8	23,091	23,243
	地方債	3,780	3,805	△24	3,759	3,792
	社債	5,649	5,674	△24	6,961	6,978
その他	30,764	33,288	△2,523	10,703	10,974	
小計	41,192	43,774	△2,581	44,515	44,989	
合計	103,617	104,785	△1,168	115,302	114,044	1,257

(注)1. 貸借対照表計上額は、期末日における市場価格等に基づいております。  
2. 上記の「その他」は、外国証券及び投資信託等です。  
3. 時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券は本表には含めておりません。

#### 時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券

(単位：百万円)

非上場株式	令和2年3月末	令和3年3月末
	貸借対照表計上額	貸借対照表計上額
	147	145

※売買目的有価証券及び子会社・関連会社株式については、該当ありません。

## 金銭の信託関係

(単位：百万円)

その他の金銭の信託	令和2年3月末			令和3年3月末		
	貸借対照表計上額	取得原価	差額	貸借対照表計上額	取得原価	差額
	0	0	0	0	0	0

(注)1. 「うち貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの」「うち貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの」はそれぞれ「差額」の内訳であります。  
2. 運用目的の金銭の信託及び満期保有目的の金銭の信託については、該当ありません。

## 為替業務関係

### 内国為替取扱実績

(単位：百万円)

送金振込	仕向	令和元年度	令和2年度
		被仕向	被仕向
代金取立	仕向	251,704	249,530
	被仕向	302,905	319,890
	計	554,609	569,421
合計	仕向	7,141	5,079
	被仕向	5,751	4,245
	計	12,893	9,325
合計	計	567,503	578,746

## 経営指標

### 主要経営指標の推移

(単位：百万円)

利益	経常収益	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
		経常利益	当期純利益	預金積金残高	貸出金残高	有価証券残高
残高	純資産額	6,131	5,968	6,011	6,345	6,714
	単体自己資本比率	10.17%	10.31%	10.34%	10.29%	10.98%

(注)1. 残高計数は期末日現在のものであり、総資産額には債務保証見返は含んでおりません。  
2. 自己資本比率は金融庁告示に定められた算式に基づいて算出したものであります(国内基準)。

### 業務純益

(単位：百万円)

	令和元年度	令和2年度
業務純益	868	921
実質業務純益	811	983
コア業務純益	776	1,221
投資信託解約損益を除く。	414	544

(注)1. 業務純益=業務収益-(業務費用-金銭の信託運用見合費用)  
業務費用には、例えば人件費のうちの役員退職慰労引当金繰入額等のような臨時的な経費等を含まないこととしています。  
また、貸倒引当金繰入額が全体として繰入超過の場合、一般貸倒引当金繰入額(または取崩額)を含みます。  
2. 実質業務純益=業務純益+一般貸倒引当金繰入額  
実質業務純益は、業務純益から、一般貸倒引当金繰入額の影響を除いたものです。  
3. コア業務純益=実質業務純益-国債等債券損益  
国債等債券損益は、国債等債券売却益、国債等債券償還益、国債等債券売却損、国債等債券償還損、国債等債券償却を通算した損益です。

### 業務粗利益・業務粗利益率

(単位：百万円)

資金運用収支	資金運用収益	令和元年度	令和2年度
		資金調達費用	役員取引等収益
役員取引等収支	その他業務収益	5,096	5,330
	その他業務費用	87	61
その他業務収支	業務粗利益	5,009	5,269
	業務粗利益率	805	832
		471	465
		334	366
		313	305
		267	503
		45	△198
		5,389	5,437
		1.09%	1.02%

## 経営指標

諸比率 (単位：%)

	令和元年度	令和2年度
資金運用利回	1.03	1.00
資金調達原価率	0.95	0.86
預金原価率	0.95	0.87
総資金利鞘	0.08	0.14
預貸金利鞘	0.63	0.65
預貸率(末残)	46.74	46.00
預貸率(平残)	46.25	45.36
預証率(末残)	22.53	23.00
預証率(平残)	23.48	22.26
総資産経常利益率	0.14	0.15
総資産当期純利益率	0.14	0.14

資金運用・調達勘定平均残高、利息および利回り

(単位：平均残高 百万円、利息 千円、利回り %)

	令和元年度			令和2年度		
	平均残高	利息	利回り	平均残高	利息	利回り
資金運用勘定	494,160	5,096,897	1.03	530,921	5,330,569	1.00
うち貸出金	223,331	3,550,411	1.58	231,123	3,518,309	1.52
うち預け金	155,338	215,389	0.13	184,297	209,753	0.11
うち有価証券	113,404	1,279,600	1.12	113,413	1,550,979	1.36
資金調達勘定	486,429	87,682	0.01	523,203	61,326	0.01
うち預金積金	482,858	70,115	0.01	509,432	44,887	0.00
うち借入金	3,279	16,103	0.49	13,466	14,917	0.11

(注) 資金運用勘定は無利息預け金の平均残高(令和元年度289百万円、令和2年度317百万円)を控除して表示しております。

会員数

(単位：人、カッコ内の数値は構成比 %)

	平成28年度末	平成29年度末	平成30年度末	令和元年度末	令和2年度末
会員数	28,085(100.0)	28,259(100.0)	28,188(100.0)	28,120(100.0)	28,032(100.0)
うち法人	4,768 (16.9)	4,798 (16.9)	4,787 (16.9)	4,779 (16.9)	4,840 (17.2)
うち個人(男性)	18,158 (64.6)	18,136 (64.1)	17,970 (63.7)	17,788 (63.2)	17,590 (62.7)
うち個人(女性)	5,159 (18.3)	5,325 (18.8)	5,431 (19.2)	5,553 (19.7)	5,602 (19.9)

出資総額および出資総口数

(単位：出資総額 百万円、出資総口数 千口)

	平成28年度末	平成29年度末	平成30年度末	令和元年度末	令和2年度末
出資総額	1,360	1,410	1,459	1,487	1,497
出資総口数	27,200	28,210	29,184	29,741	29,944

出資に対する配当金

(単位：配当率 %、出資に対する配当金 千円、出資1口当り円)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
配当率	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
出資に対する配当金(出資1口当り)	39,405(1.5)	41,133(1.5)	42,357(1.5)	43,794(1.5)	44,587(1.5)

役員数

(単位：人)

	平成28年度末	平成29年度末	平成30年度末	令和元年度末	令和2年度末
役員数	14	14	14	14	13
うち常勤役員数	8	8	9	9	8
職員数	365	359	355	355	348

1店舗当り・職員1人当り預金積金残高

(単位：百万円)

	平成28年度末	平成29年度末	平成30年度末	令和元年度末	令和2年度末
1店舗当り預金積金額	17,919	18,162	18,390	18,726	19,550
職員1人当り預金積金額	1,276	1,315	1,346	1,371	1,460

1店舗当り・職員1人当り貸出金残高

(単位：百万円)

