

増加するサポート詐欺に 要注意!!

警告音

Computer Defense
Proxxxx

⚠ ウイルスに感染しています
ウイルス駆除が必要です

全データ削除

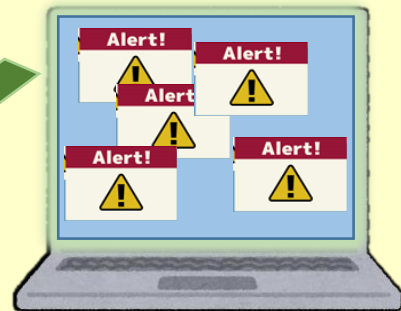
復旧を試みる

Computer Defense
Proxxxx

⚠ サポートに連絡して下さい
XXXX-XXX-XXXX

全データ削除

復旧を試みる



「サポート詐欺」とは！

突然、偽の「警告画面」や「警告音」が表示され、**ユーザーの不安を煽り**、画面に表示された番号への電話を促します。

端末を**遠隔操作するソフトのインストールを促したり**、サポート名目での**有償契約の締結を求める**などを持ち掛けてきます。

「警告画面」の表示や「警告音」が鳴ったら!?

- 「警告画面」や「警告音」がでて慌てずに使用しているブラウザを閉じましょう

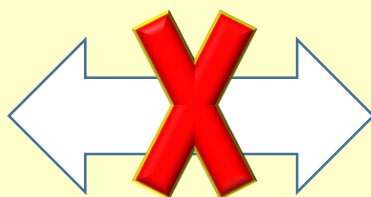
ブラウザの閉じ方（参考例）

1. キーボードの **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を同時に押下
2. 画面表示の「タスクマネジャー」を起動
3. 「警告画面」が表示されているブラウザを選択
4. 「タスク終了」を選択

- 表示された番号に、**絶対に電話をしない**ようにしてください

電話をしてしまった場合・・・

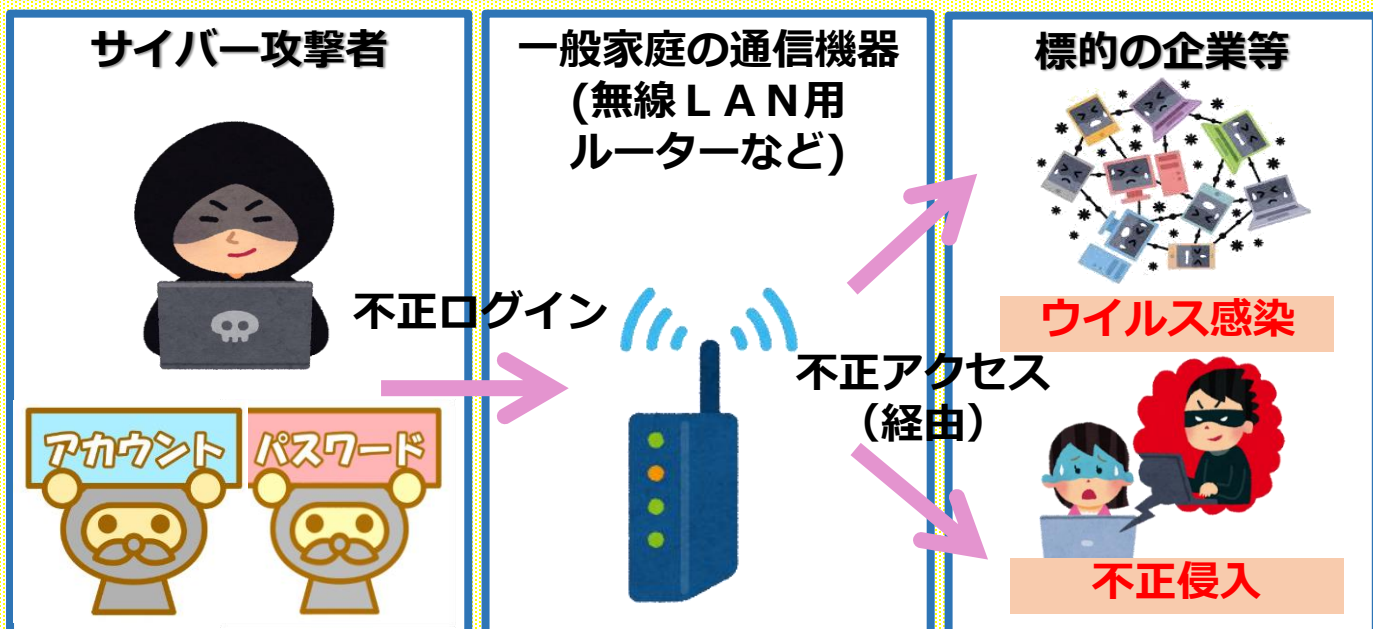
- ・ ソフトのインストールに応じない
- ・ 有償・無償を問わず契約をしない
- ・ 代金の振込み等お金を支払わない



一般家庭の通信機器の悪用に注意!!

一般家庭の通信機器がサイバー攻撃に悪用される事件が発生しており、警察・メディア等から注意喚起がでています。

一般家庭の通信機器の悪用例



- 一般家庭の通信機器の**アカウント・パスワード**を不正入手

- 不正入手したアカウント・パスワードで**不正ログイン**
- 脆弱性を突く・不正設定変更などで、**通信機器を踏み台**にして標的の企業等に**不正アクセス**

- **ウイルス感染、不正侵入**などの攻撃を実施

★ご家庭の通信機器の点検(悪用防止に向けて)★

◎通信機器のパスワード確認

- 初期パスワードは推察されやすい可能性があります。パスワードを確認し速やかに変更してください。



◎通信機器のアップデート確認

- 更新用ソフトウェアのアップデートを行っていないと脆弱性・不具合を内在したままとなる可能性があります。



◎通信機器の設定状況確認

- 通信機器の設定状況を見て（機器マニュアルを参考としながらなど）、不明な設定などが無いことを確認してください。



◎通信機器のサポート期限確認

- サポート期限切れにより、更新用のソフトウェアの提供が受けられず、脆弱性・不具合の改善ができない可能性があります。

