

お客さまへ

## 新型コロナウイルス感染症に対する 当金庫の対応について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

高崎信用金庫では、新型コロナウイルス感染症に対して、お客さまと当金庫職員の安心・安全を最優先に考え、感染防止対策に努めています。

お客さまにはご不便をおかけすることもございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 窓口営業について

通常通り営業いたします。

感染防止対策として、飛沫防止の亚克力ボード設置、消毒や換気等を行っています。

#### 2. 訪問活動について

営業職員による訪問活動は、感染防止対策を取ったうえでを行っています。

#### 3. 融資相談業務について

新型コロナウイルス感染症の影響を受けているお客さまからの、資金繰り等に関するご相談を各店舗の専用窓口で承っておりますので、ご相談ください。

#### 4. お客さまへのお願い

○感染拡大防止のため、職員はマスクを着用しています。

また、店舗の安心・安全の確保等の観点から、状況に応じて必要な場合には、お客さまにマスクの着用をお願いすることがあります。

○営業店内、ATMコーナー等でお待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただきますようご協力ください。

○入出金、お振込、残高照会等については、ATMやインターネットバンキングが便利です。是非、ご検討ください。

以上