	平成28年度末	平成29年度末	平成30年度末	令和元年度末	令和2年度末
1店舗当り貸出金額	8,477	8,602	8,736	8,752	8,993
職員1人当り貸出金額	603	623	639	641	671

自動機器設置状況

(単位：台)

	平成28年度末	平成29年度末	平成30年度末	令和元年度末	令和2年度末
A T M	66	67	67	64	64
両替機	2	2	2	2	2

報酬体系について

1. 対象役員

当金庫における報酬体系の開示対象となる「対象役員」は、常勤理事及び常勤監事をいいます。対象役員に対する報酬等は、職務執行の対価として支払う「基本報酬」及び「賞与」、在任期間中の職務執行及び特別功勞の対価として退任時に支払う「退職慰労金」で構成されております。

(1) 報酬体系の概要

【基本報酬及び賞与】

非常勤を含む全役員の基本報酬及び賞与につきましては、総代会において、理事全員及び監事全員それぞれの支払総額の最高限度額を決定しております。

そのうえで、各理事の基本報酬額につきましては役位や在任年数等を、各理事の賞与額については前年度の業績等をそれぞれ勘案し、当金庫の理事会において決定しております。また、各監事の基本報酬額及び賞与額につきましては、監事の協議により決定しております。

【退職慰労金】

退職慰労金につきましては、在任期間中に每期引当金を計上し、退任時に総代会で承認を得た後、支払っております。

なお、当金庫では、全役員に適用される退職慰労金の支払いに関して、主として次の事項を規程で定めております。

a. 決定方法 b. 決定時期と支払時期

(2) 令和2年度における対象役員に対する報酬等の支払総額

(単位：百万円)

区分	支払総額
対象役員に対する報酬等	167

(注) 1. 対象役員に該当する理事は8名、監事は2名です。  
2. 上記の内訳は、「基本報酬」148百万円、「退職慰労金」20百万円となっております。  
なお、「退職慰労金」は、当年度中に支払った退職慰労金(過年度に繰り入れた引当金を除く)と当年度に繰り入れた役員退職慰労引当金の合計額です。  
3. 使用人兼務役員の使用人としての報酬等を含めております。

(3) その他

「信用金庫法施行規則第132条第1項第6号等の規定に基づき、報酬等に関する事項であって、信用金庫等の業務の運営又は財産の状況に重要な影響を与えるものとして金融庁長官が別に定めるものを定める件」(平成24年3月29日付金融庁告示第22号)第2条第1項第3号、第4号及び第6号に該当する事項はありませんでした。

2. 対象職員等

当金庫における報酬体系の開示対象となる「対象職員等」は、当金庫の非常勤役員、当金庫の職員であって、対象役員が受ける報酬等と同等額以上の報酬等を受ける者のうち、当金庫の業務及び財産の状況に重要な影響を与える者をいいます。

なお、令和2年度において、対象職員等に該当する者はいませんでした。

(注) 1. 対象職員等には、期中に退任・退職した者も含めております。  
2. 「同等額」は、令和2年度に対象役員に支払った報酬等の平均額としております。  
3. 令和2年度において対象役員が受ける報酬等と同等額以上の報酬等を受ける者はいませんでした。

# 自己資本の充実の状況(バーゼルⅢ第3の柱)

## 1. 自己資本の構成に関する開示事項

(単位:百万円)

項 目	令和元年度	令和2年度
コア資本に係る基礎項目 (1)		
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る会員勘定の額	20,045	20,821
うち、出資金及び資本剰余金の額	1,487	1,497
うち、利益剰余金の額	18,602	19,368
うち、外部流出予定額(△)	43	44
うち、上記以外に該当するものの額	-	-
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額	119	181
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額	119	181
うち、適格引当金コア資本算入額	-	-
適格旧資本調達手段の額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	-	-
公的機関による資本の増強に関する措置を通じて発行された資本調達手段の額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	-	-
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45パーセントに相当する額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	116	85
コア資本に係る基礎項目の額 (イ)	20,282	21,088
コア資本に係る調整項目 (2)		
無形固定資産(モーゲージ・サービシング・ライツに係るものを除く。)の額の合計額	149	123
うち、のれんに係るものの額	-	-
うち、のれん及びモーゲージ・サービシング・ライツに係るもの以外の額	149	123
繰延税金資産(一時差異に係るものを除く。)の額	-	-
適格引当金不足額	-	-
証券化取引に伴い増加した自己資本に相当する額	-	-
負債の時価評価により生じた時価評価差額であって自己資本に算入される額	-	-
前払年金費用の額	-	-
自己保有普通出資等(純資産の部に計上されるものを除く。)の額	-	-
意図的に保有している他の金融機関等の対象資本調達手段の額	-	-
少数出資金融機関等の対象普通出資等の額	-	-
信用金庫連合会の対象普通出資等の額	-	-
特定項目に係る10パーセント基準超過額	-	-
うち、その他金融機関等の対象普通出資等に該当するものに関連するものの額	-	-
うち、モーゲージ・サービシング・ライツに係る無形固定資産に関連するものの額	-	-
うち、繰延税金資産(一時差異に係るものに限る。)に関連するものの額	-	-
特定項目に係る15パーセント基準超過額	-	-
うち、その他金融機関等の対象普通出資等に該当するものに関連するものの額	-	-
うち、モーゲージ・サービシング・ライツに係る無形固定資産に関連するものの額	-	-
うち、繰延税金資産(一時差異に係るものに限る。)に関連するものの額	-	-
コア資本に係る調整項目の額 (ロ)	149	123
自己資本		
自己資本の額((イ)-(ロ)) (ハ)	20,132	20,965
リスク・アセット等 (3)		
信用リスク・アセットの額の合計額	185,716	180,820
うち、経過措置によりリスク・アセットの額に算入される額の合計額	648	631
うち、他の金融機関等向けエクスポージャー	-	-
うち、上記以外に該当するものの額	648	631
オペレーショナル・リスク相当額の合計額を8パーセントで除して得た額	9,769	10,089
信用リスク・アセット調整額	-	-
オペレーショナル・リスク相当額調整額	-	-
リスク・アセット等の額の合計額 (ニ)	195,486	190,910
自己資本比率		
自己資本比率((ハ)/(ニ))	10.29%	10.98%

(注)自己資本比率の算出方法を定めた「信用金庫法第89条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、信用金庫及び信用金庫連合会がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準(平成18年金融庁告示第21号)」に基づき算出しております。なお、当金庫は国内基準により自己資本比率を算出しております。

### ●自己資本調達手段の概要

当金庫の自己資本は、出資金および利益剰余金等により構成されております。

なお、当金庫の自己資本調達手段の概要は次のとおりです。

- 普通出資
  - ①発行主体：高崎信用金庫
  - ②コア資本に係る基礎項目の額に算入された額：1,497百万円

## 2. 定量的な開示事項ならびに定性的な開示事項

### (1)自己資本の充実度に関する事項

(単位:百万円)

