

「地域密着型金融」の取組み状況

平成26年4月～平成27年3月

高崎信用金庫

「地域密着型金融」の取組み状況（平成26年4月～平成27年3月）

当金庫では、平成26年度の重点課題である「経営基盤の強化」に向けて、重点施策の一つに「地域密着型金融・課題解決型金融の推進」を掲げ、以下の各施策を実践してまいりました。これからも、これらの取組みを通じて、地域において利用しやすい金融機関をめざすとともに、地域経済、地域社会の活性化に向け、地域金融機関としての社会的使命を果たしていく方針です。

- コンサルティング機能の向上・企業支援担当者等のスキルアップ
- 創業・新事業の支援強化
- 販路拡大等の支援強化（ビジネスマッチング等）
- 取引先・経営不振先企業への経営改善・事業再生支援の取組強化
- 事業承継に対する相談・支援機能の強化
- 地域経済の活性化への取組み
- 地域や利用者に対する積極的な情報発信
- 顧客ニーズに沿った新商品の開発

重点施策	具体的な取組み状況	成果（実績）
<ul style="list-style-type: none"> ○ コンサルティング機能の向上・企業支援担当者等のスキルアップ （ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 営業店長自ら率先垂範の上、自店の融資取引先および見込み先を効果的に訪問し、深耕開拓、実績把握、経営支援に取り組み、付加価値の高い提案・営業活動を実践しました。 ・ お取引先企業や住宅ローン利用者の皆さまからの資金繰り安定要請に応えるため、平成21年11月より出張所を除く営業店窓口を設置した「特別相談窓口」を26年度も継続して設置し、新規融資のみならず、貸出金の返済条件緩和などのご要望にも柔軟に対応しました。また、平成26年9月からは「特別相談窓口」の受付内容に創業に関するご相談を追加しました。 ・ 地元農業者の皆さまの幅広い資金ニーズにお応えするため、平成26年4月11日に㈱日本政策金融公庫と「証券化支援業務にかかる基本契約」を締結しました。また、同年11月4日には地域の中小企業の皆さまへの支援態勢をより一層強化するため、同公庫と「中小企業等支援に関する覚書」を締結しました。 ・ 急激な円安による原材料の価格高騰や燃料の原価上昇等の影響を受けた事業主の方のご相談に応じるため、出張所を除く営業店窓口「円安対策等資金繰り相談窓口」を設置しました。 （設置期間：平成26年12月10日～平成27年3月31日） ・ 経済産業省関東経済産業局および群馬県産業支援機構より講師を招き、職員を対象とした「平成27年度中小企業支援施策説明会」を開催しました。（平成27年2月17日） ・ 経営相談・経営指導・経営改善支援等のコンサルティング機能のより一層の向上を図るため、事業再生や経営改善などに関する各種研修・セミナー等に積極的に参加し、企業支援担当者等のスキルアップに取り組みました。 「事業再生の促進に関する説明会」 「ものづくり・商業・サービス革新事業説明会」（以上関東経済産業局主催） 「中小企業再生支援セミナー」（中小企業基盤整備機構主催） 「中小企業力創造セミナー」（高崎商工会議所主催） 「企業再生支援実践講座」（全国信用金庫協会主催） 「取引先中小企業の事業再生支援等に係る勉強会」（関東信用金庫協会主催） 他 	

