

# たかしん個人インターネットバンキング ～ワンタイムパスワードご利用の手引き～

ワンタイムパスワード・トークンとは	0 2
ハードウェアトークンの利用方法	0 3
ソフトウェアトークンの利用方法	0 4
ご利用開始までの流れ（パソコン・スマートフォン）	0 6
トークンの利用中止手続き	0 8
トークンの交換手続き	0 9

高山信用金庫

## 1. ワンタイムパスワードとは

一定の時間ごとに自動的に新しいパスワードに変更され、しかも一度しか使うことが出来ないパスワードのことをワンタイムパスワードといいます。

一般的な固定パスワードに比べて不正な送金被害等にあうリスクを低減させることができます。

## 2. ワンタイムパスワードが必要な取引

- ・振込
- ・税金・各種料金払込

※上記のお取引は、ワンタイムパスワードを登録いただいた日の翌日からご利用いただけます。

- ・ログイン（ワンタイムパスワード登録後より必要になります）

## 3. トークンの種類

ワンタイムパスワードのトークンは、ハードウェアトークンとソフトウェアトークンを提供いたします。

それぞれの利用方法は、3～4ページをご参照ください。

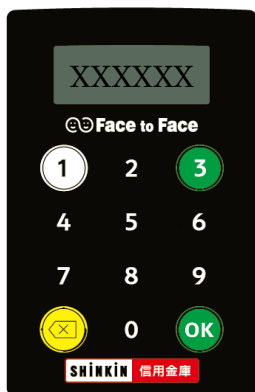
	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン (スマートフォンアプリ)
イメージ		
料金	2,200円/個（消費税込）	無料
入手方法	郵送もしくは窓口でお渡ししますので、取扱店舗の窓口でお申込ください。	スマートフォンに以下のソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。 ・iOSの場合：App Store ・Androidの場合：Google Play  アプリ名 「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

# ハードウェアトークンの利用方法

## 1. 利用申込方法

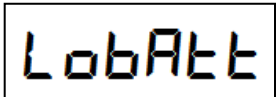
郵送もしくは窓口でお渡ししますので、取扱店舗の窓口までお申込ください。

(前面)



(背面)



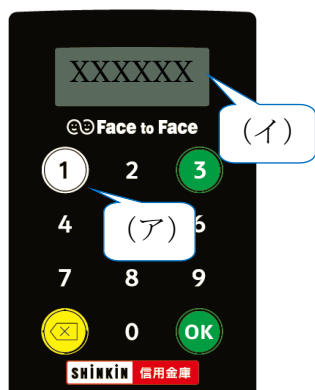
大きさ	縦 70.1 mm × 横 44 mm × 厚 3.4 mm
電池残量表示	電池残量が低下（概ね5年程度）すると、以下の表示になります。新しいものを購入していただく必要がありますので、取扱店舗の窓口でお申込ください。 

### (1) シリアル番号の確認方法



トークン裏面の左下に印字されている、「SKTH～」で始まる12桁の英数字です。

### (2) ワンタイムパスワードの表示、利用方法



- (ア) ①ボタンを押してトークンを起動する
- (イ) 表示されたワンタイムパスワードをインターネットバンキングのパスワード入力欄に入力する  
(60秒経過するか、×ボタンを押すと表示が消えます。)

## ソフトウェアトークンの利用方法

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。アプリストアよりインストールしてご利用ください。

### 1. 入手方法

iOS 端末をご利用の場合は AppStore より、Android 端末をご利用の場合は GooglePlay より、それぞれアプリをご利用のスマートフォンにインストールします。

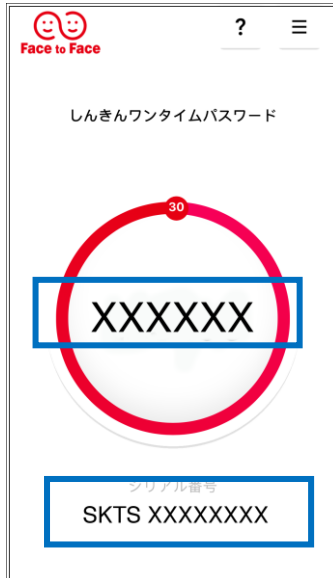
以下の QR コードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