	令和元年度		令和2年度	
	リスク・アセット	所要自己資本額	リスク・アセット	所要自己資本額
イ. 信用リスク・アセット、所要自己資本の額の合計	185,716	7,428	180,820	7,232
①標準的手法が適用されるポートフォリオごとのエクスポージャー	176,677	7,067	171,350	6,854
現金	-	-	-	-
我が国の中央政府及び中央銀行向け	-	-	-	-
外国の中央政府及び中央銀行向け	-	-	-	-
国際決済銀行等向け	-	-	-	-
我が国の地方公共団体向け	-	-	-	-
外国の中央政府等以外の公共部門向け	-	-	-	-
国際開発銀行向け	-	-	-	-
地方公共団体金融機構向け	9	0	8	0
我が国の政府関係機関向け	1,150	46	1,451	58
地方三公社向け	-	-	-	-
金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	36,589	1,463	39,099	1,563
法人等向け	39,027	1,561	35,408	1,416
中小企業等向け及び個人向け	41,337	1,653	39,327	1,573
抵当権付住宅ローン	9,891	395	9,149	365
不動産取得等事業向け	30,878	1,235	30,112	1,204
3か月以上延滞等	1,525	61	1,277	51
取立未済手形	18	0	16	0
信用保証協会等による保証付	1,714	68	1,515	60
株式会社地域経済活性化支援機構等による保証付	-	-	-	-
出資等	689	27	146	5
出資等のエクスポージャー	689	27	146	5
重要な出資のエクスポージャー	-	-	-	-
上記以外	13,845	553	13,836	553
他の金融機関等の対象資本等調達手段のうち対象普通出資等及びその他外部TLAC関連調達手段に該当するもの以外のものに係るエクスポージャー	-	-	-	-
信用金庫連合会の対象普通出資等であってコア資本に係る調整項目の額に算入されなかった部分に係るエクスポージャー	2,858	114	2,728	109
特定項目のうち調整項目に算入されない部分に係るエクスポージャー	-	-	70	2
総株主等の議決権の百分の十を超える議決権を保有している他の金融機関等に係るその他外部TLAC関連調達手段に関するエクスポージャー	-	-	-	-
総株主等の議決権の百分の十を超える議決権を保有していない他の金融機関等に係るその他外部TLAC関連調達手段のうち、その他外部TLAC関連調達手段に係る5%基準額を上回る部分に係るエクスポージャー	-	-	-	-
上記以外のエクスポージャー	10,986	439	11,037	441
②証券化エクスポージャー	1,484	59	1,621	64
③リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャー	6,906	276	7,216	288
ルック・スルー方式	6,906	276	7,216	288
マンドート方式	-	-	-	-
蓋然性方式(250%)	-	-	-	-
蓋然性方式(400%)	-	-	-	-
フォールバック方式(1250%)	-	-	-	-
④経過措置によりリスク・アセットの額に算入されるものの額	648	25	631	25
⑤他の金融機関等の対象資本等調達手段に係るエクスポージャーに係る経過措置によりリスク・アセットの額に算入されなかったものの額	-	-	-	-
⑥CVAリスク相当額を8%で除して得た額	-	-	-	-
⑦中央清算機関関連エクスポージャー	-	-	-	-
ロ. オペレーショナル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	9,769	390	10,089	403
ハ. 単体総所要自己資本額 (イ+ロ)	195,486	7,819	190,910	7,636

(注) 1. 所要自己資本の額=リスク・アセット×4%  
 2. 「エクスポージャー」とは、資産(派生商品取引によるものを除く)並びにオフ・バランス取引及び派生商品取引の与信相当額等のことです。  
 3. 「3か月以上延滞等」とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3か月以上延滞している債務者に係るエクスポージャー及び「我が国の中央政府及び中央銀行向け」から「法人等向け」「国際決済銀行等向け」を除く)においてリスク・ウェイトが150%になったエクスポージャーのことです。  
 4. 当金庫は、基礎的手法によりオペレーショナル・リスク相当額を算定しております。

(オペレーショナル・リスク相当額(基礎的手法)の算定方法)  
 粗利益(直近3年間のうち正の値の合計額)×15%  
 直近3年間のうち粗利益が正の値であった年数

5. 単体総所要自己資本額=単体自己資本比率の分母の額×4%

### ●自己資本の充実度に関する評価方法の概要

自己資本の充実度に関しましては、これまで、内部留保による資本の積上げ等を行うことにより自己資本を充実させて、経営の健全性・安全性を十分保っております。なお、将来の自己資本の充実策については、年度ごとに掲げる業務計画に基づいた業務推進を通じ、そこから得られる利益による資本の積上げを第一義的な施策として考えております。

(2)信用リスクに関する事項(リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャーおよび証券化エクスポージャーを除く)

信用リスクに関するエクスポージャーおよび主な種類別の期末残高(地域別・業種別・残存期間別) (単位:百万円)

地域区分 業種区分 期間区分	令和元年度					令和2年度				
	エクスポージャー区分					エクスポージャー区分				
	信用リスクエクスポージャー	オフ・バランス取引	債権	デリバティブ取引	延滞エクスポージャー	信用リスクエクスポージャー	オフ・バランス取引	債権	デリバティブ取引	延滞エクスポージャー
国内	465,897	224,396	64,631	-	2,074	503,396	230,432	64,221	-	1,672
国外	27,616	-	27,616	-	-	31,029	-	31,029	-	-
地域別合計	493,514	224,396	92,247	-	2,074	534,426	230,432	95,250	-	1,672
製造業	20,475	19,170	1,304	-	58	22,136	20,752	1,384	-	19
農業、林業	537	537	-	-	76	493	493	-	-	75
漁業	5	5	-	-	-	3	3	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	216	216	-	-	-	292	292	-	-	-
建設業	21,231	21,231	-	-	252	23,382	23,259	122	-	334
電気・ガス・熱供給・水道業	1,038	29	1,008	-	-	1,187	52	1,135	-	-
情報通信業	785	318	-	-	-	849	445	-	-	-
運輸業、郵便業	4,738	4,738	-	-	0	4,964	4,914	50	-	0
卸売業、小売業	19,297	19,247	50	-	647	21,314	21,114	200	-	304
金融業、保険業	188,586	4,580	28,509	-	-	200,514	4,576	30,212	-	-
不動産業	42,858	42,623	200	-	384	42,032	41,796	200	-	419
物品賃貸業	1,077	1,076	-	-	-	3,390	1,079	2,009	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	2,138	2,134	-	-	16	2,294	2,292	-	-	14
宿泊業	266	266	-	-	9	513	513	-	-	-
飲食業	2,936	2,936	-	-	56	3,865	3,865	-	-	69
生活関連サービス業、娯楽業	3,995	3,995	-	-	311	4,368	4,368	-	-	194
教育、学習支援業	887	887	-	-	-	939	939	-	-	0
医療、福祉	8,502	8,502	-	-	-	8,227	8,227	-	-	-
その他のサービス	8,138	7,938	200	-	37	9,176	8,976	200	-	9
業種別小計	327,712	140,437	31,273	-	1,850	349,945	147,964	35,514	-	1,442
国	40,830	-	34,521	-	-	78,092	-	50,156	-	-
地方公共団体	55,813	29,359	26,453	-	-	39,785	30,205	9,579	-	-
個人	54,599	54,599	-	-	223	52,261	52,261	-	-	229
その他	14,558	-	-	-	-	14,340	-	-	-	-
業種別合計	493,514	224,396	92,247	-	2,074	534,426	230,432	95,250	-	1,672
1年以下	137,275	36,239	10,762	-	-	99,882	31,722	4,885	-	-
1年超3年以下	73,609	13,738	12,832	-	-	106,534	13,410	6,069	-	-
3年超5年以下	33,662	21,495	12,167	-	-	29,318	22,070	6,413	-	-
5年超7年以下	23,103	18,971	3,440	-	-	21,573	18,654	2,657	-	-
7年超10年以下	32,051	24,685	7,198	-	-	50,632	39,670	10,962	-	-
10年超	156,841	107,690	45,845	-	-	170,708	103,641	64,262	-	-
期間の定めのないもの	36,969	1,575	-	-	-	55,775	1,263	-	-	-
残存期間別合計	493,514	224,396	92,247	-	-	534,426	230,432	95,250	-	-