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○創業・新事業の支援強化 (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 高崎商工会議所との連携を強化するとともに、創業者の方などに対する創業補助金制度の紹介や貸出等の金融支援強化に積極的に取り組みました。 高崎商工会議所主催「創業支援セミナー」および「創業スクール」を連携支援機関として後援しました。 一般財団法人企業家育成財団主催「第3回スモールビジネスコンペ2014」を後援しました。 高崎市、高崎商工会議所、㈱日本政策金融公庫との連携のもと、創業後の販路開拓や資金調達等の課題解決をサポートすることを目的とした「創業の次の一手！ステップアップセミナー」を共催しました。 	<p>・創業・新事業支援融資 実績 48件 325百万円</p>
<p>○販路拡大等の支援強化(ビジネスマッチング等) (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 販路拡大や業務委託、工事の受注等、企業間のビジネスニーズのマッチングに積極的に取り組みました。 次世代を担う若手経営者・後継者を対象に、全6回の講習を通して経営の基本を体系的に学んでいただく「たかしん経営者塾」を開催し、34名の参加がありました。(平成26年5月13日～) 企業の中核を担う管理職等を対象に、リーダーシップやマネジメント力を学んでいただく「管理者・中堅リーダー研修」を開催し、50名の参加がありました。(平成26年11月5日) 新入・若手社員を対象に、社会人としての基礎を学んでいただく「新入若手社員研修」を開催し、36名の参加がありました。(平成26年5月21日) たかしん新世紀クラブ講演会「日本経済は成長路線に回帰することができるのか？」を開催し、67名の参加がありました。講師：作家・経済評論家・中小企業診断士 三橋貴明氏(平成26年6月12日) たかしん新世紀クラブ・高信経友会共同講演会「チャレンジを恐れるな！」を開催し、65名の参加がありました。講師：スポーツライター・キャスター 青島健太氏(平成26年11月19日) 「平成27年度中小企業支援施策説明会」を開催し、80社の参加がありました。講師：経済産業省関東経済産業局 鍵井修氏、群馬県産業支援機構 鈴木正利氏、庄司厚生氏(平成27年2月10日) 群馬県産業支援機構および(一社)群馬県中小企業診断士協会の協力のもと、「中小企業・小規模事業者ものづくり・商業・サービス革新事業」補助金個別相談会を開催しました。(平成26年7月18日、平成27年3月18日) 	<p>・ビジネスマッチング 実績 19件</p>
<p>○取引先・経営不振先企業への経営改善・事業再生支援の取組強化 (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度は、重点支援先として25先、準重点支援先として43先、営業店支援先として140先、合計208先を経営改善支援先を選定し、支援活動に取り組みました。 ランクアップ率 <定義> ランクアップ先数19先 ÷ 経営改善支援取組み先数208先 経営改善支援取組み率 <定義> 経営改善支援取組み先数208先 ÷ 期初債務者数(正常先を除く)855先 再生計画策定率 <定義> 再生計画策定先数149先 ÷ 経営改善支援取組み先数208先 (一社)群馬県中小企業診断士協会との提携による「たかしん1日巡回経営相談サービス」(当金庫が診断費用を補助)を実施しました。 	<p>・ランクアップ先数 19先 ランクアップ率 9.1% 経営改善支援取組み率 24.3% 再生計画策定率 71.6% ・1日巡回経営相談サービス 実施先数 80先</p>
<p>○事業承継に対する相談・支援機能の強化 (ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 事業承継に関するご相談ニーズにお応えするため、㈱朝日信託による無料個別相談会を開催するとともに、希望されるお取引先企業に同社の弁護士や税理士などを紹介しました。 相談会開催日 平成26年5月9日、7月11日、9月12日、11月14日、平成27年1月16日、3月13日(計6回) 	

