

「地域密着型金融」の取組み状況

平成25年4月～平成26年3月

高崎信用金庫

「地域密着型金融」の取組み状況（平成25年4月～平成26年3月）

当金庫では、平成25年度の重点課題である「経営基盤の強化」に向けて、重点施策の一つに「地域密着型金融・課題解決型金融の推進」を掲げ、以下の各施策を実践してまいりました。これからも、これらの取組みを通じて、地域において利用しやすい金融機関をめざすとともに、地域社会、地域経済の再生・活性化に向け、地域金融機関としての社会的使命を果たしていく方針です。

- コンサルティング機能の向上・企業支援担当者等のスキルアップ
- 創業・新事業の支援強化
- 販路拡大等の支援強化（ビジネスマッチング等）
- 取引先・経営不振先企業への経営改善・事業再生支援の取組強化
- 事業承継に対する相談・支援機能の強化
- 地域の面的再生への積極的参画
- 地域や利用者に対する積極的な情報発信
- 顧客説明態勢の充実
- 顧客ニーズに沿った新商品の開発

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○ コンサルティング機能の向上・企業支援担当者等のスキルアップ (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 営業店長自ら率先垂範の上、自店の融資取引先および見込み先を効果的に訪問し、深耕開拓、実績把握、経営支援に取り組み、付加価値の高い提案・営業活動を実践しました。 ・ お取引先企業や住宅ローン利用者の皆さまからの資金繰り安定要請に応えるため、平成21年11月より出張所を除く営業店窓口に設置した「特別相談窓口」を、25年度も継続して設置し、新規融資のみならず、貸出金の返済条件緩和などのご要望にも柔軟に対応しました。 ・ 群馬県行政書士会より講師を招き、職員を対象とした「行政書士会との連携による中小企業等支援」に関する研修を開催しました。（平成25年6月11日） ・ 経済産業省関東経済産業局より講師を招き、職員を対象とした「平成26年度中小企業・小規模事業者政策の概要セミナー」を開催しました。（平成26年2月19日） ・ 経営相談・経営指導・経営改善支援等のコンサルティング機能のより一層の向上を図るため、事業再生や経営改善などに関する各種研修・セミナー等に積極的に参加し、企業支援担当者等のスキルアップに取り組みました。 <p>「経済政策パッケージ及び中小企業支援策の合同説明会」（関東財務局、関東経済産業局主催） 「専門家派遣事業等にかかる説明・相談会」（関東財務局主催） 「創業補助金説明会」（群馬県産業支援機構主催） 「群馬県中小企業支援ネットワーク会議第2回全体会議」（群馬県中小企業支援ネットワーク会議主催） 「認定経営革新等支援機関向け経営改善・事業再生研修」 「専門家向け事業承継研修」 「中小企業再生支援セミナー」（以上中小企業基盤整備機構主催） 「第2回A S E F 地域密着型金融セミナー」（小規模企業経営革新支援協会主催） 「創業支援セミナー」（信金中央金庫主催）</p>	