(注) 1. オフ・バランス取引は、デリバティブ取引を除いております。  
 2. 「延滞エクスポージャー」とは、元本又は利息の支払が約定日の翌日から3ヵ月以上延滞しているエクスポージャーのことです。  
 3. 上記の「その他」は、裏付となる個々の資産の全部又は一部を把握することや、業種区分に分類することが、困難なエクスポージャーです。  
 4. CVAリスク及び中央清算機関関連エクスポージャーは含まれておりません。  
 5. 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

一般貸倒引当金、個別貸倒引当金の期末残高および期中の増減額  
 39ページ参照

業種別の個別貸倒引当金および貸出金償却の残高等

(単位:百万円)

業種区分	令和元年度				令和2年度			
	個別貸倒引当金 期首残高	期中増減額	期末残高	貸出金償却 残高	個別貸倒引当金 期首残高	期中増減額	期末残高	貸出金償却 残高
製造業	21	△7	14	-	14	1	15	-
農業、林業	18	△0	18	-	18	△0	18	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	527	△6	521	-	521	△43	477	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	-	-	-	-	-	-	-	-
卸売業、小売業	78	△15	63	-	63	40	104	-
金融業、保険業	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	40	△4	36	-	36	46	83	-
物品賃貸業	-	-	-	-	-	3	3	-
学術研究、専門・技術サービス業	1	△1	0	-	0	△0	0	-
宿泊業	-	-	-	-	-	-	-	-
飲食業	9	△1	7	-	7	1	9	-
生活関連サービス業、娯楽業	9	△1	8	-	8	0	9	-
教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	-	-	-	-	-	17	17	-
その他のサービス	11	5	16	-	16	13	29	-
小計	719	△31	687	-	687	80	767	-
国・地方公共団体	-	-	-	-	-	-	-	-
個人	0	8	9	-	9	0	10	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	719	△22	696	-	696	81	778	-

(注) 1. 当金庫は、国内の限定されたエリアにて事業活動を行っているため、「地域別」の区分は省略しております。  
 2. 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

リスク・ウェイトの区分ごとのエクスポージャーの額等

(単位:百万円)

告示で定める リスク・ウェイト区分(%)	令和元年度		令和2年度	
	エクスポージャーの額 格付適用有り	エクスポージャーの額 格付適用無し	エクスポージャーの額 格付適用有り	エクスポージャーの額 格付適用無し
0%	-	97,962	-	134,636
10%	-	28,699	-	29,722
20%	3,003	180,952	3,912	191,622
35%	-	27,157	-	25,363
40%	1,501	500	1,001	1,002
50%	16,859	709	18,935	406
70%	-	-	1,001	-
75%	-	49,296	-	46,173
100%	504	85,387	503	79,347
150%	-	578	-	494
200%	-	293	-	219
250%	-	108	-	80
合計	21,868	471,645	25,355	509,070

(注) 1. 格付は適格格付機関が付与しているものに限り、適用しております。  
 2. エクスポージャーは信用リスク削減手法適用後のリスク・ウェイトに区分してあります。  
 3. コア資本に係る調整項目となったエクスポージャー(経過措置による不算入分を除く)、CVAリスク及び中央清算機関関連エクスポージャーは含まれておりません。

●信用リスク管理の方針および手続の概要

信用リスクとは、取引先の倒産や財務状況の悪化などにより、当金庫が損失を受けるリスクをいいます。当金庫では、信用リスクを管理すべき最重要のリスクであるとの認識の上、クレジット・ポリシーを定め、信用リスク管理態勢を構築してあります。信用リスクの評価につきましては、厳格な自己査定を実施しております。また、信用リスクの計量化に向け、信用格付制度の導入を進めております。信用リスク管理の状況については、総合リスク管理委員会を定期的に開催し、信用リスク管理・運営における重要事項を協議検討しております。貸倒引当金は、「資産自己査定基準」および「償却・引当基準に関する規程」に基づき、自己査定における債務者区分ごとに計算された予想損失率を基に算定するとともに、その結果については監査法人の監査を受けるなど、適正な計上を行っております。

●リスク・ウェイトの判定およびエクスポージャーの種類ごとのリスク・ウェイトの判定に使用する適格格付機関の名称

当金庫は、リスク・ウェイトの判定に、以下の適格格付機関を利用しております。  
 ・S&Pグローバル・レーティング(S&P) ・ムーディーズ・インベスターズ・サービス・インク(Moody's)  
 ・(株)日本格付研究所(JCR) ・(株)格付投資情報センター(R&I)

### (3)信用リスク削減手法に関する事項

信用リスク削減手法が適用されたエクスポージャー

(単位：百万円)

ポ ー ト フ ォ リ オ	令和元年度		令和2年度	
	信用リスク削減手法		信用リスク削減手法	
	適格金融資産担保	保 証	適格金融資産担保	保 証
信用リスク削減手法が適用されたエクスポージャー	3,523	19,494	3,220	18,861
①ソブリン向け	－	1,002	－	－
②地方三公社	－	717	－	715
③金融機関向け	－	413	－	406
④法人等向け	1,247	1,500	1,232	1,500
⑤中小企業等・個人向け	2,142	13,007	1,810	14,124
⑥抵当権付住宅ローン	5	2,448	14	1,792
⑦不動産取得等事業向け	114	－	107	－
⑧その他の他	13	342	55	253
⑨3ヵ月以上延滞等	－	63	－	68

