

たかしん個人インターネットバンキング

ご利用の手引き

サービス内容のご案内	0 1
ご利用環境	0 2
セキュリティについて	0 3
ご利用開始までの流れ（パソコン・スマートフォン）	0 4
振込操作の流れ	0 7
よくあるご質問・ご注意事項	1 2

高山信用金庫

サービス内容のご案内

【残高照会】

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

【入出金明細照会】

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。（2ヶ月分）

■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

【取引履歴照会】

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

【振込】

※本サービスのご利用には、ワンタイムパスワードの利用登録が必要です。

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問合せください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

【振込予約取消】

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

【税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）】

※本サービスのご利用には、ワンタイムパスワードの利用登録が必要です。

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みににつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

【Eメール通知サービス】

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

【I B取引中止】

インターネットバンキングにログインできなくすることが可能です。

なお、取引中止の解除については、当金庫所定の手続きが必要となります。

※インターネットバンキング契約の解約ではありません。詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

パソコンでのご利用環境

ご利用環境の対応バージョンについては、随時見直されます。

最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

〔ご注意〕

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定（特定のアドレス制限）がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン（多機能携帯電話）でのご利用環境

iOS、Android端末は、パソコンのご利用環境でご利用いただけます。

最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

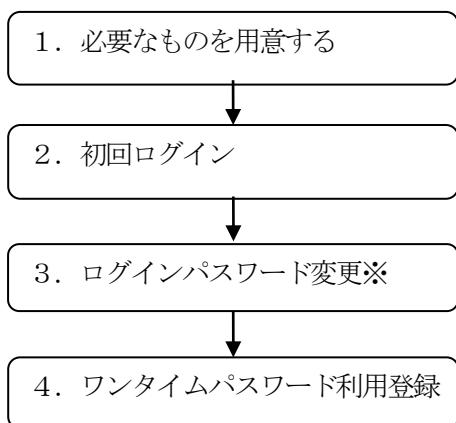
セキュリティについて

契約者IDと2種類のパスワード管理、さらに電文の暗号化、強制ログアウト機能によりセキュリティを強化しています。

また、不正な送金被害等にあうリスクを低減させるため、資金決済が必要なお取引についてはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。

- ◆契約者ID
ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。
- ◆ログインパスワード
契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字（*）で初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字（*）による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
*数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
*パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワードとは、一定時間（30秒）毎に更新される1回限りの使い捨てのパスワードです。
IBサービスにログインする際に、契約者ID（利用者番号）およびログインパスワードに加えて、ワンタイムパスワードを入力することによりログイン認証を行います。
また、資金決済が必要な取引を実行する際の認証でも利用します。
- ◆確認用パスワード
お客様が契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示します。
*パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所該当する数字2桁を入力する方式となります。（パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。）
- ◆「契約者ID」「パスワード」のお取り扱いについて
「契約者ID」「各種パスワード」はお客様ご自身で厳重に管理してください。また、他人に内容を知られないようにご注意ください。
- ◆パスワード誤入力
入力を複数回連続で誤った場合はパスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。
*ロックされた場合のロックの解除につきましては、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。
- ◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
SSLとは、「インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法」であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
- ◆強制ログアウト
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆「EV SSL証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザ（IE11.0以上）でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

ご利用開始までの流れ（パソコン・スマートフォン）



※ここまでの操作でインターネットバンキングのご利用は可能ですが、「振込」及び「税金・各種料金の払込」のご利用には、ワンタイムパスワード利用登録が必要です。

1. 必要なものを用意する

「お客様カード」と「I B申込書（お客様控）」をご用意ください。

「お客様カード」



①契約者ID（利用者番号）

お客様カードに記載されたお客様固有の番号です。

②確認用パスワード

ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

I B申込書（お客様控）

「PC・スマートフォン用初回
ログインパスワード」

③PC・スマートフォン用初回ログインパスワード

初回ログイン時にのみ使用するパスワードです。

2. 初回ログイン

アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。

<https://www.shinkin.co.jp/takayama/>



(2) インターネットバンキングの個人用を選択します。（個人IB）

(3) 「ログイン」をクリックします

[ログイン画面]



①お客様カードに記載された「契約者ID（利用者番号）」を入力します。

②I B申込書に記入された「PC・スマートフォン用初回ログインパスワード」を入力します。

③「ログイン」をクリックします。

3. ログインパスワードの変更

ログインパスワードを変更します。

※ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[パスワード強制変更画面]

The screenshot shows the 'ログインパスワードの強制変更' (Mandatory Password Change) screen. At the top, a message states: 'パスワードのご利用可能期間が過ぎました。新しいパスワードを設定してください。今後ご利用される場合は、今回入力したパスワードを使用してください。' (Your password's usable period has expired. Please set a new password. For future use, please use the password entered this time). Below this, there are two input fields for the new password, each with a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software Keyboard Input) button. A red box labeled '①' points to the first input field. A second red box labeled '②' points to the second input field. At the bottom, a yellow '変更' (Change) button with a right arrow is highlighted with a red box labeled '③'. A red box labeled '④' points to the '新しいログインパスワード (半角英数字)' (New login password (half-width alphanumeric)) label.

