

**たかしん個人インターネットバンキング  
～ワンタイムパスワードご利用の手引き～**

ワンタイムパスワード・トークンとは	0 2
ハードウェアトークンの利用方法	0 3
ソフトウェアトークンの利用方法	0 4
ご利用開始までの流れ（パソコン・スマートフォン）	0 6
トークンの利用中止手続き	0 8
トークンの交換手続き	0 9

高山信用金庫

## ◆ワンタイムパスワードとは

「ワンタイムパスワード」とは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

お客さまがインターネットバンキングへのログインや振込・収納サービス等の各種お取引をされる際に、トークン（パスワード生成専用機器）に表示された数字6桁の「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「確認用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

## ◆トークン（パスワード生成専用機器）について

「トークン」とは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行する専用機器で、ハードウェアトークン（専用端末）とソフトウェアトークン（専用アプリ）の2種類から選択してご利用いただけます。

	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン (スマートフォンアプリ)
イメージ	 <p>縦 70.1mm × 横 44mm × 厚 3.4 mm</p>	
料金	2,200円/個（消費税込）	無料

## ◆トークンまたはスマートフォンを紛失した場合

ハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

# ハードウェアトークンの利用方法

## 1. 利用申込方法

書面にてお申込みいただきますので、取扱店舗窓口までお申出ください。申し込んだ後、ハードウェアトークンをお客さま宛に発送いたします。

## 2. ご利用方法



### (1) シリアル番号の確認方法

トークン裏面の左下に印字されている、「SKTH」で始まる12桁の英数字です。



### (2) ワンタイムパスワードの表示・利用方法

(ア) ①ボタンを押してトークンを起動する

(イ) 表示されたワンタイムパスワードをインターネットバンキングのパスワード入力欄に入力する(60秒経過するか、×ボタンを押すと表示が消えます。)

## 3. 電池寿命と交換方法

ハードウェアトークンの電池寿命は、約5年間\*1です。電池残量が低下すると、右の画面が表示されます。

The image shows a low battery warning screen with the text "LobAtt" in a stylized, blocky font.

- ・引き続きハードウェアトークンをご希望の場合は、新しいものを購入していただく必要がありますので、取扱店舗窓口までお申出ください。
- ・ソフトウェアトークンをご希望の場合は、当庫への手続きは不要です。ご利用のスマートフォンへ、ソフトウェアトークンをインストールしてください。

新しいトークンの準備が出来ましたら、現在ご利用中のトークンをご用意のうえ\*2後述のトークンの交換手続きを行ってください。

\*1 利用頻度により5年間利用できない場合もあります。

\*2 新しいトークンの利用登録の際に旧トークンを利用しますので、利用登録が終わるまでは、お手元にある旧トークンを廃棄しないようお願いいたします。

# ソフトウェアトークンの利用方法

## 1. 入手方法

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用のアプリです。

以下の QR コードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワнтаイムパスワード」と検索し、ご利用のスマートフォンにインストールしてください。

\*ソフトウェアトークン（アプリ）ダウンロードの際の通信料はお客様負担となります。

アプリ名称	しんきん（個人）ワнтаイムパスワード
アイコン	

### 入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様  
AppStore より入手してください。  
(動作環境：iOS9 以上)



QR コード



Android 端末をご利用のお客様  
GooglePlay より入手してください。  
(動作環境：Android 6.X 以上)