(注) 1. 当金庫は、適格金融資産担保について簡便手法を用いています。  
2. クレジット・デリバティブは採用しておりません。

#### ●信用リスク削減手法に関するリスク管理の方針および手続の概要

信用リスク削減手法とは、当金庫が抱えている信用リスクを軽減化するための措置をいい、具体的には、預金担保、有価証券担保、保証などが該当します。当金庫では、融資の取上げに際し、資金使途、返済原資、財務内容、事業環境、経営者の資質など、さまざまな角度から可否の判断をしており、担保や保証による保全措置は、あくまでも補完的な位置付けとして認識しております。したがって、担保または保証に過度に依存しないような融資の取上げ姿勢に徹しております。ただし、与信審査の結果、担保または保証が必要な場合には、お客さまへの十分な説明とご理解を得た上でご契約いただくなど、適切な取扱いを行っております。パーゼルⅢにおける信用リスク削減手法には適格担保として、自金庫預金積金、保証として三井住友海上火災保険㈱、しんきん保証基金、その他未担保預金等が該当します。また、信用リスク削減手法の適用に伴う信用リスクの集中に関しては、特に業種やエクスポージャーの種類に偏ることなく分散されております。

### (4)派生商品取引および長期決済期間取引の取引相手のリスクに関する事項

該当ありません。

### (5)証券化エクスポージャーに関する事項

〈オリジネーターの場合〉

該当ありません。

〈投資家の場合〉

保有する証券化エクスポージャーの額および主な原資産の種類別の内訳

(単位：百万円)

	令和元年度	令和2年度
証券化エクスポージャーの額	4,250	4,685
(i) 住 宅 ロ ー ン	740	709
(ii) リ ー ス 料 債 権 等	3,510	3,975

※再証券化エクスポージャーについては、該当ありません。

保有する証券化エクスポージャーの適切な数のリスク・ウェイトの区分ごとの残高および所要自己資本の額等 (単位：百万円)

リスク・ウェイト区分(%)	令和元年度		令和2年度	
	エクスポージャー残高	所要自己資本額	エクスポージャー残高	所要自己資本額
0%～15%未満	－	－	－	－
15%～50%未満	3,750	48	4,185	54
50%～100%未満	500	10	500	10
100%～250%未満	－	－	－	－
合 計	4,250	59	4,685	64

(注) 所要自己資本の額=エクスポージャー残高×リスク・ウェイト×4%  
ただし、「リスク・ウェイト区分」「エクスポージャー残高」「所要自己資本額」は、いずれも信用リスク削減効果等を勘案後の内容であるため、上記の計算式と一致しない場合があります。

※再証券化エクスポージャーについては、該当ありません。

※保有する再証券化エクスポージャーに対する信用リスク削減手法の適用の有無については該当ありません。

#### ●証券化エクスポージャーに関するリスク管理の方針および手続の概要

証券化取引の役割としては、オリジネーター業務および投資業務があります。オリジネーター業務については、株式会社日本政策金融公庫が行う中小企業の資金調達手段の多様化の一環としての位置付けと捉えておりますが、現在、保有残高はありません。一方、投資業務については、有価証券投資の一環として捉え、リスクの認識については、市場動向、裏付資産の状況、時価評価および適格格付機関が付与する格付情報などにより把握するとともに、必要に応じて総合リスク管理委員会に諮り、適切なリスク管理に努めております。また、取引にあたっては、当金庫が定める運用方針に基づき、投資対象を一定の信用力を有するものとするなど適正な運用・管理を行っております。

#### ●証券化エクスポージャーについて、信用リスク・アセットの額の算出に使用する方式の名称

当金庫は、外部格付準拠方式を採用しております。

#### ●自己資本比率告示第248条第1項第1号から第4号までに規定する体制の整備およびその運用状況の概要

証券化商品(再証券化商品を含む。以下同じ。)への投資にあたっては、資金運用部門において、市場環境、当該証券化商品およびその裏付資産に係る市場の状況、当該証券化商品に関するデューデリジェンスやモニタリングに必要な各種情報が投資期間を通じて継続的または適時に入手可能であることを確認のうえ、当該証券化商品の裏付資産の状況・パフォーマンス、内包されるリスクおよび構造上の特性の分析を行い、リスク管理部門の審査を経て、最終決定しております。

また、資金運用部門は、保有している証券化商品について、定期的に当該証券化商品およびその裏付資産に係る情報を証券会社等から収集し、リスク管理部門等に報告しております。

リスク管理部門では、資金運用部門から報告を受けた内容を確認し、必要に応じて個別案件ごとに信用補完の十分性、スキーム維持の蓋然性等の検証を行っております。

#### ●証券化取引に関する会計方針

当該取引にかかる会計処理については、日本公認会計士協会の「金融商品会計に関する実務指針」に従い、適正な処理を行っております。

#### ●証券化エクスポージャーの種類ごとのリスク・ウェイトの判定に使用する適格格付機関の名称

当金庫は、リスク・ウェイトの判定に、以下の適格格付機関を利用しております。

- ・S&Pグローバル・レーティング(S&P)
- ・ムーディーズ・インベスターズ・サービス・インク(Moody's)
- ・(株)日本格付研究所(JCR)
- ・(株)格付投資情報センター(R&I)

### (6)オペレーショナル・リスクに関する事項

#### ●リスク管理の方針および手続の概要およびオペレーショナル・リスク相当額の算出に使用する手法の名称

当金庫は、オペレーショナル・リスクについて、事務リスク、システム・リスク、法務リスク、人的リスク、有形資産リスク、風評リスクを幅広いリスクと考え、オペレーショナル・リスク管理方針を踏まえ、管理態勢を整備しております。リスクの計測に関しましては、基礎的手法を採用しております。

**(7) 出資等または株式等エクスポージャーに関する事項**

出資等または株式等エクスポージャーの貸借対照表計上額等 (単位：百万円)

	令和元年度					
	その他有価証券の時価のあるもの					その他有価証券の時価のないもの等
	取得原価 (償却原価)	貸借対照表 計上額	評価差額	うち益	うち損	貸借対照表 計上額
上場株式等	799	875	76	155	△79	—
非上場株式等	—	—	—	—	—	2,235
合計	799	875	76	155	△79	2,235

(単位：百万円)

	令和2年度					
	その他有価証券の時価のあるもの					その他有価証券の時価のないもの等
	取得原価 (償却原価)	貸借対照表 計上額	評価差額	うち益	うち損	貸借対照表 計上額
上場株式等	257	432	174	174	—	—
非上場株式等	—	—	—	—	—	2,233
合計	257	432	174	174	—	2,233

(注) 1. 貸借対照表計上額は、期末日における市場価格等に基づいております。  
2. 売買目的有価証券については該当ありません。

出資等または株式等エクスポージャーの売却および償却に伴う損益の額 (単位：百万円)

	令和元年度				令和2年度				
	売却額	売却益		売却損	株式等 償却	売却額	売却益		株式等 償却
		売却益	売却損				売却益	売却損	
出資等または株式等 エクスポージャー	—	—	—	—	743	99	—	△0	