- ①変更するログインパスワードを入力します。
(画面上は“●”で表示されます)
- ②確認のため、①と同じものを再入力します。
(画面上は“●”で表示されます)
- ③「変更」をクリックします。

[注]パスワードは6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・数字、英字それぞれ1文字以上の入力が必要です
- ・英字は大文字・小文字を区別します
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと

ログインパスワードの変更後、メイン画面より各サービスがご利用いただけます。

The screenshot shows the main service menu of '共同信用金庫' (Kumogoin Ginko). The top navigation bar includes '文字サイズ' (Text Size), '標準' (Standard), '拡大' (Enlarge), '? ヘルプ一覧' (Help List), and 'ログアウト' (Logout). The main content area is titled 'しんきん太郎 様の代表口座' (Mr. Shinkintaro's Representative Account). It displays account details: '普通預金 (残高)' (General Savings (Balance)), 'しんきんしんきん支店' (Shinkinshinkin Branch), '1234567', and 'ｼﾝｷﾝ ｸﾛﾌﾞ'. The balance is shown as '88,888,888円' (¥88,888,888) with a '残高を表示' (Show Balance) button. Below this, there are two buttons: 'この口座の入出金明細を照会' (Check Statement of Transactions for this Account) and 'この口座から振込' (Transfer from this Account). On the left, there is a vertical menu with icons and labels for various services: '残高照会' (Check Balance), '入出金明細照会' (Check Statement of Transactions), '振込' (Transfer), '税金・各種料金の払込' (Payment of Taxes and Various Fees), '定期' (Fixed Deposit), '外貨' (Foreign Currency), '投資信託' (Investment Trust), 'ローン' (Loan), and 'サービス一覧' (List of Services).

(表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。)

4. ワンタイムパスワード利用登録

ログイン画面より、ワンタイムパスワードの利用登録を行います。

詳しい設定方法は、当金庫ホームページより「ワンタイムパスワードご利用の手引き」をご覧ください。



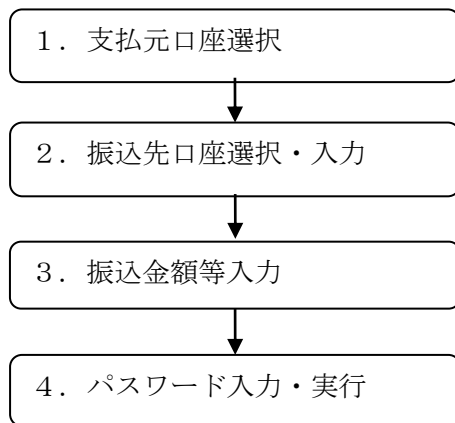
【高山信用金庫】HP>個人IB>ワンタイムパスワードのご利用について
https://www.shinkin.co.jp/takayama/news/news2015_0401.html

[ログイン画面]

<ご留意いただきたい事項>

- (1) 「振込」及び「税金・各種料金の払込」のご利用には、ワンタイムパスワード利用登録が必要です。
- (2) 「振込」及び「税金・各種料金の払込」はワンタイムパスワードを登録いただいた日の翌日からご利用いただけます。登録日当日はご利用になれませんのでご注意ください。
- (3) ワンタイムパスワードが未登録のまま1年以上経過されたお客様につきましては、「振込都度限度額・振込累計限度額」を「0円」に変更させていただきます。限度額変更後に振込を開始される際は、申込書にて再度限度額設定のお手続きが必要となります。
- (4) ワンタイムパスワードを表示するトークンの交換、またはトークンをインストールしたスマートフォンの修理・機種変更等をされる際は、トークンの利用中止または交換手続きが必要です。

振込操作の流れ



1. 支払元口座選択

①メインメニューより「振込」を選択します。

共同信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

残高照会

入出金明細照会

振込

税金・各種料金の払込

定期

外貨

投資信託

ローン

サービス一覧

しんきん太郎 様の代表口座

普通預金（残高）
しんきんしんきん支店
1234567
残高 88,888,888円
(支払可能残高：88,888,888円)