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○ 創業・新事業の支援強化 (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<p>・ 高崎商工会議所との連携を強化するとともに、創業者の方などに対する創業補助金制度の紹介や貸出等の金融支援強化に積極的に取り組みました。</p>	<p>・ 創業・新事業支援融資 実績 36件 221百万円</p>
<p>○ 販路拡大等の支援強化 (ビジネスマッチング等) (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<p>・ 販路拡大や業務委託、工事の受注等、企業間のビジネスニーズのマッチングに積極的に取り組みました。 ・ お取引先企業の人材育成をサポートするため、たかしん新世紀クラブ主催「新入若手社員研修会」を開催し、35名の参加がありました。 講師：(株)タナベ経営 石井利幸氏 (平成25年5月22日) ・ たかしん新世紀クラブ講演会「厳しい経済状況に負けないこころを楽にする生き方」を開催し、70名の参加がありました。 講師：元NHKアナウンサー・千葉熊野神社宮司 宮田修氏 (平成25年6月13日) ・ たかしん新世紀クラブ・高信経友会共同企画セミナー「変化の時代の今、どうなる中小企業経営は」を開催し、77名の参加がありました。 講師：社会経済学者・NTTデータ経営研究所所長 齋藤精一郎氏 (平成25年10月23日) ・ 「消費税転嫁対策セミナー」および「平成26年度中小企業・小規模事業者政策の概要セミナー」を開催し、141名の参加がありました。 講師：TKC全国会税理士 小澤昌人氏、経済産業省関東経済産業局 室住敬寛氏 (平成26年1月23日) ・ お取引先企業の海外進出支援の一環として、経済産業省「海外展開一貫支援ファストパス制度」に参加しました。(平成26年2月25日) ・ 群馬県産業支援機構および(一社)群馬県中小企業診断士協会の協力のもと、「中小企業・小規模事業者ものづくり・商業・サービス革新事業」個別相談会を開催し、14社の参加がありました。(平成26年3月4日)</p>	<p>・ ビジネスマッチング 実績 8件</p>
<p>○ 取引先・経営不振先企業への経営改善・事業再生支援の取組強化 (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<p>・ 平成25年度は、重点支援先として26先、準重点支援先として51先、営業店支援先として138先、合計215先を経営改善支援先を選定し、支援活動に取り組みました。 ランクアップ率 <定義> ランクアップ先数11先 ÷ 経営改善支援取組み先数215先 経営改善支援取組み率 <定義> 経営改善支援取組み先数215先 ÷ 期初債務者数(正常先を除く)830先 再生計画策定率 <定義> 再生計画策定先数172先 ÷ 経営改善支援取組み先数215先 ・ (一社)群馬県中小企業診断士協会との提携による「たかしん1日巡回経営相談サービス」(当金庫が診断費用を補助)を実施しました。 ・ 中小企業庁が運営する中小企業・小規模事業者の未来をサポートする応援サイト(ミラサポ)を積極的に活用しました。</p>	<p>・ ランクアップ先数 11先 ランクアップ率 5.1% 経営改善支援取組み率 25.9% 再生計画策定率 80.0%</p> <p>・ 1日巡回経営相談サービス 実施先数 82先 ・ ミラサポ活用による専門家派遣 実施先数 3先</p>
<p>○ 事業承継に対する相談・支援機能の強化 (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<p>・ 事業承継に関するご相談ニーズにお応えするため、(株)朝日信託による無料個別相談会を開催するとともに、希望されるお取引先企業に同社の弁護士や税理士などを紹介しました。 相談会開催日 平成25年5月10日、7月12日、9月13日、11月8日、平成26年1月17日、3月14日(計6回)</p>	

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○ 地域の面的再生への積極的参画 (地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子育て家庭を応援するため、群馬県の子育て支援事業「ぐんまちよい得キッズパスポート事業」に協賛し、住宅・自動車・教育ローンのほか、期間限定でしんきん傷害保険付定期積金『まごころ積金』に「子育て支援金利」を適用しました。 <ul style="list-style-type: none"> 住宅ローン <ul style="list-style-type: none"> 最初にうきうき金利コース10年固定金利より0.1%引き下げ 自動車ローン <ul style="list-style-type: none"> 通常金利より0.3%引き下げ 教育ローン <ul style="list-style-type: none"> 通常金利より0.5%引き下げ まごころ積金 <ul style="list-style-type: none"> 店頭表示金利に0.1%上乘せ(適用期間：平成25年3月～平成25年8月) 高崎商工会議所が毎月1回開催する異業種交流研究会に参加し、研修会や勉強会を通じてさまざまな業種の方々との交流・意見交換などを行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 「子育て支援金利」実績 <ul style="list-style-type: none"> 住宅ローン <ul style="list-style-type: none"> 72件 1,307百万円 自動車ローン <ul style="list-style-type: none"> 189件 282百万円 教育ローン <ul style="list-style-type: none"> 104件 218百万円 まごころ積金 <ul style="list-style-type: none"> 582件 789百万円 ※まごころ積金は平成25年3月～平成25年8月までの実績
<p>○ 地域や利用者に対する積極的な情報発信 (地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ディスクロージャー誌やミニ・ディスクロージャー誌、ホームページ等を通じて、当金庫の経営内容や地域密着型金融の取組みなどに関する情報を積極的に発信しました。 地域のお取引先企業約350社のご協力のもと、「たかしん景況レポート」を四半期ごとに発行し、高崎地区の景気動向として地域の皆さまに情報提供しました。 N I S A(少額投資非課税制度)の開始に伴い、「N I S Aお客さま向けセミナー」を開催し、67名の参加がありました。(平成25年8月20日) 	
<p>○ 顧客説明態勢の充実</p>	<ul style="list-style-type: none"> 顧客保護の観点から定めた「顧客保護等管理方針」のもと、「お客さま第一主義」を掲げて、誠実な業務活動に取り組みました。 リスクのある金融商品の販売にあたっては、「適合性の原則」「預金との誤認防止」「優越的地位の濫用の防止」等を踏まえた説明に努めるとともに、高齢者への顧客説明態勢の強化を図りました。 与信取引に関するお客さまへの説明の重要性について、指導強化を図りました。 顧客説明態勢の充実と徹底を図るため、職員に対して各種研修やミーティングを実施しました。 	