(注) 1. 損益計算書における損益の額を記載しております。  
2. 売却額には、非上場株式の清算が含まれております。

※貸借対照表及び損益計算書で認識されない評価損益の額については該当ありません。

**● 出資等または株式等エクスポージャーに関するリスク管理の方針および手続の概要**

上場株式、上場優先出資証券、株式関連投資信託にかかるリスクの認識については、時価評価および最大予想損失額 (VaR) によるリスク計測によって把握するとともに、当金庫の抱える市場リスクの状況や、設定されたリスク限度枠、損失限度枠に基づき管理しております。一方、非上場株式、子会社・関連会社、政策投資株式、その他ベンチャーファンドまたは投資事業組合への出資金に関しては、当金庫が定める資金運用規程等に基づいた適正な運用・管理を行っております。また、リスクの状況は、財務諸表や運用報告を基にした評価による定期的なモニタリングを実施するとともに、その状況については、経営陣に報告を行うなど、適切なリスク管理に努めております。なお、当該取引に係る会計処理については、日本公認会計士協会の「金融商品会計に関する実務指針」に従い、適正な処理を行っております。

**(8) リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャーに関する事項** (単位：百万円)

	令和元年度	令和2年度
ルック・スルー方式を適用するエクスポージャー	16,203	18,365
マンドート方式を適用するエクスポージャー	—	—
蓋然性方式(250%)を適用するエクスポージャー	—	—
蓋然性方式(400%)を適用するエクスポージャー	—	—
フォールバック方式(1250%)を適用するエクスポージャー	—	—

**(9) 金利リスクに関する事項**

(単位：百万円)

IRRBB1：金利リスク					
項番		イ	ロ	ハ	ニ
		ΔEVE		ΔNII	
		当期末	前期末	当期末	前期末
1	上方パラレルシフト	12,022	7,719	514	85
2	下方パラレルシフト	0	0	34	20
3	スティープ化	11,089	7,424		
4	フラット化				
5	短期金利上昇				
6	短期金利低下				
7	最大値	12,022	7,719	514	85
		ホ		ヘ	
		当期末		前期末	
8	自己資本の額	20,965		20,132	

(注) 金利リスクの算定手法の概要等は、「定性的な開示事項」の項目に記載しております。

**● 金利リスクに関するリスク管理の方針および手続の概要**

(1) リスク管理の方針および手続の概要

金利リスクとは、市場金利の変動によって受ける資産価値の変動や将来の収益性に対する影響を指しますが、当金庫においては、双方とも月次で評価・計測を行い、必要に応じて対策を講じる態勢としております。具体的には、一定の金利ショックを想定した場合の銀行勘定の金利リスクを計測し、総合リスク管理委員会と協議検討を行い、金利リスクが過大となった場合は、有価証券の売却やヘッジ等による金利リスクの削減も含め、資産・負債の最適化に向けたリスク・コントロールに努めております。

(2) 金利リスクの算定方法の概要

A. 開示告示に基づく定量的開示の対象となるΔEVE及びΔNII (銀行勘定の金利リスクのうち、金利ショックに対する算出基準日から12ヵ月を経過する日までの間の金利収益の減少額として計測されるものであって、開示告示に定められた金利ショックにより計算されるものをいう。以下同じ。)並びに金融機関がこれらに追加して自ら開示を行う金利リスクに関する以下の事項

- ①流動性預金に割り当てられた金利改定の平均満期  
平均満期は1.25年です。
- ②流動性預金に割り当てられた最長の金利改定満期  
最長の金利改定満期は5年です。
- ③流動性預金への満期割り当て方法 (コア預金モデル等) 及びその前提  
金融庁が定める保守的な前提を採用しております。
- ④固定金利貸出の期限前償還や定期預金の期限前解約に関する前提  
考慮しておりません。
- ⑤複数の通貨の集計方法及びその前提  
保守的に通貨ごとに算出したΔEVE及びΔNIIが正となる通貨のみを単純合算しております。
- ⑥スプレッドに関する前提  
スプレッド及びその変動は考慮しておりません。
- ⑦内部モデル使用時等、ΔEVEとΔNIIに重大な影響を及ぼすその他の前提  
該当事項はありません。
- ⑧前事業年度末の開示からの変動に関する説明  
金利リスクの算定にかかる前提に変動はありません。
- ⑨計測値の解釈や重要性に関するその他の説明  
当金庫のΔEVEについては、金利上昇時に現在価値が減少し、指定のシナリオのうち上方パラレルシフトが最大値となっております。

B. 金融機関が自己資本の充実度の評価、ストレス・テスト、リスク管理、収益管理、経営上の判断その他の目的で、開示告示に基づく定量的開示の対象となるΔEVE及びΔNII以外の金利リスクを計測している場合における、当該金利リスクに関する事項

当金庫では、統合リスク管理として金利リスク等をVaRにより計測し、年度毎に配賦資本の範囲内でリスク限度枠を設定して管理しております。具体的には、毎月VaRで計測される預貸金や債券等のリスク量が、リスク限度枠に収まっているかどうか、自己資本比率に与える影響はどうか等をモニタリングし、総合リスク管理委員会に報告し管理しております。

当金庫のVaRは分散共分散法 (有価証券については保有期間6ヵ月、信託区間99%、観測期間1年、他の金融商品については保有期間1年、信託区間99%、観測期間5年) により算出しております。

# 開示項目一覧

## 信用金庫法施行規則第132条等における開示項目 (単体)

1. 金庫の概況及び組織に関する事項	
イ. 事業の組織	18
ロ. 理事及び監事の氏名及び役職名	18
ハ. 会計監査人の氏名又は名称	31
二. 事務所の名称及び所在地	54
ホ. 当該金庫を所属信用金庫とする信用金庫代理業者に 関する事項	該当ありません
2. 金庫の主要な事業の内容	24~26
3. 金庫の主要な事業に関する事項	
イ. 直近の事業年度における事業の概況	14、15
ロ. 直近の5事業年度における主要な事業の状況	
経常収益	41
経常利益 (又は経常損失)	41
当期純利益 (又は当期純損失)	41
出資総額及び出資総口数	42
純資産額	41
総資産額	41
預金積金残高	41
貸出金残高	41
有価証券残高	41
単体自己資本比率	41
出資に対する配当金	42
職員数	42
ハ. 直近の2事業年度における事業の状況	
主要な業務の状況を示す指標	
業務純益、実質業務純益、コア業務純益及び コア業務純益 (投資信託解約損益を除く。)	41
業務粗利益及び業務粗利益率	41
資金運用収支、役員取引等収支、及びその他業務収支	41
資金運用勘定並びに資金調達勘定の平均残高、 利息、利回り及び資金利鞘	42
受取利息及び支払利息の増減	38
総資産経常利益率	42
総資産当期純利益率	42
預金に関する指標	
流動性預金、定期性預金、譲渡性預金 その他の預金の平均残高	36
固定金利定期預金、変動金利定期預金及び その他の区分ごとの定期預金の残高	36
貸出金等に関する指標	
手形貸付、証書貸付、当座貸越及び 割引手形の平均残高	38
固定金利及び変動金利の区分ごとの貸出金の残高	37
担保の種類別の貸出金残高及び債務保証見返額	38
使途別の貸出金残高	37