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○ 地域経済の活性化への取組み (地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年3月1日、組織変更により地域サポート部を立ち上げ、高齢化の進展や生産年齢人口の減少といった地域経済の抱える課題に対処し、地方創生、地域の活性化に貢献するための支援態勢を一層強化しました。 子育て家庭を応援するため、群馬県の子育て支援事業「ぐんまちよい得キッズパスポート事業」に協賛し、住宅・自動車・教育ローンに「子育て支援金利」を適用しました。 <ul style="list-style-type: none"> 住宅ローン <ul style="list-style-type: none"> 最初にうきうき金利コース10年固定金利より0.1%引き下げ 自動車ローン <ul style="list-style-type: none"> 通常金利より0.3%引き下げ 教育ローン <ul style="list-style-type: none"> 通常金利より0.5%引き下げ 高崎商工会議所が毎月1回開催する異業種交流研究会に参加し、研修会や勉強会を通じてさまざまな業種の方々との交流・意見交換などを行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 「子育て支援金利」実績 <ul style="list-style-type: none"> 住宅ローン 42件 738百万円 自動車ローン 145件 230百万円 教育ローン 114件 260百万円
<p>○ 地域や利用者に対する積極的な情報発信 (地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ディスクロージャー誌やミニ・ディスクロージャー誌、ホームページ等を通じて、当金庫の経営内容や地域密着型金融の取組み、創立100周年記念事業などに関する情報を積極的に発信しました。 地域のお取引先企業約350社のご協力のもと、「たかしん景況レポート」を四半期ごとに発行し、高崎地区の景気動向として地域の皆さまに情報提供しました。 	
<p>○ 顧客ニーズに沿った新商品の開発 (地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 創立100周年記念定期預金「たかしん未来(ゆめ)定期100」を取り扱いました。 (取扱期間：平成26年6月2日～平成26年8月7日) 創立100周年記念お楽しみ定期積金「100年の感謝Ⅲ」を取り扱いました。 (取扱期間：平成26年7月7日～平成26年12月30日) 創立100周年記念定期預金「たかしん未来(ゆめ)定期100Ⅱ」を取り扱いました。 (取扱期間：平成26年11月4日～平成27年1月30日) 東日本大震災の被災者の日常生活再建や地域コミュニティの再生活動等を支援するため、「たかしん『しんきんの絆』復興応援定期積金」を発売し、募集予定額の0.25%にあたる500万円を寄付しました。 (取扱期間：平成26年9月10日～平成26年12月24日) 	<ul style="list-style-type: none"> 「たかしん未来定期100」実績 8,551件 15,195百万円 「100年の感謝Ⅲ」実績 3,967件 4,471百万円 「たかしん未来定期100Ⅱ」実績 5,393件 7,458百万円 「しんきんの絆」実績 746件 2,106百万円

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○上記重点施策以外の取組み (事業価値を見極める融資手法をはじめ 中小企業に適した資金供給手法の徹底)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 不動産担保や保証に必要以上に依存しない融資への対応として、当金庫独自の融資商品である「たかしんパートナーズローン21シリーズ」や「たかしんビジネス応援団」を積極的に推進しました。 <ul style="list-style-type: none"> 「たかしんパートナーズローン21シリーズ」 法人先、個人事業先、個人先すべてを対象として、対象先別にシリーズ化(I型～V型)したプロパー対応商品です。 <ul style="list-style-type: none"> I型 法人先 500万円以上1億円以内(事業性資金) II型 個人事業先 1,000万円以内(事業性資金) III型 個人および個人事業先 300万円以内(個人消費資金) IV型 個人および個人事業先 100万円以上5,000万円以内(住宅関連資金) V型 個人および個人事業先 100万円以上2億円以内(賃貸住宅関連資金) 「たかしんビジネス応援団」 法人および個人事業先を対象として、事業性資金(運転資金・設備資金)を3,000万円までご融資させていただく商品で、プロパーまたは保証協会付でご利用いただけます。 	<ul style="list-style-type: none"> 「たかしんパートナーズローン21シリーズ」実績 (I型～V型 実績合計) 181件 407百万円 「たかしんビジネス応援団」実績 241件 1,757百万円
<p>(地域の情報集積を活用した持続可能な 地域経済への貢献)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 遺言や相続などに関するご相談ニーズにお応えするため、(株)朝日信託の弁護士や税理士を招いた「相続・遺言信託無料個別相談会」を開催しました。 相談会開催日 平成26年5月9日、7月11日、9月12日、11月14日、平成27年1月16日、3月13日(計6回) 地域の受験生やそのご家庭を応援するため、受験料の払込みをされたお客さまに「合格祈願合格(五角)鉛筆」を進呈しました。 環境管理の国際規格「ISO14001」を平成13年8月に本部および本店営業部において認証取得しております。環境保全活動に賛同する主旨のもと、平成26年度においても、さまざまな活動に取り組みました。 <ul style="list-style-type: none"> 環境問題への取組みの一環として、毎年4月に、前年度にカードローン「たかしんエコきゃつする」をご契約いただいたお客さま1人につき100円を当金庫が拠出し、(社)群馬県緑化推進委員会(緑の募金)に寄付しております。 平成26年度ご契約分の寄付金 32,700円(平成27年4月23日寄付) 【参考】平成19年度～26年度ご契約分の寄付金累計額 481,600円 環境に優しい通帳等の導入 <ul style="list-style-type: none"> 総合口座通帳と普通預金通帳には、製造過程にグリーン電力を、印刷時に植物油インキとFSCミックスの用紙を使用 現金封筒には、製造過程にグリーン電力を、印刷時に国産竹配合パルプ(竹紙)を使用 お客さまに粗品を進呈する際などに使用するサービス品袋の一部には、石油資源の節約とCO2排出削減につながるサトウキビ由来の植物性プラスチックを使用 	