\* ソフト（スマホアプリ）のダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード	
アイコン		
入手方法	iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様 AppStore より入手してください。	Android 端末をご利用のお客様 GooglePlay より入手してください。
	 QRコード 	 QRコード 

## 2. ご利用方法

### (1) シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法



#### 【ワンタイムパスワード】

画面中央部に表示されている、6桁の数字です。

#### 【シリアル番号】

画面下部に表示されている、「SKTS」で始まる  
12桁の英数字です。

## 3. ご注意事項

利用登録済のトークン（アプリ）の再インストール\*<sup>1</sup>やスマートフォンの機種変更\*<sup>2</sup>をされますと、シリアル番号が変更されるため、ワンタイムパスワード認証ができなくなる場合があります。

ワンタイムパスワード認証ができなくなった場合、登録済みのトークンを解除するため金庫所定の手続きが必要となりますのでご注意ください。

#### \*1 スマートフォンの修理をする場合

予めトークンの利用中止手続きを行っていただき、修理後の端末にトークンをインストール後、再度利用登録を行ってください。

#### \*2 スマートフォンを機種変更する場合

機種変更後、旧端末と新端末のトークンを使用してトークンの交換手続きを行ってください。

機種変更後に旧端末が使用できなくなる時は、予めトークンの利用中止手続きを行ってください。


## ◆ ワンタイムパスワードご利用開始までの流れ

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】


手順 1. ログイン画面



① 「利用開始」を選択する。

ワンタイムパスワード  
利用開始  
交換  
利用中止

手順 2. 「利用者認証」画面



ワンタイムパスワード利用開始  
利用者認証 ワンタイムパスワードの登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。

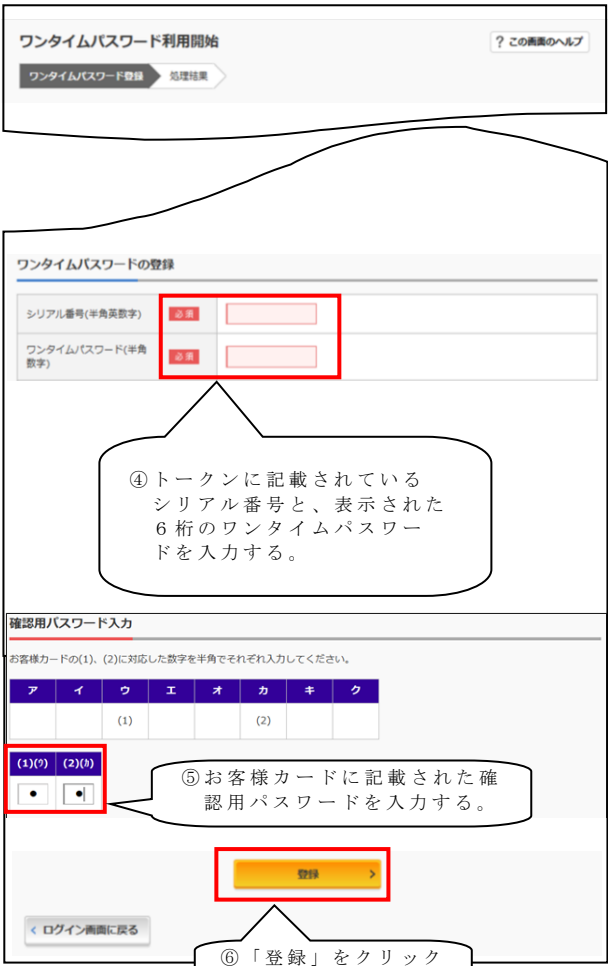
② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID (利用者番号) ログインパスワード

③ 「次へ」をクリックする。

次へ

手順 3. 「ワンタイムパスワード登録」画面



ワンタイムパスワード利用開始  
ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

④ トークンに記載されているシリアル番号と、表示された6桁のワンタイムパスワードを入力する。

シリアル番号(半角英数字) ワンタイムパスワード(半角数字)

⑤ お客様カードに記載された確認用パスワードを入力する。

確認用パスワード入力  
お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。


ア イ ウ エ オ カ キ ク  
(1) (2)

(1)(?) (2)(?)