業種別の貸出金残高及び貸出金の総額に占める割合	37
預貸率の期末値及び期中平均値	42
有価証券に関する指標	
商品有価証券の種類別の平均残高	該当ありません
有価証券の種類別の残存期間別残高	40
有価証券の種類別の平均残高	40
預証率の期末値及び期中平均値	42
4. 金庫の事業の運営に関する事項	
イ. リスク管理の体制	20
ロ. 法令遵守の体制	21
ハ. 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための 取組みの状況	2~13
二. 金融ADR制度への対応	22
5. 金庫の直近の2事業年度における財産の状況	
イ. 貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書又は 損失金処理計算書	30~35
ロ. 貸出金のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
破綻先債権	39
延滞債権	39
3カ月以上延滞債権	39
貸出条件緩和債権	39
ハ. 自己資本の充実の状況について金融庁長官が別に 定める事項	44~51
二. 次に掲げるものに関する取得価額又は契約価額、 時価及び評価損益	
有価証券	40
金銭の信託	41
規則第102条第1項第5号に掲げる取引 .....	該当ありません
ホ. 貸倒引当金の期末残高及び期中の増減額	39
ヘ. 貸出金償却の額	39
ト. 金庫が法第38条の2第3項の規定に基づき貸借対照表、 損益計算書及び剰余金処分計算書 (又は損失金処理計 算書)について会計監査人の監査を受けている場合には その旨	31

## 報酬等に関する事項 ..... 43

## 信用金庫法施行規則第133条等における 開示項目 (連結) ..... 該当ありません

## 「金融機能の再生のための緊急措置に関する 法律第7条」における開示項目

1. 資産の査定の公表	39
パーゼルⅢ (第3の柱)	44~51

# 沿革

大正	3年 7月	産業組合法による有限責任 「高崎信用組合」創立 初代組合長 小沢宗平 就任 高崎図書館の一室を仮事務所として事業開始	
	11月	高崎市九蔵町40番地に事務所移転	
	10年 1月	第二代組合長 蟬山政次郎 就任	
	2月	高崎市田町甲22番地に事務所移転	
	14年 4月	北出張所開設	
	6月	南出張所開設	
	昭和	2年 12月	新本店新築
		8年 3月	第三代組合長 友松喜平 就任
		19年 12月	高陽信用組合(高崎市新町*48、組合長 清水 浜吉)、積善信用組合(高崎市本町138、組 合長 戸塚五郎作)と合併、積善信用組合の 飯塚出張所を当組合の飯塚出張所として存続 <small>*現 あら町</small>
		24年 9月	預金量1億円達成
25年 12月		第四代組合長 植原寛彌 就任	
26年 10月		信用金庫法に基づき 「高崎信用金庫」に組織変更	
27年 5月		室田支店開設	
28年 5月		倉賀野支店開設	
31年 6月		第五代理事長 山口高音 就任	
32年 6月		預金量10億円達成	
34年 4月	高崎市田町18番地に新本店を新築移転		
38年 1月	東支店開設		
9月	預金量50億円達成		
40年 7月	井野支店開設		
42年 3月	預金量100億円達成		
8月	問屋町支店開設		
45年 5月	西支店開設		
48年 8月	前橋支店開設		
50年 3月	預金量500億円達成		
5月	前橋南支店開設		
51年 11月	豊岡支店開設		
52年 12月	新前橋支店開設		
53年 8月	事務センター新築		
54年 9月	預金オンライン開始		
10月	高崎市場支店開設		
11月	中居支店開設		
12月	預金量1,000億円達成		
55年 12月	浜川支店開設		

## 令和2年度のあゆみ

4月	●地域貢献活動の一環として、毎月1回、全営業店で店舗周 辺の清掃活動を実施。 ●ゴールデンウィーク期間中に、新型コロナウイルスの影響 を受けているお客さまのご相談にお応えするため、一部店 舗やたかしん相談プラザに「休日相談窓口」を設置。
6月	●仕事と育児の両立支援における高い水準の取組みが認め られ、「プラチナくるみん認定」を取得。 ●献血運動を行い、役職員が参加。また、役職員による募金 を群馬県信用金庫協会を通じ上毛新聞社「愛の募金」に寄 贈。
7月	●新型コロナウイルスの影響を受けているお客さまを支援す るため、「たかしん生活資金支援ローン」を取扱開始。
9月	●業務継続計画(BCP)の一環として、「WEB会議システム」の 運用を開始。 ●SDGsの達成に貢献するため、「社会貢献債(ソーシャルボ ンド)」を購入。
10月	●SDGsの達成に貢献するため、「環境債(グリーンボンド)」を 購入。

平成	56年 5月	貝沢支店開設
	57年 7月	事務センター支店開設
	7月	群馬町支店開設
	58年 3月~ 5月	融資オンライン開始
	4月	第六代理事長 山口桂司 就任
	59年 7月	預金量1,500億円達成
	10月	箕郷支店開設
	61年 8月	六郷支店開設
	11月	新オンライン・システム稼働
	63年 7月	預金量2,000億円達成
令和	元年 6月	下豊岡支店開設
	11月	CI計画にともなう基本理念、 基本デザイン決定
	2年 1月	信金東京共同事務センター 事業組合オンラインシステムへ加入移行
	6月	佐野支店開設
	6月	北支店新築
	7月	石原支店開設
	4年 5月	吉井支店開設
	7月	預金量3,000億円達成
	6年 7月	玉村支店開設
	7年 4月	第七代理事長 後藤紀久雄 就任
5月	高崎市飯塚町1200番地に新本店を 新築移転、旧本店を田町出張所として存続	
8年 5月	室田支店里見出張所開設	
9年 3月	事務センター支店を矢中町に移転し 矢中支店としてオープン	
10年 5月	本店営業部高崎市役所出張所開設	
6月	第八代理事長 齋藤賢一 就任	
11年 2月	問屋町支店を本店営業部へ統合	
14年 2月	倉賀野町1077番地に倉賀野支店を新築移転	
15年 3月	ローンセンター貝沢オープン	
18年 6月	第九代理事長 高橋英美 就任	
19年 6月	ローンセンター貝沢をリニューアルし たかしん相談プラザとしてオープン	
21年 6月	預金量4,000億円達成	
24年 6月	第十代理事長 新井久男 就任	
26年 7月	創立100周年を迎える。同年10月、 記念式典を開催	
令和	2年 6月	預金量5,000億円達成