重点施策	具体的な取り組み状況	成果(実績)
(地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 創立100周年に向けた地域貢献活動の一環として、高崎市の「たかさきアダプトまち美化活動」に賛同し、烏川河川敷の環境保全を目的に、役職員ボランティアによる清掃活動を実施しました。 第12回 平成26年 5月24日 参加者109名 第13回 平成26年 7月26日 参加者116名 第14回 平成26年10月25日 参加者116名 平成23年度よりの累計参加者1,493名 ・ 上記同様、創立100周年に向けた地域貢献活動の一環として、毎月1回、全営業店で店舗周辺の清掃活動に取り組みました。 ・ 5月～9月はクール・ビズ、12～3月はウォーム・ビズを実施し、地球温暖化防止運動へ全役職員が取り組みました。 ・ 平成26年7月1日、創立100周年を記念して、高崎市に絵画（山口薫作）および1,000万円を、前橋市、伊勢崎市、玉村町、榛東村に合計130台の車いすを寄贈しました。 ・ 平成27年2月6日、創立100周年を記念して、高崎市に青少年の健全育成を目的とした児童・生徒向けの図書購入費100万円を寄贈しました。 ・ 文化・芸術の振興を図るため、本店内のギャラリーにてさまざまな企画展を開催しました。 ・ 全店舗に設置したAED（自動体外式除細動器）の効果的な活用を図るため、高崎市等広域消防局の協力のもと、職員向けに「普通救命講習会」を開催しました。 平成26年 9月 4日 48名受講 平成27年 2月13日 42名受講（これまでに延べ418名が受講） ・ 平成26年6月、平成27年1月に献血運動を実施し、延べ99名の役職員が参加しました。 ・ 「しんきん愛の募金活動」を行い、募金は群馬県信用金庫協会を通じて、上毛新聞「愛の募金」へ寄贈しました。 ・ 地域の金融教育の向上に貢献するため、「夏休み子ども金融教室」を開催し、小学生とその保護者104名の参加がありました。本店内の見学やお金に関するクイズ、1億円の重さの体験など、楽しみながら「お金」について学んでいただきました。（平成26年8月6日） ・ 金融業務に関心のある地域の学生に就業体験の機会を提供するため、地元短期大学生のインターンシップを4名受け入れました。信用金庫の役割や業務への理解を深めてもらうとともに、ビジネスマナーの習得、営業店での実習など、さまざまな体験をしていただきました。（平成27年2月9日～16日） ・ 平成26年5月、「第2回榛名山ヒルクライムin高崎」に役職員42名が大会ボランティアとして参加しました。 ・ 平成26年11月、「ぐんま県民マラソン2014」に協賛するとともに、職員49名が大会ボランティアとして参加しました。また、職員とその家族107名がランナーとしてマラソンに参加しました。 	