この口座から振込

「この口座から振込（ボタン）」
支払元口座に代表口座を指定する場合、
こちらから振込を開始することもできます。

②引落口座を選択します。

振込

? この画面のヘルプ

引落・振込先口座の指定 振込内容の入力 振込内容の確認 振込手続の完了

引落口座の選択

引落口座の情報	口座名義人	口座残高	選択
本店 普通 0002148	しんきん 知り	残高を表示する ---円 (支払可能残高：---円)	選択
上野支店 普通 0000001	しんきん 知り	残高を表示する 1,000,000円 (支払可能残高：1,000,000円)	選択

その他振込関連のお取引

振込結果照会 振込予約照会 振込予約取消 振込先の追加・変更・削除

2. 振込先口座選択・入力

以下の4種類から振込先の入力方法を選択します。

- ・新しい振込先に振り込む
- ・過去に振込した先に振り込む
- ・登録済みの振込先に振り込む
- ・窓口で登録した振込先に振り込む

【過去に振込した先に振り込む】

①振込先したい口座を選択します。

振込

? この画面のヘルプ

引落・振込先口座の指定 振込内容の入力 振込内容の確認 振込手続の完了

新しい振込先に振り込む 過去に振込した先に振り込む 登録済みの振込先に振り込む 窓口で登録した振込先に振り込む

振込日付	受取人	振込先口座の情報	選択
2019年02月18日	カトリン	みずほ銀行 ハナミズキ支店 普通 0578222	選択 >
2019年02月18日	カトリン	三菱東京UFJ銀行 大正橋支店 普通 0011223	選択 >
2019年02月18日	カトリン	三井住友銀行 相模原支店 普通 0012377	選択 >
2019年02月18日	カトリン	りそな銀行 八王子支店 普通 0056788	選択 >
2019年02月18日	カトリン	ゆうちょ銀行 七九八 普通 0002887	選択 >

▼ もっと過去の振込先を見る

【登録済みの振込先に振り込む】

①振込先したい口座を選択します。

振込

? この画面のヘルプ

引落・振込先口座の指定 振込内容の入力 振込内容の確認 振込手続の完了

新しい振込先に振り込む 過去に振込した先に振り込む 登録済みの振込先に振り込む 窓口で登録した振込先に振り込む

振込先を絞り込む

絞込検索

受取人 (半角カナ英数字記号) 検索

振込先の追加・変更・削除 >

受取人	振込先口座の情報	選択
カトリン	三井住友銀行 相模原支店 普通 0012377	選択 >
カトリン	千葉信用金庫 久留里支店 普通 1234567	選択 >

< 戻る

【新しい振込先に振り込む】

①「新しい振込先に振り込む」を選択します。

② I ～ II-2 のいずれかの方法で金融機関を選択します。

I. 振込先の金融機関がある場合、金融機関ボタンをクリックします。

II-1. 金融機関の種類を選択後、金融機関名の頭文字をクリックし、表示された金融機関から振り込みたい金融機関を選択します。

II-2. 金融機関の種類を選択後、金融機関名の最初の1文字以上を入力して「検索」ボタンをクリックし、表示された金融機関から振り込みたい金融機関を選択します。

③ I-1～I-2 のいずれかの方法で支店を選択します。

I-1. 支店名の頭文字をクリックし、表示された支店から振り込みたい支店を選択します。

I-2. 支店名の最初の1文字以上を入力して「検索」ボタンをクリックし、表示された支店から振り込みたい支店を選択します。

支店名の検索

支店名の選択

「ヤ」からはじまる支店・出張所

八重瀬口支店 八千代緑が丘支店

X 閉じる

オ コ ソ ト ノ ホ モ ヨ 口 E J O T Y

④振込先の口座情報を入力し、「次へ」をクリックします。

振込先口座

金融機関 東京A信用金庫 支店名 本店

口座情報の入力

科目 **必須** ☒ 普通 ☐ 当座 ☐ 貯蓄 ☐ 納税

口座番号(半角数字) **必須** 0002147

次へ

3. 振込金額等入力

振込

引落・振込先口座の指定 振込内容の入力 振込内容の確認 振込手続の完了

振込先口座の情報

受取人	金融機関	支店名	科目	口座番号
カトリック	みずほ銀行	ハナミズキ支店	普通	0578222

振込内容の入力

振込金額(半角数字) ① **必須** 10000 円 [振込できる上限金額](#)

手数料 ② **任意** ☐ 振込手数料を振込金額から差し引いて振り込む

振込依頼人(半角カナ) ③ **必須** カトリック 知事 [詳細](#)
※ カタカナ、英数字、スペース、記号を使用できます。

振込指定日(半角数字) ④ **必須** ☒ 本日振込 ☐ 予約振込 --選択-- [予約できる日付](#)