11月	●取引先の人材ニーズに対応するため、「群馬県プロフェッ ショナル人材戦略拠点」の連携を開始。 ●「ぐんまWEBマラソン」に協賛するとともに、職員とその家族 がランナーとして参加。 ●しんきんSDGs私募債「ちいきにエール」を、全国の信用金庫 で初めて引き受け。
	●年末・年始の資金繰り全般のご相談にお応えするため、営業 店、たかしん相談プラザに「年末資金繰り相談窓口」を設置。
12月	●献血運動を行い、役職員が参加。
1月	●確定申告をする方を対象に、税務相談会を開催。
2月	●青少年の健全育成を目的として、文化やスポーツ、教育の 振興に資するため高崎市(公益財団法人 高崎財団)へ100 万円を寄贈。 ●外部団体と連携し、起業家等を応援する事業として「高崎 モーニングピッチ」をWEB開催。 ●取引先事業者を対象に、「ものづくり補助金」等各種補助金 の個別相談会を開催。

# 店舗ネットワーク

## 店舗のご案内

(令和3年7月1日現在)

店舗名	郵便番号	所在地	電話	ATM営業時間		
				平日	土曜日	日曜・祝日
① 本店営業部	370-0069	高崎市飯塚町1200-1	027(360)3111	8:30~20:00	9:00~19:00	9:00~17:00
② 本店営業部田町出張所	370-0824	高崎市田町18	027(322)3202			
③ 本店営業部高崎市役所出張所	370-0829	高崎市高松町35-1	027(325)6404	9:00~18:00	—	—
④ 南支店	370-0831	高崎市あら町1-14	027(322)2816			
⑤ 北支店	370-0804	高崎市住吉町5	027(322)3980			
⑥ 飯塚支店	370-0069	高崎市飯塚町198-2	027(362)4110			
⑦ 倉賀野支店	370-1201	高崎市倉賀野町1077-11	027(346)2326			
⑧ 室田支店	370-3342	高崎市下室田町1143	027(374)1155			
⑨ 室田支店里見出張所	370-3344	高崎市中里見町69-7	027(374)5800			
⑩ 東支店	370-0046	高崎市江木町31	027(322)6206	8:30~20:00	9:00~19:00	9:00~17:00
⑪ 井野支店	370-0004	高崎市井野町1086	027(361)7024			
⑫ 西支店	370-0862	高崎市片岡町3-5-3	027(325)7811			
⑬ 前橋支店	371-0016	前橋市城東町1-4-1	027(233)3511			
⑭ 前橋南支店	371-0805	前橋市南町4-6-1	027(223)1230			
⑮ 豊岡支店	370-0871	高崎市上豊岡町202-1	027(327)3833			
⑯ 新前橋支店	371-0844	前橋市古市町1-46-5	027(253)1217			
⑰ 高崎市場支店	370-0034	高崎市下大類町1258	027(352)5481	8:00~15:00	—	—
⑱ 中居支店	370-0851	高崎市上中居町719-5	027(323)5911			
⑲ 浜川支店	370-0081	高崎市浜川町135-1	027(344)1722			
⑳ 貝沢支店	370-0042	高崎市貝沢町1283-1	027(361)4121			
㉑ 矢中支店	370-1203	高崎市矢中町28-1	027(347)6111			
㉒ 群馬町支店	370-3511	高崎市金古町1319-1	027(372)1711			
㉓ 箕郷支店	370-3105	高崎市箕郷町西明屋91-4	027(371)2841	8:30~20:00	9:00~19:00	9:00~17:00
㉔ 六郷支店	370-0075	高崎市筑縄町49-1	027(361)3550			
㉕ 下豊岡支店	370-0873	高崎市下豊岡町1044	027(326)8922			
㉖ 佐野支店	370-0857	高崎市上佐野町693-5	027(324)7311			
㉗ 石原支店	370-0864	高崎市石原町3965-1	027(324)7444			
㉘ 吉井支店	370-2107	高崎市吉井町池1479-7	027(387)7010			
㉙ 玉村支店	370-1105	佐波郡玉村町福島300-1	0270(64)3411			

## 店外ATMのご案内

(令和3年7月1日現在)

設置場所	所在地	ATM営業時間		
		平日	土曜日	日曜・祝日
スズラン高崎店	高崎市宮元町13-1	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
高崎商工会議所隣	高崎市問屋町2-7-2	8:30~20:00	9:00~19:00	9:00~17:00
高崎経済大学7号館	高崎市上並榎町1300	9:00~18:00	9:00~18:00	—
高崎駅東口ローサイト1F	高崎市八島町222	8:00~22:00	8:00~19:00	8:00~19:00
アピタ高崎店	高崎市矢中町668-1	9:00~20:00	9:00~20:00	9:00~20:00
イオンモール高崎	高崎市棟高町1400	8:00~20:00	8:00~20:00	8:00~20:00
高崎オーパ	高崎市八島町46-1	8:00~22:00	8:00~19:00	8:00~19:00
くらぶち小栗の里	高崎市倉渕町三ノ倉296-1	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00

※各設置場所の休業に応じて、ATMは休止となることがあります。

## 営業地区のご案内

(令和3年7月1日現在)

群馬県	高崎市、前橋市、伊勢崎市、藤岡市、富岡市、安中市、渋川市、佐波郡、甘楽郡(南牧村を除く)、北群馬郡
埼玉県	本庄市(旧児玉町を除く)、児玉郡上里町

## たかしん店舗ネットワークと営業地域



## たかしん相談プラザのご案内 ~土・日も営業中! お休みにゆっくり相談してみませんか~

住宅ローン、自動車ローン、教育ローンなど各種個人ローンに関するご相談・受付。年金や資産運用に関するご相談。

### 営業日

平日および土・日曜日(※12月31日~1月3日と祝日は休業となります)

### 営業時間

平日 9:00~19:00

土・日 10:00~17:00

フリーダイヤル ~お電話でもお気軽にご相談いただけます~

0120-603-796

### 住所

高崎市貝沢町 1283-1 たかしん貝沢支店内



## たかしんホームページのご案内 ~インターネットから24時間、365日いつでもローンの仮申込みができます!~

### インターネット仮申込対象ローン

自動車ローン 教育ローン 無担保住宅ローン

フリーローン カードローン

※お申込みの受付はお住まい、またはお勤め先が当金庫の営業地区内の方に限らせていただきます。

※金融機関休業日の受付は、翌営業日の審査となります。

※実際のお借入にあたっては、別途正式なお申込手続きが必要となります。

※[WEB完結型個人向けローン]も取り扱っています。

詳しくは、こちらへアクセスしてみてください!

たかしんネット仮申込み

検索

<http://www.takashin-net.co.jp>



人、街、未来にニューバンク

高崎信用金庫

[www.takashin-net.co.jp](http://www.takashin-net.co.jp)



本誌は環境に配慮した、  
植物油インキを使用しています。

UD FONT

見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。