⑥ 「登録」をクリックする。

登録

手順 4. 「処理結果」画面



ワンタイムパスワード利用開始  
ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。  
受付番号: 5454545  
受付時刻: 20XX年XX月XX日 XX時XX分00秒

登録内容

シリアル番号 2V0716016FK2  
ログイン時のワンタイムパスワード認証 要否 認証する

⑦ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

ログイン画面に戻る

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、ログイン時、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

## 【スマートフォン編】

手順1. ログイン画面



手順2. 「利用者認証」画面

手順3. 「ワンタイムパスワード登録」画面



手順4. 「処理結果」画面

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、ログイン時、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

## ◆ トークンを利用中止する場合の流れ

- ① ログイン画面右側にある「利用中止」をクリックする。

The screenshot shows the login page with fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード'. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with buttons for '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '利用中止' button is highlighted with a red box.

- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' page. It has a progress bar with '利用者認証', 'ワンタイムパスワード認証', and '処理開始'. Below the progress bar, there is a form for '契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力'. The '契約者ID (利用者番号)' and 'ログインパスワード' fields are highlighted with red boxes. The '次へ' button is also highlighted with a red box.

- ③ トークンに表示されるパスワードとお客様カードに記載された確認用パスワードを入力し、「利用中止」ボタンを押下する。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' page. It has a progress bar with 'ワンタイムパスワード認証' and '処理結果'. Below the progress bar, there is a form for 'パスワード(半角数字)'. The 'パスワード(半角数字)' field is highlighted with a red box. Below that, there is a section for '確認用パスワード入力' with a table of characters and two input fields for '(1)' and '(2)'. The input fields are highlighted with a red box. The '利用中止' button is also highlighted with a red box.

- ④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、確認用パスワードでの認証となります。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' page. It has a progress bar with 'ワンタイムパスワード認証' and '処理結果'. Below the progress bar, there is a message box with the text: 'ワンタイムパスワードの利用を中止しました。受付番号：5454545 受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒'. The 'ログイン画面に戻る' button is highlighted with a red box.

## ◆ トークンを交換する場合の流れ

現在利用しているトークンと新しいトークンを使用して、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

### ※ご注意事項※

トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。

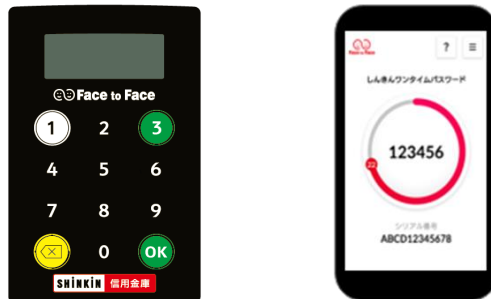
現在登録しているトークンが利用できない場合は交換ができませんので、当金庫までお問い合わせください。

①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧トークンの廃棄・アンインストールをしないで下さい。

②ハードウェアトークンの電池切れ・破損等で、旧トークンを起動出来ない場合は当金庫までご連絡ください。

③機種変更前のスマートフォンがお手元がない場合や、アプリのアンインストール・再インストール等により、旧トークンが利用出来ない場合は当金庫までご連絡ください。

①新しいトークンを準備する。



②ログイン画面右側にある「交換」をクリックする。

③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** 処理結果

---

**現ワンタイムパスワードの認証**

パスワード(半角数字) 必須

**次へ** >

⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** 処理結果

---

**新ワンタイムパスワードの登録**

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

**登録** >

[< ログイン画面に戻る](#)

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** 処理結果

---

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。  
 受付番号：5454545  
 受付時刻：20XX年XX月XX日 XX時XX分00秒

---

**変更結果**

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)