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○顧客ニーズに沿った新商品の開発 (地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまの利便性向上を図るため、平成26年10月より個人インターネットバンキングおよび一部個人向けローン商品のインターネット仮申込みについて、スマートフォンでの対応を開始しました。 ・住宅ローンについて8大疾病補償付債務返済支援保険の取扱いを平成25年12月1日より開始しました。 ・N I S A (少額投資非課税制度)の開始に伴い、N I S A口座向けファンド7商品の取扱いを平成26年1月6日より開始しました。 ・記録的な大雪により被害を受けられたお客さまを支援するため、個人向け融資商品「たかしん災害復旧ローン」(取扱期間：平成26年2月21日～平成26年6月30日)および事業者向け融資商品「たかしんビジネス応援団(災害復旧支援資金)」(取扱期間：平成26年2月21日～平成26年5月30日)を取り扱いました。 ・店頭表示金利の10倍の金利でご契約いただける創立100周年記念定期積金「100年の感謝Ⅱ」を取り扱いました。(取扱期間：平成26年3月3日～平成26年4月28日) ・個人のお客さまの幅広い資金ニーズにお応えするため、「たかしん無担保住宅ローン」および「たかしんシニアライフローン」の取扱いを平成26年3月3日より開始しました。 	
<p>○上記重点施策以外の取組み (事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・不動産担保や保証に過度に依存しない融資への対応として、当金庫独自の融資商品である「たかしんパートナーズローン21シリーズ」や「たかしんビジネス応援団」を積極的に推進しました。 ・「たかしんパートナーズローン21シリーズ」 法人先、個人事業先、個人先すべてを対象として、対象先別にシリーズ化(I型～V型)したプロパー対応商品です。 I型 法人先 500万円以上1億円以内(事業性資金) II型 個人事業先 1,000万円以内(事業性資金) III型 個人および個人事業先 300万円以内(個人消費資金 ※当金庫住宅ローン利用先は500万円以内) IV型 個人および個人事業先 100万円以上5,000万円以内(住宅関連資金) V型 個人および個人事業先 100万円以上2億円以内(賃貸住宅関連資金) ・「たかしんビジネス応援団(災害復旧支援資金含む)」 法人および個人事業先を対象として、事業性資金(運転資金・設備資金)を3,000万円までご融資させていただく商品で、プロパーまたは保証協会付でご利用いただけます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「たかしんパートナーズローン21シリーズ」実績 (I型～V型 実績合計) 192件 556百万円 ・「たかしんビジネス応援団」実績 277件 2,118百万円