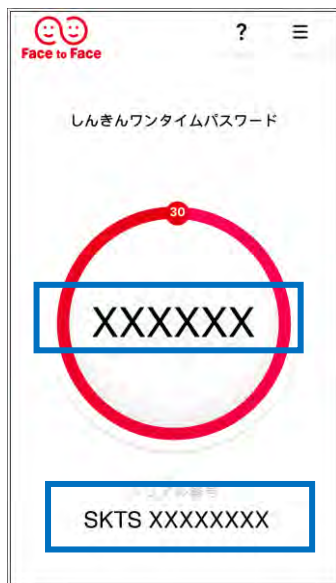


QR コード



## 2. ご利用方法

### (1) シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法



#### 【ワンタイムパスワード】

画面中央部に表示されている、6桁の数字です。

#### 【シリアル番号】

画面下部に表示されている、「SKTS」で始まる  
12桁の英数字です。

## 3. ご注意事項

利用登録済のトークン（アプリ）の再インストール\*<sup>1</sup>やスマートフォンの機種変更\*<sup>2</sup>をされますと、シリアル番号が変更されるため、ワンタイムパスワード認証ができなくなる場合があります。

ワンタイムパスワード認証ができなくなった場合、登録済みのトークンを解除するため金庫所定の手続きが必要となりますのでご注意ください。

#### \*1 スマートフォンの修理をする場合

予めトークンの利用中止手続きを行っていただき、修理後の端末にトークンをインストール後、再度利用登録を行ってください。

#### \*2 スマートフォンを機種変更する場合

機種変更後、旧端末と新端末のトークンを使用してトークンの交換手続きを行ってください。

機種変更後に旧端末が使用できなくなる時は、予めトークンの利用中止手続きを行ってください。


## ◆ ワンタイムパスワードご利用開始までの流れ

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

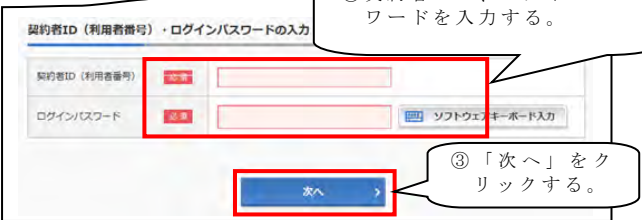
### 【パソコン編】

手順1. ログイン画面



① 「利用開始」を選択する。


手順2. 「利用者認証」画面



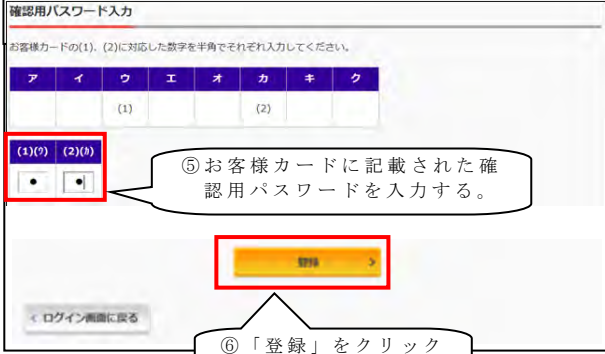
② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」をクリックする。

手順3. 「ワンタイムパスワード登録」画面




④ トークンに記載されているシリアル番号と、表示された6桁のワンタイムパスワードを入力する。



⑤ お客様カードに記載された確認用パスワードを入力する。

⑥ 「登録」をクリックする。

手順4. 「処理結果」画面



⑦ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、ログイン時、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

## 【スマートフォン編】

### 手順1. ログイン画面

ログイン

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。  
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取引には影響ありません。  
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。  
ワンタイムパスワードの登録が完了した場合は、「ワンタイムパスワードの登録」ボタンを押してください。  
ワンタイムパスワードの登録が完了した場合は、「ワンタイムパスワードの登録」ボタンを押してください。

①「利用開始」を選択する。

利用開始 交換

利用中止

### 手順3. 「ワンタイムパスワード登録」画面

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

④ トークンに記載されているシリアル番号と、表示された6桁のワンタイムパスワードを入力する。

確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
(2)	(1)						
(1)(ウ)	(2)(イ)						

登録

⑤ お客様カードに記載された確認用パスワードを入力する。

⑥「登録」を選択する。

### 手順2. 「利用者認証」画面

ワンタイムパスワード利用開始

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

③「次へ」を選択する。

### 手順4. 「処理結果」画面

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号 1234567

受付時刻 2008年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号 2V0716Q16F42

ログイン画面

⑦「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、ログイン時、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

## ◆ トークンを利用中止する場合の流れ

- ① ログイン画面右側にある「利用中止」をクリックする。

The screenshot shows the login interface. On the right side, there is a section titled 'ワンタイムパスワード' (One-time Password) with three buttons: '利用開始' (Start), '交換' (Exchange), and '利用中止' (Cancel). The '利用中止' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a link: 'ワンタイムパスワードのご案内'.

- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' (One-time Password Cancellation) page. It has a progress bar with '利用者認証' (User Authentication), 'ワンタイムパスワード認証' (One-time Password Authentication), and '処理開始' (Processing Start). Below the progress bar, there is a message: 'ワンタイムパスワードの利用を中止します。' (We will cancel the use of the one-time password). The main form is titled '契約者ID (利用者番号) ・ログインパスワードの入力' (Input of Contract ID (User Number) and Login Password). It contains two input fields: '契約者ID (利用者番号)' (Contract ID) with the value '11111111111111' and 'ログインパスワード' (Login Password) with masked characters. Both fields are highlighted with red boxes. A 'ソフトウェアキーボード入力' (Software Keyboard Input) button is next to the password field. At the bottom, there is a blue '次へ' (Next) button, also highlighted with a red box.

- ③ トークンに表示されるパスワードとお客様カードに記載された確認用パスワードを入力し、「利用中止」ボタンを押下する。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' (One-time Password Cancellation) page. It has a progress bar with 'ワンタイムパスワード認証' (One-time Password Authentication) and '処理結果' (Processing Result). Below the progress bar, there is a message: '利用中止' (Cancellation). The main form is titled 'パスワード(半角数字) ・確認用パスワード入力' (Input of Password (Half-width Numbers) and Confirmation Password). It contains two input fields: 'パスワード(半角数字)' (Password) with masked characters and '確認用パスワード' (Confirmation Password). The '確認用パスワード' field is highlighted with a red box. Below the confirmation password field, there is a table with columns for 'ア', 'イ', 'ウ', 'エ', 'オ', 'カ', 'キ', 'ク'. The first two columns are labeled '(1)' and '(2)'. Below the table, there are two input fields for '(1)(?)' and '(2)(?)', both highlighted with red boxes. At the bottom, there is a yellow '利用中止' (Cancel) button, also highlighted with a red box.

- ④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、確認用パスワードでの認証となります。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' (One-time Password Cancellation) page. It has a progress bar with 'ワンタイムパスワード認証' (One-time Password Authentication) and '処理結果' (Processing Result). Below the progress bar, there is a message: 'ワンタイムパスワードの利用を中止しました。' (We have canceled the use of the one-time password). Below the message, there is a receipt number: '受付番号: 5454545' and a receipt time: '受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒'. At the bottom, there is a button labeled 'ログイン画面に戻る' (Return to Login Screen), highlighted with a red box.



## ◆ トークンを交換する場合の流れ

現在利用しているトークンと新しいトークンを使用して、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

### ※ご注意事項※

トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。

現在登録しているトークンが利用できない場合は交換ができませんので、当金庫までお問い合わせください。

① 新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧トークンの廃棄・アンインストールをしないで下さい。

② ハードウェアトークンの電池切れ・破損等で、旧トークンを起動出来ない場合は当金庫までご連絡ください。

③ 機種変更前のスマートフォンがお手元がない場合や、アプリのアンインストール・再インストール等により、旧トークンが利用出来ない場合は当金庫までご連絡ください。

① 新しいトークンを準備する。



② ログイン画面右側にある「交換」をクリックする。

③ お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換 [? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 新ワンタイムパスワード認証 処理結果

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) 必須

次へ >

⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換 [? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 新ワンタイムパスワード認証 処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

登録 >

< ログイン画面に戻る

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

ワンタイムパスワード交換 [? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 新ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。  
受付番号: 5454545  
受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

< ログイン画面に戻る