

「地域密着型金融」の取組み状況

平成27年4月～平成28年3月

高崎信用金庫

「地域密着型金融」の取組み状況（平成27年4月～平成28年3月）

当金庫では、平成27年度の重点課題である「支援力・経営基盤の強化」に向けて、重点施策の一つに「地域密着型金融・課題解決型金融の推進」を掲げ、以下の各施策を実践してまいりました。これからも、これらの取組みを通じて、地域において利用しやすい金融機関をめざすとともに、地域経済、地域社会の活性化に向け、地域金融機関としての社会的使命を果たしていく方針です。

- 地域支援に関する取組強化
- 取引先企業の経営支援に関する取組強化
- 創業・新事業支援に関する取組強化
- 外部専門家・外部機関との連携による経営支援の取組強化
- 経営不振企業の事業再生支援の取組強化
- 顧客ニーズに沿った新商品の開発
- 地域や利用者に対する積極的な情報発信

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 地域支援に関する取組強化 (地域の面的再生への積極的な参画) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地方創生、地域活性化、人材育成、地域企業の問題解決に寄与することを目的に、平成27年12月25日に高崎商科大学と「包括的連携に関する協定書」を締結しました。 ・ 子育て家庭を応援するため、群馬県の子育て支援事業「ぐんまちよい得キッズパスポート事業」に協賛し、住宅・自動車・教育ローンに「子育て支援金利」を適用しました。 住宅ローン 最初うきき金利コース10年固定金利より0.1%引き下げ 自動車ローン 通常金利より0.3%引き下げ 教育ローン 通常金利より0.5%引き下げ ・ 高崎商工会議所が主催する異業種交流研究会に参加し、研修会や勉強会を通じてさまざまな業種の方々との交流・意見交換などを行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「子育て支援金利」実績 住宅ローン 39件 636百万円 自動車ローン 161件 310百万円 教育ローン 109件 226百万円
<ul style="list-style-type: none"> ○ 取引先企業の経営支援に関する取組強化 (顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 営業店長自ら率先垂範の上、自店の融資取引先および見込み先を効果的に訪問し、深耕開拓、実績把握、経営支援に取り組み、付加価値の高い提案・営業活動を実践しました。 ・ お取引先企業や住宅ローン利用者の皆さまからの資金繰り安定要請に応えるため、平成21年11月より出張所を除く営業店窓口を設置した「特別相談窓口」を27年度も継続して設置し、新規融資のみならず、貸出金の返済条件緩和などのご要望や創業に関するご相談などにも柔軟に対応しました。 ・ 販路拡大や業務委託、工事の受注等、企業間のビジネスニーズのマッチングに積極的に取り組みました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビジネスマッチング 実績 17件

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○ 取引先企業の経営支援に関する取組強化 (顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 次世代を担う若手経営者・後継者を対象に、全6回の講習を通して経営の基本を体系的に学んでいただく「たかしん経営者塾」を開催し、26名の参加がありました。(平成27年5月12日～) ・ 企業の中核を担う管理職等を対象に、リーダーシップやマネジメント力を学んでいただく「管理者・中堅リーダー研修」を開催し、31名の参加がありました。(平成27年10月23日) ・ 新入・若手社員を対象に、社会人としての基礎を学んでいただく「新入若手社員研修」を開催し、35名の参加がありました。(平成27年5月20日) ・ 財務諸表や経営分析、資金繰りについて学んでいただく特別講座「経営者・幹部に必要な財務」を開催し、31名の参加がありました。(平成28年3月16日) ・ たかしん新世紀クラブ講演会「中小企業が生き抜くための経営改革と人材育成」を開催し、71名の参加がありました。講師：ダイヤ精機株式会社 代表取締役 諏訪貴子氏(平成27年6月9日) ・ たかしん新世紀クラブ・高信経友会共同講演会「がんばっぺ！ オラの大好きな日本」を開催し、54名の参加がありました。講師：実業家・タレント ダニエル・カール氏(平成27年10月14日) ・ 中小企業者等のマイナンバー制度への対応をサポートするため、「マイナンバー制度実務対応セミナー」を開催し、239名の参加がありました。講師：TKC全国会群馬支部中小企業支援委員長・税理士 小澤昌人氏(平成27年10月6日) ・ 「平成28年度中小企業支援施策説明会」を開催し、88名の参加がありました。講師：経済産業省関東経済産業局 森貴俊氏、群馬県産業支援機構 芦田健一氏(平成28年1月27日) ・ 群馬県産業支援機構および(一社)群馬県中小企業診断士協会の協力のもと、補助金個別相談会を開催しました。「ものづくり・商業・サービス革新補助金」個別相談会(平成27年7月15日)、「ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金(平成28年2月8日) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 認定支援機関としてお取引先の補助金申請をサポート 採択実績 6件
<p>○ 創業・新事業支援に関する取組強化 (顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高崎市における創業率の向上を目指すことで地域を活性化させるため、高崎市、高崎商工会議所、およびトーマツベンチャーサポート(株)と連携し、平成27年4月に「高崎モーニングピッチ」を誕生させました。 ・ 高崎商工会議所との連携を強化するとともに、創業者の方などに対する創業補助金制度の紹介や貸出等の金融支援強化に積極的に取り組みました。 ・ 高崎商工会議所主催「創業支援セミナー」および「創業スクール」を連携支援機関として後援しました。 ・ 一般財団法人企業家育成財団主催「第4回スモールビジネスコンペ2015」を後援しました。 ・ 上毛新聞社主催の「群馬イノベーションアワード2015」にフィナンシャルサポーターとして協賛しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 創業・新事業支援融資 実績 44件 536百万円
<p>○ 外部専門家・外部機関との連携による経営支援の取組強化 (顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ (一社)群馬県中小企業診断士協会との提携による「たかしん1日巡回経営相談サービス」(当金庫が診断費用を補助)を実施しました。 ・ 事業承継に関するご相談ニーズにお応えするため、(株)朝日信託による無料個別相談会を開催するとともに、希望されるお取引先企業に同社の弁護士や税理士などを紹介しました。 相談会開催日 平成27年5月8日、7月10日、9月11日、11月13日、平成28年1月15日、3月11日(計6回) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1日巡回経営相談サービス 実施先数 66先