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>(地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 遺言や相続などに関するご相談ニーズにお応えするため、(株)朝日信託の弁護士や税理士を招いた「相続・遺言信託無料個別相談会」を開催しました。 相談会開催日 平成25年5月10日、7月12日、9月13日、11月8日、平成26年1月17日、3月14日(計6回) ・ 定期預金の金利を最大で年0.06%上乘せする「たかしんサマーキャンペーン2013」を実施しました。 (取扱期間：平成25年6月10日～平成25年8月30日) ・ 定期預金の金利を店頭表示金利の2倍にする「たかしんウィンターキャンペーン2013」を実施しました。 (取扱期間：平成25年11月1日～平成26年1月31日) ・ 東日本大震災により被害を受けた震災遺児・孤児の修学等を支援するため、「たかしん東日本大震災ごども応援定期積金『みらいⅡ』」を発売し、募集予定額の0.25%にあたる750万円を寄付しました。 (取扱期間：平成25年7月1日～平成25年11月26日) ・ 地域の受験生やそのご家庭を応援するため、受験料の払込みをされたお客さまに「合格祈願合格(五角)鉛筆」を進呈しました。 ・ 環境管理の国際規格「ISO14001」を平成13年8月に本部および本店営業部において認証取得しております。環境保全活動に賛同する主旨のもと、平成25年度においても、さまざまな活動に取り組みました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 環境問題への取組みの一環として、毎年4月に、前年度にカードローン「たかしんエコきゃっする」をご契約いただいたお客さま1人につき100円を当金庫が拋出し、(社)群馬県緑化推進委員会(緑の募金)に寄付しております。 平成25年度ご契約分の寄付金 28,600円(平成25年4月21日寄付) 【参考】平成19年度～25年度ご契約分の寄付金累計額 448,900円 ・ 創立100周年に向けた地域貢献活動の一環として、高崎市の「たかさきアダプトまち美化活動」に賛同し、烏川河川敷の環境保全を目的に、役職員ボランティアによる清掃活動を実施しました。 第8回 平成25年 5月25日 参加者113名 第9回 平成25年 7月20日 参加者104名 第10回 平成25年11月16日 参加者102名 第11回 平成25年 3月15日 参加者125名 平成23年度よりの累計参加者1,152名 ・ 上記同様、創立100周年に向けた地域貢献活動の一環として、毎月1回、全営業店で店舗周辺の清掃活動に取り組みました。 ・ 6月～9月はクール・ビズ、12～3月はウォーム・ビズを実施し、地球温暖化防止運動へ全役職員が取り組みました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「サマーキャンペーン」実績 4,162件 5,133百万円 ・ 「ウィンターキャンペーン」実績 4,957件 5,876百万円 ・ 「みらいⅡ」実績 1,375件 3,038百万円

重点施策	具体的な取り組み状況	成果(実績)
	<ul style="list-style-type: none"> ・文化・芸術の振興を図るため、本店内のギャラリーにてさまざまな企画展を開催しました。 ・全店舗に設置したAED（自動体外式除細動器）の効果的な活用を図るため、高崎市等広域消防局の協力のもと、職員向けに「普通救命講習会」を開催しました。 平成25年 9月 5日 42名受講 平成26年 2月 6日 42名受講（これまでに延べ328名が受講） ・平成25年6月、平成26年1月に献血運動を実施し、延べ135名の役職員が参加しました。 ・「しんきん愛の募金活動」を行い、募金は群馬県信用金庫協会を通じて、上毛新聞「愛の募金」へ寄贈しました。 ・地域の金融教育の向上に貢献するため、「夏休み子ども金融教室」を開催し、小学生37名の参加がありました。本店内の見学やお金に関するクイズ、1億円の重さの体験など、楽しみながら「お金」について学んでいただきました。（平成25年8月9日） ・平成25年5月、「第1回榛名山ヒルクライムin高崎」に室田支店の職員13名が大会ボランティアとして参加しました。 ・平成25年11月、「ぐんま県民マラソン2013」に協賛するとともに、職員50名が大会ボランティアとして参加しました。また、職員とその家族103名がランナーとしてマラソンに参加しました。 	