⑤ 次へ

①振込金額を半角数字で入力します。

②振込手数料を先方が負担する場合に入力します。

※①で入力した金額から振込手数料を差し引いて振込します。

③支払元口座の口座名義人を表示します。(変更も可能です。)

④振込日を指定します。

※予約振込の場合、翌日から40日以内の日付(営業日)を選択してください。

⑤「次へ」をクリックします。

振込内容の確認

振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	訂正
	受取人	カトリック 知事	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	訂正
	振込依頼人	カトリック 知事	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	訂正
	振込金額	10,000円	
	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	

⑥ パスワード入力へ

⑥振込内容を確認し、「パスワード入力へ」をクリックします。

4. パスワード入力・実行

①ワンタイムパスワードを入力し、「振込実行」をクリックします。

※トークンのご利用方法は、当金庫ホームページより「ワンタイムパスワードご利用の手引き」をご覧ください。



【高山信用金庫】HP>個人IB>ワンタイムパスワードのご利用について

https://www.shinkin.co.jp/takayama/news/news2015_0401.html

以上で振込手続きは完了です。

※「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込内容		
振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147
	受取人	ｼﾝｷﾝ ｵｸﾞ
引落元情報	引落口座	本店 普通 0002148 ｼﾝｷﾝ ｸﾏ
	振込依頼人	ｼﾝｷﾝ ｸﾏ
振込内容	振込指定日	2017年08月31日
	振込金額	10,000円
	手数料	100円
	合計引落金額	10,100円

(表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。)

よくあるご質問

Q 1 「契約者 I D」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A 1 ご利用場面毎の使用 I D・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更していただきますので、次回ログイン以降は変更後のログインパスワードをご利用いただきます。

■「契約者 I D」「ログインパスワード」： ログイン時

■「確認用パスワード」： ワンタイムパスワード設定時、お客様情報変更時等

■「ワンタイムパスワード」： ログイン時、資金決済が必要な取引時

Q 2 パスワードを変更したいのですが？

A 2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、「確認用パスワード」の変更・再発行等はできません。

Q 3 誤ったパスワードを複数回入力したため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A 3 「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q 4 ワンタイムパスワード認証に使用しているスマートフォンの修理・機種変更をしたらログインができなくなりました。どうしたらいいですか？

A 4 当金庫所定の手続きによりトークンの登録解除が必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q 5 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A 5 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

Q 6 振込の領収書や証明書は発行できますか？

A 6 インターネットバンキングによるお振込の場合、領収書・証明書は発行されません。領収書・証明書の必要なお振込につきましては、窓口にてお手続きいただきますようお願いいたします。

ご注意事項

【お客様カード、各パスワードの管理について】

お客様カード及びお申込書（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お客様カード及びお申込書（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

【セキュリティに注意してください】

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールは行わない

ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがパソコンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。

万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

サービス日

毎日。

(ただし、システムメンテナンス等の保守の為、臨時休止する場合があります。)

サービス期間

サービスメニュー			平日（月～金）	土曜日	日曜日	祝日
照会	残高照会		0:00～24:00	0:00～22:00	8:00～22:00	0:00～24:00
	入出金明細照会		0:00～24:00	0:00～22:00	8:00～22:00	0:00～24:00
資金移動	振替	即時	8:45～15:00	不 可	不 可	不 可
		予約	0:00～24:00	0:00～22:00	8:00～22:00	0:00～24:00
	振込	即時	8:45～15:00	不 可	不 可	不 可
		予約	0:00～24:00	0:00～22:00	8:00～22:00	0:00～24:00
収納サービス（税金・各種料金の払込）			8:45～21:00	9:00～19:00	9:00～19:00	9:00～19:00

※祝日が土、日曜と重なる場合は該当曜日の取扱時間となります。

※以下の時間帯は定期メンテナンスため、サービスを一時停止します。

《毎 日》 0:00～ (10秒程度)

5:00～ (10分程度)

《月曜日》 0:00～ 7:00

《年末年始》〔12/31〕 22:00～〔1/1〕 8:00

※上記以外にも、臨時メンテナンスによりサービスを一時停止する場合があります。

アクセス

■パソコン・スマートフォン <https://www.shinkin.co.jp/takayama/>



振込手数料

2021年12月現在

当金庫 同一支店		当金庫 本支店間		他金融機関あて	
3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
無料	無料	無料	無料	275円	440円

(消費税込)

お問合せ先

高山信用金庫 事務統括部 システム課

電話：0577-32-8281

<9:00～17:30 金庫窓口休業日を除く>