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
<p>○ 経営不振企業の事業再生支援の取組強化 (顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度は、重点支援先として26先、準重点支援先として37先、営業店支援先として125先、合計188先を経営改善支援先に選定し、支援活動に取り組みました。 ランクアップ率 <定義> ランクアップ先数19先 ÷ 経営改善支援取組み先数188先 経営改善支援取組み率 <定義> 経営改善支援取組み先数188先 ÷ 期初債務者数(正常先を除く)813先 再生計画策定率 <定義> 再生計画策定先数84先 ÷ 経営改善支援取組み先数188先 	<ul style="list-style-type: none"> ランクアップ先数 19先 ランクアップ率 10.1% 経営改善支援取組み率 23.1% 再生計画策定率 44.7%
<p>○ 顧客ニーズに沿った新商品の開発 (地域の面的再生への積極的な参画)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 地域の「空き家問題」の解決を資金面から支援するとともに、地方創生の取組みの一環として「空き家問題」に取り組む各自治体を支援するため、個人向け「たかしん無担保住宅ローン」および「リピートプラン(無担保住宅)」について、平成27年7月1日より、空き家解体費用の取扱いを追加しました。 インターネットによるお申込みの後、郵送により契約書類の手続を行うことで、ローンのお申し込みからお借入れまでご来店を必要としない「来店不要型ローン」の取扱いを、平成28年1月18日より、6種類のしんきん保証基金保証付ローンを対象に開始しました。 職場や家庭で頑張る女性のさらなる活躍を応援するため、平成28年2月1日より、女性向けマイカーローン「たかしんカーライフプラン for Ladies」の取扱いを開始しました。 東日本大震災の被災者の日常生活再建や地域コミュニティの再生活動等を支援するため、「たかしん『しんきんの絆』復興応援定期積金Ⅱ」を発売し、募集総額の0.20%にあたる400万円を寄付しました。(取扱期間：平成27年7月10日～平成27年9月16日) 	
<p>○ 地域や利用者に対する積極的な情報発信</p>	<ul style="list-style-type: none"> ディスクロージャー誌やミニ・ディスクロージャー誌、ホームページ等を通じて、当金庫の経営内容や地域密着型金融の取組みなどに関する情報を積極的に発信しました。 地域のお取引先企業のご協力のもと、「たかしん景況レポート」を四半期ごとに発行し、高崎地区の景気動向として地域の皆さまに情報提供しました。平成27年度には新たなお客さまも加わり、約500社のお取引先企業に調査のご協力をいただいています。 環太平洋経済連携協定(TPP)が大筋合意に達したことを受けて、TPPの影響に関するアンケート調査を実施しました。(平成27年10月15日～) 	

