

## ソフトウェアトークン（アプリ）ご利用時のご注意事項

利用登録済のトークン（アプリ）の再インストールやスマートフォンの修理・機種変更をされる際は、シリアル番号が変更されるため、以下の操作を行っていただく必要があります。

操作を行わないまま現在登録されているトークンが利用できない状態になりますと、ワンタイムパスワード認証ができなくなり、登録済みのトークンを解除するため金庫所定の手続きが必要となりますのでご注意ください。

### ◆アプリの再インストールまたはスマートフォンの修理をする場合

予めトークンの利用中止手続きを行っていただき、修理後の端末にトークンをインストール後、再度利用登録を行ってください。

### ◆スマートフォンを機種変更する場合

機種変更後、旧端末と新端末のトークンを使用してトークンの交換手続きを行ってください。

機種変更後に旧端末が使用できなくなる場合は、予めトークンの利用中止手続きを行ってください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	
入手方法	
iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様 AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS9 以上)	Android 端末をご利用のお客様 GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 6.X 以上)
 	 

### ◆操作方法について

詳しい設定方法は、以下のURLより「ワンタイムパスワードご利用の手引き」をご覧ください。

[https://www.shinkin.co.jp/takayama/news/news2015\\_0401.html](https://www.shinkin.co.jp/takayama/news/news2015_0401.html)