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
○ 上記重点施策以外の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不動産担保や保証に必要以上に依存しない融資への対応として、当金庫独自の融資商品である「たかしんパートナーズローン21シリーズ」や「たかしんビジネス応援団」を積極的に推進しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 「たかしんパートナーズローン21シリーズ」 法人先、個人事業先、個人先すべてを対象として、対象先別にシリーズ化(I型～V型)したプロパー対応商品です。 I型 法人先 500万円以上1億円以内(事業性資金) II型 個人事業先 1,000万円以内(事業性資金) III型 個人および個人事業先 300万円以内(個人消費資金) IV型 個人および個人事業先 100万円以上5,000万円以内(住宅関連資金) V型 個人および個人事業先 100万円以上2億円以内(賃貸住宅関連資金) ・ 「たかしんビジネス応援団」 法人および個人事業先を対象として、事業性資金(運転資金・設備資金)を3,000万円までご融資させていただく商品で、プロパーまたは保証協会付でご利用いただけます。 ・ 環境管理の国際規格「ISO14001」を平成13年8月に本部および本店営業部において認証取得しております。環境保全活動に賛同する主旨のもと、平成27年度においても、さまざまな活動に取り組みました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 環境問題への取組みの一環として、毎年4月に、前年度にカードローン「たかしんエコきやつする」をご契約いただいたお客さま1人につき100円を当金庫が拠出し、(社)群馬県緑化推進委員会(緑の募金)に寄付しております。 平成27年度ご契約分の寄付金 22,900円 【参考】平成19年度～27年度ご契約分の寄付金累計額 504,500円 ・ 環境に優しい通帳等の使用 <ul style="list-style-type: none"> ・ 総合口座通帳と普通預金通帳には、製造過程にグリーン電力を、印刷時に植物油インキとFSCミックスの用紙を使用 ・ 現金封筒には、製造過程にグリーン電力を、印刷時に国産竹配合パルプ(竹紙)を使用 ・ お客さまに粗品を進呈する際などに使用するサービス品袋の一部には、石油資源の節約とCO2排出削減につながるサトウキビ由来の植物性プラスチックを使用 ・ 二酸化炭素を排出しない、環境にやさしい小型電気自動車を営業担当者向けに1台導入しました。 ・ 地域貢献活動の一環として、高崎市の「たかさきアダプトまち美化活動」に賛同し、烏川河川敷の環境保全を目的に、役職員ボランティアによる清掃活動を実施しました。 第15回 平成27年 5月23日 参加者106名 第16回 平成27年 7月25日 参加者103名 第17回 平成27年11月28日 参加者103名 平成23年度よりの累計参加者1,805名 ・ 上記同様、地域貢献活動の一環として、毎月1回、全営業店で店舗周辺の清掃活動に取り組みました。 ・ 5～9月はクール・ビズ、12～3月はウォーム・ビズを実施し、地球温暖化防止運動へ全役職員が取り組みました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「たかしんパートナーズローン21シリーズ」実績 (I型～V型 実績合計) 88件 213百万円 ・ 「たかしんビジネス応援団」実績 239件 1,461百万円

重点施策	具体的な取組み状況	成果(実績)
○ 上記重点施策以外の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の受験生やそのご家庭を応援するため、受験料の払込みをされたお客さまに「合格祈願合格（五角）鉛筆」を進呈しました。 ・ 平成28年2月1日、青少年の健全育成を目的として、文化やスポーツ、教育の振興に資するため、高崎市（＜公財＞高崎市文化スポーツ振興財団）へ100万円を寄付しました。 ・ 文化・芸術の振興を図るため、本店内のギャラリーにてさまざまな企画展を開催しました。 ・ 全店舗に設置したAED（自動体外式除細動器）の効果的な活用を図るため、高崎市等広域消防局の協力のもと、職員向けに「普通救命講習会」を開催しました。 平成27年 9月 3日 51名受講 平成28年 2月 4日 43名受講（これまでに延べ512名が受講） ・ 平成27年6月、平成28年1月に献血運動を実施し、延べ114名の役職員が参加しました。 ・ 「しんきん愛の募金活動」を行い、募金は群馬県信用金庫協会を通じて、上毛新聞「愛の募金」へ寄付しました。 ・ 地域の金融教育の向上に貢献するため、「夏休み子ども金融教室」を開催し、小学生とその保護者108名の参加がありました。本店内の見学やお金に関するクイズ、1億円の重さの体験など、楽しみながら「お金」について学んでいただきました。（平成27年8月6日） ・ 金融業務に関心のある地域の学生に就業体験の機会を提供するため、地元短期大学生のインターンシップを3名受け入れました。信用金庫の役割や業務への理解を深めてもらうとともに、ビジネスマナーの習得、営業店での実習など、さまざまな体験をしていただきました。（平成28年2月9日～17日） ・ 平成27年5月、「第3回榛名山ヒルクライムin高崎」に役職員44名が大会ボランティアとして参加しました。 ・ 平成27年11月、「ぐんま県民マラソン2015」に協賛するとともに、役職員53名が大会ボランティアとして参加しました。また、職員とその家族104名がランナーとしてマラソンに参加しました。 	